

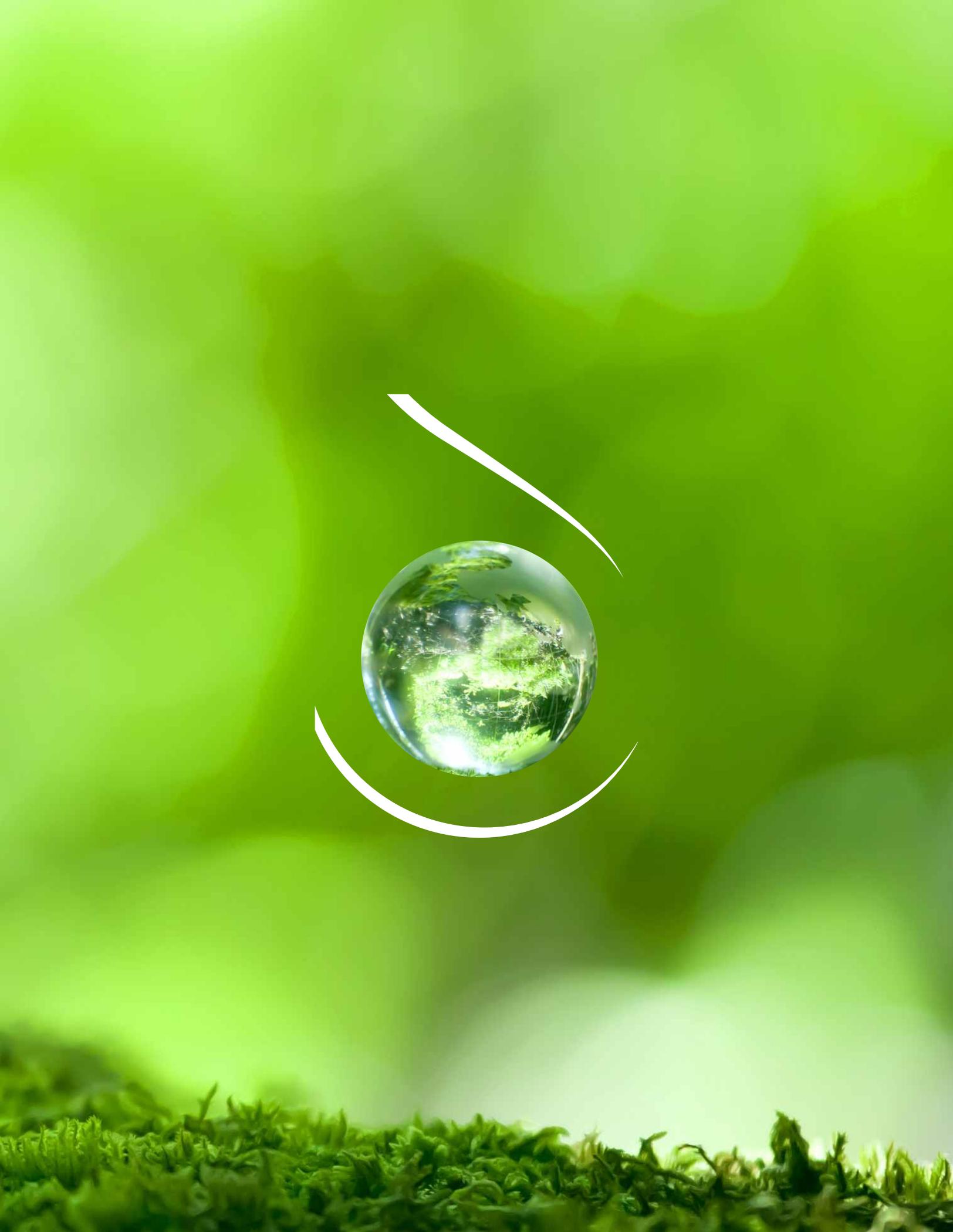


*Aguas Nacionales*

Grupo-epm®



**Informe de Sostenibilidad 2013**



# Tabla de contenido

<b>Junta Directiva y Grupo Directivo</b>	<b>4</b>
<b>Carta del Presidente</b>	<b>5</b>
<b>Parámetros de la memoria</b>	<b>6</b>
<b>Informe de gestión de la Administración</b>	<b>7</b>
<b>Informe especial</b>	<b>13</b>
<b>Estrategia y perfil organizacional</b>	<b>15</b>
Estrategia empresarial	16
Logros	17
Retos	18
Indicadores Financieros	19
RSE con el Estado	20
Cumplimiento Fiscal	20
Desafíos estratégicos	21
Identificación de la empresa	21
Estructura Organizacional	22
Gobierno Corporativo	26
Órganos de Gobierno	29
<b>Planta de tratamiento de Aguas residuales Bello e Interceptor Norte</b>	<b>35</b>
Gestión por Grupos de Interés	39
RSE con Dueños y Conexos	39
RSE con Empleados	40
RSE con Proveedores y Contratistas	48
RSE con Comunidad y Medio Ambiente	52
<b>Aguas del Atrato</b>	<b>61</b>
Presentación	62
Perfil del Proyecto	63
Compromisos institucionales	64
Gestión por Grupos de Interés	65
RSE con Clientes y Usuarios	66
RSE con Comunidad y Medio Ambiente	70
RSE con Proveedores y Contratistas	75
RSE con Dueños y Conexos/EPQ en liquidación	77
RSE con el Estado	79
RSE con Empleados	80
<b>Resultados financieros</b>	<b>86</b>
<b>Glosario</b>	<b>128</b>

## Junta Directiva 2013

### Principal

Tatyana Aristizábal Londoño  
Eduardo Esteban Cadavid Restrepo  
Jorge Mario Pérez Gallón  
Juan Carlos Castro Padilla  
Edgardo Martínez Echeverri

### Suplente

Teresita Álvarez Dávila  
  
Carlos Israel Orduz Aguilar

## Grupo Directivo a Diciembre 31 de 2013

### Nombre

Hernán Andrés Ramírez Ríos  
Luis Heraclio Bermúdez Montoya  
Nora Gicela Echeverri Eusse  
Henry Parra Molina  
Jhon Jairo Orozco Zapata  
Johana Guzmán Muriel  
Christian David Vásquez Zapata

### Cargo

Presidente  
Director Proyecto Aguas del Atrato  
Líder Recursos  
Líder de Planeación  
Profesional Control Interno  
Profesional Comunicaciones  
Profesional Desarrollo de  
Proyectos de Infraestructura



## Carta del Presidente

El año 2013 fue un año de grandes cambios para el grupo EPM, no solo en la redefinición de su estrategia corporativa a nivel de grupo, sino de la arquitectura empresarial, la cual se ajustó con el fin de lograr el propósito de la sostenibilidad a través del cumplimiento de su estrategia de crecimiento y el logro de la meta grande y ambiciosa al 2022 aspectos estos que incidieron mucho en la forma como veremos los negocios en el 2014 y adelante, en los diferentes sectores en que participa el grupo y en nuestro caso especial el sector de Agua Potable y saneamiento básico; es por esto que nuestro informe de Gestión con un acercamiento a la orientación metodológica con enfoque GRI (Global Reporting Initiative), permite a todos los públicos interesados en la información económica, ambiental y social de nuestra empresa, tener un acercamiento a lo que hoy hacemos y como nos estamos proyectando para el logro de nuestros resultados.



Aguas Nacionales EPM a través del proceso de transformación, sigue su curso como una de las filiales más importantes del negocio de Aguas, dado que su visión de ser la mejor opción de ejecución de nuevos negocios para el grupo, la convierte en un vehículo mediante el cual el grupo EPM puede optimizar sus operaciones, planes, programas y proyectos en la búsqueda de generar territorios sostenibles y competitivos y ser un verdadero rentabilizador de sus operaciones.

Nuestro talento humano se desarrolla día a día, preparándose para enfrentar los nuevos retos, lo anterior enfocado en una vocación de servicio y de excelencia operacional, con alto sentido ético y de respeto por los recursos, lo que nos permite seguir creciendo y avanzando hacia los nuevos retos y objetivos sostenibles que nos plantea el entorno con un liderazgo transformacional orientado en el ser.

Los proyectos que ejecuta Aguas Nacionales EPM por mandato del Grupo Empresarial son el fiel reflejo del compromiso de una gestión sostenible con el medio ambiente, la sociedad y la sostenibilidad financiera y económica de la empresa con el fin de propiciar el desarrollo continuo de comunidades competitivas y sostenibles en las que el ser humano es el eje articulador de su razón de ser.

Lo anterior refleja que el desarrollo sostenible es nuestra razón de ser y de las prácticas y decisiones que tomamos en el día a día para contribuir al desarrollo de una sociedad más humana y equitativa.

Por lo anterior esperamos que nuestro informe de gestión con enfoque de Sostenibilidad bajo metodología GRI, sea el reflejo del aporte que nuestra empresa como integrante del grupo EPM, está haciendo al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, lo cual se ve reflejado en el compromiso de todo nuestro equipo de colaboradores por mantener un marco de actuación claro, equitativo y respetuoso con todos nuestros grupos de interés, que nos permite asumir con gran responsabilidad nuestras actuaciones y así divulgar con claridad los resultados de los compromisos asumidos en los proyectos que ejecutamos en Antioquia y Chocó, orientados ellos al mejoramiento de la calidad de vida de todas las personas que habitan estos importantes territorios vitales para el desarrollo y crecimiento de nuestro país.

Nuestra actuación es armónica coherente en lo económico, ecológico, social y ambiental con el fin de seguir creciendo de manera eficiente y efectiva en beneficio de nuestros grupos de interés.

Cordialmente,

Hernán Andrés Ramírez Ríos  
Presidente  
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.

## Parámetros de la memoria

El presente informe corresponde al período del 1 de enero a 31 de diciembre de 2013 y alcanza a todos los niveles de la empresa y su ubicación geográfica. El informe se consolida con datos existentes y elaborados de acuerdo a los parámetros exigidos por el GRI; y se convierte en el cuarto reporte elaborado con el fin de brindar información a nuestros grupos de interés.

Anualmente la empresa realiza la revisión de los temas para el contenido del informe y así selecciona la información de mayor relevancia en cuanto a la gestión realizada y a los impactos para los diferentes grupos de interés con los que interactúa. Todos los empleados de la empresa, desde su área de desempeño, gestionan la diligencia de los formatos y de la información con los comentarios y análisis correspondientes, se analizan principalmente los datos que varían anualmente y el resultado de las ejecuciones vs las metas planteadas.

Desde el área de planeación se realiza el análisis y consolidación de la información en conjunto con la presidencia de la empresa. En esta etapa se verifica la información a incluir en el informe y se somete a revisión por parte del núcleo corporativo para la consolidación del informe del grupo EPM.

Cualquier duda o sugerencia respecto a este informe o su contenido, por favor contactarse a: [buzoncorporativo@aguasnacionalesepm.com](mailto:buzoncorporativo@aguasnacionalesepm.com)



## Informe de gestión de la Administración

2013 un año de cambios y nuevos retos asumidos, que nos permiten abrir nuevos horizontes y posibilidades de crecimiento como una de las mejores opciones de ejecución de negocios para el grupo EPM.

2013 fue un año de enormes cambios a nivel del Grupo Empresarial, el cual asumimos con total apertura y flexibilidad, un año donde supimos sortear las oportunidades de mejora con altura y profesionalismo, así como con entrega y convicción por ser cada día mejores y donde nos demostramos a nosotros mismos y a las comunidades donde actuamos, que cuentan con una empresa seria y responsable, dispuesta a ofrecer lo mejor, buscando siempre optimizar los niveles de calidad de vida en las áreas de influencia, a través de los diferentes planes, programas y proyectos; lo que permite que los ciudadanos sean partícipes y veedores de una gestión transparente y ambiciosa, que sólo busca el beneficio de sus sociedades en corresponsabilidad con su desarrollo. Cada acción, actividad o estrategia, está enfocada en agregar valor a la gestión empresarial, permitiéndonos ser cada día mejor en lo que hacemos.

El fin último de Aguas Nacionales es consolidar la alineación de todos los esfuerzos hacia el propósito de la sostenibilidad; dando continuidad a los lineamientos proporcionados desde EPM y en el contexto de grupo, orientando todo lo anterior al cumplimiento de la estrategia de crecimiento con responsabilidad social empresarial. En este proceso somos conscientes de que el mayor reto tiene que ver con la apertura al cambio, la agilidad en nuestras decisiones, el apoyo permanente y la cooperación para el logro de todos los objetivos. Para la ejecución adecuada y desarrollo del nuevo enfoque o direccionamiento estratégico, somos conscientes de nuestra responsabilidad para aportar a la meta estratégica grande y ambiciosa (MEGA) del grupo EPM.

El acceso a los servicios públicos de alta calidad en la ciudad de Quibdó, se ha convertido en un gran reto que hoy estamos haciendo realidad, incrementando nuestros niveles de cobertura en acueducto, logrando llegar en el 2013 al 28%, con gran satisfacción contamos con servicio las 24 horas del día en más de seis sectores de la ciudad, beneficiando a más de 2000 personas que ya disfrutaban de agua potable para el consumo humano y a las cuales ya se le miden sus consumos a través de la instalación de más de 3.500 medidores que se sumarán a los 800 que se instalaron en 2013 y 4.200 que se instalarán en el año 2014.

El cumplimiento de la promesa de valor, nos ha permitido continuar por la senda de crecimiento en el recaudo a pesar de las disminuciones en los niveles de consumo de los usuarios micro medidos, es así como el recaudo paso de \$2.072 millones a 2.119 millones para un crecimiento del 2% que sumado al giro oportuno para subsidios por parte de la administración municipal, a quienes reconocemos su esfuerzo y respeto por las obligaciones asumidas en el Convenio, nos permiten hoy manifestar con total claridad que tenemos niveles de recaudo superiores al 67%, reflejándose lo anterior en un superávit operativo y un equilibrio en caja, posibilitando nuevas inversiones como la adquisición de un cuarto vehículo recolector que fortalecerá los procesos de recolección en la ciudad y otros equipos necesarios para atender la operación.

La obtención de los premios Gotas de Agua 2013, concurso realizado por EPM, por el desarrollo del plan de optimización del sector Niño Jesús, permitió asegurar este sector para brindarle continuidad y excelente servicio las 24 horas del día como un paso importante en nuestra gestión, es el resultado del compromiso de nuestra gente por solucionar situaciones en las cuales nuestros clientes sean los más beneficiados, con una alta dosis de creatividad, estamos transformando la historia en la prestación de los servicios Públicos en la ciudad de Quibdó, posibilitando el mito de “lo imposible”.

La renovación de nuestro certificado de calidad bajo la norma ISO:9001.2008 incluyendo ya varios componentes del servicio de aseo, así como la gran responsabilidad asumida por el mejoramiento de las condiciones del sitio para la disposición final, dan cuenta que nuestros procesos día a día siguen mejorando, con el fin de prestar servicios de excelente calidad a la comunidad. Realizamos las diferentes campañas ambientales y sociales que han beneficiado a más de 15.000 personas generando cultura ciudadana en torno al valor que adquieren unos servicios públicos de calidad y de adelantar un plan de transición que nos permite preparar el camino para el nuevo operador que a partir del 2015 asuma dicha operación.

La consolidación de la estructura administrativa nos ha permitido asumir roles y funciones de manera más sistémica, la permanente capacitación y transferencia de conocimiento, el cuidado de nuestro personal brindándoles los más altos estándares de salud ocupacional, dan cuenta de la importancia que revierte para nosotros el talento humano, sin el cual los logros que hoy citamos no serían posibles.

Por otra parte, se adelanta el proyecto de la construcción del Interceptor Norte, donde Sofía y Diana, como son llamadas las tuneladoras, le están dando vida a este proyecto, cuya longitud es de 7.7 Kms y de los cuales ya avanzamos en más de 4 km para un avance del 52% de la obra física, lo que genera tranquilidad y confianza a la comunidad aledaña al proyecto, no sólo por la infraestructura y equipos utilizados sino por la transferencia de tecnología, el respeto por las normas ambientales y el cuidado y conservación de los recursos agua y suelo, lo cual se garantiza con un excelente equipo de interventores encargados del seguimiento y control al proyecto y donde la comunidad a través de las diferentes campañas sociales y ambientales, ha sido un veedor permanente de lo que hacemos y como lo hacemos para la culminación de este importante proyecto en el año 2014.

Para recuperar el río Medellín como eje estructurante de la ciudad y los demás municipios del Área Metropolitana por donde corren sus aguas, se continúa con la ejecución al contrato de la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello, la cual tendrá una capacidad de tratamiento de 5 m<sup>3</sup> / seg. y procesará más del 70% de las aguas residuales, para un cubrimiento global del 95% en el Valle de Aburrá, sumada a la PTAR San Fernando (actualmente en funcionamiento). El proyecto permitirá alcanzar un nivel de oxígeno disuelto de 5 mg/l y se espera que en el futuro posibilite desarrollos urbanísticos y espacios para la recreación, como por ejemplo el alumbrado navideño y parques lineales, tal como sucede actualmente en el trayecto ya saneado del río Medellín. Este proyecto tiene un avance del 11% y su magnitud ya se aprecia en el desarrollo constructivo de las obras civiles.

Trabajamos también en el avance en la recepción de manifestaciones de interés para la licitación del diseño de los ramales, para lo cual 29 firmas nacionales y extranjeras mostraron su interés por este proyecto. Se escogieron las 6 más importantes para presentar propuesta, nos llena de tranquilidad la calidad de estas y la experiencia en proyectos mucho más grandes que el que se ejecutará bajo nuestra responsabilidad.

La optimización tributaria producto de las certificaciones del ANLA (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales) en temas de exclusión del IVA y deducción especial por obras en control y mejoramiento ambiental, demuestra que nuestra gestión administrativa se interesa por hacer uso de las herramientas normativas para la optimización de los recursos del proyecto asignados a la planta de tratamiento de Aguas residuales Bello enmarcados dentro de las legislaciones vigentes.

Hacer parte del Grupo Empresarial EPM, nos ha llevado a estar inmersos en la adopción de un lenguaje financiero internacional, el cual nos abre las puertas al mundo para entender mejor la forma globalizada de hacer negocios, por ello la importancia que se le ha dado a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) lo cual ha soportado el cambio de sistema de información, al pasar en Medellín del sistema de gestión financiera (SGF) al One World, lo que ha implicado un cambio en el modelo de ejecución y en la forma de procesar nuestra información acorde con el lenguaje internacional. Sin embargo en Quibdó se continuará con el sistema de información SGF, dada la temporalidad del proyecto.

El manejo responsable y profesional de los recursos a cargo, con niveles de rentabilidad adecuado a las condiciones del mercado pese a la turbulencia financiera internacional, la optimización de costos y gastos y la manera más eficiente de asignar los recursos, nos permiten generar una rentabilidad apropiada a las necesidades del dueño, para remunerar de manera adecuada a todos nuestros accionistas de acuerdo a la estructura de capital actual de nuestra organización.

Los avances en la calificación de los indicadores de Transparencia por Colombia, que ubican a nuestra filial como una de las mejores del grupo en el GEN Aguas, con un porcentaje de cumplimiento de 68 sobre 100 puntos con la nueva metodología de medición, evidencian el mejoramiento continuo de nuestros procesos. Además el dictamen en limpio de nuestra revisoría fiscal y el fenecimiento de la cuenta por parte de la Contraloría General de Medellín, dan cuenta que la empresa sigue un rumbo transparente, acompañada de EPM, lo que brinda garantía a nuestros grupos de interés en las diferentes relaciones que se establecen en desarrollo de nuestro objeto social y con un respeto profundo por las normas, para garantizar una gestión ética y transparente desde todos los ámbitos.

Nuestros proveedores y contratistas son aliados estratégicos, nos han permitido aportar al desarrollo de mejores prácticas y posibilidades de retroalimentación que hoy se traducen en mejores servicios prestados y proyectos ejecutados. Con la modificación de nuestro manual de contratación abrimos las posibilidades para mejorar la dinámica contractual y ser más ágiles en la toma de decisiones generando relaciones de valor que nos permiten contar con proveedores de alta calidad y reconocimiento.



Nuestra Junta Directiva y accionistas están conscientes de los retos que tenemos y siempre su apoyo, respaldo, compromiso y gran profesionalismo nos han acompañado en un trabajo arduo y dedicado enfocado en el cumplimiento de nuestra misión institucional de la cual hoy como equipo de trabajo damos cuenta a nuestros grupos de interés.

### **Situación jurídica de la sociedad**

Con el fin de disponer de una herramienta de contratación más ágil y efectiva se cambió el Manual de Contratación Interno el cual fue modificado mediante Circular de Junta Directiva número 001 del 14 de Febrero de 2013, y reglamentado mediante Resolución de Presidencia número 001 de 2013, con base en los lineamientos de núcleo corporativo para efectos de reglamentar todo lo relacionado con los aspectos contractuales, especialmente en lo que concierne a las solicitudes de ofertas y procedimientos para la contratación y la aplicación del lineamiento 7 para contrataciones de Grupo. Lo anterior con el fin de que se ajuste de acuerdo con las necesidades de la empresa con base en los proyectos que ésta viene ejecutando en las diferentes ciudades donde actuamos, y con el fin de garantizar la transparencia y pluralidad en las diferentes contrataciones.

El manual se ha aplicado de manera cuidadosa y rigurosa en todos los procesos contractuales, en conjunto con el manual de interventoría y el manual de gestión ética los cuales se actualizaron, con el fin, no sólo de garantizar transparencia en los procesos, sino también de asegurar la mejor gestión en todas nuestras actuaciones, lo que se refleja en la adecuada toma de decisiones.

### **Procesos más representativos en los cuales actuó la empresa en el 2013, en calidad de demandante o demandado.**

La empresa en desarrollo de la construcción del proyecto Planta Bello y dadas las ventajas normativas para optar como Zona Franca permanente especial de servicios y gestionar la suscripción del contrato de estabilidad Jurídica presentó demanda previa no conciliación, contra el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y otros con el fin de defender nuestros derechos dado lo establecido en las normas legales, las cuales invocamos.

Así mismo se atienden procesos jurídicos en la ciudad de Quibdó en desarrollo de la operación, los cuales generan un riesgo para la empresa dadas las condiciones de prestación en dicha ciudad y los cuales han sido notificados de manera mensual a las EPQ E.S.P en liquidación como prestador.

### **Estado de cumplimiento sobre las normas de propiedad**

Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P., cumple cabalmente con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor respecto a la utilización de software y en desarrollo de esta política, de manera permanente se adelantan revisiones encaminadas a garantizar la legalidad de las licencias de software utilizadas a través del apoyo de la unidad de tecnología de EPM. Con esta unidad se establecen los controles asociados a los diferentes procesos informáticos, suscritos en las actas de ejecución.

No existen reclamaciones por parte de autoridades o terceros en relación con el tema.

## Evolución previsible de la sociedad

El año 2013 permitió el avance en los dos proyectos más representativos de la empresa para garantizar su continuidad en el año 2014, por un lado la continuidad de las obras de construcción tanto del túnel Interceptor Norte con tecnología de punta y adecuados métodos de construcción, el cual esperamos terminar en 2014, así como el de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello, con sus respectivas interventorías, del cual se espera un avance muy importante en su construcción e instalación de equipos, lo que permite asegurar que la labor de nuestro equipo será ardua pero comprometida y responsable, garantizando los recursos para la atención de los pagos a los contratistas dentro de las fechas establecidas.

La generación de empleo con la vinculación de más de 900 personas en los dos proyectos con sus interventorías y asesorías y la participación de la comunidad en las diferentes campañas y como veedoras de esta gestión, nos ha permitido tener mucho más cercanía con las comunidades aledañas, las cuales se mantienen informadas y son partícipes de los avances de los proyectos y de los impactos positivos que los mismos traerán para el desarrollo de las comunidades y el mejoramiento de su calidad de vida.

Frente al proyecto Aguas del Atrato ubicado en la ciudad de Quibdó, se resalta el incremento de la continuidad en el servicio de acueducto en un 50%, la cual pasó de 4.4 horas a 6.2 horas al día, y se espera seguir extendiendo en el año 2014, más importante aún se continuará ampliando la continuidad a 24 horas para cerca del 50% de la población de la ciudad para el año 2014. Se trabajará arduamente en el mejoramiento de la cultura de pago y apreciación del servicio.

El proyecto Aguas del Atrato demanda continuar trabajando, con inversiones estimadas superiores a los 143.000 millones de pesos inicialmente, hasta el año 2015, los cuales pueden variar de acuerdo a los estudios del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, y serán financiados con recursos aportados por el Ministerio de Vivienda, ciudad y Territorio, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y La Administración Municipal de Quibdó, con el fin de garantizar un mejoramiento permanente, no sólo en los indicadores, sino también en la calidad de vida de todos los Quibdoseños, con un ambicioso plan de renovación, optimización y construcción de infraestructura para la prestación eficiente, continua y de alta calidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y con procesos de formación en cultura ciudadana que nos ayudan a mejorar los procesos de identidad y cuidado en la valoración del servicio prestado.

