

GUIÓN VIDEO DE GESTIÓN 2024 AGUAS NACIONALES EPM

Aguas Nacionales EPM durante el año 2024, priorizó la gestión sobre sus grupos de interés, y trazó camino en un entorno con alto grado de dinamismo, logrando que muchos de los retos se convirtieran en logros, elevando así la prestación de los servicios públicos domiciliarios con calidad, eficiencia e innovación, e integrados a los territorios donde hacemos presencia.

Se obtuvieron resultados satisfactorios, como la **calificación Fitch Ratings: AAA para el largo plazo con observación negativa y calificación F1+ la más alta para el corto plazo**, un margen ebitda del **76%**; utilidad neta de \$ **177,294 millones** de pesos y unos dividendos de **\$79.788 millones al grupo EPM**, Además, logramos **unos hitos estratégicos** que fortalecen el futuro de la prestación de servicios públicos bajo un enfoque de economía circular, **a partir del cambio de nuestro objeto social a multiobjetivo**, convirtiéndonos en la primera filial del grupo EPM que queda habilitada para producir, distribuir y comercializar vectores energéticos y los productos y subproductos derivados de la operación.

En esta línea, avanzamos en el desarrollo del piloto de hidrógeno verde, logrando **la dualización de dos volquetas propias en mezcla hidrógeno-diésel**. Igualmente se registró **en la plataforma Ecoregistry a la PTAR Aguas Claras como proyecto de certificación de bonos de carbono** y en el marco de la ruta estratégica del biosólido se lograron que **6.777 Ton de biosólido** fueran recogidas directamente en planta por los usuarios del programa.

En la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Aguas Claras, ubicada en el municipio de Bello se trataron en el 2024 más de **107 millones de m3 de agua residual** proveniente de Medellín y Bello, equivalente a más de **31 mil piscinas olímpicas**, **logrando entre las PTAR Aguas Claras y PTAR San Fernando el 92,5% del tratamiento** de las aguas residuales generadas por los usuarios del sistema de alcantarillado operado por EPM en el Valle de Aburrá.

Como una práctica de economía circular, durante el 2024 se recuperó más de **1.2 millones de metros cúbicos** de agua residual tratada, los cuáles se destinaron para el proceso: lavado de rejillas, lavado de arenas, como enfriamiento de condensadoras en secado térmico, para lavado de zonas comunes, reposición de sellos hidráulicos en digestores, entre otros usos.

Así mismo, mediante el proceso de digestión anaerobia, donde se estabilizan los lodos primarios y secundarios, se logró obtener casi **11 millones de metros cúbicos de biogás**, el cual contiene en promedio un **60%** de gas metano con un alto poder calorífico, el cual se acondiciona y aprovecha posteriormente en la generación de energía térmica y eléctrica mediante los motogeneradores y calderas.

De esta manera, se logró garantizar la disponibilidad de los equipos para la cogeneración en los procesos de recuperación de energía por medio de motogeneradores con biogás y turbinas en secado térmico. Con la operatividad de estos equipos logramos generar **35.03 GWh**, correspondientes al **88 %** de la energía eléctrica demandada en la operación de la Planta de Tratamiento, **un 83% para autoconsumo** y el restante **5% para venta de excedentes de energía** en el sistema interconectado nacional. Con estos valores de autogeneración logramos cumplir la meta propuesta para este año, la cual estaba planteada en un **82%**.

La energía eléctrica generada en la PTAR Aguas Claras es equivalente al consumo de más de **10.000 hogares** y continúa siendo una de las plantas más modernas de América Latina y **referente como biofábrica de economía circular**, al contar con una tecnología de punta en el proceso de recuperación de energía y de secado térmico.

Así mismo se obtuvo una producción de más de **66 mil** toneladas de biosólido húmedo, de las cuales **41 mil** toneladas fueron llevadas al proceso de secado térmico para eliminar su contenido de humedad y de microorganismos y **25 mil** toneladas se distribuyeron húmedas. En el proceso de secado térmico se obtuvieron más de **11 mil** toneladas de biosólido seco con un **99%** de sequedad. Este biosólido es rico en nutrientes (nitrógeno, fósforo y carbono) y se distribuye a los usuarios finales en el departamento de Antioquia aportando de esta manera al medio ambiente en recuperación de suelos degradados por la minería o la ganadería, recuperación de taludes entre otros.

