

# Términos y condiciones de uso del sitio

## 1. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso

Al acceder, navegar por, o usar este sitio de Internet [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) (el "Sitio"), el usuario admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones de Uso") y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, tales como, pero sin limitarse a ellos, chat, buzones de sugerencias y concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar este Sitio.

Este Sitio es controlado y operado por Aguas Nacionales EPM desde sus oficinas ubicadas en Colombia. Aguas Nacionales EPM no es responsable de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con este Sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de Aguas Nacionales EPM, y a partir de la fecha de publicación de la modificación de estos Términos y Condiciones de Uso en este Sitio, todas las operaciones que se celebren entre Aguas Nacionales EPM y el usuario se regirán por el documento modificado.

## 2. Independencia de Disposiciones

En el evento que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## 3. [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/)

[www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) es un sitio web dedicado a la utilización de diversos servicios y contenidos, tales como la descripción de Aguas Nacionales EPM y del Grupo EPM, productos, servicios, información financiera, noticias y el relacionamiento con sus grupos de interés. [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) es un nombre de dominio de propiedad de Aguas Nacionales EPM, constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la comercialización y venta de productos y servicios, tales como, energía, gas y agua.

#### 4. Derechos de Autor

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de Aguas Nacionales EPM, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a Aguas Nacionales EPM su uso o explotación (en adelante "los Contenidos"). Igualmente, el uso en [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los Contenidos en [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de este Sitio, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y escrito de Aguas Nacionales EPM o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable. Aguas Nacionales EPM otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) en la pantalla de un computador, ordenador o dispositivo móvil, tableta o PDA bajo su control, para utilizar el código objeto (no el código fuente) del software de [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/)

La licencia mencionada anteriormente no se extiende a la Propiedad Industrial de Aguas Nacionales EPM o de terceros, y termina automáticamente ante el incumplimiento del usuario de cualquiera de las previsiones de estos Términos y Condiciones. La licencia otorgada por Aguas Nacionales EPM se realiza teniendo en cuenta que el usuario no podrá modificar, crear, distribuir, reproducir o exhibir un trabajo derivado de ello, invierta el proceso, invierta el montaje o de algún modo intente descubrir algún código de acceso, vender, ceder, sub licenciar, prestar garantía o transferir cualquier derecho en el software de [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/). El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

#### 5. Propiedad Industrial

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de Aguas Nacionales EPM y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a Aguas Nacionales EPM para su uso o explotación.

Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de Aguas Nacionales EPM o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial acarreándole las sanciones y consecuencias que le sean impuestas por Aguas Nacionales EPM o la Ley.

## 6. Linking, Deeplinking y Framing

Aguas Nacionales EPM prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualquier otros signos distintivos de su propiedad como hipervínculos ("links") direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/), a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Aguas Nacionales EPM previamente y por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Aguas Nacionales EPM. Aguas Nacionales EPM se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por Aguas Nacionales EPM de enlaces a subdirectorios dentro del URL (Deeplinking) queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) o de cualquiera de sus subdirectorios y páginas, en sitios no controlados por Aguas Nacionales EPM ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

## 7. Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de marcas, enseñas, logos, signos distintivos y en general de cualquier elemento de Propiedad Industrial del Sitio, así como las relacionadas con el uso de los Contenidos o con el establecimiento de Links hacia el URL [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/) podrá ser hecha a Aguas Nacionales EPM en Medellín Colombia al teléfono (4) 380 58 90 o directamente a través de [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/). Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## 8. Exoneración y Garantías

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este Sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es" ("as is"), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. Aguas Nacionales EPM no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso del Sitio, o cualquier otra situación con respecto a éste o cualquier sitio web enlazado con este Sitio.

Aguas Nacionales EPM advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, Aguas Nacionales EPM se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

## **9. Responsabilidad Limitada**

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, Aguas Nacionales EPM no asume responsabilidad alguna, incluyendo las que se deriven por cualquier daño o perjuicio, incluyendo más no limitado a pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, Aguas Nacionales EPM no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos, servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Igualmente, Aguas Nacionales EPM no es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. En el evento que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

## **10. Visitas al Sitio**

La prestación del servicio del Sitio tiene carácter gratuito para los usuarios, salvo, la utilización de algunos Servicios, los cuales sólo puede hacerse mediante suscripción o registro del usuario o pago de un precio, de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes secciones. Las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este Sitio, serán por la exclusiva cuenta y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de Aguas Nacionales EPM.

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

(a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de los Servicios o de los Contenidos.

(c) Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Aguas Nacionales EPM o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

(d) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio o de los Servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.

(e) Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio y de los Servicios por parte de los usuarios.

## **11. Espacios de interacción**

Aguas Nacionales EPM dispone espacios para que los usuarios comenten e interactúen sobre los contenidos del Sitio, sin embargo, las opiniones y publicaciones realizadas por terceros no representan las opiniones de Aguas Nacionales EPM, quien tiene la potestad de no publicar y eliminar los comentarios que atenten contra la integridad humana o los términos y condiciones de uso de sus canales digitales.

## **12. Revisión de los Términos**

Aguas Nacionales EPM puede en cualquier momento revisar los Términos y Condiciones de Uso planteados, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar [www.grupo-epm.com/aguasnacionales/](http://www.grupo-epm.com/aguasnacionales/), el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos y condiciones vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

## **13. Política de privacidad y protección de datos personales**

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la "Política") regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información (en adelante los "Datos Personales") que se reciba de terceros a través de los diferentes sistemas de información de Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. ("Aguas Nacionales EPM") en adelante la "Compañía"), identificada con NIT 890904996-1, y domiciliada en la Carrera 58 # 42 - 125. Medellín, Colombia, Correo electrónico: [epm@epm.com.co](mailto:epm@epm.com.co), la cual, ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.