Sin embargo, es importante destacar que la ejecución de las obras en Quibdó no depende directamente de Aguas Nacionales EPM o del grupo empresarial EPM, por cuanto las mismas son obras financiadas con recursos de la Nación y ya se ha modificado el esquema mediante el cual EPQ E.S.P. en liquidación, era la entidad que las ejecutaba, pasando esta función en parte a Findeter, razón por la cual dicho Convenio implicará grandes cambios en nuestra relación y obligaciones con EPQ a través del Convenio de Colaboración suscrito, el cual sin lugar a dudas será objeto de modificaciones dados los alcances, de acuerdo a las nuevas orientaciones del Gobierno Nacional para la ejecución de inversiones en Quibdó lo que implicará concentrarnos de manera exclusiva en la operación de los servicios.

Es importante destacar que la participación en diferentes reuniones con la SSPD, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, las EPQ E.S.P en liquidación y las autoridades locales de Quibdó, para socializar el proceso de transición y búsqueda de nuevo operador a partir de 2015 se iniciaron desde el mes de Octubre del año 2013 con unos planteamientos propuestos por parte del Grupo EPM por lo cual esperamos que a mediados de 2014, se tenga definido el esquema de operación por parte de dichas entidades, para iniciar todo el proceso de transición y entrega por parte nuestra, hasta el 2015 de una manera integral, organizada y responsable.

Frente a los procesos internos de la empresa es importante destacar la adopción y operación del nuevo sistema de información ERP One World a partir del mes de enero de 2013, el cual es requisito indispensable para la presentación de información bajo Normas Internacionales de Información Financiera, proceso que continuará en el año 2014 incluyendo la adopción de nuevas aplicaciones de Grupo, la adopción de nuevos esquemas de trabajo e interacción con el núcleo corporativo a partir de la suscripción de los nuevos acuerdos de Gobierno lo cual nos permitirá relacionarnos de una forma distinta, pero más armónica actuando como un grupo empresarial.

Las metas para el año 2014, parten de la expectativa que se genera de los resultados que arroje el análisis de la continuidad en el esquema de la prestación de los servicios, en especial a través de filiales en Aguas, el cual fue revisado por parte de la consultoría contratada por EPM en desarrollo del programa Grupo EPM Sin Fronteras y se espera que a partir del mes de Junio inicie su implementación, lo cual podría traer cambios significativos para las filiales de Aguas, no ajena Aguas Nacionales a dicha situación.

Igual como empresa y como equipo de trabajo estamos abiertos para apoyar el logro de los objetivos que como grupo nos hemos trazado hacia la creación de territorios sostenibles y competitivos, que a través de la estrategia de crecimiento nos permitan como empresa aportar a la nueva MEGA y a posicionar al grupo EPM como uno de los 50 más grandes a nivel multi-latino, lo que nos implica grandes responsabilidades, retos y objetivos ya que nuestro aporte como empresa puede ser fundamental para el logro de este propósito siempre con un cumplimiento ético y estricto de las expectativas de nuestros grupos de interés, por lo cual nuestras metas mientras se dan los cambios que adopte el núcleo corporativo, nos animan todos los días a centrar toda nuestra capacidad y nuestros esfuerzos organizacionales en consolidar la empresa como un modelo en el negocio de agua y saneamiento básico que se consolide en la mejor opción de ejecución para el Grupo Empresarial EPM.

Cordialmente,



Hernán Andrés Ramírez Ríos  
Presidente  
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.

## Informe especial

### Relación de las operaciones de mayor importancia realizadas entre la controlante y sus filiales.

Dentro de los actos contractuales y demás operaciones de mayor importancia celebrados entre Empresas Públicas de Medellín y Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P., se da continuidad al Contrato de Colaboración Empresarial No. CQ-033 y al acuerdo de Gobierno suscrito en Noviembre de 2013, adicional al convenio ya existente y la ejecución de dichos contratos se reflejó de la siguiente manera:

**Asesoría técnica al proyecto Aguas del Atrato en la ciudad de Quibdó:** a través de los profesionales asignados por EPM y con la creación del equipo de apoyo y soporte a filiales, se brindó la asesoría a nivel comercial, jurídico, técnico, financiero, administrativo, organizacional, de planeación empresarial, entre otros aspectos, lo que permitió definir y darle una estructura más dinámica al proyecto, fortaleciendo día a día los vínculos con el fin de prestar servicios eficientes y de alta calidad a todos los habitantes de dicha localidad a través del proyecto Aguas del Atrato.

La gestión del Proyecto Aguas del Atrato materializó sus resultados en el logro de alcanzar el equilibrio de caja, con lo cual se garantiza que con los recursos de los recaudos de los usuarios y del Sistema General de Participaciones se logra cubrir el pago de los costos de operación y gastos de administración.

**Implementación de ERP One World:** a través de la participación activa de colaboradores de Aguas Nacionales y de EPM, se dio continuidad a la parametrización y consolidación del cambio de ERP, para el procesamiento de toda la información contable, financiera, presupuestal, de tesorería y compras ajustado a los requerimientos del programa NIIF, con el fin de garantizar una gestión eficiente y transparente en desarrollo de todos los procesos. EPM será el encargado de procesar en el nuevo ambiente de One World, muchas de las operaciones enunciadas, con el fin de garantizar la calidad de la información especialmente en todo lo relacionado con la gestión del proyecto Planta Bello.

**Gestión documental:** en el año 2013, brindaron las asesorías requeridas en el proceso de gestión documental entre las cuales se incluye la revisión de los procesos de gestión tanto para el proyecto Aguas del Atrato, como para el proyecto de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e Interceptor Norte.

**Gestión de tesorería e inversiones:** con el objetivo de que los recursos de las capitalizaciones sean administrados de manera más eficiente, aprovechando toda la capacidad, infraestructura, personal y experiencia de EPM, se ha realizado por parte de la Unidad de Servicios Tesorería toda la gestión de las inversiones, pagos, transacciones, operaciones y desembolsos relacionados con el proyecto, lo cual le agrega mucho valor a la gestión financiera de la empresa, al aprovechar el conocimiento, capacidad de negociación, “knowhow” y experiencia con las entidades del sector financiero de los profesionales de dicha unidad. De igual manera, otra dependencia, como Impuestos ha generado valor agregado para la gestión de la empresa en la optimización de su planeación tributaria.

**Gestión informática:** dada la importancia que tiene el uso adecuado de la tecnología y las telecomunicaciones, por parte de EPM, se viene apoyando a la empresa en todo el proceso informático, brindando las asesorías requeridas, seguimiento permanente a las aplicaciones y el uso adecuado del software y hardware por parte de la empresa. Esto con el fin de garantizar una operación eficiente por parte de todos los colaboradores adscritos a Aguas Nacionales EPM y el flujo adecuado de la información que se genera a través de la implantación de nuevas herramientas, que permitan facilitar y aprovechar las tecnologías de información y comunicación como una verdadera herramienta de gestión.

**Contrato de gerenciamiento:** durante el año 2013 la empresa pagó a EPM la suma de \$2.953 millones en desarrollo del contrato de gerenciamiento, que incluye la gerencia técnica del proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e Interceptor Norte en todos los aspectos, de acuerdo con lo plasmado en el contrato CQ-033 suscrito entre ambas partes.

**Implantación NIIF:** a través de los profesionales asignados por EPM se suscribió acta de ejecución para el acompañamiento por parte de EPM en el desarrollo de la solución, la etapa de implementación puesta en marcha, la etapa de post-implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con el fin de adecuar la empresa al nuevo lenguaje financiero internacional de revelación de información.

**Asesoría medicina del trabajo:** dada la importancia de que nuestro personal cumpla para su permanencia e ingreso con todas las normas de seguridad social y saludo ocupacional, se suscribió un acta de ejecución con EPM E.S.P. para ejecutar los servicios de asesoría en medicina del trabajo; con el fin de realizar la revisión de las evaluaciones médicas a nuestros empleados, promover la seguridad y calidad en el trabajo en alturas.

**Asesoría procesos jurídicos:** a través de los profesionales asignados por EPM se suscribió acta de ejecución para atender en nombre propio y por cuenta de Aguas Nacionales los procesos contenciosos administrativos que deban instaurarse en contra de :

- Las decisiones del Comité de Estabilidad Jurídica del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- La decisión de la Comisión Intersectorial de Zonas Francas del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Apoyo para el acompañamiento en algunos procesos en la ciudad de Quibdó.

Cordialmente,



Hernán Andrés Ramírez Ríos  
Presidente  
Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.





# Estrategia y perfil organizacional

# Estrategia Empresarial

Aguas Nacionales EPM, como filial de EPM, orienta su accionar bajo el direccionamiento estratégico del Grupo, que tiene como propósito, la sostenibilidad y como estrategia, el crecimiento con RSE.



Como modelo, herramienta de gestión y seguimiento a la estrategia, el Grupo Empresarial ha adoptado el Cuadro de Mando Integral - CMI, gestionado bajo la herramienta informática del Quick Score, en el que se expresan el mapa de objetivos estratégicos, los indicadores y las metas. Éste se constituye en un elemento práctico que facilita la traducción de la estrategia, garantiza la sincronización de actividades y el despliegue de la estrategia en los diferentes niveles de la organización, hasta involucrar los resultados de la gestión de las personas, individualmente consideradas.



Para el año 2.022 el Grupo Estratégico de Negocio “GEN” Aguas tiene como Meta Estratégica Grande Ambiciosa “MEGA” generar unos ingresos de US\$1.200 millones de los cuales US\$971 millones es decir el 81% se generará en el mercado Nacional y el 19% es decir US\$229 millones en el mercado internacional, con un EBITDA de al menos US\$550 millones con rentabilidad socio-económica y financiera, esta última, superior al costo de capital con un imperativo estratégico claramente definido de crecer de manera sostenible, brindando bienestar y desarrollo mediante su actuación en el mundo del agua y el manejo de residuos sólidos.



### Nuestro aporte al cumplimiento de la mega se fundamenta en:

- Desarrollar planes y programas enfocados en infraestructura para el mejoramiento de los servicios, donde la rigurosidad y la calidad, permiten conservar la armonía con el ambiente y responder a las necesidades de las partes interesadas.
- Seleccionar, capacitar, motivar, promover, preparar y contar con el mejor talento humano, dispuesto a dar lo mejor de sí para el logro de los objetivos empresariales, en un adecuado ambiente laboral que propicia conjuntamente el crecimiento laboral y personal.
- Fomentar el desarrollo social y económico en la región o zona de cobertura.
- Garantizar procesos de contratación del personal con transparencia, asegurando la idoneidad y cualificación de los nuevos empleados vinculados, para generar identidad empresarial.
- Promover la total transparencia en los procesos de contratación por medio de la transferencia de prácticas de contratación de casa matriz.
- Desarrollar una gestión comercial y social efectiva y eficaz, que permita no sólo el crecimiento de los usuarios sino la satisfacción de los mismos, con servicios de alta calidad, continuidad, disponibilidad y eficiencia, que aporten a una mejor calidad de vida.
- La adopción de los conocimientos y la experticia en la operación de sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo catalogados, por otros, como insostenibles.
- El cumplimiento de los compromisos con los diferentes entes de control, vigilancia y supervisión.
- Una relación de retroalimentación con los usuarios y comunidad, mediante la atención adecuada y oportuna de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).
- La construcción de sistemas óptimos y auto sostenibles de acueducto y alcantarillado.
- La eficiencia, eficacia y excelencia en el desarrollo de los procesos y en el cumplimiento de los criterios de continuidad en el servicio, calidad del agua, amplia cobertura del mercado, responsabilidad ambiental en el manejo de las aguas residuales y manejo de residuos sólidos.
- La aplicación de rigor jurídico y técnico en todas nuestras actuaciones.

## Logros

Dentro de los principales logros para Aguas Nacionales EPM durante el año 2013 se destacan:

- Avance general en la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello de un 11%, con una inversión total ejecutada del contrato de obra de USD\$ 18.418.661.
- Construcción de una longitud total de más de 4,0 Km de túnel principal del Interceptor Norte, lo cual representa un 52% de avance en la obra; además se finalizó la excavación a nivel de losa de fondo un total de veintiún (21) pozos, de los 30 contemplados para la obra y cuya inversión total ejecutada del contrato de obra asciende a un valor total de \$ 34.902 millones de pesos.
- Otorgamiento de la certificación No. 4044 por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA- relacionada con la deducción de rentas por inversiones en control y seguimiento del medio ambiente por un valor de \$ 12.069 millones de pesos.

- Obtención de la certificación No. 4079 por parte de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA- relacionada con la exclusión del IVA para los diferentes equipos, elementos y materiales para la construcción del Interceptor Norte por un valor total del IVA de \$ 6.632 millones de pesos.
- Trabajo permanente a través de la realización de talleres, reuniones, campañas y socializaciones, entre otros, con las comunidades aledañas al proyecto.
- Implementación del sistema ERP One World.
- Implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con el fin de adecuar la empresa al nuevo lenguaje financiero internacional de revelación de información.
- Dictamen sin salvedades a los informes y auditorías realizadas tanto por la revisoría fiscal como por la Contraloría General de Medellín.
- Renovación del Certificado de nuestro sistema de gestión de calidad por parte del ICONTEC, hasta septiembre de 2016, resaltando la inclusión por primera vez del servicio de aseo en la certificación de calidad.
- Actualización del modelo ético con la adopción de recomendaciones de Transparencia por Colombia.
- Cumplimiento permanente de las diferentes acciones ambientales enmarcadas en la licencia ambiental del proyecto Bello.
- Generación de más de 900 empleos en la ejecución de nuestros proyectos.
- Cumplimiento en los indicadores de transparencia con un puntaje de 68 puntos sobre 100, lo cual evidencia una mejora en nuestros procesos.
- Manejo y gestión eficiente del portafolio de inversiones de acuerdo a las condiciones del mercado con perfil conservador.
- Articulación en comunicación de los diferentes proyectos de Aguas Nacionales EPM, a través de la oficina de comunicaciones; garantizando la entrega de información veraz, actualizada y clara a nuestros grupos de interés, a través de campañas internas y externas.

## Retos

- Finalizar la construcción del túnel del Interceptor Norte que transportará las aguas residuales de la ciudad de Medellín, hasta la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello en un total de 8 kms.
- Realizar el Diseño de los Ramales Colectores y obras accesorias, entre el sector de Moravia - Caribe en Medellín y el sitio de la futura planta de tratamiento de aguas residuales en Bello; el cual incluye un total de diseño de 8 km de redes de alcantarillado para recolectar 29 descargas de aguas residuales en Bello y el norte de Medellín y conducir las hasta los pozos del Interceptor Norte del Río Medellín.
- Adjudicar el contrato de construcción de los ramales colectores de acuerdo con las metodologías establecidas.
- Garantizar el cumplimiento del cronograma de ejecución del plan de obras del proyecto Planta Bello e Interceptor Norte.
- Asegurar la adecuada gestión social y ambiental del proyecto Planta Bello.
- Ajustar el nuevo esquema de Gobierno Corporativo a la organización.



- Mantener el ambiente de control para velar por la transparencia en el proceso de contratación.
- Continuar trabajando abiertamente para la comunidad e implementando todo lo sugerido por Transparencia por Colombia.
- Implantación y estabilización del primer año de prueba de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- Operacionalizar las políticas de gestión del talento humano, política financiera, lineamientos y política de auditoría interna, política de Responsabilidad Social Empresarial.
- Desarrollar el nivel gerencial, fortaleciendo el rol de liderazgo transformador como eje movilizador de la cultura meta.
- Concluir la entrega de resultados de la medición de clima a los equipos de trabajo, facilitar y acompañar la elaboración de los planes de efectividad.
- Continuar la intervención en áreas críticas en el programa Calidad de Vida, así como realizar una nueva aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial bajo la asesoría de EPM.

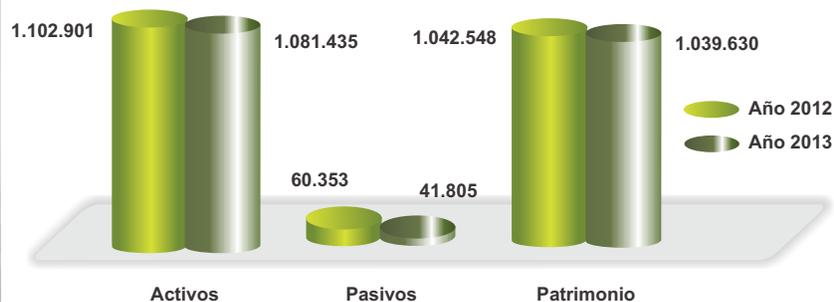
## Indicadores Financieros

### Resultados Financieros

	2012 (En miles)	US\$ dólares millones	2013 (En miles)	US\$ dólares miles	TRM 2012	TRM 2013
Ingresos operacionales	\$ 8.049.606	4.552,35	\$ 4.858.656	2.521,58	1.768,23	1.926,83
Excedente operacional	(15.104.878)	(8.542,37)	(18.640.999)	(9.581,02)	1.768,23	1.926,83
EBITDA	(12.832.742)	(7.257,39)	(18.338.015)	(9.543,14)	1.768,23	1.926,83
Excedente del ejercicio	\$ 32.999.673	18.662,55	\$ 10.036.715	5.208,93	1.768,23	1.926,83
Activos	\$ 1.102.900.981	623.731,63	\$ 1.081.434.994	561.250,86	1.768,23	1.926,83
Patrimonio	\$ 1.042.547.984	589.599,76	\$ 1.039.629.840	539.554,52	1.768,23	1.926,83
Pasivos totales	\$ 60.352.997	34.131,87	\$ 41.805.154	21.696,34	1.768,23	1.926,83

### Balance General Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.

Cifras en millones de pesos



## RSE con el Estado

El objetivo que se ha trazado la empresa con éste grupo de interés es asegurar y promover el cumplimiento de las obligaciones con las instituciones del Estado. La interacción de Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P con cada una de las instituciones se enmarca bajo dos premisas fundamentales las cuales son: el cumplimiento de la reglamentación y el relacionamiento dentro de los municipios en el cual la empresa ejecuta sus proyectos.

En el año 2013 Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P cumplió con las obligaciones en materia de rendición de cuenta a los entes que requieren información de la operación de la empresa. Cada trimestre se cumple con el reporte de información ante la Contaduría General de La Nación a través de la plataforma CHIP; mes a mes se cumple con el reporte de información ante la Superintendencia de servicios públicos por medio de la plataforma SUI; con la Contraloría General de Medellín, se efectuaron 2 auditorías: auditoría fiscal y financiera; y la auditoría especial “Diseño detallado y Construcción del interceptor Norte del Rio Medellín y obras accesorias por precio global”.

## Cumplimiento Fiscal

Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P por la realización de sus operaciones es sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Teniendo como base la gestión en el cumplimiento de las obligaciones fiscales, a continuación se muestran los valores pagados a las diferentes entidades del Estado:

### IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES

Concepto	2013	2012
Gasto Provisión impuesto sobre la renta	9.534.529	23.161.540
Impuesto al patrimonio	13.374.891	13.374.890
Impuesto predial	740.818	-
Gravamen a los movimientos financieros	1.004.740	369.165
Otros impuestos	1.735	59.842
Impuesto de vehículos automotores - semaforización	-	51.084
Industria y comercio	602.409	304.081
Contribución SSPD	55.154	35.140
Contribución CRA	11.374	25.597
Cuota de fiscalización y auditaje CGM	233.805	18.041
Estampilla procultura	-	10.726
Tasa por utilización de recursos naturales	9.813	7.003
Tasa por contaminación de recursos naturales	88.653	109.664
<b>Total Impuestos tasas y contribuciones</b>	<b>25.657.921</b>	<b>37.526.773</b>

## Desafíos estratégicos

### Social

En el ámbito social, Aguas Nacionales EPM tiene el compromiso de ser una entidad responsable socialmente en todas las comunidades donde actúe, de manera que sea posible mantener un vínculo armónico vivo entre comunidad – empresa, establecer relaciones de permanente confianza y reconocimiento hacia los grupos de interés, propendiendo por la transparencia en la contratación en el manejo de los recursos.

### Ambientales

En cuanto a lo ambiental, el reto está puesto en garantizar el cumplimiento de todos los indicadores y normas ambientales en la ejecución de los diferentes proyectos desarrollados por la empresa, con el fin de asegurar sostenibilidad y respeto por la normatividad, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Así mismo la adopción y operacionalización de la política ambiental y la medición del IGAE (intervención General de la Administración del Estado), nos permite medirnos permanentemente y establecer acciones de mejora en nuestra gestión.

### Económicos

En lo económico, el desafío es garantizar la supervivencia, el crecimiento y la rentabilidad de la empresa, generando valor económico agregado, con una adecuada gestión y administración de los recursos, en busca siempre de la sostenibilidad.

## Identificación de la Empresa

Aguas Nacionales EPM, fue constituida en noviembre del año 2002 con la razón social EPM Bogotá Aguas S.A. E.S.P., domiciliada en la ciudad de Bogotá. Su objeto social es la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y el tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos, así como las actividades complementarias y servicios de ingeniería propios de estos servicios públicos.

La naturaleza jurídica de la Sociedad es una empresa del tipo Sociedad Anónima con carácter mixto.

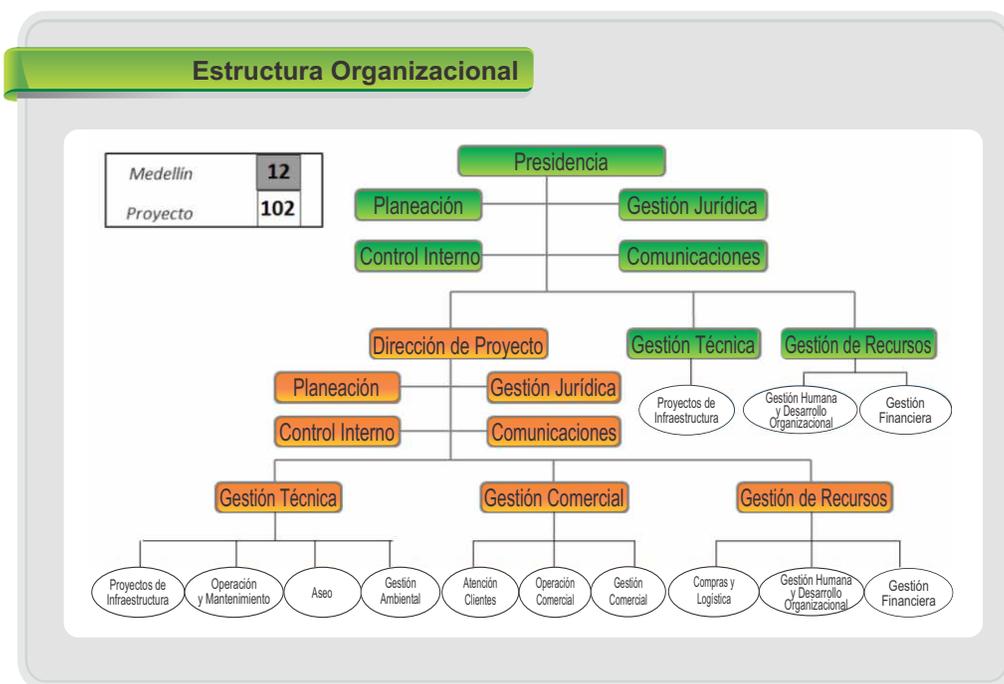
Actualmente, Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. tiene a cargo la ejecución de dos proyectos: uno se ejecuta a través de la marca Aguas del Atrato, de acuerdo con lo establecido en el Convenio de Colaboración 001 suscrito con las Empresas Públicas de Quibdó en Liquidación –EPQ- y el otro, es la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e Interceptor Norte del río Medellín.

## Estructura Organizacional

La estructura definida para Aguas Nacionales EPM es de carácter liviano, creada no sólo para atender las necesidades de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello, sino para apoyar en lo que corresponda, las actividades administrativas, financieras, operativas y comerciales del proyecto Aguas del Atrato. Dicha estructura fue aprobada por la Junta Directiva lo cual consta inicialmente en las actas No. 107 y 108 del 11 y 25 de mayo de 2011 respectivamente, y posteriormente aprobada su modificación por esta misma Junta como consta en las actas No. 115 de febrero 29 de 2012, Acta No.119 de julio 19 de 2012, Acta N° 120 del 13 de agosto de 2012 y Acta N° 132 del 10 de octubre de 2013 previos estudios apoyados por la Unidad de Gestión Humana y Organizacional Aguas y, está compuesta por la línea ejecutiva con el Presidente como cabeza, el Director de Proyecto y los líderes de procesos, apoyados por profesionales y técnicos en las diferentes áreas. Adicionalmente se cuenta con el soporte de los comités tipo integración.

