



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Aguas de Malambo S.A. S.F.P.
Vienciente: 2024
Fecha de Publicación: 31/07/2024

Table with 10 columns: Subcomponente / proceso, Actividad, Meta o Producto, Indicadores, Responsable, Fecha Programada, Fecha de seguimiento, Actividades cumplidas, % de avance, Evidencia / soporte, Observaciones.



ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad: Aguas de Malambo S.A. S.F.P.
Sector: Administración Pública
Departamento: Atención al Ciudadano
Módulo: Atención

Main table with 10 columns: N°, Nombre del trámite, Proceso o Procedimiento, Tipo de Racionalización, Acción Específica de Racionalización, Situación Actual, Descripción de la Medida a Realizar, Fecha, Fecha de seguimiento, Actividades Cumplidas, % de avance, Evidencia / soporte, Observaciones.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITE - VENTANILLA ÚNICA)

Table with 2 columns: N°, Nombre del responsable, Correo electrónico.



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **Aguas de Malambo S.A. E.S.P.**
 Año: **2024**
 Fecha de Publicación: **31/01/2024**

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
Componente 1: Rendición de cuentas									
Subcomponente - acciones	Actividades	Meta o Producto	Indicadores	Responsable	Fecha Programada	Observaciones	Actividades cumplidas	% de avance	Evidencia / soporte
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	Desarrollar jornadas de acercamiento con la comunidad, para reforzar relacionamiento, incrementar confianza, y obtención personalizada.	Intervención en barrios donde se desarrollan proyectos con recursos ABC	56 jornadas	ROSA RODRIGUEZ	Enero a diciembre	en la actualidad referente a los proyectos ABC, nos encontramos realizando virtualización de nuevos usuarios, de los sectores las moras, vía concorde L, variedad camari.	292 ingresadas al sistema	3%	[Evidencia]
	Desarrollar espacio para entregar información relacionada con la prestación del servicio	Plan de educación con enfoque social	Publicación Infantil: 14 instituciones Educativas Actividades lúdicas con los niños de los sectores seleccionados para jornadas barriales.	ROSA RODRIGUEZ	Enero a diciembre	Se programan actividades para el segundo semestre del 2024	0	14%	[Evidencia]
	Realizar informe de Sostenibilidad 2023 bajo estándares GRI	Informe de sostenibilidad publicada en la página web externa e interna	N/A	CAROLINA FERNANDEZ	1/04/2024	El informe ya fue diseñado, se encuentra en elaboración por parte de los departamentos de 23 de abril de 2024. Consultado con RE del Grupo EPM se informa que este puede ser publicado durante el primer semestre del año siguiente a la información que reporta para efectos del informe en mención, se trata de junio 2024. Como parte del proceso de consulta con RE del Grupo EPM se nos informó que la versión definitiva de este informe, que en nuestro caso se refiere al Informe de Gestión 2023, debía estar publicada en página web a más tardar el 30 de abril de 2024, fecha con la que cumplimos la cabalidad. El documento se encuentra disponible para consulta pública en nuestra sección Gestión con transparencia: https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-de-malambo/nuestro-gestion/gercion-con-transparencia/informe-gestion-2023-admin.pdf	1. Diseño del Informe de Sostenibilidad 2023 2. Publicación Informe de Gestión 2023	50%	1. Actividad 1: D:\Directiva Carlos Oviedo - Grupo EPALUCENCIA DE MATERIDAD ERIKA BARRIOS PATAC - CAROLINA FERNANDEZ 2. Actividad 2: https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-de-malambo/nuestro-gestion/gercion-con-transparencia/informe-gestion-2023-admin.pdf
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con los ciudadanos y sus organizaciones	Construir el plan de relacionamiento con grupos de interés	Consolidación de los planes de relacionamiento con los grupos de interés, considerando los diferentes procesos en su actuación con los CI	N/A	CAROLINA FERNANDEZ	31/03/2024	Erika Barrios, profesional de comunicaciones y relacionamiento de Aguas de Malambo, firmó en su carta de entrega que a la fecha solo se cuenta con el Plan de Relacionamiento CI de los grupos de interés, en su totalidad, en los planes de relacionamiento con otros grupos de interés, así está pendiente que desde EPM se den las directrices generales del tema.	1. Diseño del plan de relacionamiento CI Estado	50%	https://repositorio-personal.verba.com/verba/verba_documento/verba_documento/you/ut/13/one/directiva-2024-Rpa-1410-FI-146-12/gercion-con-transparencia/nuestro-gestion/gercion-con-transparencia/documentos/COMUNICADO-REPOSICIONAMIENTO-2024-04-2024