Estos logros y el valor agregado de la operación de la PTAR Aguas Claras, se da en una simbiosis socio ambiental con el área de influencia de la planta en donde generamos espacios para la educación, el fomento de emprendimientos gastronómicos y locales y el desarrollo de nuevas capacidades para todos los actores, logrando en el 2024, la renovación del **"Memorando de entendimiento** para promover el conocimiento en el saneamiento, las prácticas de economía circular, y emprendimiento sostenible con ocho Instituciones Educativas y con la Escuela de trabajo San José del área de influencia directa de la PTAR Aguas Claras", impactando de manera directa a los cerca de 10 mil estudiantes de estas instituciones.

Para el 2024, **más de 170 mil personas** asistieron de manera presencial a los programas socioambientales diseñados en la Biofábrica y la Uva Aguas Claras, y de manera directa se desarrollaron más de **360 visitas guiadas a la planta** y el programa de emprendimiento local alcanzó sus mayores ventas totales por más de **\$400 millones**, impactando de manera directa **a los 40 emprendedores** que han participado en sistemas de encadenamiento productivo y comercial en el territorio Aguas Claras y como resultado de las buenas prácticas de manejo y monitoreo de fauna se hicieron tres nuevos registros de especies de aves en el área de influencia, todas residentes. Con lo cual se incrementó la riqueza total a **192 especies de aves** (150 residentes, 41 migratorias boreales y una austral), **22 especies de reptiles con un nuevo registro**, **10 especies de anfibios** y **17 especies de mamíferos con un nuevo registro** en el área de la PTAR y la UVA Aguas Claras.

Continuamos desde Aguas Nacionales realizando la interventoría a cuatro contratos de obra cuyo objeto es el diagnóstico, diseño, construcción y reposición de Redes de Acueducto y Alcantarillado, **alcanzando una facturación por valor de \$13.806 millones de pesos**, y una **utilidad en el período del 29 %** estos ingresos contribuyeron de manera positiva al EBITDA de la empresa.

En el período 2024, se realizó la supervisión y seguimiento **de 22 kilómetros de redes**, de proyectos de agua potable y saneamiento básico, para un total de **126 kilómetros de red en todo el contrato**; así como el seguimiento y control a la **inversión de 102 mil millones de pesos**, llegando a una inversión acumulada de **\$ 400 mil millones facturados**. Estos resultados permitieron convertirnos **en una opción para nuestro cliente en la asignación de un nuevo contrato de Interventoría con un valor estimado de \$ 42.251 millones de pesos**. Es de resaltar el cumplimiento del plan de inversión de los cuatro contratos de obra del 92%.

Finalmente, este negocio se ha venido posicionado en el mercado **como una Interventoría que cumple con los estándares de calidad bajo la norma ISO 9001: 2015** y contribuyendo al cumplimiento de las metas propuestas en el Plan de Obras e Inversión de la Unidad Desarrollo de Intervenciones de Inversión de la Vicepresidencia de Agua y Saneamiento de EPM.

A través de su marca **Aguas del Atrato**, Aguas Nacionales EPM continúa prestando los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la ciudad de Quibdó.

Para el 2024 se registró un cumplimiento del **98.1%** de la meta de usuarios de **acueducto**, del **99.1% en alcantarillado** y del **104.7% en aseo**.

Incremento de los ingresos de los **servicios de acueducto en un 5%, alcantarillado en un 12%** y **aseo en un 16%**, en comparación con los datos del año anterior. Frente **a la meta del año** se cumple en un **113%**.

En Aguas Nacionales EPM, tenemos plena convicción de la capacidad para impactar y transformar, y hoy de la mano de los cerca de **450 colaboradores** que somos en Aguas Nacionales, presentamos nuestro **informe de gestión 2024**, a ellos y sus familias gracias, porque hicieron esto posible.

En el 2025, estamos preparados para asumir los nuevos proyectos de valorización de productos y en la prestación de servicios públicos en la región metropolitana y donde el grupo EPM lo requiera.