Durante 2013 no hubo modificaciones a la estructura organizacional.

El esquema actual para Aguas Nacionales se muestra en el siguiente gráfico:



La Gestión del proyecto Planta Bello, hace referencia al contrato de Gerenciamiento que para tal fin se tiene suscrito con EPM, y que tiene como objetivo las gestiones relacionadas con el componente técnico y contractual de los procesos de la planta.

Las relaciones laborales de la Empresa se rigen a través de las normas de carácter privado establecidas por Ley y específicamente para las empresas de Servicios Públicos Domiciliarios contempladas en la Ley 142 de 1994 y a las definidas por el Grupo Empresarial. A la fecha no se tiene conformación de sindicato alguno.

## RSE con Empleados

En este punto se hará referencia a los empleados de Aguas Nacionales EPM con asiento en la ciudad de Medellín, contratados inicialmente para la ejecución del proyecto de la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e Interceptor Norte, pero que actualmente transfieren conocimiento y coordinan los diferentes frentes y procesos del Proyecto Aguas del Atrato.

La planta de personal de 12 personas fue definida, por la Unidad de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional Aguas de EPM desde 2011, el personal nuevo vinculado en 2013, se debe a la provisión de una plaza que quedó vacante por renuncia voluntaria del empleado, a principios de enero del mismo año. Como resultado la rotación de personal es mínima siendo de 0,08%.



En cuanto a la proporción de hombres / mujeres, se percibe una distribución equitativa y el personal puede describirse, en general, como joven. La cantidad de mujeres trabajadoras en la empresa tiene una participación del 58% y el proyecto adicionó dos (2) personas contratadas externamente para realizar actividades de apoyo en la implementación de las normas NIIF y para soportar la operación contable, pues se realizó un desplazamiento de un empleado al proyecto de implementación del nuevo ERP One Word y su vacante debe ser cubierta.

Al cierre del año 2013 se contaba con una planta de personal de 11 empleados vinculados por contrato a término indefinido; debido a que la Gestión Jurídica está siendo soportada por EPM y no se presentó ninguna renuncia ni desvinculación por invalidez o muerte. Adicionalmente se ha normalizado la cuota de aprendices de la empresa, conservando (1) aprendiz para Medellín, tal como se puede evidenciar en la tabla siguiente:

### Aguas Nacionales EPM - Medellín

Cargos	2010	2011	2012	2013	Hombre	%	Mujer	%
Directivos	1	4	4	3	2	67%	1	33%
Profesionales	4	4	5	5	3	60%	2	40%
Tecnólogos, técnicos, y auxiliares	2	3	3	3	0	0%	3	100%
Sostenimiento	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Aprendices	0	1	1	1	0	0%	1	100%
Estudiantes de semestre de práctica	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Profesionales en formación	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Contratistas	1	1	2	0	0	0%	0	0%
Total Planta de personal a Dic 31	8	13	15	12	5	42%	7	58%
Funcionarios nuevos vinculados al año	1	5	0	1	0	0%	0	0%

Las funciones de cada uno de los cargos están claramente definidas en los manuales respectivos y los procesos de selección son llevados a cabo de acuerdo con las políticas y orientaciones que para tal fin ha definido desde EPM, según lo establecido en el modelo de selección por competencias en el manual de reglas de negocio de Selección de Talento Humano. Todas las convocatorias de selección de empleados son abiertas y se realizan mediante concursos de evaluación de competencias. El 100% de los empleados está vinculado al proceso de evaluación de desempeño.

Se registraron en el año, 53 asistencias a eventos de formación, en promedio 4.8 eventos de capacitación por empleado.

En Salud ocupacional se elaboraron los planes de emergencia de las diferentes instalaciones y se siguió adelante además el programa de certificación y recertificación para el personal que trabaja en alturas.

En 2013 se aplicó la Encuesta de Calidad de Vida – riesgo sicosocial y se logró realizar medición de clima organizacional; herramientas que permiten a la alta gerencia obtener información detallada del clima organizacional de la empresa, pudiendo definir un plan, políticas y acciones a seguir para retener, motivar y comprometer al personal; así como comparar los resultados con la información estadística de otras empresas del mismo tipo.



Renovación certificado gestión calidad ICONTEC

### Propiedad intelectual y derechos de autor

La sociedad cumple con las disposiciones legales contenidas en las directivas presidenciales No. 01 de 1999 y No. 02 de 2002 en cuanto a Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, así mismo el software utilizado en las operaciones se encuentra debidamente legalizado.

### RSE con Proveedores y Contratistas

Para el año 2013, Aguas Nacionales EPM realizó contratos por valor de \$ 333.117.496, discriminados en 12 contratos de prestación de servicios

Discriminados por cuantía, se realizaron 3 contratos entre 50 y 1.000 SMMLV y 9 contratos entre 0 y 50 SMMLV.

De los 12 contratos realizados todos fueron suscritos con contratistas nacionales.

### Contratación Aguas Nacionales EPM por tipo

Tipo de contrato	Número de contratos				Valor (pesos)			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Contratos de obra		1	1			COP\$73.956.396,02		
						USD\$7.064.220	\$ 322,194,140,813	
						EUR\$14.273.320		
Consultoría	1	1	2		COP \$11.902.255.655	COP\$4.084.596.100	\$ 14,528,087,999	
					USD \$6.751.922			
Prestación de servicios	8	7	9	12	\$ 1,213,640,093	\$ 3,217,272,422	\$ 264,205,858	\$ 333,117,496
Adquisición de bienes inmuebles			1				\$ 157,338,650,000	
<b>Totales</b>						<b>\$4.480.279.918,02</b>	<b>\$ 494.325.084.670</b>	<b>\$ 333,117,496</b>

### Contratación Aguas Nacionales EPM por cuantía

Cuantía	Número de contratos	Valor (pesos)
Entre 50 y 1.000 smmlv	3	\$ 86,000,000
		\$ 116,575,000
		\$ 66,846,217
Entre 0 y 50 smmlv	9	6,154,200.00
		6,154,200.00
		6,154,200.00
		10,804,000.00
		7,402,000.00
		3,402,000.00
		23,625,679.00
		<b>Total en pesos</b>

### Contratación Aguas Nacionales EPM por procedencia

Procedencia	Número de contratos	Valor (\$millones)
Regionales	N/A	ND
Nacionales	12	\$ 333,117,496
Extranjeros	N/A	
<b>Total en pesos</b>		<b>\$ 333,117,496</b>

## Gobierno Corporativo

El Informe de Gobierno Corporativo recoge, en un estado inicial de desarrollo, el conjunto de prácticas que ha establecido la organización con el fin de regular el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de dirección y gobierno de la empresa. En este encontraremos en primera instancia, la conformación de la Junta Directiva, su gestión y su autoevaluación, también se describe la alta dirección de la empresa incluyendo sus comités de apoyo y funciones de estos. De otro lado, se destaca también la gestión ética, cultura, valores, control interno y logros del plan de Gobierno Corporativo, los cuales tienen como vector las directrices definidas por el grupo empresarial para sus filiales.

### Misión

Somos una empresa del Grupo Empresarial EPM, dedicada a desarrollar actividades de gestión comercial, prestación de servicios públicos y de ingeniería, con responsabilidad social, vocación comercial, calidad y orientación al mejoramiento continuo, para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y los resultados económicos necesarios para el crecimiento y bienestar de la organización y sus colaboradores.

### Visión

En el 2015 seremos la mejor opción de ejecución de nuevos negocios, para el Grupo Empresarial EPM, en su estrategia de crecimiento del sector de agua potable y saneamiento básico.

### Modelo de Gobierno Corporativo Aguas Nacionales EPM 2011-2015

Aguas Nacionales EPM aplica el modelo de Gobierno Corporativo definido por el grupo empresarial EPM para sus filiales definido en el año 2011, el cual en esencia busca garantizar el adecuado equilibrio entre la propiedad, la dirección y la administración del Grupo, adoptando las mejores prácticas a escala internacional.

### Acuerdos de Gobierno

Dicho acuerdo, tiene por objeto acordar las condiciones bajo las cuales se relacionarán las empresas nacionales que hacen parte del Grupo EPM, con el fin de facilitar el logro de sus objetivos empresariales y el de optimizar las sinergias del grupo.

En este documento se reglamentaron las diferentes formas de relacionamiento que existirá entre las Partes, con el fin de habilitar la unidad de propósito y dirección del Grupo y las transacciones para el suministro de bienes y prestación de servicios entre las Partes a través de relaciones de interacción, transacción o intervención.

### Gestión integral de riesgos

Aguas Nacionales EPM tiene el reto de evolucionar hacia una gestión integral de riesgos, en línea con lo aprobado por la Junta Directiva de EPM para el Grupo Empresarial en 2011.

En la gestión de riesgos en el año 2012 se logró la actualización de los riesgos operativos, lo cual se tradujo en la implementación de un plan de trabajo que se está ejecutando a la fecha y el cual en esencia busca garantizar la continuidad del servicio con inversiones en los sistemas del servicio de

acueducto, alcantarillado y aseo, para el año 2013 en cumplimiento del decreto 2641 de 2012, se logró realizar el levantamiento del mapa de riesgos anticorrupción, se tiene contemplado para el año 2014 la definición por parte de EPM de la política de gestión integral de riesgos.

### Transparencia por Colombia

El grupo empresarial EPM durante varios años viene participando de manera voluntaria de la medición que realiza la corporación Transparencia por Colombia la cual lidera desde la sociedad civil la lucha integral contra la corrupción y por la transparencia, en lo público y en lo privado, para promover una ciudadanía activa, fortalecer las instituciones y consolidar nuestra democracia".

AGUAS NACIONALES filial de EPM arrojó una calificación de 68 puntos sobre 100 en la medición realizada por la corporación en el año 2013.

Lo anterior se ve reflejado en logros como los que se detallan a continuación:

- Incursión en redes sociales
- Actualización de Código de Ética
- Implantación de canales éticos
- Evaluación de canales
- Mapa de riesgos anticorrupción
- Capacitación en lucha contra la corrupción y ética empresarial
- Publicación de plan anual de compras

Las principales oportunidades de mejora que se encontraron:

- Creación de un código de Gobierno Corporativo.
- Reportes anuales bajo RSE.
- Servicio de atención en línea a proveedores
- Política de proveedores
- Informes de gestión empresarial certificados

### Logros Auditoría Interna

La oficina de Auditoría Interna apoyó la gestión administrativa facilitando el reporte efectivo a los entes externos de control y vigilancia, evaluando el sistema de control interno y realizando auditorías independientes.

- Las evaluaciones realizadas arrojaron acciones de mejoramiento las cuales fueron implantadas en su gran mayoría por los dueños de los procesos durante el mismo periodo evaluado, fortaleciendo así el sistema de control interno.
- No se recibieron sanciones de ninguna índole, toda vez que se dio estricto cumplimiento en la entrega de la información requerida en los plazos estipulados por los entes de control.

### Auditoria Externa - Revisoría Fiscal

La revisoría fiscal Deloitte & Touche Ltda., por disposición normativa y como máximo representante de los accionistas realizó durante el periodo fiscal su trabajo de manera independiente y objetiva tal como se puede evidenciar en los diferentes informes presentados a la administración y a la Junta Directiva.

Los informes de auditoría arrojaron acciones de mejora nivel bajo las cuales fueron implementadas en su gran mayoría por la administración.

### Participación grupos de interés

Para Aguas Nacionales EPM es de vital importancia mantener excelentes relaciones con sus grupos de interés, dentro de los que se pueden mencionar entidades del orden nacional, cuerpos legislativos, entes departamentales, entidades del orden municipal (incluidas alcaldías), entes reguladores y de vigilancia, autoridades ambientales, entidades extranjeras, socios accionistas, empleados, proveedores, clientes y comunidad en general.

En términos generales, el vocero institucional es el presidente y en los casos en los que éste lo estime pertinente, puede delegar la vocería en los directores, líderes de proceso u otros funcionarios.

### Estrategia

Aguas Nacionales EPM, como filial de EPM, orienta su accionar bajo el direccionamiento estratégico del Grupo, que tiene como propósito, la Sostenibilidad y como estrategia, el Crecimiento con Responsabilidad Social Empresarial.

### Accionistas

Aguas Nacionales EPM es una Sociedad Anónima con carácter mixto, con la siguiente composición accionaria:

Accionista	No. Acciones	Porcentaje	Tipo de Sociedad
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	100.364.320	99958489%	Pública
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	800	0.000797%	Pública
Epm Inversiones	40.799	0.040634%	Mixta
Regional de Occidente	1	0.000001%	Pública
Fondo de Empleado de Empresas Públicas de Medellín E.S.P. FEPEP	80	0.000080%	Privada
<b>Total</b>	<b>100.406.000</b>	<b>100%</b>	

En la Asamblea General de Accionistas realizada en el año 2013, se autorizó la distribución de dividendos a los socios por la suma de \$12.955 millones, de acuerdo con la composición porcentual accionaria en la empresa.



## Órganos de Gobierno

### Dirección Junta Directiva

De acuerdo con los Estatutos de la empresa, la Junta Directiva de AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P., se encuentra conformada por cinco (5) miembros principales y dos (2) miembros suplentes, entre los cuales se encuentran el Vice-presidente de Agua y Saneamiento de EPM, quien ejerce como Presidente de la Junta.

#### Conformación de la Junta Directiva de Aguas Nacionales

EPM S.A. E.S.P. período 2013-2014

Principal	Cargo	Origen	Suplente
<b>Tatyana Aristizábal Londoño</b>	<b>Miembro Externo</b>	Externo	
<b>Eduardo Esteban Cadavid Restrepo</b>	<b>Gerente General</b> EPM Chile	Interno	<b>Teresita Álvarez Dávila</b>
<b>Jorge Mario Pérez Gallón</b>	<b>Miembro Externo</b>		<b>Directora/Análisis</b> Financiero / Finanzas Corporativas / Vicepresidencia Finanzas Corporativas Grupo EPM
<b>Juan Carlos Castro Padilla</b>	<b>Gerente.</b> Planeación Financiera / Finanzas Corporativas / Vicepresidencia Finanzas Corporativas Grupo EPM	Interno	<b>Carlos Israel Orduz Aguilar</b>
<b>Edgardo Martínez Echeverri</b>	<b>Director.</b> Planeación Agua y Saneamiento / Vicepresidencia Agua y Saneamiento Grupo EPM	Interno	<b>Profesional C Financiero</b>  Dirección Planeación Agua y Saneamiento EPM.

Esta junta fue elegida para el periodo 2013-2014 por la Asamblea Ordinaria de Accionistas, según consta en el Acta N° 17 de marzo 14 de 2013 y comenzó a sesionar en Mayo de 2013.

De acuerdo a las prácticas de Gobierno Corporativo definidas por el grupo EPM, este año se le dio una alta relevancia a los miembros independientes, con el fin de tener una mirada distinta por parte de los integrantes designados y aprovechar toda su experiencia, idoneidad y competencia como aportes fundamentales para el apoyo de la gestión de la administración los cuales fueron escogidos atendiendo las políticas de EPM para tal fin.

## Gestión de la Junta Directiva

Para facilitar la actuación y gestión de la Junta Directiva en el 2013, así como para dar aplicación a algunas de las estipulaciones contenidas en el Reglamento Interno de Junta, la administración de la Empresa, incluyó como punto permanente en el orden del día de cada sesión un ítem denominado “Estado de compromisos de junta anterior”, con el propósito de facilitar su seguimiento, antes de iniciar con los temas de decisión y con los temas informativos de cada sesión.



Durante el periodo 2013 la Junta Directiva sesionó un total de ocho(8) veces en forma ordinaria y dos (2) en forma extraordinaria, previamente convocadas de acuerdo a lo definido en los reglamentos.

Las sesiones de junta directiva contaron con el quórum establecido para deliberar y decidir, acorde con lo establecido en el artículo vigésimo noveno de los estatutos de la empresa.

Algunos de los principales temas deliberados durante 2013 por la Junta Directiva de Aguas Nacionales EPM., fueron:

- Aprobación de la modificación al presupuesto, actualizado con saldos reales a diciembre 31 de 2012.
- Ajuste reglamento de Junta Directiva acorde con la modificación estatutaria aprobada por la Asamblea de accionistas
- Plan de Inversiones 2014-2017.
- Presupuesto Vigencia 2014.
- Suscripción acuerdo de Gobierno con núcleo corporativo EPM
- Incremento Salarial 2014
- Autorizaciones para contratar

## Remuneración

En cumplimiento de lo establecido por la Asamblea Extraordinaria de Accionistas, según consta en el Acta N° 12 de Octubre 12 de 2010, cada uno de los miembros de junta externos, recibió la suma de dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes, por la asistencia a cada sesión ordinaria o extraordinaria de Junta Directiva.

## Autoevaluación de Junta Directiva

Uno de los principales eventos de la gestión de la Junta Directiva al finalizar el ejercicio anual y en cumplimiento del reglamento interno de la misma, consiste en la autoevaluación que realiza cada uno de sus miembros.

Esta evaluación se orienta a dos aspectos principales, por un lado la evaluación de cada una de las sesiones de la Junta Directiva en asuntos tales como oportunidad, calidad y pertinencia de la información entregada antes de la reunión, claridad y profundidad de los temas tratados, tiempo

estimado al tratamiento de cada tema, cumplimiento de la agenda programada, duración de la reunión y efectividad en la toma de decisiones. El otro aspecto consiste en la evaluación que cada miembro realiza de la administración de la empresa, de la Junta Directiva como órgano colegiado y de su propia gestión como miembro de la misma.

La autoevaluación de la gestión de la Junta Directiva estuvo compuesta por 33 preguntas cualitativas, sobre comportamientos deseables en miembros directivos, calificadas en una escala de 1 a 4, cuando 1 significa “en total desacuerdo” y 4 hace referencia a “totalmente de acuerdo”. Esta evaluación se realiza frente a la presencia del comportamiento descrito en cada pregunta.

De acuerdo con los resultados, puede observarse que en un buen grado se encontraron en la actuación de la Junta comportamientos deseables para este órgano, la cual se puede consultar en los archivos de la administración.

### **Conflictos de interés**

Los miembros de la Junta Directiva manifestaron tener claridad en la forma de manejar los conflictos de interés en caso de presentarse.

Ningún miembro de Junta consideró la posibilidad de existencia de conflictos de interés en el ejercicio de su cargo.

### **Actas**

Las decisiones de la Junta Directiva, así como la asistencia de los miembros y seguimiento a compromisos y demás temas tratados, son plasmados en las actas suscritas por el Presidente de la Junta y la Secretaria. Las mismas son remitidas con la antelación debida a los integrantes de la Junta para su revisión y ajustes y son custodiadas por la Secretaria de la Junta acorde con los protocolos de seguridad establecidos. Las mismas se publican en la intranet corporativa para consulta permanente de los miembros de la Junta.

### **Gestión de la alta gerencia de Aguas Nacionales EPM – Modelo de Gestión**

La elección del modelo de gestión de casa matriz para sus filiales - PHVA (Planear- Hacer- Verificar- Ajustar) ha sido la clave del éxito de Aguas Nacionales EPM desde sus inicios. El cual ha ido evolucionando con una mayor profundidad en la actuación con Responsabilidad Social Empresarial (RSE), ambiental y buen gobierno corporativo.

El cuadro de mando integral se convierte en el principal vector de las actuaciones de la administración, teniendo en cuenta las diferentes perspectivas y los objetivos estratégicos asociados a cada una. Este modelo cuenta con un seguimiento a cada Junta Directiva con el objetivo de identificar desde cada objetivo las acciones adelantadas por la administración en la gestión de la empresa y la ejecución de los diferentes proyectos. Dicha gestión es medida a través de indicadores no sólo por la Junta Directiva, sino por los entes de control y vigilancia, donde la empresa ha obtenido calificaciones favorables en sus auditorías integrales de gestión.

### Equipo Directivo

El modelo de gestión de Aguas Nacionales EPM estuvo acompañado por profesionales competentes y líderes de las diferentes áreas que han impulsado el liderazgo transformador en la organización.

### Comités de apoyo a la Gerencia

Para dar soporte a las funciones de gestión de la empresa, en 2013 Aguas Nacionales EPM conformó los siguientes comités:

#### Comité Primario

Establecido como uno de los mecanismos de apoyo a la gestión de Aguas Nacionales EPM, en el cual tiene asiento todos los directivos y son el soporte para la gestión corporativa.

Durante el año 2013, el Comité efectuó un total de 11 reuniones, durante las cuales se abordaron temas de alta importancia para la empresa y la ejecución de sus proyectos.

#### Comité de Ética

El Comité de Ética de Aguas Nacionales EPM, como instancia administrativa cuya función principal es la de promover la gestión ética mediante el desarrollo y mantenimiento del Código de Ética, seguimiento y evaluación de los resultados de la gestión ética y recomendación de actividades para el desarrollo ético en la organización, referente a la necesidad de fortalecer el actuar del comité con base en criterios de respeto, oportunidad, confidencialidad, respeto, imparcialidad y prudencia, entre otros.

#### Comité Coordinador de Control Interno

El Comité coordinador de control interno tiene como objetivo principal coordinar y asesorar en el diseño las estrategias y políticas orientadas al fortalecimiento del sistema de control interno en correspondencia con las normas internas y externas vigentes

El comité se reunió periódicamente según la normatividad aplicable y generó mejoras significativas en cada uno de los elementos del sistema de control interno.

#### Comité de Conciliación

El Comité de Conciliación de Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. fue creado mediante la Circular de Presidencia N° 016 del 25 de abril de 2011, como instancia administrativa que actuará como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente resolverá en cada caso específico sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes.



## Ética, cultura y valores

Las organizaciones construyen de manera voluntaria o involuntaria una cultura organizacional, construida por sus fundadores, sus líderes, comunidad y demás miembros que son, hacen o han hecho parte de ellas. Sus actuaciones y decisiones están determinadas por una serie de valores, principios y creencias, que les da una identidad y sentido de pertenencia. La forma como cada organización aborda su gestión demarca el estilo de dirección y la cultura organizacional.

Aguas Nacionales EPM, se adhiere a la gestión de ética, cultura y valores del grupo empresarial EPM, es por esto que reconoce que la evolución organizacional sólo se puede lograr con el aporte de sus servidores, lo cual garantiza que el logro de los objetivos organizacionales se alcancen siempre dentro del marco del código de ética.

Por lo anterior la empresa hace parte de la agenda de transformación cultural y definición del proceso de cambio y cultura, indicado por el grupo empresarial EPM.

### Gestión Ética:

Para Aguas Nacionales EPM, tal vez la transferencia de conocimiento y actuación más importante que ha realizado su casa matriz desde su creación en 2002, ha sido fomentar una cultura y unos valores que marcan cada actuación de sus servidores y que como parte del Grupo empresarial EPM, representan un compromiso mayúsculo de cuidar con sus actuaciones el buen nombre de todas las empresas del grupo empresarial y en especial las de la casa matriz, EPM, para esto se ciñe de manera estricta a la aplicación del código de ética de la empresa.

### Ambiente de Control

El ambiente de control en Aguas Nacionales parte de la ética y la moral de todos y cada uno de sus empleados y de la cultura organizacional al interior de la empresa, la cual se basa en prácticas efectivas de Gestión Humana y en el estilo de dirección implantado por la alta dirección las cuales están enfocadas en la eficacia y la eficiencia en las operaciones.

La planificación y la gestión en su ejecución son el pilar de autorregulación que genera confianza a sus grupos de interés.

### Control Interno

Aguas Nacionales EPM adoptó como Sistema de Control Interno el "Modelo Estándar de Control para Entidades del Estado Colombiano", reglamentado por la Circular de Presidencia PQ-002 de septiembre de 2008 la cual fue actualizada mediante la Circular de Presidencia No.023 de 2010.

La Oficina de Control Interno realiza la verificación independiente del Sistema de Control interno a través de la ejecución de trabajos de auditoría, asesorías, monitoreo y seguimiento a planes de mejoramiento.

La Oficina de Control Interno realiza acciones de control preventivo mediante el desarrollo de actividades de comunicación y formación en control y asesoría y consultoría en materia de riesgos, control y gobierno en correspondencia con las normas internacionales de la actividad de auditoría interna, con base a esto se realizaron en el 2013 actividades en consultoría como son capacitaciones en contratación, interventoría y planes de mejoramiento, apoyo en la autoevaluación del control en los procesos y reportes de informes a entes externos de control.

## Control Externo

En cumplimiento a su responsabilidad de rendición de cuentas a los diferentes entes de control encargados de la vigilancia fiscal y disciplinaria, la Oficina de Control Interno coordinó la recepción y entrega de todos los requerimientos que fueron realizados durante el año 2013 a Aguas Nacionales EPM por los diferentes entes externos de control, en especial por la Contraloría General de Medellín, lo anterior como prioridad definido por la presidencia en la atención de cualquier solicitud.