	Realizar seguimiento al plan de relacionamiento	Seguimiento al plan de relacionamiento	Cumplimiento del plan 90%	CAROLINA FERNANDEZ	Enero a diciembre	En la Junta Directiva No. 214 (párr. 30 de 2024), se aprobó el Plan de Relacionamiento con nuestros grupos de interés, de enero a marzo de 2024.	1. Seguimiento al plan de relacionamiento	25%	D:\Directiva Carlos Oviedo - Grupo EPALUCENCIA DE MATERIDAD ERIKA BARRIOS PATAC - CAROLINA FERNANDEZ 2. Seguimiento COMPONENTE 3 Subcomponente 2.1.2 (Operativos 12 a 14)
	Emisión de programas de radio y cuñas radiales	Generar contenido y brindar información sobre nuestros gestos a los diferentes grupos de interés.	8 de emisiones y cuñas radiales	CAROLINA FERNANDEZ	Enero a diciembre	Se compran certificaciones de pauta del material emitido.	1. Emisión de 400 cuñas	25%	D:\Directiva Carlos Oviedo - Grupo EPALUCENCIA DE MATERIDAD ERIKA BARRIOS PATAC - CAROLINA FERNANDEZ 3. Seguimiento COMPONENTE 3 Subcomponente 2.1.3
	Desarrollar espacios de interacción con la Alcaldía	Rendición de cuenta	asistencia al 100% de las invitaciones o convocatorias	CAROLINA FERNANDEZ	31/12/2024	en el primer cuatrimestre no se recibieron invitaciones	0	0%	El 10 de mayo de 2024 recibimos Invitación del Consejo de Malambo, para sesión a relación el 15 de mayo del presente año, los encontramos dentro de los tiempos establecidos de cumplimiento.
	Espacios de interacción con los grupos de interés estado, clientes y comunidad	Mesas de trabajo	Mesas de trabajo realizadas en el año	ROSA RODRIGUEZ	Enero a diciembre	3 Mesas de trabajo con líderes comunitarios, con puntos comunes de concentración o soluciones de los problemáticas barriales. Impactar positivamente a los dos partes	4	100%	fotos
	Participación en eventos comunitarios	Respuesta a las solicitudes presentadas	asistencia al 100% de las invitaciones o convocatorias	ROSA RODRIGUEZ	Enero a diciembre	No se han recibido invitaciones, por tal motivo no hay evidencia. Se encuentra dentro de los tiempos para darle cumplimiento	0	N/A	N/A
	Participación en sesiones requeridas por el concejo municipal de Malambo.	Respuesta a las solicitudes presentadas	asistencia al 100% de las invitaciones o convocatorias	ROSA RODRIGUEZ	Enero a diciembre	No se han recibido invitaciones, por tal motivo no hay evidencia. Se encuentra dentro de los tiempos para darle cumplimiento	0	N/A	N/A
Subcomponente 3 Incentiva para mejorar la cultura de la rendición y petición de cuenta	Socializar los resultados de la vigencia anterior al Grupo de Interés Accionistas	Asamblea de Accionistas	Asambleas Ordinarias / Extraordinarias	CAROLINA FERNANDEZ	1/04/2024	Se realizó el día 1 de abril de 2024 la Asamblea de accionistas, con la participación de los representantes de Instituto Municipal de cultura de Malambo, Municipio Municipal de Malambo, Municipio de Malambo, y representante por parte EPM	1. Presentación para Asamblea de Accionistas 2023 2. Publicación de Certificación de Estudios Estudios Aguas de Malambo S.A. E.S.P. Año 2023 y Estudios Estudios Aguas de Malambo S.A. E.S.P. de diciembre 31 de 2023 y 2022 (página web)	100%	Actividad 1: D:\Directiva Carlos Oviedo - Grupo EPALUCENCIA DE MATERIDAD ERIKA BARRIOS PATAC - CAROLINA FERNANDEZ 2. Seguimiento COMPONENTE 3 Subcomponente 2.1.8 Actividad 2: https://www.grupo-epm.com/nuestro-gestion/gercion-con-transparencia/
	Encuentro con Proveedores y Contratistas	Reuniones informativas y en caso de que se tenga recursos se realizarán eventos	Reunión para proveedores 'En contacto'	ORSELDA PEÑA - CAROLINA FERNANDEZ	Enero a diciembre	La actividad se encuentra dentro de los tiempos establecidos de cumplimiento. El primer boletín del año ya se encuentra en fase de creación.	0	0	NA
	Publicar en medios los informes de la gestión 2023	Publicaciones realizadas	Divulgación en páginas web	PATRICIA SOTO	Enero a diciembre	Se publicó el Informe de Gestión 2023 en la página web	1	100%	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-de-malambo/nuestro-gestion/gercion-con-transparencia/informe-gestion-2023-admin.pdf
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Divulgación en páginas web de los informes de rendición de cuenta emitidos en la normatividad con los diferentes entes de control	Rendición de cuenta publicadas	Divulgación en páginas web	SALOMÓN BEVERA - CAROLINA FERNANDEZ	Enero a diciembre	De acuerdo con el circular externo 027 se publicó en la página web de la empresa el Informe de Derechos de Autor, esta actividad fue cumplida el 15 de marzo de 2024, también se publicó en la página de la IIR el plan de cumplimiento y atención al ciudadano, teniendo en cuenta estrategias para contribuir del plan anticorrupción y atención al ciudadano versión 2 de 2015	1. Publicación Informe Derechos de Autor, plan anticorrupción 2024	0	https://www.grupo-epm.com/content/dam/Grupo-Epm/aguas-de-malambo/nuestro-gestion/gercion-con-transparencia/informe-derechos-de-autor.pdf



