



**INDICADORES 2010
RESOLUCION 151 DE 2001**

- a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
USO	No CLIENTES	USO	No CLIENTES
Residencial 1	2	Residencial 1	4
Residencial 2	621	Residencial 2	721
Residencial 3	1.573	Residencial 3	1.808
Residencial 4	409	Residencial 4	367
Residencial 5	151	Residencial 5	132
Industrial	3	Industrial	3
Comercial	288	Comercial	293
Oficial	35	Oficial	34
TOTAL	3.082	TOTAL	3.362

- b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

MICROMEDIDORES	
USO	No MICROM
Residencial 1	2
Residencial 2	621
Residencial 3	1.573
Residencial 4	409
Residencial 5	151
Industrial	3
Comercial	288
Oficial	35
TOTAL	3.082

- c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

ESTRATO	PROMEDIOS
Residencial 1	7
Residencial 2	13
Residencial 3	12
Residencial 4	12
Residencial 5	15
Industrial	166
Comercial	11
Oficial	53



d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

PERIODO	PRESENTADAS	ATENDIDAS
ENERO	4	4
FEBRERO	0	0
MARZO	3	3
ABRIL	8	8
MAYO	10	10
JUNIO	19	19
JULIO	5	5
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	2	2
OCTUBRE	10	10
NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE	28	28
TOTAL	89	89

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
USO	FACTURACION	USO	FACTURACION
Residencial 1	264.220	Residencial 1	48.304
Residencial 2	164.514.660	Residencial 2	30.485.762
Residencial 3	435.539.334	Residencial 3	88.463.175
Residencial 4	112.549.563	Residencial 4	20.271.931
Residencial 5	101.665.364	Residencial 5	12.341.178
Industrial	13.279.761	Industrial	1.871.072
Comercial	157.599.066	Comercial	37.353.027
Oficial	30.003.727	Oficial	4.512.942

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
USO	VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA	USO	VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA
Residencial 1	3.21%	Residencial 1	3.21%
Residencial 2	3.21%	Residencial 2	3.21%
Residencial 3	3.21%	Residencial 3	3.21%
Residencial 4	3.21%	Residencial 4	3.21%
Residencial 5	3.21%	Residencial 5	3.21%
Industrial	3.21%	Industrial	3.21%
Comercial	3.21%	Comercial	3.21%
Oficial	3.21%	Oficial	3.21%



g. Niveles de subsidio y contribución .

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
USO	NIVELES DE SUBSIDIO	USO	NIVELES DE SUBSIDIO
Residencial 1	50%	Residencial 1	50%
Residencial 2	40%	Residencial 2	40%
Residencial 3	15%	Residencial 3	15%
Residencial 4	0%	Residencial 4	0%
Residencial 5	50%	Residencial 5	50%
Industrial	30%	Industrial	30%
Comercial	50%	Comercial	50%
Oficial	0%	Oficial	0%

j. Niveles de continuidad del servicio.

99%

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

54 minutos por corte

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

0 quejas presentadas durante el año 2010.

m. Índice de agua no contabilizada durante el período

24.59%

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

Tres empleados

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

100% de calidad.

Turbiedad: 0.24

Coliformes: 0

Color: 0.88

p. Área de intención de Cobertura (AIC).

En acueducto: 100%

En alcantarillado: 100%

q. Cobertura real en su AIC.

En acueducto: 94%

En alcantarillado: 100%



r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

96%

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

\$583

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

\$225

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio Pantanillo

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

Efectividad en la atención de peticiones: 100%

Efectividad en la atención de reclamos: 100%