El ente de control fiscal dio concepto favorable a la gestión financiera de la empresa lo cual deja ver un sistema de control interno contable fuerte, con controles definidos y ejecutados por personal idóneo dentro de la organización.

## Evaluación del sistema de Control Interno en Aguas Nacionales EPM

La Oficina de Control Interno en el año 2013 realizó la Evaluación del Sistema de Control interno periodo 2012, utilizando la metodología del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) la cual proporciona la estructura básica para evaluar la estrategia, la gestión y los propios mecanismos de evaluación del proceso administrativo. La evaluación se realizó teniendo en cuenta las etapas de planeación, implementación y funcionamiento del Sistema de Control Interno. La calificación obtenida fue de 84,71% sobre 100, que muestra una mejoría en el sistema de control principalmente en los subsistemas de control estratégico y control de gestión debido al compromiso establecido por la alta dirección y por el comité coordinador de control interno.





## **Proyecto PTAR Bello**

**Planta de tratamiento de aguas residuales Bello  
e Interceptor Norte**

## Planta de tratamiento de aguas residuales Bello

Mediante este proyecto se transportarán las aguas residuales de los municipios de Medellín y Bello hasta el sitio en donde recibirán tratamiento de tipo secundario, antes de ser descargadas al río Medellín. Al reducir la carga orgánica que recibe el río se logrará el objetivo de calidad del agua, establecido por la autoridad ambiental -Área Metropolitana del Valle de Aburrá-, de elevar el contenido de oxígeno disuelto hasta un nivel mínimo de 5 mg/l en promedio a la altura de ríos descontaminados de grandes ciudades del mundo.

Esto permitirá la recuperación de espacios en las riberas que podrán ser dedicados a la recreación sin contacto directo y a desarrollos urbanísticos y paisajísticos; también se disminuirán las enfermedades de origen hídrico y se permitirá su uso en actividades industriales.

Como una directriz de Aguas Nacionales EPM desde las convocatorias, pasando por las licitaciones, adjudicaciones y puesta en marcha de los proyectos, se ha difundido a través de los medios de comunicación masivos la información generada por el proyecto de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e interceptor Norte, por un lado por ser un proyecto de vital importancia para la comunidad antioqueña y por otro por el interés constante de los medios por ahondar en el desarrollo del tema.

### Financiación

EPM cuenta con un monto de US\$450 millones otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, el más grande aprobado por este organismo para un proyecto de este tipo.

EPM decidió capitalizar a Aguas Nacionales y así proceder con la puesta en marcha del proyecto con el fin de garantizar la disponibilidad de los recursos para la ejecución del mismo.

### Licencia ambiental

Fue aprobada por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, el 08 de mayo de 2009 (Resolución 0000523), y se han presentado algunas modificaciones y requerimientos de la Autoridad Ambiental, los cuales han sido implementados y ejecutados para cumplir con dichos requerimientos.

### Contrataciones

#### Diseño de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello.

Consorcio Hidroestación Torre del Aburrá HTA conformado por:

- HVM Ingenieros Ltda. (40%)
- PöyryEnvironmentGmbH hoy Lameyer. (60%)

El consorcio Colombo-Alemán HTA fue el responsable de la Consultoría para el diseño detallado de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello. La adjudicación tuvo un valor de USD 5,512,800 equivalente a \$6,667,315,088.00 (sin incluir el IVA).

Este Consorcio también tiene a cargo la Etapa 2- Asesoría técnica durante la etapa de construcción de la planta, por un valor de COP 11,902,255,655.00 y EUR 1,192,048.08 (sin incluir el IVA).



### Trazado del Interceptor



El trazado del Interceptor Norte se construirá a lo largo del río Medellín iniciando en el barrio Moravia, luego va por el costado oriental del canal del río hasta la granja ICA en el barrio La Gabriela, cruza el río al costado occidental y por este costado va hasta la planta Bello.

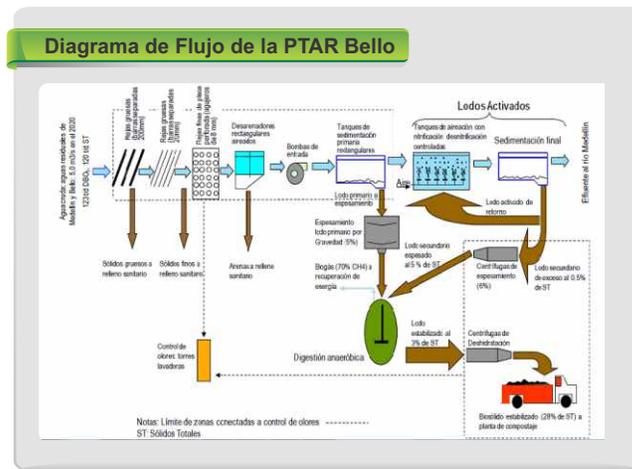
### Localización del lote de la PTAR Bello



La planta de tratamiento está localizada en el sitio conocido como Las Pistas, en el barrio Niquía del municipio de Bello. En ese sitio Aguas Nacionales EPM posee un lote de 45 hectáreas para desarrollar el proyecto. El lote está delimitado por el río Medellín, la quebrada La Seca, la autopista Norte y la quebrada Niquía.

La Planta de tratamiento de aguas residuales de Bello, en sus instalaciones espera recibir diariamente unas 120 toneladas de materia orgánica proveniente de las aguas residuales producidas por la industria, el comercio y las viviendas, para someterlas después a procesos biológicos, químicos y físicos y devolverlas tratadas al río Medellín. La gran meta es lograr que el río Medellín supere los niveles de oxígeno disuelto que son aceptados mundialmente como indicadores de ríos descontaminados.

De cara a la comunidad, la operación de la planta Bello pasará inadvertida, ya que contará con un estricto control, para evitar que se genere cualquier emisión de olores en el ambiente.



Con el trabajo dedicado y riguroso de quienes estamos comprometidos en este inmenso reto, se continúa con las obras más relevantes de la ingeniería antioqueña, que ha generado un impacto inmensamente positivo en la historia del saneamiento del río Medellín.

El Interceptor norte del río Medellín corresponde al Lote de Control 1, LC1, del Proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales Bello, y su objetivo es recolectar y transportar las aguas residuales de las actuales descargas de los Interceptores Oriental y Occidental, y los colectores existentes, proyectados en la zona norte de la ciudad, hasta el sitio de la futura planta de tratamiento de aguas residuales Bello.

Se construirán 7.7 km de Interceptor principal con tuberías de concreto de 2.2 y 2.4 m de diámetro interno, con un sistema de perforación subterránea sin zanja (tuneladora) y cuatro (4) ramales colectores que cruzan bajo el sistema Metro y el río Medellín, para conectar las aguas residuales del costado occidental al interceptor en el costado oriental.

## Gestión por grupos de interés

### RSE con Dueños y conexos

#### Composición

- Aguas Nacionales
- Grupo EPM

#### Objetivo de relacionamiento

- Generar valor económico, ambiental y social.

#### Temas claves

- Flujo de caja, utilidad operacional, RSE

#### Líderes del Plan de Relacionamiento

- Presidencia, Líder de Planeación, Líder de Recursos



### Logros 2013

- Resultado de Transparencia por Colombia de 68% sobre 100 puntos, evidenciando un trabajo riguroso en el proceso de contratación y un trabajo constante de información a la comunidad.
- Avance de un 11% en la construcción Planta de tratamiento de aguas residuales Bello.
- Avance de un 52% en la construcción del Interceptor Norte.
- Desarrollo de un amplio plan de sensibilización y formación a la comunidad en las obras de la Ptar Bello y el Interceptor Norte.
- Cumplimiento parcial de los hitos de construcción de la planta.
- Publicación del proceso de licitación de los ramales colectores; Las seis firmas convocadas a presentar propuestas técnicas y económicas se hicieron presentes en la reunión informativa y la visita previa del proceso de selección, realizadas el 12 de diciembre.

### Retos 2014

- Mantener el ambiente de control para velar por la transparencia en el proceso de contratación.
- Fortalecer el relacionamiento con los contratistas de tal forma que se mantenga y garantice el ritmo de avance de las obras de construcción del proyecto.
- Concluir las obras del Interceptor Norte de Medellín en Diciembre de 2014.
- Cumplimiento de los hitos de construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello.
- Fortalecer un plan ambicioso de gestión social en el proyecto de la Planta.
- Gestión positiva en la auditoría fiscal y financiera, así como de gestión realizada por la Contraloría General de Medellín.
- Adjudicar el contrato de construcción de los ramales colectores.
- Aplicar de manera adecuada el Acuerdo de Gobierno.
- Adoptar un nuevo modelo de Gobierno Corporativo y de gestión de riesgos.
- Mantener un manejo eficiente de la gestión del portafolio de inversiones.

### Gestión con el dueño

El dueño del proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e Interceptor Norte del río Medellín es Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P, quien a su vez tiene contratado con la Dirección Proyecto Ptar Bello el gerenciamiento del mismo. No existe una transferencia monetaria del contratista con el dueño, pero se resalta el intercambio de conocimiento técnico, contractual y administrativo entre otros.



### RSE con Empleados

#### Composición

- Consorcio Aguas de Aburrá HHA (Administrativos, Civiles, Auxiliares e inspectores de campo) generó 1.482 empleos. De este total, se tiene que 700 trabajadores están dentro de lo considerado como mano de obra no calificada.
- Área de influencia directa: 111 personas (15 barrios: 12 de Bello y 3 de Copacabana). ( no se tiene discriminado por género la generación de empleo de la zona de influencia)

- Interventoría Unión Temporal NipponKoei-Sedic UTNKS: (Administrativos, Civiles, Supervisores, Auxiliares, inspectores de campo y ayudantes de construcción) generó 67 empleos, dentro de los cuales se cuenta con tres personas del área de influencia directa, una calificada y dos no calificadas.
- El Consorcio CICE cuenta (incluidos subcontratistas) con 254 personas trabajando en la obra (Administrativos, técnicos y de campo).
- Del total de empleados, 65 es personal de mano de obra no calificada, es decir ayudantes de construcción, oficios varios y servicios generales.
- Del total del personal vinculado 38 personas son residentes de la zona de influencia directa del Proyecto.



#### **Objetivo de relacionamiento**

- Desarrollar compromisos, habilidades y competencias para el fortalecimiento del talento humano.

#### **Conceptos clave**

- Generación de empleo, mejoramiento en la calidad de vida, mitigación de impactos, información y participación ciudadana.

#### **Líderes del Plan de Relacionamiento**

- Presidencia Aguas Nacionales y Comunicaciones del proyecto (Contratista y ANEPM), Directores del consorcio.

### **Gestión de empleo**

El éxito de un proyecto no está medido por su majestuosa obra física, si no por el impacto social generado por este antes, durante y después de su finalización. Para Aguas Nacionales EPM, este punto es claro y por ello trabaja de la mano con sus Consorcios Aguas de Aburrá HHA y Consorcio CICE. La generación de empleo y de nuevas oportunidades para la comunidad del área de influencia permite que el proyecto se desarrolle en condiciones favorables de compañerismo y beneficio para todos. Para Aguas Nacionales esto es vital pues es seguir la línea de su política de RSE, donde el bienestar común es prioridad para el desarrollo de los proyectos.

### **Empleos Planta Bello / Consorcio Aguas de Aburrá HHA**

La generación de empleo del proyecto Planta de tratamiento de aguas residuales Bello durante el año 2013 fue de 1.549.

### **Programa de Contratación de Mano de Obra**

Con relación a la implementación del programa en el área de influencia directa, el cual busca mejorar el impacto generado con relación al fortalecimiento de la relación de vecinos y la generación de ingresos, se avanzó en:

Articulación con los subcontratistas para generar compromiso y así aumentar la contratación de mano de obra en el área de influencia directa. Se establecieron compromisos claros frente a la participación y obligación de las empresas subcontratistas para cumplir con este programa y a la consulta de las hojas de vida del personal disponible para llenar vacantes.

Con el personal vinculado se busca fortalecer la empresa y contar con personal idóneo, se realizaron las siguientes actividades:

- Inducción del personal que ingresa a laborar.
- Charlas de 5 minutos en cada frente de obra al inicio de las actividades.
- Talleres de educación ambiental mensuales al personal de obra y administrativo, en los cuales se incluye el personal de aguas Nacionales EPM S.A.E.S.P y la Interventoría.
- Programa de capacitación y formación del área de recursos humanos.

Se continúa recibiendo las hojas de vida por parte de los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, JAC. En los diferentes espacios se hace claridad sobre los requisitos para recibirlas; además, del compromiso que adquiere el contratista cuando se reciben, teniendo en cuenta las expectativas que se generan por parte de los habitantes del área de influencia.

#### Áreas de influencia / Presidentes Juntas de Acción Comunal, receptores de hojas de vida:

Municipio de Bello				Municipio de Copacabana
Barrios Comuna 8	Barrios Comuna 9	Barrios Comuna 10	Área rural	Barrios
Panamericano	La Navarra	Fontidueño	Guasimalito rural	Machado
Terranova	Ciudadela El Trébol	Alcalá		El Remanso
Ciudad Niquía	Guasimalito	La Camila		La Misericordia
Ciudadela del Norte		Las Vegas		
Hermosa Provincia		La Virginia		

#### Empleados por género:

N°	Contratista Constructor/ Contratista interventor		Distribución por sexo	
			Hombres	Mujeres
1	HHA	948	894	54
2	CICE	254	229	25
3	UTNKS	83	53	30
4	INGETEC	26	17	9



## Programa de Contratación de Mano de Obra, Interceptor Norte

La recepción de hojas de vida se hace por medio del Centro Público de Empleo, en el municipio de Medellín, mientras que en el municipio de Bello se hace a través de la Secretaría de Emprendimiento, Competitividad y Productividad.

La divulgación del programa de contratación de mano de obra, es realizada por el Consorcio CICE, a través de los encuentros con la comunidad en espacios como talleres de capacitación en materia ambiental, reuniones de socialización y oficina móvil. También se informa en los medios impresos distribuidos, periódico mural y periódico informativo.

Con el personal vinculado, en busca de fortalecer la empresa y contar con personal idóneo, se realizaron las siguientes actividades:

- 15 inducciones para personal que ingresa a laborar.
- Charlas de 5 minutos en cada frente de obra, con el fin de preparar al personal en diferentes temas del área SISO, para la jornada laboral.
- Programa de capacitación y formación del área de recursos humanos.
- Talleres de educación ambiental mensuales al personal de obra y administrativo, en los cuales se incluye el personal de aguas Nacionales EPM S.A E.S.P y la Interventoría, en los siguientes temas:
  - Manejo de residuos sólidos
  - Plan de Manejo Ambiental (medidas de control de impactos)
  - Protocolos de manejo de flora y fauna en el proyecto
  - Visita al museo del agua
  - Visita a la Planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando
  - Normas de comportamiento y seguridad en la zona
  - Los servicios Públicos
  - Comparendo Ambiental
  - Manejo de residuos peligrosos
  - Cierre y evaluación del programa

Por directriz de Aguas Nacionales EPM, cumpliendo con la reglamentación de la ley de infancia y adolescencia y las leyes del menor, a través de sus contratistas y la interventoría, el proyecto garantiza que la población infantil no haga parte de nuestros empleados y defiende sus derechos a través de la conciencia social y ambiental que se difunde a la comunidad.

### Impacto en la Contratación Social

En el Interceptor Norte del río Medellín, por contratación directa se generaron 165 empleos, e indirectos 89.

Contratación acumulada del proyecto, Interceptor Norte del río Medellín, por barrios área de influencia

Municipio de Medellín					
COMUNA 2 Santa Cruz	BARRIO	MANO DE OBRA CALIFICADA	MANO DE OBRA NO CALIFICADA	DISTRIBUCCÓN POR SEXO	
				NÚMERO DE MUJERES	NÚMERO HOMBRES
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>32</b>
<b>Comuna 4 Aranjuez</b>		<b>3</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>Comuna 5 Castilla</b>		<b>7</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>21</b>

Municipio de Bello					
COMUNA	BARRIO	MANO DE OBRA CALIFICADA	MANO DE OBRA NO CALIFICADA	DISTRIBUCCÓN POR SEXO	
				NÚMERO DE MUJERES	NÚMERO HOMBRES
Comuna 10: Acevedo	Zamora	6	2	0	8
	Fontidueño	0	5	0	5
	Gabriela	1	1	0	2
	Machado	5	9	1	13
	Acevedo	0	2	0	2
Fuera de la zona del proyecto	Bello	66	45	6	105
Fuera de la zona del proyecto	Medellín	124	7	1	130
Fuera de la zona del proyecto	Otros	555	25	10	570
	<b>Total</b>	<b>757</b>	<b>96</b>	<b>18</b>	<b>835</b>

### Seguridad Industrial y Salud Ocupacional - SISO

#### Planta Bello / Consorcio HHA

El proyecto de construcción Planta de tratamiento de aguas residuales Bello cuenta con (4) personas directamente relacionadas con la planeación, supervisión y control de la seguridad y salud ocupacional, este personal está distribuido por diferentes frentes de trabajo y se da un cubrimiento de 10 horas del día en toda la obra, es importante destacar que el grupo cuenta con tecnólogos e ingenieros certificados en alturas.



- **Logros 2013**
  - Implementar el SG-09 Sistema de gestión de salud ocupacional.
  - implementar el plan de emergencias.
  - Implementar más de 10 documentos entre procedimientos, instructivos y protocolos de seguridad, para actividades de alto y bajo riesgo.
  - Capacitar y certificar más de 45 personas, para trabajo seguro en alturas para nivel avanzado.
  - Se implementaron más de 20 registros entre inspecciones y permisos.
  - Se ejecutaron 40 capacitaciones.
  - Se implementaron las charlas de 5 min antes de iniciar jornada
  - Ocurrieron 6 accidentes en el año, 1 sin incapacidad y 5 que generaron incapacidad.
  - Se generó un índice de frecuencia de 30, un índice de severidad de 107,8, e índice de lesión incapacitante de 3,2.
  - Se realizó una jornada de salud, donde se integró todo el personal.
  
- **Retos 2014**
  - Fortalecimiento de los diferentes programas del SG-09 Sistema de gestión de salud ocupacional.
  - Disminuir el índice de accidentalidad así como de severidad.
  - Disminuir el índice de ausentismo.
  - Continuar con el programa de capacitación y sensibilización buscando el compromiso del personal con la seguridad industrial y la salud ocupacional.
  - Acompañamiento en las tareas de alto riesgo del personal de la interventoría.
  - Mantener y promover la salud y la capacidad de trabajo de los trabajadores.
  - Mejorar las condiciones del trabajo en cada frente de obra para favorecer la salud y la seguridad de los trabajadores.
  - Desarrollar culturas y programas que favorezcan la salud y la seguridad en el trabajo, promoviendo un clima organizacional positivo, una eficiencia mayor y la optimización de la productividad de la empresa.

#### **Interceptor Norte / Consorcio CICE**

El proyecto construcción del túnel Interceptor Norte del río Medellín cuenta con ocho (8) personas directamente relacionadas con la planeación, supervisión y control, de la seguridad y salud ocupacional, este personal está distribuido por frentes de trabajo.

- **Logros 2013**
  - Implementar el programa de salud ocupacional y subprogramas.
  - Implementar el plan de emergencias.
  - Se continuó con la capacitación, certificación y recertificación, para trabajo seguro en alturas nivel avanzado, entre personal propio y subcontratista.
  - Se realizaron inspecciones y permisos para realizar actividades de alto riesgo, como trabajo en alturas y trabajos caliente.
  - Se ejecutaron más de 103 capacitaciones, las cuales se relacionan en el cuadro capacitaciones realizadas en salud ocupacional en 2013, por el Consorcio CICE.



- Se realizaron charlas diarias de 5 minutos antes de iniciar la jornada de trabajo.
  - Se obtuvo un índice de frecuencia de accidentes de trabajo en el año 2013, en promedio de 1.05, con un índice de severidad de 8.30.
  - Se obtuvo un promedio de índice de frecuencia de enfermedad general de 3.66, y de severidad de 21.24.
  - En total se tuvo un índice promedio de ausentismo para todo el año de 1.2%, este índice más los mencionados anteriormente son muy bajos considerando el tipo de proyecto, los riesgos a los cuales se encuentra expuesto el personal y la zona donde se desarrolla el proyecto.
  - Se implementa el programa de prevención contra el VIH para el personal.
- **Retos 2014**
    - Fortalecimiento de los diferentes programas de seguridad.
    - Disminuir el índice de accidentalidad así como su severidad.
    - Disminuir los índices de enfermedad general así como su severidad
    - Disminuir el índice de ausentismo total del año.
    - Continuar con el programa de capacitación y sensibilización buscando el compromiso del personal con la seguridad industrial y la salud ocupacional.

## Formación y desarrollo

### Planta Bello / Interceptor Norte

Capacitaciones realizadas en salud ocupacional en 2013

Consolidado Proyecto			
TEMAS	HORAS (H)	ASISTENTES (W)	HHCso (H x W)
Se han realizado múltiples capacitaciones en diferentes temas relacionados con la salud ocupacional, trabajo en equipo, autocuidado, liderazgo, crecimiento personal, calidad de vida, gestión de proyectos entre otros temas de relevancia para todos los trabajadores, contratistas y subcontratistas.			
<b>Consorcio HHA / Planta Bello</b>			
	1929	10.384	69.533
<b>Unión Temporal NipponKoei – Sedic ( Interventoría )</b>			
	196	351	1205
<b>Interceptor Norte/ Consorcio CICE.</b>			
	375,35	2381,5	4182,5



Empleados del Consorcio HHA



Empleados del Unión temporal - UTNKS



Empleados del Consorcio CICE



Empleados del Consorcio Supervisión Interceptor Norte / Interventoría

## RSE con Proveedores y Contratistas

### Composición

- Proveedores de mano de obra
- Pequeños proveedores de bienes y servicios
- Proveedores de conocimiento
- Proveedores estratégicos
- Grandes proveedores de bienes y servicios
- Contratista de obras

### Objetivo de relacionamiento

- Contar con procesos de contratación claros y oportunos, cumplimiento de condiciones de negociación

### Temas claves

- Transparencia, comunicación efectiva

### Valor generado distribuido

- Consolidación de cultura ciudadana y cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio



## Planta Bello

### Contratista Consorcio HHA / Contratista CICE

#### • Logros 2013

- Mediante procesos de licitación y cotizaciones transparentes, de acuerdo a la importancia relativa y montos definidos, se seleccionó y eligió a subcontratistas que ofrecieron las mejores condiciones en cuanto a calidad, tiempo de entrega y precio.
- Sólo se contrató y trabajó con subcontratistas constituidos que cuentan y demuestran capacidad económica y técnica competente conforme a lineamientos de control.
- Dentro del proceso de contratación se ha contratado con empresas de preferencia certificadas en calidad, medio ambiente y/o seguridad industrial.

#### • Retos 2014

- Mejorar los tiempos en la Gestión de compras, conservar las pautas y políticas establecidas en el proceso de contratación para las actividades, bienes y servicios faltantes por subcontratar.
- Realizar la administración, seguimiento, control y liquidación de todas las actividades y subcontratos de forma equitativa y transparente de acuerdo con las políticas de los Consorcios.
- Continuar siendo un proceso vital y de especial apoyo a la gestión de construcción y en unión con las demás áreas involucradas al interior de los Consorcios cumplir con el enorme reto que tenemos con la comunidad que se beneficiara con la construcción de este proyecto.

### Relación de subcontratistas PTAR Bello

No.	Empresa	Fecha de inicio de obra	Actividades que realiza	Estado
1	Geofundaciones	09/10/2012	Se aprobó para la construcción de los muros pantalla	Aprobado
2	Vías S.A	18/10/2012	Se aprobó para las explanaciones iniciales. Está ejecutando todos los movimientos de tierra de la planta y la construcción del muro en tierra armada.	Aprobado
3	Unión Eléctrica	04/02/2013	Se aprobó para la parte eléctrica del edificio de operaciones.	Aprobado
4	Marjenny Arango	01/03/2013	Se aprobó para concretos y pisos.	Aprobado
5	AIA		Instalación torres grúas tanques de aireación.	Aprobado
6	Noria	14/08/2013	Mano de obra para las obras civiles de los digestores.	Aprobado
7	Argos		Suministro de concreto	Aprobado
8	Promotora Erraga	15/08/2013	Mano de obra para las obras civiles de los tanques sedimentadores primarios y tanques de aireación.	Aprobado
9	CONDITOP	09/10/2012	Todas las actividades de topografía de la planta.	Aprobado
10	Electromontajes Alibus	25/09/2013	Operación del camión grúa que se encuentra en la obra.	Aprobado
11	Enmaderas asociadas	03/09/2013	Suministro de mano de obra para la fabricación de formaletería en madera para el edificio de operaciones.	Aprobado
12	CVG	09/10/2012	Manejo de la parte socioambiental del proyecto	Aprobado
13	Equipos Gleason		Suministro de formaleta y equipos.	Aprobado
14	FORTOX	20/09/2012	Encargado de la vigilancia de la planta.	Aprobado
15	Grúas telescópicas de Colombia	01/11/2013	Suministran la grúa para los digestores.	Aprobado
16	Grupo Ausculnova	11/06/2013	Instrumentación	Aprobado
17	JCH Services ( Mesa Abuela )	24/10/2013	Restaurante	Aprobado
18	Trafisa	09/10/2012	Tala de árboles, Chiapiado	Aprobado

## Proveedores

En el siguiente cuadro se presenta el seguimiento a la Gestión de compras adelantada por Lote de Control.

