

Informe de Gestión 2025

2025 fue un año de grandes retos y oportunidades, gracias a cada colaborador de Aguas Nacionales y a sus familias, que creen y se suman a un proyecto que busca elevar la prestación de los servicios públicos domiciliarios con calidad, eficiencia y sentido territorial.

Nuestro trabajo articula la ingeniería con el cuidado de la biodiversidad, integrando los servicios de agua y saneamiento a los territorios donde hacemos presencia, entendiendo que el desarrollo solo es posible cuando se construye en armonía con el entorno y la naturaleza.

En 2025, Fitch Ratings afirmó que Aguas Nacionales mantuvo la calificación AAA de largo plazo y F1+ para el corto plazo.

El margen EBITDA en esta vigencia fue del 73%, se reportaron utilidades de \$243,087 millones de pesos y dividendos \$91,213 millones de pesos para el Grupo EPM.

Este desempeño se sustenta en una gestión sostenible y en la diversificación del portafolio de servicios, que hoy genera valor a través del gerenciamiento, la interventoría y la operación de **PETAR y PETAP**.

Durante 2025, Aguas Nacionales consolidó su capacidad técnica en la interventoría de proyectos de infraestructura de servicios públicos, desde la fase inicial de los diseños hasta la ejecución de las obras.

Los servicios ejecutados en esta línea superaron los 45 mil millones de pesos en la vigencia. Entre los principales hitos se destacan la interventoría de los estudios y diseños del sistema de abastecimiento de agua del proyecto EL SABLE, en la subregión centro de Urabá, y los diseños detallados para la optimización del sistema de bombeo de agua potable hacia la zona industrial del municipio de Malambo, Atlántico.

De igual forma se consolidó el área de Proyectos de Aguas Nacionales con inversiones superiores a 370 mil millones de pesos hacia 2030. El área de Proyectos avanza en el diseño, construcción y operación de las estaciones de bombeo de aguas residuales de Machado, en Copacabana, y La Navarra, en Bello, así como en la construcción de dos Plantas de Tratamiento en el norte del Valle de Aburrá.

Al cierre de 2025, se consolidaron los diseños, la viabilidad ambiental y la definición de la tecnología de tratamiento, dejando las bases para avanzar en la ejecución de estas obras clave para el saneamiento del río y la calidad ambiental de la región.

En la Biofábrica Aguas Claras, ubicada en Bello, Antioquia, durante 2025, se trataron cerca de 124 millones de metros cúbicos de agua residual. Junto con la PETAR San Fernando, se alcanzó el 92,5 % del tratamiento de las aguas residuales del Valle de Aburrá.

El vertimiento del agua residual tratada al río Aburrá – Medellín, con altos estándares de calidad, permite que el entorno mejore en su cuenca: las dinámicas de vida se favorecen, y la calidad de los embalses de la cadena hídrica del río Porce mejoran significativamente.

Para lograrlo, durante el 2025 el equipo de operaciones garantizó una continuidad del 99,69%, en la prestación del servicio de tratamiento, tiempo durante el cual se permitió el ingreso del caudal transportado por el Interceptor Norte en condiciones normales.

El equipo de mantenimiento priorizó la atención de los equipos críticos de la planta, fortaleciendo la planificación del mantenimiento preventivo y optimizando la gestión de intervenciones correctivas.

Bajo un enfoque de economía circular, se aprovecharon subproductos como el biogás y el biosólido, y se reutilizaron aguas tratadas. Se produjeron cerca de **12 millones de metros cúbicos de biogás**, utilizados para la generación de energía. Gracias a estos procesos, se cubrió aproximadamente el **89 % de la demanda energética** de la planta.

La producción de biosólidos superó las 74 mil toneladas. 11 mil toneladas de biosólido seco fueron entregadas a 300 usuarios del programa Gestión Responsable del Biosólido. Este subproducto del saneamiento presenta grandes beneficios para la recuperación y mejoramientos de suelos degradados por ganadería y minería, en la fabricación de compost. Estas acciones se fortalecen, adicionalmente, con alianzas estratégicas en el Bajo Cauca antioqueño.

Más de **162 mil personas, incluyendo a diez mil estudiantes del área de influencia de la Biofábrica Aguas Claras**, participaron en programas socioambientales. Estas acciones se fortalecen con la apertura de ocho nuevos puntos de bailoterapia, que hoy suman **catorce espacios activos** en los barrios vecinos a la planta, con la participación de cerca de **diez mil personas**.

Espacios como la Feria Universitaria, Encuentros de Economía Circular, el Festival de Halloween y la Navidad Ambiental Comunitaria, se constituyeron en espacios de ciudad y en una cita anual para cientos de familias y vecinos que acuden cada año a una cita con la diversión y el conocimiento a través de la lúdica y la integración al territorio.

Cuando un territorio vuelve a ser hogar para la fauna, el impacto trasciende la operación: se convierte en un compromiso real con la biodiversidad y el futuro.

En la Biofábrica Aguas Claras, se implementaron mil ciento veintiún metros cuadrados de jardines funcionales y cerca de tres mil individuos arbóreos, fortaleciendo la conectividad ecológica y los hábitats para la fauna local. Como resultado, se realizaron cinco nuevos registros de aves, alcanzando un total de 197 especies: 154 residentes y cuarenta tres migratorias. En la Biofábrica, también se han registrado **10 especies de anfibios, 22 de reptiles y 17 de mamíferos**, señales claras de un ecosistema que se recupera y se equilibra.

De manera especial, el **zorro perro** ha encontrado en este entorno un espacio seguro, con fuentes de alimento disponibles y condiciones adecuadas para proteger a su familia, convirtiéndose en un símbolo silencioso de convivencia entre la infraestructura y la naturaleza.

Durante **17 años**, a través de **Aguas del Atrato**, acompañamos a la ciudad de Quibdó, en el corazón del Chocó, en la transformación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. En el segundo semestre de **2025**, el acompañamiento de Aguas Nacionales llegó al final del convenio, dejando capacidades instaladas, personal 100% chocoano y resultados que hoy hacen parte de la vida cotidiana de la ciudad.

El servicio de acueducto aumentó de **1,5 a 13,5 horas diarias**, y la cobertura creció del **30% a más del 50%**, logrando el cumplimiento del **Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano**. En alcantarillado, se rehabilitó y puso nuevamente en funcionamiento la estación de bombeo **"La Bombita"**. En aseo, la cobertura del servicio de recolección y transporte alcanzó el **98,2 %**, con **15 rutas de recolección** y **37 rutas de barrido**, mejorando la limpieza, la salud y la dignidad de los espacios públicos.

Con más de 300 colaboradores, en Aguas Nacionales reafirmamos nuestro compromiso con la transformación de los territorios y con el fortalecimiento de los servicios públicos como base del desarrollo y la equidad.

Seguimos avanzando con innovación, sostenibilidad y sentido humano, integrando la ingeniería, el cuidado del ambiente y el trabajo con las comunidades.

Porque cada proyecto, cada territorio y cada acción que emprendemos tiene un mismo propósito: aportar a la calidad de vida de las personas y a la armonía de la vida para un mundo mejor.