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.
Vigencia: 2024
Fecha de Publicación: 31/01/2024

Table with 10 columns: Subcomponente, Actividades, Meta o Resultado, Indicadores, Responsable, Fecha Programada, Fecha de seguimiento, # de actividades cumplidas, % de avance, Evidencia / Fuente, Observaciones. Rows include Subcomponente 1 (Estructura organizacional), Subcomponente 2 (Fortalecimiento de canales de atención), Subcomponente 3 (Taller Humano), Subcomponente 4 (Normativo y procedimental), and Subcomponente 5 (Relacionamiento con el ciudadano).



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.
Vigencia: 2024
Fecha de Publicación: 31/01/2024

Table with 10 columns: Subcomponente, Actividades, Meta o Resultado, Indicadores, Responsable, Fecha Programada, Fecha de seguimiento, # de actividades cumplidas, % de avance, Evidencia / Fuente, Observaciones. Rows include Subcomponente 1 (Unidades de Transparencia Activa), Subcomponente 2 (Unidades de Transparencia Pasiva), Subcomponente 3 (Estrategia de Instrumentos de Gestión de la Información), Subcomponente 4 (Círculo Democrático de Accesibilidad), and Subcomponente 5 (Módulos de Acceso a la Información Pública).

Signature of Walter Darío Moreno Carmona, Director General, Aguas de Malambo S.A. E.S.P.