### Seguimiento de gestión de compras HHA

LOTE DE CONTROL	DESCRIPCIÓN	N° EQUIPOS POR LOTE DE CONTROL	N° DE EQUIPOS CON INTENCIÓN	% AVANCE
LC2	Tratamiento preliminar y primario	83	59	71%
LC3	Tratamiento secundario: reactores biológicos y sedimentación secundaria (Lodos Activados)	56	33	59%
LC4	Espesamiento y deshidratación de lodos	39	17	44%
LC5	Estabilización de lodos y recuperación de energía	65	15	23%
LC6	Control de olores	2	2	100%
LC7	Obras civiles y equipos auxiliares comunes	631	188	30%
LC8	Operación y mantenimiento	70	0	0%

### Proyecto PTAR Bello

Subcontratistas de servicios

No.	Empresa	Fecha de inicio de obra	Actividades que realiza	Estado
1	Conditop	09/10/2012	Todas las actividades de topografía de la planta.	Aprobado
2	Trafisa	09/10/2012	Tala de árboles, chipiado.	Aprobado
3	CVG	09/10/2012	Manejo de la parte socio ambiental del proyecto.	Aprobado
4	Fortox	20/09/2012	Encargado de la vigilancia de la planta.	Aprobado
5	S Y E Baños	20/09/2012	Suministro y mantenimiento de baños móviles.	Aprobado
6	Control de Emisiones	16/04/2013	Realizan el control de emisiones de la planta.	Aprobado
7	Colbombeos de concreto S.A.S	09/05/2013	Bombeo de las aguas del batallón.	Aprobado
8	Grupo Ausculnova	11/06/2013	Instrumentación	Aprobado
9	Colbombeos de concreto S.A.S	12/06/2013	Suministro de motobombas	Aprobado
10	ARGOS		Suministro de Concretos	Aprobado
11	JCH SERVICES ( Mesa de la Abuela )	24/10/2013	Restaurante	Aprobado
12	Grúas telescópicas de Colombia	01/11/2013	Suministran grúa para los digestores	Aprobado

Proveedores 2013 Consorcio CICE

N°	EMPRESA	PRODUCTO O SERVICIO	IMPACTO		
			CRITICO	MEDIO	LEVE
1	Office Depot	Asesora créditos papelería			X
2	Reymont	Equipos de computo			X
3	Papelería El Punto	Implementos de aseo, cafetería			X
4	DMS dotaciones	Compra dotaciones		X	
5	Ferretendas	Ferretería		X	
6	Codis	Ferretería		X	
7	Metálicas 2000	Estantería			X
8	Vallas y Avisos	Avisos carros			X
9	G&J	Ángulos, tubos, perfiles, malla		X	
10	Aceros Mapa	Láminas de acero	X		
11	Carpas IKL	Carpas			X
12	Acuametro	Geotextil			X
13	A Reconstruir	Canecas metálicas			X
14	Ferrasa S.A.	Acero en barra	X		
15	Tornillos & Abrasivos	Ferretería		X	
16	Solmaq	EPP		X	
17	Almasa	Grafil	X		
18	S&E	Baños portátiles		X	
19	Guantes Guimar	EPP		X	
20	Cementos Argos	Cemento y Concreto	X		
21	Fajobe	Láminas de acero	X		
22	Equielect S.A.S.	Materiales eléctricos			X
23	Pedro Quiroz Bolaños	Carpintería			X
24	Depósito de Maderas J.M.G. S.A.S.	Madera			X
25	Galileo Instrument S.A.S.	Estación de topografía		X	
26	Sodimac	Varios ferretería		X	
27	Hato Viejo Inversores S.A.	Combustible vehículos			X
28	Guillebardo de Jesús García Giraldo	Tapas para válvulas			X
29	Eurollantas S.A.	Serviteca			X
30	John Peláez Henao	Radios para topografía			X
31	CondatLubrifiantes	Grasas tuneladora	X		
32	V & S Comercial S.A.S.	Seguridad Industrial		X	
33	Hilti	Herramienta menor, anclajes		X	
34	Cryogas S.A.	Oxígeno y acetileno		X	
35	Dotaciones Undiseg	Dotaciones		X	
36	West Arco	Equipos de soldadura			X
37	Mangueras y Correas de Antioquia S.A.S.	Mangueras, correas y accesorios			X
38	Toxement	Aditivos	X		
39	Casa Ferretera S.A.	Herramienta menor, insumos de construcción			X
40	Soluciones y ventas técnicas S.A.S.	Herramienta menor, insumos de construcción			X
41	B & V Ingeniería	Venta bombas sumergibles y de achique		X	
42	HYDROCOMPONENTES COLOMBIA S.A.S.	Fabricación de cilindros y gatos hidráulicos		X	
43	Mangueras Retroindustriales S.A.S.	Mangueras		X	
44	Bentonitas Colombianas Ltda.	Bentonita	X		
45	Almacén Panamericano S.A.	Elementos eléctricos		X	
46	Maderas La Unión	Madera			X
47	Asteco	Soldadura		X	
48	Electropartes S.A.	Elementos eléctricos		X	
49	AT Instrumentos & Software SAS	Elementos de topografía		X	
50	Ferretería Industrial S.A.S.	Ferretería			X
51	Pegauchó S.A.S.	Pegante		X	
52	R & R Lubricantes	Lubricantes	X		
53	Lubrímaj	Lubricantes	X		
54	Almacén R- Diesel	Tornillos, arandelas, turcas			X
55	Ferrocontrol S.A.S.	Tubería y válvulas		X	
56	Abaco Ingeniería Gestión del Territorio S.A.S.	Bombas diafragma		X	
57	Diteco S.A.S.	Aditivos	X		
58	Soldaduras Industriales S.A.S.	Soldadura		X	
59	Soluciones Productivas Colombia S.A.	Refrigerantes		X	
60	Atlas Copco Colombia Ltda	Equipo compresor		X	
61	Eléctrogeno S.A.	Equipo menor y herramienta			
62	Oximaster S.A.S.	Oxígeno y acetileno		X	
63	Torniracores Principal	Tornillos, arandelas, turcas			X
64	Concaucho	Empaques	X		
65	Cantera Los Lagos	Material de cantera		X	
66	Imocom	Repuestos y partes de equipos		X	
67	Indemec	Agitadores tanque de bentonita		X	
68	Dirimpex	Elementos de laboratorio		X	
69	Distrigras S.A.S.	Lubricantes	X		
70	Gutiérrez y Acosta	Ductos de ventilación			X
71	Stewart & Stevenson de las Américas	Filtros			X
72	Ferretería Montajes Industriales Ltda.	Ferretería			X
73	Margarita María López	Plástico			X
74	ARSA Almacén Rodamientos S.A.	Rodamientos			X
75	Boart Longyear			X	
77	Tecno Transmisiones Medellín Ltda	Trasmisiones			X
78	Fabri – Rollos	Rollos papel para plotter			X
79	Copaques	Distribuidor de productos SIKA		X	
80	Box Min	Elementos para laboratorios			X
81	CVG – SERVICIOS AMBIENTALES	Gestión Ambiental		X	
82	CONCRETODI	Tubos de concreto y	X		
83	EXPLORA INGENIERIA S.A.S.	Perforaciones para instrumentación		X	
84	TOCCI	Obras civiles varias	X		
85	OPERACIONES LOGISTICAS LTDA	Asesoría logística y transporte de anillos		X	
86	MALLAS METALICAS ANTIOQUIA	Cerramiento en malla eslabonada			X
87	C&U	Instrumentación geotécnica		X	
88	ESTYMA	Obras civiles pozos y plataformas	X		
89	SEBASTIAN MORENO MONTOYA	Filmación y fotografías			X
90	LABORATORIOS CONTECON URBAR	Laboratorio de materiales		X	
91	INDUSTRIAS CENO	Fabricación de campanas	X		
92	INFRAESTRUCTURA Y VIVENDAS S.A.S	Concreto lanzado			
93	ANALQUIM	Análisis de aguas residuales		X	
94	-H-T LTDA	Diseños hidráulicos	X		
95	S&E Y CIA S.A.	Alquiler de baños móviles		X	
96	CONTEXTO LEGAL	Asesoría jurídica		X	
99	JAIME IBARRA PALACIOS	Topógrafo		X	
100	UNION ELECTRICA	Subestación de energía y acometidas	X		
101	GALILEO INSTRUMENTS	Calibraciones y mantenimiento de equipos de topografía		X	
102	FOTOMONTAJES	Litografía			X
103	GSA SERVICIOS AMBIENTALES	Monitoreo de ruido		X	
104	CORDOBLEZ	Estaciones intermedias y reparaciones	X		
105	ESTECNO	Fabricación de inyectoras	X		
106	BIOINVERSIONES S.A.	Tala de árboles y trasplantes			X
107	FAJOBE	Suministro de laminas	X		
108	E.A. SIMMO S.A.S.	Andamios certificados y escaleras		X	
109	UNIVERSAL DE CAUCHOS HURTADO	Sellos de estanqueidad tuneladoras	X		
110	SERACIS	Vigilancia			X
111	EMERMEDICAS	Servicios de emergencias medicas			X
112	MAVIMETAL LTDA	Fabricación de campanas	X		
113	IDEAS CIVILES	Cortes de concreto		X	
114	PANAFENIX	Disposición de lodos bentoníticos		X	
115	RENTAEQUIPOS	Alquiler de equipos de construcción			X
116	BIOSEPTICOS	Alquiler de baños móviles			X
117	ECOPORTATIL	Alquiler de baños móviles			X
118	FUMIGACIONES INDUSTRIALES	Fumigaciones			X
119	ITEINSA	Consultoría			X
120	GEO INGNIERIA	Perforaciones exploratorias		X	
121	SERPORT	Cámara hiperbarica			X
122	AGREGADOS DEL NORTE	Prefabricados		X	
123	SERTRANS	Transporte gestión social y ambiental			X
124	STAP ANTIOQUIA S.A.S.	Alquiler de baños móviles			X
125	COMANDIS	Inyecciones infiltraciones		X	
126	ARREDONDO MADRID INGENIEROS CIVILES A.I.M. LTDA	Perforaciones exploratorias		X	
127	ULLOA Y DIEZ PROFESIONALES ASOCIADOS & CIA LTDA.	Estudios geofísicos por métodos geoelectricos			X
128	ASEI S.A.S.	Disposición de residuos peligrosos			X
199	BUCEO INDUSTRIAL & DRAGADOS DE URABA S.A.S.	Equipos de soporte vital			X
130	CANALTECHOS	Mantenimiento de techos campamento			X
131	MADERAS LOS ALCAZARES	Sufrideras de madera	X		
132	HERRENKNECHT TUNELLING SERVICES	Asistencia técnica	X		
133	LORENA DUQUE	Talleres ambientales			X
134	CORPORACIÓN INTERACTUAR	Arrendamientos pozos 11 y 12			X
135	KINEMA	Filmaciones y audiovisuales			X
136	I CONSULT	Diseños estructurales e hidráulicos pozos		X	
137	KONECRANES	Componentes de equipos		X	
138	TALLER INDUSTRIAL AYA	Maquinados y servicios		X	
139	ECHEVERRY Y CIA DE OBRAS CIVILES S.A.S.	Alquiler de equipos		X	
140	A-CUATRO S.A.S	Alquiler de equipos		X	
141	HERRENKNECHT	Repuestos tuneladoras	X		
142	MONTACARGAS Y TRANSPORTES	Alquiler de equipos		X	
143	GRUAS MANIOBRAS Y MONTAJES	Alquiler de equipos	X		
144	FAISMON	Alquiler de equipos		X	
145	TRANSGAVIRIAS	Transportes		X	
146	HOSPITAL PABLO TOBON URIBE	Exámenes médicos			X

## RSE con Comunidad y Medio Ambiente

### Composición

- Población del área de influencia directa del proyecto

### Objetivo de relacionamiento

- Generar espacios de información, participación, sensibilización y educación sobre el medio ambiente y sus cuidados.

### Temas clave

- Educación ambiental, sinergias interinstitucionales, cumplimiento de la normativa ambiental, comunicación efectiva.

### Valor generado distribuido

- Sostenibilidad

### Líderes del Plan de Relacionamiento

- Comunicaciones Aguas Nacionales y Contratista.
- Gestión social y ambiental EPM, Interventoría y Contratista.



## Planta Bello / Consorcio HHA

### • Logros 2013

- Se realizaron 58 talleres de educación ambiental en algunos barrios de las comunas 8, 9 y 10 del municipio de Bello, tres barrios del municipio de Copacabana y con el personal que labora en obra. Entre estos se cuenta con: visita de un grupo de docentes a la planta de tratamiento de aguas residuales San Fernando; visita al Museo del agua con un grupo infantil del área de influencia directa y la ejecución de dos festivales del río y del Medio ambiente con los habitantes de las comunas 8 y 10 del municipio de Bello.
- El promedio de asistencia a los talleres con la comunidad del área de influencia directa fue de 25 personas por taller, y con el personal de obra fue de 150 aproximadamente.
- Se brindó información del proyecto a través de volantes informativos, plegables, infográfico, boletín virtual y carteleras instaladas en los barrios del área de influencia directa. Piezas y medios que se entregan periódicamente y de acuerdo con las necesidades del proyecto y del programa de gestión social.
- Instalación de 11 carteleras informativas en los barrios del área de influencia directa, más dos dentro de la instalaciones del proyecto (Contratista e Interventoría); 5.000 plegables, 1.000 infográficos, 1250 volantes informativos, 500 imantados como suvenires de la PTAR Bello, 16 notas quincenales para información interna de los empleados de EPM y acompañamiento a grabaciones de obra por parte de EPM, coordinación y acompañamiento a visitas de la comunidad en general a las instalaciones de la obra.
- Constante comunicación por medio de correo electrónico y llamadas telefónicas con líderes comunitarios y demás asistentes a talleres.

- Asesorías internas a las diferentes áreas del proyecto en el área comunicacional.
- Campañas internas en temas de medio ambiente, autocuidado, prevención de la enfermedad y promoción de la salud, trabajo en equipo, fomento y uso de elementos de protección personal, entre otros.
- 2819 personas sensibilizadas en el tema ambiental, entre personal y comunidad del área de influencia de la planta.
- **Retos 2014**
  - Continuar con la ejecución del programa de educación ambiental en todos los sectores de influencia del proyecto y con el personal de obra.
  - Mayor efectividad con el tratamiento y respuesta a las PQRS de la comunidad.
  - Distribución de información permanente a las comunidades a través de los diferentes medios del plan estratégico de comunicaciones.
  - Fortalecer las relaciones con las entidades municipales tanto del municipio de Bello como de Copacabana.
  - El área Gestión Social: Se fortalecerán las actividades con la comunidad para atender todos los impactos sociales identificados y servir de enlace y apoyo a la gestión ambiental del proyecto de tal forma que las comunidades sean incluidas y tengan más acceso a la información.
  - Relacionamiento con organizaciones sociales e instituciones de los sectores del área de influencia directa.

## Gestión Ambiental

### Componente Abiótico

- Programa para el manejo de emisiones de fuentes fijas y móviles  
Se viene dando cumplimiento a los requerimientos establecidos en la Licencia Ambiental con el seguimiento y control de:
  - Control de maquinaria y equipo
  - Manejo de material de construcción
  - Sistema de lavado de llantas
  - Humectación de vías.
- Programa para el manejo de residuos líquidos  
Se viene dando cumplimiento a los requerimientos establecidos en la Licencia Ambiental con el seguimiento y control de:
  - Manejo de aguas residuales domésticas
  - Manejo de aguas residuales industriales
- Programa para el manejo de residuos sólidos  
Se viene dando cumplimiento a los requerimientos establecidos en la Licencia Ambiental con el seguimiento y control de:
  - Manejo de derrames de aceite y combustibles
  - Manejo de residuos sólidos



### Distribución de pesos de residuos sólidos generados

Periodo	Ordinarios (Kg)	Reciclables (Kg)					Peligrosos (Kg)
		Cartón	Papel	Vidrio	Plástico	Otros	
Septiembre	2851	83	19	0	195	5390	55
Octubre	2636	124	25	10	251	12975	1232,97
Noviembre	2017	176	68	0	1135	5040	100
Diciembre	2976	147	29	0	115	9669	41

- Programa de manejo y disposición de materiales sobrantes excavación y canteras  
Durante este periodo se revisaron los documentos que soportan el movimiento de materiales al interior de la obra y la entrega de sobrantes a escombreras.
- Programa para el transporte y almacenamiento de materiales y equipos  
Se hace control de los materiales que ingresan a la obra y se verifica que provengan de sitios autorizados.
- Programa de monitoreo de aguas superficiales  
Durante este periodo tuvo lugar la quinta jornada de monitoreo de aguas superficiales. Los parámetros físicos químicos monitoreados son: Oxígeno disuelto, Conductividad eléctrica, Demanda biológica de oxígeno, Sólidos suspendidos, Sólidos totales, pH, Temperatura del agua, Demanda química de oxígeno, Coliformes totales, Coliformes fecales.
- Programa de monitoreo de fuentes fijas y móviles  
El 03 de diciembre del 2013 se inició el monitoreo de calidad del aire, de acuerdo con los requerimientos de la Licencia Ambiental.
- Programa de monitoreo de comunidades Bénticas  
Durante ese periodo se realizó el monitoreo de comunidades bénticas, de acuerdo con los requerimientos de la Licencia Ambiental.

#### Componente biótico

- Programa de manejo para la remoción de cobertura vegetal y descapote  
Se realizaron actividades de tala, mantenimiento de árboles de trasplante, chipeado de material vegetal y disposición de madera que no se pudo chipear. Las actividades desarrolladas hasta la fecha se encuentran discriminadas en: tala de árboles con permiso, chipeado de material vegetal, descapote y extracción de raíces, trasplante de árboles autorizados y otras actividades.

#### Componente socio económico

A continuación se describen las actividades de gestión social ejecutadas por el Contratista durante el periodo, las mismas que están acordes a los programas indicados en el PIMMA.

- Programa de educación ambiental  
En la tabla siguiente se relacionan los grupos poblacionales con los que se trabajó en el transcurso del año y de los cuales se hace referencia en el desarrollo de este programa.

### Grupos de interés

Comuna o Municipio	Grupo Poblacional	Barrios del Área de Influencia
8	Adultos	Terranova, Ciudad Niquía, Hermosa Provincia y Panamericano 1 y 2
9	Adultos	La Navarra, Ciudadela El Trébol y Guasimalito
10	Adultos	Fontidueño, Las Vegas, La Camila, Alcalá, Los Ciruelos, La Virginia
Copacabana	Adultos	Machado, La Misericordia y El Remanso
9	Infantil	La Navarra, Ciudadela El Trébol y Guasimalito
10	Infantil	Fontidueño, Las Vegas, La Camila, Alcalá, Los Ciruelos y La Virginia
Copacabana	Adolescentes	Machado, La Misericordia y El Remanso
9	Empleados proyecto PTAR Bello	Personal Administrativo y de Obra de ANEPM, Interventoría y Contratista

#### Actividades desarrolladas

Con el objetivo de estructurar este programa con base en las necesidades identificadas en las comunidades del área de influencia directa, y las de la obra, el Contratista viene trabajando en la evaluación de lo ejecutado durante este año, y con sus resultados poder plantear de manera asertiva, una propuesta de intervención educativa y de sensibilización con las comunidades y con el personal de obra, por medio de capacitación al personal de obra.

- Programa de Información y Participación Comunitaria  
Dentro de este Programa se desarrollan diferentes actividades que fortalecen la relación con el área de influencia directa y con el personal administrativo y operativo, quienes hacen posible la ejecución de la misma. Algunas de las actividades desarrolladas durante el periodo, son:
  - oficina de atención a la comunidad
  - línea de atención a la comunidad
  - seguimiento de la atención a la ciudadanía

Desde el área Social, se continúa con la implementación de estrategias para la atención de las inquietudes de la comunidad, frente a la ejecución de la obra. Por medio de los líderes se mantiene contacto permanente con el resto de la comunidad y es claro para ellos, que pueden acercarse a la oficina de atención o dirigirse a cualquiera de los medios de que se dispone para ello y estar pendientes de las situaciones que puedan presentarse.

#### Área de Comunicaciones

El área Social con apoyo del área de Comunicaciones cumplió todas actividades con las diferentes poblaciones, interna y externa, de la obra, actividades enmarcadas en la Política de Comunicaciones de Aguas Nacionales EPM.



- Programa de información y participación comunitaria

Con el objetivo de mantener la comunicación con las comunidades del área de influencia, se hace uso de diversos medios de comunicación para informar y divulgar las actividades que se desarrollan en el proyecto y los impactos generados en el área de influencia. Uno de los medios de comunicación, son las carteleras ubicadas en los barrios, las cuales se actualizan periódicamente con información sobre los avances de la obra, y mensajes de sensibilización.

Durante este periodo se apoyó la atención de las visitas de representantes del Banco Interamericano de Desarrollo BID y de la firma Deloitte con la elaboración de la presentación sobre el proyecto, la entrega del material informativo y el registro de las mismas.

Como mecanismo importante de mejora, durante el mes de noviembre se hizo la evaluación de los medios informativos entregados a los diferentes grupos de interés; se registraron 35 encuestas las cuales fueron tabuladas y presentadas a continuación.

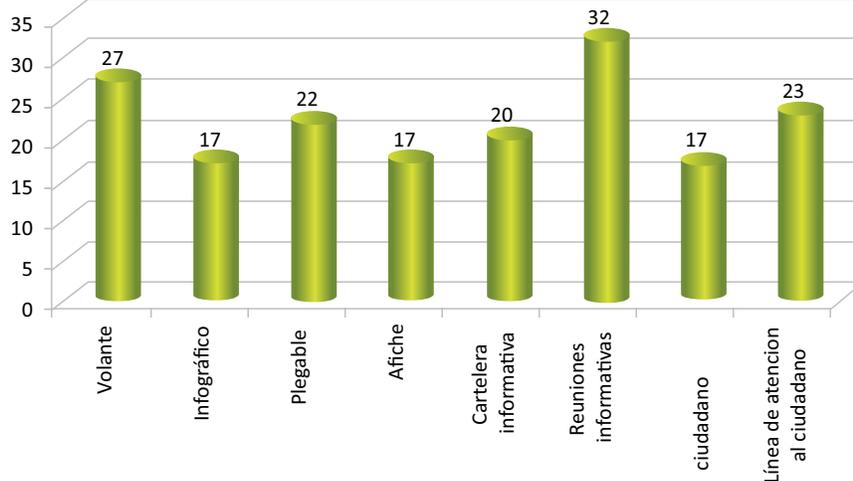
Síntesis y análisis evaluación de medios informativos:

#### Pregunta uno de la evaluación de medios informativos

Señale con una X los medios informativos que conoce de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello

TOTAL encuestados	Volante	Infográfico	Plegable	Afiche	Cartelera informativa	Reuniones informativas	Oficina de atención al ciudadano	Línea de atención al ciudadano
35	27	17	22	17	20	32	17	23
	77,1%	48,6%	62,9%	48,6%	57,1%	91,4%	48,6%	65,7%

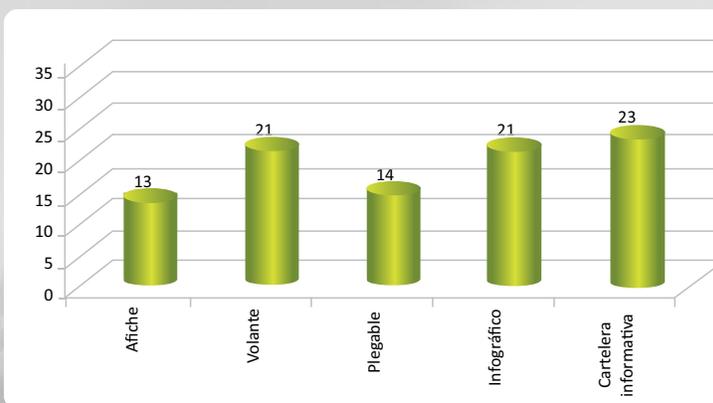
#### Conocimiento de medios informativos



### Pregunta dos de la evaluación de medios informativos

Señale con una X el medio que mas le satisface sus necesidades de comunicación					
TOTAL encuestados	Afiche	Volante	Plegable	Infográfico	Cartelera informativa
35	13	21	14	21	23
	37,1%	60,0%	40,0%	60,0%	65,7%

### Satisfacción con los medios



### Interceptor Norte / Consorcio CICE

#### • Logros 2013

- Se realizaron 64 talleres de educación ambiental en siete (7) sectores comunitarios del área de influencia, destacándose la participación de la comunidad principalmente en el “Festival del río”.
- Aproximadamente 2145 personas asistieron a los talleres de educación ambiental con un promedio de 33 asistentes por taller.
- Como complemento al programa de educación ambiental, se llevaron a cabo nueve (9) visitas al Museo del Agua, siete (7) con grupos de la comunidad y dos (2) con el personal vinculado al proyecto. Igualmente se realizaron 7 visitas a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Fernando.
- Se brindó información del proyecto a través de 600 periódicos murales, 2800 periódicos informativos y 4 micro videos de avance del proyecto socializados en todas las comunidades de influencia y con el personal vinculado. Igualmente se distribuyeron 3461 volantes, en diferentes temas de interés como socialización de levantamiento de actas de vecindad, inicio de obra, convocatorias para actividades de educación ambiental, entre otros.

- **Retos 2014**

- Continuar con la ejecución del programa de educación ambiental en todos los sectores de influencia del proyecto y con el personal vinculado al Consorcio CICE.
- Continuar con una efectiva respuesta a las inquietudes, quejas y propuestas de la comunidad en todos los temas referentes al proyecto, mediante la oficina de atención al ciudadano.
- Distribución de información permanente a las comunidades a través de los diferentes medios del Plan estratégico de comunicaciones.
- Se continuará implementando los programas de seguimiento y monitoreo en la gestión ambiental atendiendo la normatividad ambiental.
- Relación con municipios: Se continuará fortaleciendo las relaciones con los municipios de Medellín y Bello para tramitar permisos de obra, intercambio de información, alianzas estratégicas, para el desarrollo de actividades y para el seguimiento del desarrollo del proyecto.

Talleres de participación comunitaria



## **Gestión Ambiental**

Se implementan las actividades que quedaron definidas en el Plan de Manejo Ambiental del proyecto, el cual hizo parte de la Evaluación del Impacto Ambiental (EIA) del proyecto y en el Plan de Gestión Ambiental de la obra que elaboró el Consorcio CICE, para la especificidad de los diferentes recursos.

### **Seguimiento al plan de gestión ambiental del Interceptor Norte**

Para el seguimiento al plan de gestión ambiental del Interceptor Norte del río Medellín, se tienen establecidos los siguientes programas.

- Programa de manejo de obras civiles  
Las actividades constructivas que se desarrollan en los diferentes frentes de trabajo, se implementaron las medidas para mitigar los impactos ambientales generados en el proceso constructivo, enfocadas desde los programas:
- Programa de compensación forestal  
Este programa no se ha implementado, pues como se indica en el Artículo 6, Parágrafo 1 de la Resolución 578 del 30 de marzo de 2012, “La reposición deberá iniciarse cuando el proceso constructivo lleve un avance de obra del 70%;...”, porcentaje al cual no se ha llegado aún.
- Programa de manejo para la remoción de la cobertura vegetal y descapote  
Las actividades de este programa se centraron en la tala y trasplante de los individuos arbóreos autorizados por la Autoridad Ambiental.  
  
A la fecha del 31 de diciembre de 2013, en el Interceptor Norte del río Medellín fueron talados 923 individuos arbóreos y 161 árboles trasplantados.

### **Seguimiento al plan de gestión social del Interceptor Norte**

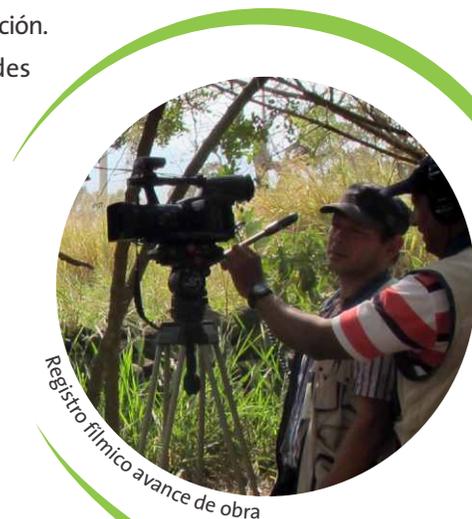
Se realiza por medio de los programas de educación ambiental, información y capacitación comunitaria, atención y prevención de daños a la propiedad y la contratación de mano de obra.

- Programa de educación ambiental
  - En el año 2013, se realizaron 64 talleres con la comunidad. Se contó con la participación de 2145 personas de la comunidad
  - En el año 2013, se realizaron 23 talleres con personal vinculado al proyecto. Se contó con la participación de 696 trabajadores, entre personal operativo y administrativo.
- Programa de información y participación comunitaria
  - Durante el año 2013, se realizaron 12 reuniones en el área de influencia. Durante el año 2013, asistieron 596 participantes, de 1488 convocados.
  - Durante el año 2013 se realizaron 10 socializaciones y/o reuniones con instituciones, para un total de 32 durante el proyecto. En año 2013, asistieron 92 personas, representantes de seis (6) instituciones. Se tiene un acumulado en el proyecto de 255 asistentes, representantes de 44 instituciones.
  - Elaboración y distribución de: plegable, periódico mural, periódico informativo (tabloide), volantes y micro video de avance. Mensualmente se edita y publica un medio impreso.
 

En el año 2013, se distribuyó el material informativo, como se describe a continuación:

    - Plegables distribuidos: no se distribuyó este material por que fue única edición. El acumulado del proyecto es de 1.215, entregados directamente.
    - Periódico mural No. 4, 5, 6 y 7: 150 unidades distribuidas de cada edición.
    - Periódico informativo (tabloide) No. 4, 5 y 6: 700 unidades distribuidas de cada uno, y del N°3, 470 unidades distribuidas.
    - Volantes: se produjeron y distribuyeron 3461 para diferentes temas de interés como:
      - Convocatorias a reuniones informativas con la comunidad: 303
      - Socialización actas de vecindad: 91
      - Inicio de obras: 267
      - Trabajos nocturnos: no se distribuyeron.
      - Cierre de vía y acceso a estación del Metro: 2120
      - Convocatoria para actividades de educación Ambiental: 222
      - Varios – información carteleras: 80
      - Otros temas: 378
  - Micro video de avance
 

En el año 2013, se produjeron cuatro (4) microvideos de avance del proyecto, para un total de siete (7) en el proyecto. Dicho material es socializado con las comunidades y el personal vinculado, durante las actividades del programa de educación ambiental.
- Programa de prevención, atención y daños a la propiedad
  - Actas de vecindad. Durante el año 2013, se realizaron 90 actas de vecindad, para un total acumulado en el proyecto de 958.
  - Inspecciones judiciales Durante el año 2013, no se realizaron inspecciones judiciales, teniendo en cuenta que este proceso concluyo en el año 2012, en dos procesos con 16 entidades, así:
    - Medellín: Juzgado 14 Civil Municipal. Convocadas 8 empresas.
    - Bello: Juzgado 1° Civil Municipal. 13 empresas convocadas.



### **Gestión integral del recurso hídrico**

De acuerdo con las obras que se han ejecutado a la fecha, se continúa con la implementación de medidas preventivas de protección para los cuerpos de agua que se encuentran cerca a las frentes de trabajo.

Se tiene conexión a la red de acueducto de Empresas Públicas de Medellín, para los campamentos principales y aquellos frentes de obra que tienen disponibilidad del servicio, en aquellos que no se posee se tiene disponible un carrotanque de agua que cuenta con el permiso vigente para abastecerse en la red de hidrantes cercanos a la obra.

En los frentes de obra con el fin de evitar vertimientos de aguas residuales, se tienen disponibles baños portátiles para los trabajadores y el campamento principal está conectado a la red de alcantarillado de EPM.

Además de lo anterior se realizan monitoreos de calidad de aguas trimestralmente en las quebradas que la Licencia Ambiental del proyecto y sus modificaciones lo requirieron.

Para el 2014, se proyecta la licitación de dos obras complementarias al proyecto, las cuales son:

#### **Ramales colectores**

Durante 2013 se adelantó la contratación para el Diseño de los Ramales Colectores y obras accesorias, entre el sector de Moravia - Caribe en Medellín y el sitio de la futura planta de tratamiento de aguas residuales Bello. Cuyo alcance es el diseño de aproximadamente 8000 metros de alcantarillado de 400 a 1000 mm de diámetro, para recolectar 29 descargas de aguas residuales en Bello y el norte de Medellín y conducir las hasta los pozos del Interceptor norte del Río Medellín. Adicionalmente se diseñarán 14 estructuras de control de flujo, que garanticen únicamente el transporte del caudal de aguas residuales.

Para ello se publicó una invitación internacional abierta a las empresas que quisieran manifestar su interés en participar en el proceso de contratación. Se recibieron manifestaciones de interés de 29 firmas o asociaciones de firmas, así: 11 colombianas, 4 extranjeras, 4 extranjeras con sucursal en Colombia y 10 asociaciones entre empresas colombianas y extranjeras.

De entre las empresas que manifestaron interés, se seleccionó una lista corta de 6 que fueron invitadas a presentar propuesta técnica y económica.

Al finalizar 2013 el proceso de contratación se encontraba en etapa de atención de inquietudes y solicitudes por parte de los proponentes.





# Proyecto Aguas del Atrato

## Estrategia y perfil

### Presentación

Nuestra promesa de servicio como premisa inaplazable con nuestros usuarios y grupos de interés, constituye el gran reto de la operación del proyecto.

El 2013 fue un año lleno de grandes retos y logros, satisfacciones y expectativas diversas, se lograron avances significativos en la mejora de los servicios, especialmente acueducto, en donde los sectores más densamente poblados de la ciudad fueron beneficiados con aumento, en la continuidad y la presión y; desde la gestión interna, se avanzó significativamente en el control de pérdidas, el aseguramiento de la calidad y disponibilidad del agua. El mantenimiento correctivo y preventivo se vio reflejado en confiabilidad en la prestación de los servicios y mejoras en el cumplimiento de la promesa de servicio.

Apoyados en nuestro sistema de gestión de la calidad, se hizo énfasis en el aseguramiento de los productos, conformidad y satisfacción de los usuarios, y el cumplimiento de la promesa de servicio; permeado por el diálogo directo y frecuente con nuestros clientes (basado en oferta y demanda).

Todo lo anterior fortalecido en un equipo de trabajo, motivado, competitivo y comprometido. Es fundamental para nuestra organización contar con este tipo de colaboradores, que generan un plus en su labor y posibilitan el logro de los objetivos corporativos a la par con su realización familiar y profesional, entendiendo este equilibrio como estratégico para alcanzar organizaciones saludables y sostenibles. En ese orden de ideas se enfoca el esfuerzo en dotar al personal con las herramientas conceptuales y de trabajo que le permitan desarrollar su labor de manera eficiente y satisfactoria, en un ambiente laboral armónico y motivante que propicie la creatividad, iniciativa y productividad.

Hoy por hoy, varios años después de haber iniciado operaciones, Aguas Nacionales con su proyecto Aguas del Atrato, proyecta la imagen de una organización, estructurada, madura, responsable y comprometida con su entorno y los grupos de interés; que se rige por reglas claras y transparentes, con oportunidades de generación de empleo y progreso a través del desarrollo de su objeto social. Percepción expresada por usuarios y reconocida por otras organizaciones como el municipio, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Líderes comunitarios etc.; Confiable para sus proveedores, clara para con sus empleados y defensora de la institucionalidad y el trabajo cooperado.

Se valora el conocimiento como herramienta estratégica de desarrollo productivo y constante, de la mano de una adecuada planeación que facilita la consolidación institucional, para fortalecer la capacidad de respuesta hacia las necesidades del cliente; siendo claros en que la multivariedad de perspectivas y escenarios en los cuales se desarrolla el quehacer diario, específicamente para el proyecto Quibdó, aumentan la complejidad de atender las expectativas de los usuarios, por lo cual se parte de un enfoque que logre cubrir el grueso de los clientes actuales y potenciales, reconociendo las debilidades y fortalezas de la empresa, pero también trabajando sobre las oportunidades y amenazas, apuntando a una gestión que facilite potenciar las posibilidades y regule o controle los riesgos.

Se cambió el esquema de participación en la intervención en los proyectos, pasando de cumplir muchos roles, tareas, diversos compromisos (estructuración de proyectos, diseños, operación, interventoría); Ahora se concentran los esfuerzos y energías en la operación, para que otros actores

como EQP en Liquidación (entidad prestadora del servicio) y FINDETER (organismo financiador de carácter público Nacional), asuman labores de ejecución e interventoría de proyectos. Lo anterior orientado en centralizar esfuerzo en las palancas de valor de la operación de los servicios.

Por otra parte, en cuanto a la generación de empleo, Aguas del Atrato cuenta con 100 colaboradores, de los cuales el 92% son de la región. Con este proyecto se están generando más de 3 empleos indirectos, por cada empleo directo.

Se ampliaron los canales de comunicación e interacción usuario - empresa, se consolidó, por ejemplo, el programa institucional en televisión. La permanente difusión de información a través de radio y prensa, la comunicación directa con los líderes barriales y comunitarios, además de las entidades de seguimiento y control. La apertura de espacios de rendición de cuentas y diálogos directos, son iniciativas que fortalecen y facilitan la comunicación con nuestros grupos de interés y ante todo, asegura su contribución y crítica objetiva para la solución de los retos y dificultades que se presentan.

Se mantiene firme el propósito de atender las expectativas de los usuarios que demandan de manera temprana la ampliación de cobertura y la mejora en la calidad de los servicios y con esa indeclinable decisión y compromiso corporativo, con el equipo humano motivado y competente que se cuenta, el apoyo decidido de los ciudadanos, y la voluntad y cooperación de los usuarios, así será.

## Perfil del Proyecto

### Estructura de gobierno y compromisos de Aguas del Atrato

Aguas del Atrato, como proyecto ejecutado por Aguas Nacionales EPM, se rige por sus órganos de gobierno, entendidos como Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y Presidencia, de quienes depende la dirección del proyecto en Quibdó. La dirección del proyecto reporta un informe mensual de su gestión conjunta con la presidencia de Aguas Nacionales EPM, a la Junta Directiva en reuniones ordinarias y cuando se requiere, de manera extraordinaria.

Los mecanismos que se usan para comunicar a toda la empresa las decisiones de la Junta son los comités primarios de dirección, las reuniones ampliadas con todo el personal, el boletín interno y los memorandos. Los miembros de la Junta Directiva pueden realizar seguimiento al proyecto Aguas del Atrato en cualquier momento, usando la plataforma desarrollada en el portal empresarial para revisar indicadores técnicos, comerciales o financieros. El seguimiento a las tareas propuestas por la Junta Directiva se programan y ejecutan, para reportar sus avances en la siguiente reunión.

Frente a las EPQ en liquidación, Aguas Nacionales EPM reporta mensualmente los resultados financieros y de la operación en la cual tiene total autonomía Aguas Nacionales EPM, por otro lado frente a la gestión de las inversiones EPQ en Liquidación y el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio-MVCT son los responsables de gestionar los recursos para las obras.

La interventoría de los proyectos de construcción para el proyecto Aguas del Atrato, es ejecutada por Aguas Nacionales EPM, bien de manera directa o subcontratando con un tercero que en todo caso es supervisado directamente por la empresa.

## Compromisos institucionales

### Desafíos / retos

Para el proyecto Aguas del Atrato es fundamental, dentro de los objetivos de largo plazo elevar los indicadores de prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo hasta llevarlos al promedio nacional de acuerdo con lo establecido en la ley 142 de 1994.

Desde lo social es imprescindible para el proyecto, aportar para la construcción de una cultura ciudadana enfocada en el cuidado y uso inteligente de los servicios públicos. En lo ambiental, se está trabajando para posibilitar el acceso al saneamiento básico de la población y la preservación de las fuentes de agua.

Desde la perspectiva económica, es esencial alcanzar la sostenibilidad y viabilidad financiera del proyecto, a través de esquemas eficientes de operación y de la gestión comercial incluyendo las estrategias de recuperación de la cartera y desde lo técnico se proyecta contar con una infraestructura moderna, suficiente y acorde con las condiciones de la ciudad y el entorno.

### Declaración de sostenibilidad

Aguas Nacionales EPM, como filial de EPM, orienta su accionar bajo el direccionamiento estratégico del Grupo, que tiene como propósito, la sostenibilidad y como estrategia, el crecimiento con RSE.

### Objetivos del proyecto a mediano plazo (2015)

- Incrementar el valor para los grupos de interés.
- Crecer en clientes y mercados.
- Fortalecer las relaciones y las comunicaciones con los grupos de interés externos.
- Lograr la excelencia operacional.
- Atención integral del cliente.
- Desarrollar las capacidades organizacionales para la consolidación y el crecimiento.
- Garantizar la confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información para la toma de decisiones.
- Desarrollar las capacidades del talento humano con visión de grupo.
- Propiciar comunidades más competitivas y con mayor nivel de vida gracias a la prestación de servicios públicos domiciliarios de alta calidad, con atributos de continuidad, presión, calidad del agua, frecuencia en la recolección, confiabilidad y mejora de la infraestructura en los tres (3) servicios: acueducto, alcantarillado y aseo.
- Construir cultura ciudadana, generar sentido de lo público.
- Generar una cultura ambiental participativa.
- Fortalecer los programas de Educación al Cliente: a través de espacios de sensibilización y haciendo uso de las herramientas educativas y de comunicación.
- Elevar los ingresos y el índice de recaudo efectivo de los valores facturados.
- Planes de alivio que contemplen la reducción de intereses de mora e incentivos por el pago de la factura.
- Creación de alternativas para que los usuarios accedan a facilidades de pago para sus obligaciones.
- Fortalecer los canales de atención presencial y telefónica.

## Gestión por grupos de interés

Desde el inicio del proyecto se han establecido acciones que permitan tener un diálogo abierto con los grupos de interés. Un resumen y análisis de las mismas se presentan en el siguiente cuadro.



### Acciones con grupos de interés

Grupo Interés	Posible impacto sobre sostenibilidad	Desafío 2014
<b>Dueño y conexos</b>	La EPQ en liquidación, como actual prestadora del servicio tiene el deber de garantizar la eficiencia y sostenibilidad económica del proyecto.	Garantizar la consecución de recursos vía recuperación de cartera y ventas de servicios, derivado de la gestión de la Empresa.
<b>Líderes Comunitarios</b>	Mantener relación directa para aprovechar su cercanía con la comunidad	Fidelizar a través de información periódica y personalizada.
<b>Medios de Comunicación</b>	Multiplicar la información	Establecer contacto directo.
<b>Proveedores y contratistas</b>	Auspicio de las relaciones Empresa / proveedores y afianzamiento de la cultura de oferta pública.	Ampliar la base de proveedores y contratistas para obtener mejores niveles de cumplimiento. Asegurar la divulgación de las reglas de los negocios.
<b>Clientes y consumidores</b>	La estabilidad en la regulación del servicio de Aseo. La educación del manejo del agua y residuos sólidos.	Aumentar la satisfacción, a través de la mejora del servicio de acueducto, como aumento de continuidad y ampliación de cobertura. Oportunidades de financiación.
<b>Comunidad y medio ambiente</b>	Sensibilización a los jóvenes de las principales instituciones educativas de la ciudad y otros grupos de interés para la empresa.	Fortalecer la alianza empresa / comunidad, para mantener un nivel progresivo de sostenibilidad ambiental. Llegar directamente a la puerta del usuario.

## RSE con Clientes y Usuarios

### Composición

- Total clientes acueducto, alcantarillado y aseo

### Objetivo de relacionamiento

- Prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de óptima calidad

### Temas claves

- Relacionamiento, transparencia, educación ambiental y su cumplimiento, comunicación efectiva

### Valor generado distribuido

- Sostenibilidad

### Líderes de relacionamiento

- Líder comercial



### Atención Clientes - Servicio al cliente

Para Aguas del Atrato es una prioridad la atención de los requerimientos de sus clientes, partiendo del principio de responsabilidad social empresarial, que impera en la prestación de los servicios públicos domiciliarios y además por ser nuestros usuarios internos y externos nuestra razón de ser.

Priorizamos la atención de los requerimientos de los clientes externos, para ello ofrecemos espacios de educación y brindamos información de manera periódica donde la comunidad tiene claro los pasos a seguir para elevar una petición, queja o reclamo ante la empresa. Por otro lado, ofrecemos información relevante para el cliente en el dorso de la factura y en los medios de comunicación, logrando ver acciones efectivas de los clientes con la empresa en el pago oportuno de los servicios.

En la transferencia de conocimiento, en el 2013 se capacitó al personal de servicio al cliente en los siguientes temas: Ética, normatividad asociada a los servicios públicos y relación con el cliente.

### Canales de atención y satisfacción del cliente

El personal que labora en la oficina de Atención al Cliente, cuenta con toda la capacidad, conocimiento y técnica, para brindar respuestas efectivas y oportunas a los usuarios que lo requieran; nuestra oficina cuenta con un punto de pago, bajo estrictas medidas de seguridad, y un sistema comercial que brinda seguridad y facilidad para realizar el pago directo de los servicios públicos, además de prestar una atención instantánea en la solución de ajustes en las cuentas, cuando sea necesario.

En el 2013 se atendieron 4.512 requerimientos de los clientes a través de los diferentes canales de atención, telefónicos, presenciales y escritos, de los cuales el 54% de las PQR correspondieron a peticiones, el 19% a reclamos, el 22% a solicitudes y el 5% a quejas.

En cuanto a las peticiones las tipologías más representativas son expedición de duplicados y las suspensiones. Los reclamos en el servicio de acueducto constituyen el 19%, siendo la principal causal el cobro por servicio no prestado, el cual presenta una tendencia a la disminución en consideración a los trabajos de optimización de redes en los diferentes sectores lo que se refleja en la prestación de un mejor servicio; el 97% de las solicitudes se asocian al servicio de acueducto y la tipología más representativa es venta de agua en bloque y reinstalación; en las quejas tiene el mayor peso el servicio de acueducto con un 81%, siendo la principal causal no tener el servicio a pesar de disponer de instalación.

### Proyectos de Inversión en Infraestructura y planes operativos para la ciudad de Quibdó

A continuación se listan los principales proyectos, obras y retos de cara al mejoramiento de la infraestructura para la atención y satisfacción de los clientes, los cuales en su gran mayoría son ejecutados de manera directa por las EPQ en liquidación o Findeter, pero dada la importancia de dichos proyectos para el mejoramiento de la infraestructura se listan algunos de ellos para un mejor entendimiento del avance de los mismos y su impacto:

- **Proyecto de construcción y referenciación de líneas de impulsión a los tanques Zona Norte y Zona Minera y construcción de estructuras portantes de estos tanques, en el municipio de Quibdó.** Este proyecto se liquidó por parte de la EPQ aunque no se culminaron las obras. Su finalidad era la instalación de 6,4 kilómetros de tubería, y la construcción de estructuras portantes de 30 metros de

altura para dos tanques de almacenamiento de 1.000 m<sup>3</sup> cada uno, ubicados en Zona Minera – sector Suba y Zona Norte - sector Buenos Aires, del municipio de Quibdó.

Posteriormente se presentó la reformulación ante ventanilla única del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el proyecto: “Construcción de estructuras portantes, redes de impulsión; y suministro, transporte e instalación de los tanques de almacenamiento en vidrio fusionado al acero en las zonas Buenos Aires y Minera en el municipio de Quibdó”, por un valor de \$ 7.208.403.405.

El nuevo proyecto incluye la construcción de viaductos para las líneas de impulsión; el suministro, transporte e instalación de tanques de almacenamiento de vidrio fusionado en acero y obras de urbanismo en las zonas aledañas a las estructuras portantes.

Con éste se proyecta generar más de 40 empleos directos y 80 indirectos y apunta a mejorar la calidad de vida de la población.

- **Proyecto “Construcción de redes de acueducto zona centro, micromedición y macromedición en bocatoma, planta playita y planta la loma del municipio de Quibdó”.** El alcance de este proyecto es disminuir las pérdidas y el índice de agua no contabilizada (IANC), para lo que se está adelantando la instalación de 6.000 micro - medidores a los usuarios de los sectores Zona Centro y Sur. Además, se instalarán diez (10) macro-medidores a la salida de las líneas de distribución de agua tratada desde los tanques de almacenamiento ubicados en la Loma de Cabí y a la salida del bombeo del agua cruda de la Bocatoma.

Actualmente este proyecto se encuentra en ejecución, se inició en el mes de abril de 2013, por un período de ejecución de nueve (9) meses y presenta un avance del 49,55% con corte a diciembre de 2013.

La inversión de este proyecto es de \$4.200 millones y beneficiara a 6.000 predios en el componente de micro-medición y 8.300 predios en el componente de macro-medición. Adicionalmente se estima una generación de 50 empleos directos y alrededor de 100 indirectos, inyectando recursos a la economía local.

- **Distribución sistema Zona Norte y Zona Minera.** El objetivo del proyecto del sector Zona Minera es aumentar la cobertura de acueducto con la extensión de 28,6 kilómetros de redes de distribución de agua potable para atender 10.220 usuarios de este sector.

El objetivo del proyecto del sector Zona Norte es aumentar la cobertura de acueducto con la extensión de 85 kilómetros de redes de distribución de agua potable para atender 9.002 usuarios.

Este proyecto se encuentra en ejecución, se financia con recursos de Regalías Departamentales, y del MVCT; por medio de FINDETER dicho proyecto se contrató por valor de cuarenta y tres mil doscientos treinta y cuatro millones quinientos nueve mil doscientos pesos (\$ 43.234.509.200) M/Cte., su ejecución está programada para 24 meses a partir de marzo de 2013.

Con su ejecución, integrada a los proyectos de bombeo, líneas de impulsión, estructuras portantes y tanques de almacenamiento; se aumentará la cobertura del 30% al 95% lo cual colocará a la ciudad de Quibdó, en materia de acueducto, a la altura de las principales ciudades capitales del país.

Referente a la generación de empleo directo se estima en 200 empleos directos y 600 indirectos, también se contribuye a la reactivación de la economía regional, por los bienes y servicios que se demandaran en la ciudad.

- **Construcción de estación de bombeo de agua potable Playita.** La finalidad de este proyecto es la instalación de cuatro bombas verticales tipo turbina en la planta de tratamiento la playita con capacidad de 130 l/s cada una, para abastecer los tanques Zona Minera y Buenos Aires.

Este contrato de obra fue adjudicado en el mes de diciembre de 2013 por parte de la Empresas Públicas de Quibdó EPQ en liquidación y actualmente se encuentra en proceso de legalización y perfeccionamiento; por lo que se espera iniciar la obra en el 2014.

- **Estudios, alternativas y diseños para la optimización de los sistemas de acueducto y alcantarillado del municipio de Quibdó – Chocó.** El impacto de estos estudios es poder tener proyectos formulados para ejecutar a dos años y en el corto plazo (5 años) para la optimización y expansión de los sistemas de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Quibdó.
- **Independización de predios que actualmente se encuentran en cadena en los sectores de Niño Jesús, Cabí, sector institucional y sector del Centro.** Realizar la independización de más de 100 predios que actualmente se encuentran en cadena y reciben el servicio de acueducto en los sectores de Niño Jesús, Cabí, sector institucional y sector del Centro, con lo cual se pretende percibir los cargos fijos de esos predios que reciben el servicio.
- **Continuar la micromedición a los grandes consumidores del servicio de acueducto en la ciudad de Quibdó.** De acuerdo con lo establecido en el plan de optimización es prioritario alcanzar el 100% de la micromedición a los grandes consumidores entre los cuales se tienen: Instituciones educativas, hoteles, hogares infantiles, bancos, instituciones oficiales, hospital, cárcel, entre otros; con el fin de controlar el consumo y aumentar los ingresos por concepto de facturación del servicio.
- **Garantizar el funcionamiento de la estación de bombeo La Bombita.** Actualmente se tiene en funcionamiento 2 motobombas autocebantes de 6 y 10 pulgadas, las cuales trabajan alternadamente y se pretende que para el año 2014 sostener la evacuación de las aguas residuales mediante la implementación de sistemas técnicos adecuados.
- **Cumplimiento de la promesa de servicio (horarios) en el componente de la recolección y transporte de residuos sólidos.** Sostener el cumplimiento de las frecuencias de recolección y transporte de aseo, además garantizar el cumplimiento de la promesa de servicio (horarios) de la recolección de residuos sólidos en horarios diurnos y mínimo 2 frecuencias semanales de recolección al sector residencial y de 6 frecuencias en el centro de la ciudad.

INDICADOR	Diciembre 2013
Continuidad del Servicio de Acueducto	27,9% (6,7 horas promedio por día)
Calidad del agua en las redes	Índice de riesgo de la calidad del agua = 1,4%.
Cobertura de acueducto	28,6% para 8.272 usuarios
Cobertura de Alcantarillado	12,2% para 3.538 usuarios
Cobertura de Aseo	88,3% para 25.536 usuarios
Recaudo de Valores facturados	83,6%

FUENTE: Área gestión comercial Proyecto Aguas del Atrato - Técnica.



## Logros 2013

En el año 2013 se pudo brindar continuidad las 24 horas del día a 879 usuarios, beneficiando a un total de 3,956 personas, debido a ajustes en el esquema de operación y a las inversiones en aseguramiento de redes intra-domiciliarias, cambio y reposición de redes de distribución. Así mismo se logró incrementar en 2,3 horas el promedio de la continuidad en el servicio de acueducto en la ciudad de Quibdó, la cual pasó de 4,4 horas en el año 2012 a 6,7 horas en el año 2013.



- Crecimiento de un 2% en los recaudos, con la conformación del equipo de gestión de recaudo y cartera, así como la mejora en la prestación del servicio de acueducto; pasando de \$2.072 millones a \$2.119 millones, con cumplimiento de la meta de recaudo del 96%. Aumento de la eficiencia, confiabilidad y respaldo en la suficiencia requerida para atender debidamente la demanda de los usuarios del servicio de acueducto y soportar eventuales daños o afectaciones de los equipos electromecánicos.
- Se realizó la conexión entre las plantas de tratamiento Playita y Loma de Cabí, pasando de una tubería antigua a una moderna de polietileno de 355 mm, lo que permite la disminución de pérdidas técnicas y se evitó la posible reclamación judicial de los habitantes de la vivienda por donde cruzaba la anterior conexión entre plantas.
- El cambio de válvulas de control de los tanques elevados de las plantas Playita y Loma de Cabí, con lo que se mejoró la operación de los mismos y se evitó desperdicios de agua debido al mal estado de las antiguas válvulas, las cuales tenían más de treinta años de uso.
- Optimización y ampliación de redes de distribución en la zona baja del municipio de Quibdó. Específicamente se realizó la reparación de las redes, cambio de válvulas e instalaciones de nuevos dispositivos de control en el barrio Niño Jesús, en los sectores, Calle Real, Balcones, Media Luna, Los Almendros, Carrera 8, Calle del Centro de Salud, sectores la "T", la "U" y el parque. Con ello se elevó la continuidad del servicio de agua en este sector a 24 horas al día, con presión de servicio por encima de los 22 p.s.i., beneficiando así a 879 viviendas y predios en general.
- Se puso en marcha el Plan de atención a las conexiones y ductos internos de los predios, más conocidas como conexiones intradomiciliarias. Este plan va en complemento con la optimización de redes de distribución secundaria y es fundamental para incrementar las horas de servicio de acueducto en la ciudad; por lo anterior se ha realizado una intervención sistemática sobre las intradomiciliarias para asegurar el control sobre aspectos como altos consumos, consumo cero, pérdidas internas, fraudes y calidad del agua.
- Aumento de suministro al centro de la ciudad pasando de 4 a 10 horas diarias durante los meses de octubre, noviembre y diciembre; beneficiando a 3,967 usuarios (17.852 personas aproximadamente). Para lograrlo el centro de la ciudad se dividió en tres grandes sectores hidráulicos (Institucional, Comercial y Séptima), en donde se intervino con instalación de válvulas de control y de separación de circuitos.
- Se repuso la totalidad de las redes de distribución secundarias de los barrios Cabí, Palenque y Pablo VI, a través del proyecto de Macro y Micromedición, con lo que se beneficiaron otros 199 usuarios (896 habitantes).

- Dotación del laboratorio de control de calidad del agua de consumo. Se continúa la modernización y dotación de este espacio de control para asegurar el proceso de potabilización, los procedimientos y la calidad del producto final; además se contrató un laboratorio externo de análisis de la calidad del agua debidamente certificado por las autoridades sanitarias y ambientales, con lo que se garantiza la confiabilidad de los resultados y se cumple con lo establecido en el decreto 1575 de 2007 y la resolución 2115 de 2007 sobre calidad del agua potable.
- Certificación en competencias laborales de los operadores de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable. Durante el mes de julio del año 2013 se logró la certificación de las competencias laborales de los operadores de las plantas de tratamiento, con lo cual se asegura la idoneidad en la realización de los proceso de potabilización en las plantas de tratamiento.
- Rastreo satelital del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos en la ciudad. Se realizó la implementación del rastreo satelital de las rutas de recolección y transporte de residuos sólidos en la ciudad, mediante la incorporación de sistema de GPS en los vehículos compactadores y mediante el uso de software especializado para el mejoramiento de la operación de rutas de aseo en la ciudad.
- Adquisición de un nuevo vehículo compactador de 14 Yardas cúbicas (Yd3) para completar la flota de cuatro vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos. Con ello se reforzará el esquema de operación y permitirá realizar el mantenimiento predictivo y preventivo de los vehículos en uso asegurando la frecuencia y horarios establecidos en la promesa de servicio.
- Se aumentó la estructura de cargos con un nuevo supervisor de aseo con el fin de contribuir al mejoramiento de la prestación del servicio.

## RSE con Comunidad y Medio Ambiente

### Composición

- Población ubicada en la ciudad de Quibdó.

### Objetivo de relacionamiento

- Generar espacios de educación e información que permitan el cuidado del medio ambiente y las relaciones recíprocas.

### Temas claves

- Relacionamiento, Transparencia, educación ambiental, sinergias interinstitucionales, cumplimiento de la ley ambiental, comunicación efectiva.

### Valor generado distribuido

- Sostenibilidad

### Líderes del Plan de Relacionamiento

- Líder comercial, gestión Social.



En el año 2013 Aguas del Atrato realizó las siguientes actividades en materia de educación al cliente, relacionamiento con los grupos de interés y fortalecimiento institucional:

- **Conociendo mi factura**

Entre los meses de enero a diciembre se realizaron 44 jornadas educativas puerta a puerta y 2 jornadas para personal operativo de la Empresa, sobre el contenido de la factura, en las cuales se sensibilizó a cuatro mil ochocientos veintiún (4.821) personas.



El proceso de educación a clientes externos sobre el contenido de la factura se desarrolló en cuarenta y cuatro (44) barrios del casco urbano del municipio de Quibdó

- **Atención a solicitudes de intervención de Gestión Social**

En el año 2013 se atendió ochenta y tres (83) solicitudes de intervención de Gestión Social provenientes de: Dirección, Gestión Técnica, Operación comercial, Líderes comunitarios, Entidades públicas y Usuarios en general; donde el total de personas impactadas con dichas actividades ascendió a dos mil ochocientos cuarenta y tres (2.843), correspondiente a veinte tres (23) barrios de la ciudad.



- **Clubes defensores del agua**

En el año 2013 se realizaron una serie de acciones tendientes a fortalecer la cultura del agua, desde la implementación del proyecto Clubes Defensores del Agua en el casco urbano del municipio de Quibdó, entre ellas tenemos: jornadas educativas a funcionarios y voluntarios de la fundación Pies Descalzos, escuela Nicolás Rojas, jardineras, niños y niñas de hogares infantiles de Bienestar Familiar, sobre uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos, visitas guiadas a las plantas de tratamiento del agua potable, para que conozcan el proceso desde la captación, tratamiento y distribución y de esta forma se conviertan en multiplicadores de la información. El total de personas atendidas en los eventos mencionados ascendió a 815.



- **Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las IRACAS**

Como espacio que contiene parte de la cultura ancestral del Chocó, en el año 2013 se realizaron dos (2) jornadas de resiembra en el Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las "IRACAS"; para recuperar las plántulas medicinales y renovar el aspecto físico del lugar.



- **Programas de relacionamiento con la administración municipal y otras entidades**

Con el fin de continuar fortaleciendo los lazos de cooperación y en especial el conocimiento y sostenibilidad del proyecto Aguas del Atrato, se trabajó en programas con diferentes estamentos sociales, públicos y privados de la ciudad en actividades como:

- Coordinación y participación en la celebración del día mundial del agua; Se realizó jornada de capacitación sobre uso racional y eficiente del agua en la Institución Educativa Antonio Ricaurte.
- Presentación de obra de teatro “Un hermoso planeta que debemos salvar”, a través del Club Defensor del Agua “Góticas del Catalina”, en evento lúdico - educativo desarrollado por el SENA.
- Visita guiada a las plantas de tratamiento de agua, en desarrollo de la programación organizada desde el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental “CIDEA”, donde se socializó a 88 personas integradas por representantes de instituciones educativas y de las diferentes entidades que integran el CIDEA, el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución.
- Evento en mención al día mundial del medio ambiente, mediante actividades educativas y lúdicas coordinadas desde el CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental) tales como: Conversatorio en la Universidad Tecnológica del Chocó, expo residuos en el SENA, reinados ecológicos y dramas en varias instituciones educativas alusivos al aire, flora y fauna.
- Participación en el primer taller de pintura interactiva e interpretativa sobre crisis alimentaria, producción y consumo, coordinado por CODECHOCO, el cual contó con una nutrida asistencia de la comunidad estudiantil y artistas plásticos.
- Vinculación a la conmemoración del día mundial de la Biodiversidad, evento coordinado por el SENA, con el objetivo de sensibilizar a la comunidad en general sobre la importancia de la conservación, desarrollo sostenible y protección de nuestra biodiversidad.
- Participación en la tercera (3ª) feria ambiental aeroportuaria, donde se socializó a pasajeros, comunidad aeroportuaria y visitantes en general la gestión ambiental que desarrolla la Empresa.
- Con el objetivo de continuar implementando la cultura de reciclaje y separación en la fuente se sensibilizó a doscientos veintinueve (229) comerciantes de la zona centro de la ciudad, mediante visita puerta a puerta.



- Participación en dos (2) encuentros comunitarios coordinados por la Policía Comunitaria en los barrios la Cascorva y los Ángeles, donde se trataron temas relacionados con los servicios públicos, especialmente el aseo.
- Reuniones de seguimiento y socialización de información con: docentes, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Líderes comunitarios y comunidad en general.
- Socialización del plan de optimización, mediante visitas puerta a puerta a dos mil trescientos veintisiete (2.327) clientes, de los cuatro sectores hidráulicos, los trabajos adelantados por la Empresa, con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto.
- Levantamiento de información, producto de las jornadas educativas sobre el contenido de la factura y de atención a solicitudes a trecientos cuarenta y tres (343) predios, para ser vinculados a los servicios que opera la Empresa así: 334 para el servicio de aseo y 9 para acueducto.
- Puntos de hidratación: Aguas del Atrato como operador especializado de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el municipio de Quibdó, también se vinculó en el 2013 a las festividades franciscanas, mediante el establecimiento de puntos de hidratación con el objetivo de Hidratar a los participantes y observadores de las festividades, mediante la entrega de 10.000 bolsas con agua.



#### ● **Plan de comunicaciones**

El plan de comunicaciones se estructuró basado en el fortalecimiento del equipo humano y los recursos disponibles para su ejecución, es así como en el 2013 se logró afianzar la gestión con los grupos de interés, especialmente las comunidades beneficiarias a través de diversas estrategias de interacción como reuniones presenciales, capacitaciones, atención personalizada, presencia institucional en barrios, aperturas de nuevos canales interactivos, programa institucional de televisión, boletines de prensa, entre otros.

Para el 2013 se mantuvieron abiertos los espacios de comunicación cara a cara y a la comunicación digital, logrando un mayor acercamiento a la comunidad beneficiaria de los servicios que prestamos. Algunos medios y espacios de comunicación fortalecidos en Quibdó fueron:

- Boletín virtual, con periodicidad mensual
- Programa de tv. Entre Aguas
- Café con el Director
- Reuniones semestrales informativas
- Breves informativos
- Cartelera.
- Grupos de dirección.

Se reactivó la planta telefónica como medio eficaz para acortar tiempos de respuestas entre las diferentes áreas y dinamizar la interacción de los equipos de trabajo.

Se encaminaron esfuerzos para la realización de reuniones generales con una periodicidad bimensual, con el fin de afianzar lazos entre los miembros de la empresa, mejorar el clima organizacional y la comunicación directa. Por otro lado se trabajó para dar continuidad al fortalecimiento de los grupos primarios, las reuniones informativas y al correo electrónico como canales de comunicación eficaces, los cuales facilitan la comunicación entre Medellín y Quibdó.

El área de comunicaciones en el 2013 mantiene su línea enmarcada como medio eficaz de apoyo para toda la organización. Direccionó y apoyó las necesidades de campañas de las áreas de Gestión Humana y Control Interno, permitiendo comunicar de manera efectiva los mensajes de las áreas al resto del personal de una manera paralela en Medellín y Quibdó.

## Retos 2014

Las experiencias vividas de la mano de la comunidad y el Estado, han dejado lecciones que se incorporan al direccionamiento y la planeación, además de la redefinición de las metas, ajustándolas a la dinámica del proyecto y la región y a los recursos y medios disponibles; teniendo en cuenta aspectos propios de la dinámica local, y de los factores sociales, ambientales, técnicos y económicos que permean la ejecución de las obras y proyectos.

La participación ciudadana se visualiza como elemento fundamental para lograr las metas y, no solo como aceptación, sino también como participación, interacción, y empoderamiento en las diferentes fases y obras del proyecto.

En el componente ambiental, se resalta la limitante que se tiene con el sitio de disposición final, donde se están realizando labores diarias, sin aun contar con condiciones técnicas propias de un relleno sanitario, por dificultades en la gestión, y ejecución de recursos del orden Nacional, pero se logró incorporar una mayor franja de retiro de la vía principal, caseta para cambio de operadores y vigilancia, puerta de cerramiento, lavadero de vehículos, parqueadero cubierto para el bulldozer e iluminación interna, lo cual facilita la limpieza y mantenimiento del sitio, así como la seguridad e higiene de los operarios.

En lo atinente a la recolección y su impacto sobre las vías públicas y fuentes de agua, se está gestionando la adecuación de los accesos vehiculares, para alcanzar mayor penetración y cobertura, aun se tiene un 8% de la ciudad por atender debido a las dificultades de acceso.

Lo más relevante en alcantarillado es el aseguramiento en el funcionamiento de la estación de bombeo de aguas residuales la bombita, la cual se logró, con un plan de contingencia, poner en servicio después de más de 10 años de inactividad, con lo cual se recuperó la funcionalidad de la misma, se evitó el estancamiento de las aguas residuales, como otrora ocurría con frecuencia.

El proyecto Aguas del Atrato logró el equilibrio operativo, y continúa percibiendo subsidio del gobierno nacional para aliviar las tarifas de los estratos más bajos, así con la mejora de los servicios y la ampliación de cobertura, se va cerrando la brecha que hará viable el proyecto a finales de 2015. Hay una gran tarea por delante para aumentar el recaudo, incrementar el ingreso corriente y reducir la cartera (deuda).

En resumen se tienen los siguientes retos para el año 2014:

- Coadyuvar en la definición del esquema de entrega y operación del proyecto Aguas del Atrato para junio de 2015.
- Velar por el equilibrio operativo del proyecto, garantizando el mejoramiento continuo en la prestación del servicio.
- Mantener el crecimiento en los niveles de recaudos de usuarios habilitado en impulsar las acciones de mejora en la prestación de los servicios.
- Identificar usuarios fraudulentos o sin servicio para su vinculación al servicio de acueducto.
- Aumento de continuidad en el acueducto a 12 horas en los sectores institucional y del centro, para beneficiar un total de 3.967 suscriptores.
- Independización de predios que actualmente se encuentran en cadena en los sectores de Niño Jesús, Cabí, sector institucional y sector del Centro.
- Asegurar la micromedición a los Grandes Consumidores del servicio de acueducto en la ciudad de Quibdó.
- Garantizar el funcionamiento de la estación de bombeo La Bombita de tal manera que se logre la meta de cero reboses de aguas residuales.
- Instalación de 6000 micromedidores por intermedio del contrato de Micro y macro-medicación.
- Cumplimiento de la promesa de servicio (horarios) en el componente de la recolección y transporte de residuos sólidos.
- Finalizar la interventoría del contrato de Estudios, alternativas y diseños para la optimización de los sistemas de acueducto y alcantarillado del municipio de Quibdó – Chocó.

### RSE con Proveedores y Contratistas

#### Composición

- Proveedores de mano de obra, pequeños proveedores de bienes y servicios, proveedores de conocimiento, proveedores de bienes y servicios, proveedores estratégicos

#### Objetivo de relacionamiento

- Contar con procesos de contratación claros y oportunos

#### Temas claves

- Transparencia, oportunidad y comunicación efectiva

#### Valor generado distribuido

- Consolidación de cultura ciudadana y sentido de pertinencia por la región

#### Líderes de relacionamiento

- Líderes de procesos



### Logros

- Revisión y actualización de lineamientos para el relacionamiento de oferentes y contratistas con la administración de la organización.
- Creación de un canal directo de comunicación para nuestros proveedores – contratista a través de nuestra plataforma corporativa.
- Creación de un equipo de trabajo con dedicación exclusiva al tema de contratación, quienes tienen como función principal adelantar todo el proceso de adquisición de bienes y servicios.

### Retos

- Establecer diálogos directos y fluidos con los proveedores orientados a mejorar la calidad de las ofertas y facilitar el éxito de la ejecución contractual.
- Consolidar y posicionar programa de televisión institucional con información oportuna y de interés comunitario.

## Gestión con proveedores y contratistas

Dando cumplimiento a la normatividad establecida y con base en el manual de contratación que rige para la empresa Aguas Nacionales EPM - Proyecto Quibdó durante el año 2013, se consolidaron 79 contratos mediante procesos de solicitud pública de ofertas por medio del sistema de información corporativo y solicitudes privadas de oferta, en estricto cumplimiento de los cánones legales y normativos que regentan la actividad administrativa y de contratación de la empresa, por valor de \$3.593 millones, discriminados en seis (6) contratos de obra, cuarenta y tres (43) de prestación de servicios y treinta (30) de suministro de bienes y muebles. Desde la óptica financiera, en lo respectivo a los procesos de contratación discriminados por cuantía, se denota que se perfeccionaron treinta y dos (32) contratos en el rango de 50 a 1.000 SMMLV y cuarenta y siete (47) contratos entre 0 y 50 SMMLV. Se destaca que de los 79 contratos realizados, 36 se hicieron con contratistas nacionales y 43 con regionales, denotando en ello un marcado interés de parte del recurso humano y técnico calificado de la región por vincularse de alguna manera con la empresa, aspecto que marca un hito importante en el crecimiento y desarrollo económico de la localidad con la consecuente inclusión social de la comunidad en el Proyecto Aguas del Atrato.

Las contrataciones realizadas permitieron en gran medida el logro de los cometidos misionales de la empresa con el Proyecto Quibdó, afianzados en la estrategia corporativa del negocio; sin embargo es preciso también resaltar que se afrontaron dificultades en la consolidación de las mismas, pues aspectos tales como la informalidad, la falta de rigurosidad en el seguimiento de nuestros pliegos, el no uso de herramientas tecnológicas y de información por parte de los clientes externos y los potenciales contratistas, en varias oportunidades dio lugar procesos desiertos, lo cual se subsanó con el eficaz acompañamiento y la oportuna comunicación que por parte de la empresa se brindó a la comunidad en general; no obstante, con la implementación del sistema de gestión de calidad y la realización de la actividad de evaluación de proveedores como espacio de interacción cliente-empresa, se logró subsanar en gran medida las falencias advertidas por las partes, ello como aplicación de la premisa básica de orientación al logro y mejoramiento continuo.

Finalmente, es importante destacar que Aguas Nacionales EPM., consciente y comprometido con el desarrollo de la región y dinamizar el flujo de caja, tanto como la recuperación de cartera de los diferentes proveedores, se ha destacado por cumplir oportunamente con el pago justo y debido de las diferentes adquisiciones de bienes y/o servicios contratados, con una política de tesorería que se enmarca en la forma de pago dentro de los 30 días siguientes a la radicación de la cuenta de cobro o factura. Lo anterior permite ejecutar el debido proceso presupuestal, contable y de tesorería que se requiere, a fin de dejar todas las erogaciones debidamente documentadas y respaldadas económicamente; siendo coherentes con la política de Responsabilidad Social de la empresa pues la gran mayoría de las entidades difieren los pagos hasta períodos de dos a tres meses, desmotivando en gran medida a los potenciales oferentes que se encuentran dentro y fuera de la región y reduciendo las posibilidades y diversidad de la oferta.

**Contratación de Aguas del Atrato por Tipo**

Contratación EPM	Número de contratos			Valor (\$millones)		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Contratos de obra	257	7	6	727	636	630
Consultoría	49	0	0	46	0	0
Prestación de servicios	34	38	43	291	699	1.494
Suministro	20	37	30	242	1.103	1.470
<b>Totales</b>	<b>360</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>3.879</b>	<b>2.438</b>	<b>3.593</b>

### Contratos Aguas del Atrato por cuantía

Contratación EPM	Número de contratos		Valor (\$millones)		Porcentaje	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Mayores de 5.000 smmlv	0	0	0	0	0%	0%
Entre 3.000 y 5.000 smmlv	0	0	0	0	0%	0%
Entre 1.000 y 3.000 smmlv	0	0	0	0	0%	0%
Entre 50 y 1.000 smmlv	29	32	1.733	3.043	71%	85%
Entre 0 y 50 smmlv	53	47	705	550	29%	15%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>2.438</b>	<b>3.593</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Procedencia de los contratistas

Contratación EPM	Número de contratos		Valor (\$millones)		Porcentaje	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Regionales	52	43	1.657	1.472	68%	41%
Nacionales	30	36	781	2.121	32%	59%
Extranjeros	0	0	0	0	-0	0
<b>Totales</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>2.438</b>	<b>3.593</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### RSE con Dueños y Conexos/EPQ en liquidación

#### Dueño y conexos

- Empresas públicas de Quibdó / EPQ en liquidación / Municipio de Quibdó

#### Composición

- Aguas Nacionales EPM
- EPQ en liquidación

#### Objetivo de relacionamiento

- Generación de valor económico y responsabilidad social.

#### Temas claves

- Transparencia, transferencia de conocimiento, generación de sinergias, búsqueda y ejecución de recursos, fortalecimiento empresarial.

#### Valor generado distribuido

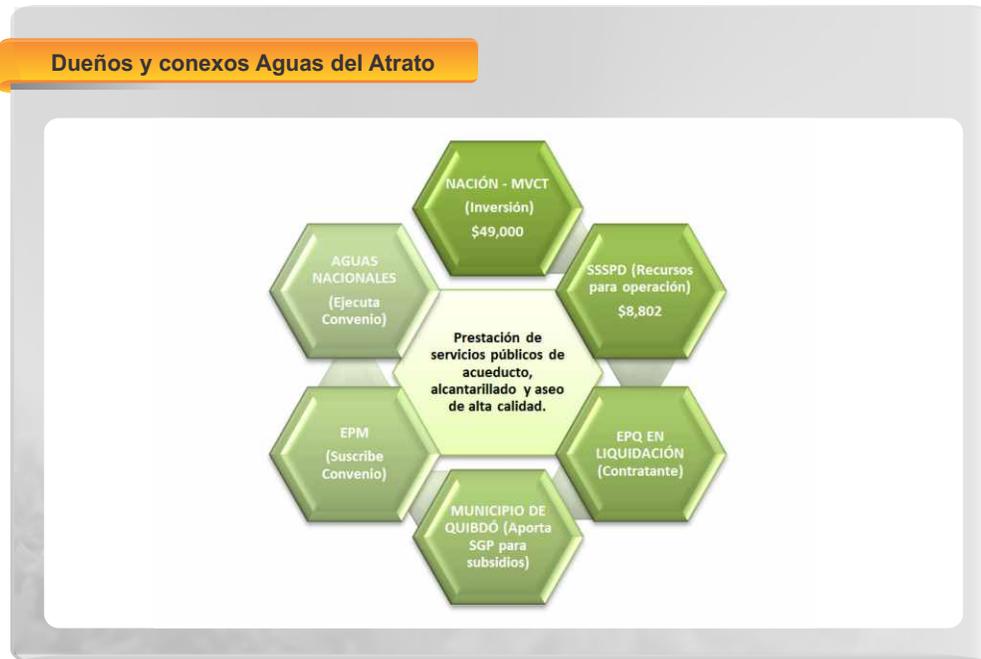
- Sostenibilidad.

#### Líderes del Plan de Relacionamiento

- Presidencia, Director, Líder Jurídico, Líder de Planeación, Líder de Recursos.



Para destacar y reconocer la labor interinstitucional en el 2013 con el Municipio de Quibdó, la cual ha sido de vital importancia a través del cumplimiento de las transferencias de recursos del SGP y del direccionamiento de la priorización de proyectos necesarios para la estrategia de mejorar la cobertura y la calidad de los servicios públicos que opera la empresa.



El principal beneficio que ofrece este proyecto está relacionado con la posibilidad de mejorar la calidad de vida de 114 mil habitantes de Quibdó, mediante la dotación, provisión operación y administración de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo. Aspecto que beneficia de manera directa, la salud pública y el medio ambiente de la población, pero que también contribuye con la economía, la oferta de ciudad y el bienestar general.

### Logros 2013

- Desarrollo de agenda conjunta para adelantar aspectos normativos, regulatorios, técnico, comerciales, financieros y sociales.
- Reporte oportuno de la información acorde con los requerimientos definidos para los diferentes clientes.
- Control financiero del proyecto, orientado a mantener el equilibrio operativo, racionalizar el gasto y mejorar el ingreso.

### Retos 2014

- Consolidar una propuesta de actualización tarifaria que permita equilibrar los costos y gastos con el ingreso, facturar el valor real del servicio para asegurar la sostenibilidad de la prestación de los servicios a largo plazo.
- Definir y concertar una metodología de entrega y recibo de la operación de los servicios y realizar las pruebas y ajustes orientados a validar y optimizar este instrumento.
- Elaborar las modificaciones a los convenios suscritos entre las partes, para adaptarlos a las nuevas condiciones y circunstancias que se han suscitado.

## RSE con el Estado

### Composición

- Entidades del orden Nacional, Departamental y Municipal.

Hacen parte de este grupo entes reguladores, de control y vigilancia, gobernación, Alcaldía y autoridades ambientales entre otras.

### Objetivo de relacionamiento

- Realizar gestión interinstitucional en busca de autorizaciones y beneficios para la comunidad ubicada en la ciudad de Quibdó.

### Temas claves

- Alianzas públicas, apoyo económico, transferencias de conocimiento, buenas prácticas, cumplimiento normativo.

### Valor generado distribuido

- Responsabilidad social empresarial y desarrollo de comunidades competitivas

### Líderes del Plan de Relacionamiento

- Presidencia, Director.



## Logros 2013

- Cumplimiento de los compromisos establecidos en el convenio de colaboración para lo relacionado con la operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Gestión de proyectos y recursos para la ejecución de las obras de modernización de los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.
- Coordinación con la administración municipal, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Empresas Publicas de Quibdó en Liquidación para la gestión de los proyectos y la prestación de los servicios.

## Retos 2014

- Consolidar la gestión de mantenimiento de una comunicación fluida, permanente y proactiva con los diferentes grupos de interés del orden gubernamental a nivel local y nacional para propiciar la consolidación y coordinación de esfuerzos que permitan avanzar en los objetivos planteados.
- Proponer los ajustes y cambios a los diferentes acuerdos y convenios ya suscritos para adaptarlos a las condiciones actuales, especialmente las relacionadas con el cumplimiento de metas, objetivos y roles.
- Suscripción de nuevos acuerdos que estén orientados al logro de las iniciativas y metas ambiciosas en el marco de la modernización de los servicios públicos. La empresa estima en 2.014 contar con obras de infraestructura ejecutadas por el Gobierno Nacional a través de EPQ en Liquidación (prestador del servicio) y la FINDETER, para ampliar cobertura de acueducto en un 5% más, lo que incluye, 2.000 metros cúbicos (m<sup>3</sup>) de almacenamiento elevado, líneas de impulsión en 14 pulgadas y estación de bombeo. También se proyecta, culminar la micro-medición en el centro y sectores estratégicos para reducir en 10 unidades las pérdidas, aumentar 5 PSI más en sectores con bajas presiones y aumentar en promedio 2 horas más la continuidad.
- Para el 2014, se recuperará la estación de bombeo de aguas residuales para mejorar la funcionalidad de la red de alcantarillado y prolongar la vida útil. Se habilitarán unos sectores que actualmente están inoperantes por la condición restrictiva de la estación de bombeo.

### **Gestión normativa**

Por iniciativa propia se realizó capacitación a funcionarios de La Empresa a fin de fortalecer la rendición de información en el aplicativo SUI de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD.

Adicionalmente, en el año 2013 hubo importantes cambios a nivel tributario, los cuales fueron adoptados por la Empresa y auditados por la Revisoría Fiscal; tales como: Ley 1607 (Reforma Tributaria 2012) implicando cambios relevantes respecto a las normas aplicables para efectos del impuesto sobre la renta, retención en la fuente, impuesto sobre las ventas IVA y otras obligaciones fiscales.

### **Nuevos impuestos adoptados**

CREE: Instrumento creado con el fin de sustituir algunos aportes parafiscales y de seguridad social. La tarifa inherente a este impuesto a partir del año 2013 hasta el 2015 es de 9% y del 2016 en adelante del 8%.

### **Relacionamiento con el Municipio de Quibdó**

Participación con voz y voto en el Comité Local de Prevención y Atención de emergencias (CLOPAD) y en el Concejo Local de Planeación, para cuadyuvar con algunas iniciativas de ciudad.  
Capacitación a Vocales de control en servicios públicos

### **Relacionamiento con la Nación**

Colaboración en la ejecución de 3 convenios de colaboración, para ejecución de proyectos de consultoría y obras de ampliación y/u optimización de la infraestructura de servicios públicos en el municipio.

Participación con voz y voto en comités de decisión para pagos, asignación y orientación de recursos, formulación, estructuración y seguimiento a proyectos

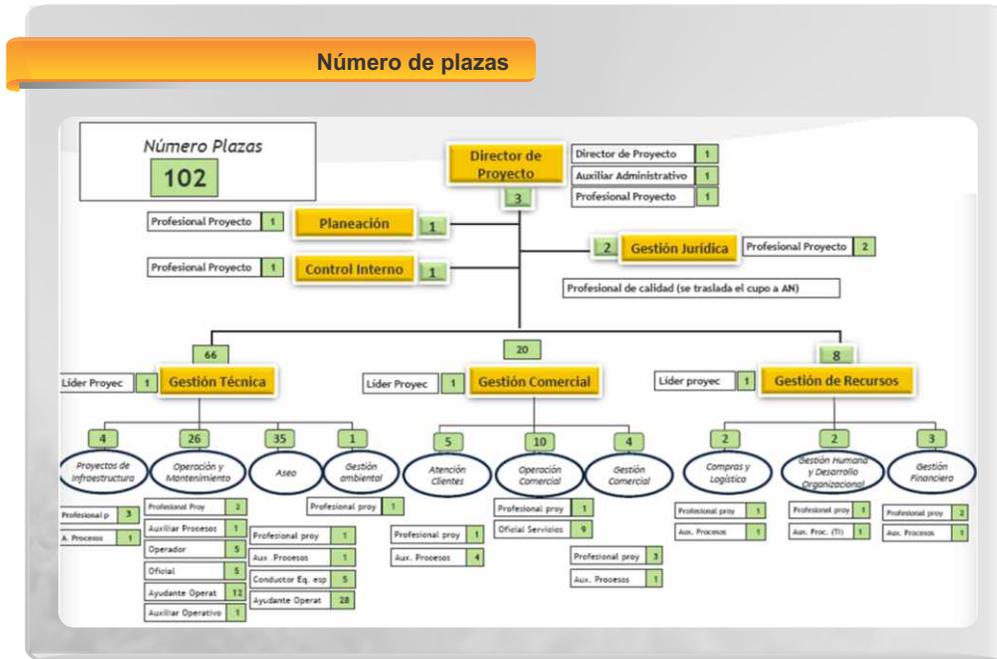
## **RSE con Empleados**

### **Estructura organizacional y número de empleados: Proyecto Aguas del Atrato.**

La estructura definida para Aguas Nacionales EPM es de carácter liviano, creada no sólo para atender las necesidades de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello, sino para apoyar en lo que corresponda, las actividades administrativas, financieras y comerciales del proyecto Aguas del Atrato. Dicha estructura fue aprobada por la Junta Directiva lo cual consta inicialmente en las actas del 11 y 25 de mayo de 2011, y posteriormente aprobada su modificación por esta misma Junta como consta en el acta No. 119 de julio 19 de 2012, previos estudios apoyados por la Unidad de Gestión Humana y Organizacional Aguas y, está compuesta por la línea ejecutiva con el Presidente como cabeza, el Director de Proyecto y los líderes de procesos, apoyados por profesionales y técnicos en las diferentes áreas.



Para la vigencia 2013, se aprobó por parte de la Junta Directiva un cargo adicional para el Proyecto Aguas del Atrato, cuya función principal consistía en apoyar el área de Gestión Técnica en su proceso de Aseo.



## Empleo y equidad

El Proyecto Aguas del Atrato vinculó a su planta de personal durante la vigencia 2013 a 24 personas en diferentes cargos y tipos de contrato, dentro de los cuales observamos personal directivo, administrativo, técnico y especialmente operativo con un número mayor de vinculaciones. Pero igualmente se realizaron ingresos de personal aprendiz SENA, los cuales apoyaron en las diferentes áreas de la empresa.

**Planta de cargos proyecto Aguas del Atrato 2013**

CARGOS	2012	2013	HOMBRE	%	MUJER	%
Directivos	4	4	3	75%	1	25%
Profesionales	17	20	5	25%	15	75%
Tecnólogos, técnicos y Auxiliares	14	13	5	38%	8	62%
Sostenimiento	56	63	45	%	18	%
Aprendices	3	6	3	50%	3	50%
Estudiantes semestre de práctica	6	5	1	20%	4	80%
Profesionales en formación	0	0	0	0%	0	0%
Contratistas	9	16	11	69%	5	31%
Total Planta de Personal a Dic. 31	109	100	58	58%	42	42%
Funcionarios nuevos vinculados al año.	24	4	3	75%	1	25%

En cuanto a la proporción de hombres y mujeres que laboran para el Proyecto Aguas del Atrato, se percibe un mayor número de personal masculino con un 58%, el personal aprendiz vinculado ha sido incrementado dado el mayor número de personal contratado directamente con la empresa.

El Proyecto Aguas del Atrato, viene funcionando en la ciudad de Quibdó hace aproximadamente 5,5 años, bajo los lineamientos dados por el convenio de Colaboración Institucional, suscrito entre la EPQ en Liquidación y EPM, como también en el Plan de Negocios corporativo; para la vigencia 2013 este proyecto culmina su estructura organizacional contratada con 100 empleos directos, 6 contratos de aprendizaje, 5 practicantes universitarios y 16 contratistas, cerrando con un total de 127 empleos en distintas formas de vinculación.

Es importante resaltar que el promedio en edades de los trabajadores del proyecto, oscila entre los 36 años, lo cual indica que se cuenta con un recurso humano relativamente joven, del cual el 58% son hombres y el 42% restante mujeres, adicionalmente, se resalta que de todo este personal del Proyecto, el 94% son oriundos del Departamento del Chocó.

Con respecto al retiro del personal, durante este periodo se presentaron 10 terminaciones de contrato laborales en total.

### Proceso de selección

Los procesos de selección del personal, se realizaron de acuerdo con la metodología del modelo de selección por competencias utilizado por la casa matriz, EPM.

Se llevaron a cabo 24 contrataciones de personal, producto de los procesos de selección realizados durante todo el año.

### Salarios

Los salarios para el personal del Proyecto Aguas del Atrato, se encuentran asignados de acuerdo con las descripciones de los cargos y perfil que desempeñan cada uno de los empleados. Al realizar una comparación, los salarios del año 2013 con respecto al 2012, se observa un incremento del 4,02%, el cual obedece al porcentaje aprobado por la Junta Directiva de la empresa y acorde a los lineamientos dados por el Gobierno Nacional.



### Evaluación

En cuanto a los Planes Individuales de Desempeño y Desarrollo, a comienzos del año 2013, se formularon las metas por el personal vinculado directamente con la empresa y para el mes de Enero del 2014 se espera contar con los resultados de las evaluaciones realizadas por sus respectivos tutores.



### Entorno de trabajo. Gestión de capacitación

En cuanto al plan de formación del año, se ejecutaron 43 capacitaciones en el personal, las cuales fueron dirigidas tanto a trabajadores administrativos como operativos.

Se realizó la certificación en competencias laborales de los operadores de plantas en normas relacionadas con los procedimientos de Potabilización de Agua (Gestión Operativa de productos químicos, caracterizar agua en el sistema de potabilización, y asegurar la continuidad de los procesos en el tratamiento de aguas).

### Programa de beneficios

Con motivo de brindar a los hijos de los empleados de la empresa (con edades entre los 0 y 9 años), una tarde de diversión, alegría y darles un detalle de navidad, se realizó una “chiquifiesta Aguas del Atrato 2013” el pasado 21 de Diciembre del 2013.

### Salud y Seguridad

Teniendo en cuenta la importancia que representan todos los trabajadores para la empresa, y dada la necesidad de contar con controles claros, para los riesgos que a diario vive el personal en el desarrollo de sus labores, se cuenta con un Comité Paritario de Salud Ocupacional, el cual es encargado de velar por la preservación de la salud y seguridad del personal en sus sitios de trabajo.

Aguas del Atrato, siempre procurando conservar y mejorar la salud de su personal, ha venido realizando jornadas de vacunación en conjunto con la ARL Colmena, para prevenir enfermedades de Hepatitis A y Tétano.

Otras actividades desarrolladas fueron las pausas activas con el personal de todas las áreas de la empresa:

### Logros

- Desarrollo de actividades de relacionamiento como “Café con el Director”, en las cuales se profundiza en el ser, más allá de lo laboral, con lo cual se explora el lado humano de cada individuo y se fortalece la valoración del otro.
- Celebración de los principales eventos de carácter empresarial como fiesta de fin de año, cumpleaños, avances, etc.
- Acompañamiento a los trabajadores en procesos de vinculación a actividades y beneficios de la caja de compensación y fondo de empleados, para la obtención de beneficios.

### Retos

- Establecer nuevos mecanismos de interacción entre los miembros de la organización para fortalecer los vínculos laborales y el desarrollo del individuo.
- Adelantar programas y actividades orientadas a propiciar y/o canalizar beneficios de tipo familiar para el trabajador como el acceso a programa de mejoramiento de vivienda, programas de educación formal y no formal etc.
- Vincular a la familia del trabajador en programas de gestión social y ambiental, que amplíen el horizonte de conocimiento y su nivel de formación.
- Fortalecer el crecimiento personal mediante la formación continuada en saberes que contribuyan al mejoramiento de su desempeño profesional.

### Hitos significativos en 2013

- Crecimiento de 399 nuevos usuarios para el servicio de aseo.
- Disminución en un 25% las reclamaciones relacionadas con el cobro en las facturas.
- Aumento de los ingresos para el servicio de alcantarillado en un 3% con relación al año 2012.
- Reducción significativa de las fallas del sistema comercial, comparado con el año 2012, lo que permite mayor efectividad del personal.
- Culminación de las obras adelantadas en el barrio Niño Jesús, con lo que se consolidó la prestación del servicio de acueducto con una continuidad de 24 horas para 879 usuarios, beneficiando a un total de 3.956 personas.
- Incremento de la continuidad promedio ofrecida en la ciudad de 4,4 horas a 6,7 horas, impactando principalmente el sector del centro donde se encuentra el comercio de la ciudad.
- Revisión y aprobación del dimensionamiento de la estructura organizacional, lo cual permitió ajustar la planta de personal a 102, con la inclusión de una nueva plaza asociada al servicio de aseo.
- Replanteo del proceso de contratación, organizándose un equipo que realice toda la gestión pertinente para la adquisición de bienes o servicios. Esto dinamiza la gestión de Líderes y Profesionales al estar más enfocado en la ejecución de sus actividades normales.

## Impactos, riesgos y oportunidades

Para Aguas del Atrato es fundamental, dentro de los objetivos de largo plazo elevar los indicadores de prestación de los servicios, hasta llevarlos al promedio nacional y alcanzar la sostenibilidad social, ambiental, financiera, económica, técnica, y comercial del proyecto, para tener garantía en la producción de agua, aseguramiento de redes, e inicio del control de pérdidas, así como ampliación en el mediano plazo, en un 40% de los usuarios.

Desde lo social es imprescindible para el proyecto, aportar para la construcción de una cultura ciudadana enfocada en el cuidado y uso inteligente de los servicios públicos.

En lo ambiental, se está trabajando para posibilitar el acceso al saneamiento básico de la población y la preservación de las fuentes de agua. Desde la perspectiva económica, es esencial alcanzar la sostenibilidad y viabilidad financiera del proyecto, a través de esquemas eficientes de operación y de la gestión comercial incluyendo las estrategias de recuperación de la cartera.

Desde lo técnico se proyecta contar con una infraestructura moderna, suficiente y acorde con las condiciones de la ciudad y el entorno.

### Capacidad instalada de tratamiento, discriminada por plantas

Planta	Caudal máximo de tratamiento (l/s)	Observación
Planta la Playita I	75	Optimizada en operación.
Planta La playita II (en optimización)	125	En proceso de optimización
Planta La Loma	125	Optimizada en operación.

### Producción neta de agua Potable

Planta	2009	2010	2011	2012	2013
Producción neta de agua potable (m <sup>3</sup> )	2.411.689	2.501.462	2.315.099	2.929.116	3.433.016
Tratamiento neto de agua residual (m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0

## Riesgos de impacto

Los riesgos identificados son insumos para la elaboración de los mapas de riesgo basados en la sostenibilidad, donde se deben desarrollar acciones que permitan gestionar y controlar el impacto.

RI	Gestión 2013	Desafío 2014
<b>Insuficiencia de disponibilidad de recursos de operación e inversión.</b>	Priorización en la inversión que permitió garantizar que los servicios AAA operaran sin grandes contratiempos.	Optimizar la ejecución de costos y gastos de operación, en aras de normalizar el flujo de caja, y con ello la disponibilidad de recursos para la operación
<b>Tasa de recaudo corriente inferiores a las estimadas</b>	Cobro persuasivo, educación al cliente, visitas personalizadas, incentivos para usuarios cumplidos.	Aumentar en más de un 60% la tasa de recuperación de cartera, aumentar el ingreso corriente, por lo menos en un 40%.
<b>Poca respuesta frente al pago de los servicios (incremento de la cartera)</b>	Cobro coactivo.  Sensibilización del cliente e instalación de micro medición.  Se dio inicio al plan de financiación y condonación de intereses que permitiese incrementar el nivel de recaudo y depurar la cartera vigente como acción del comité de ajustes.	Cobros pre jurídico y coactivo.  Mecanismos de negociación que permitan mejorar el margen de recuperación de la misma.
<b>Robo continuado de medidores</b>	Hubo una notable disminución sobre el particular, promovida por el autocuidado por parte de los usuarios.	Continuar con campañas de sensibilización frente a los servicios públicos domiciliarios.
<b>Desperdicio de agua al interior de los predios o viviendas</b>	Se enfocó gran parte de los esfuerzos en la corrección de esta situación, logrando una alto índice de aseguramiento de predios.	Continuar el plan de aseguramiento en Niño Jesús y ampliarla a la zona centro.  Iniciar el proceso de aseguramiento en el sector
<b>Deterioro acelerado de la calidad en la fuente de abastecimiento</b>	Campaña de sensibilización y reforestación.	Divulgación de las afectaciones, para generar opinión.
<b>Insuficiencia de abastecimiento en la fuente de agua</b>	Reforestación y campaña de sensibilización.	Disponer de fuentes alternas que garanticen continuidad del servicio.  Uso complementario de agua subterránea.
<b>Mantenimiento de maquinaria y equipo de aseo</b>	Mantenimiento correctivo y preventivo.  Adquisición de un nuevo vehículo recolector.	Garantizar con la ejecución del plan de mantenimiento, la adecuada operatividad de todo el parque automotor.



# Resultados Financieros

## INFORME DEL REVISOR FISCAL

A la Asamblea de Accionistas de  
AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P.:

He auditado el balance general de AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P., al 31 de diciembre de 2013, y los correspondientes estados de actividad financiera, económica, social y ambiental, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo terminados en esa fecha, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al año 2012 fueron auditados por otro Revisor Fiscal quien en su dictamen con fecha 21 de febrero de 2013, expresó una opinión sin salvedad sobre los mismos.

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad e instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación de Colombia y otras normas complementarias. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mi auditoría me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

© 2013 Deloitte Touche Tohmatsu.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

" Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido"

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P., al 31 de diciembre de 2013, el resultado de sus operaciones, los cambios en su patrimonio y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad impartidas por la Contaduría General de la Nación de Colombia y otras complementarias, aplicadas sobre bases uniformes con las del año anterior.

Además, basado en el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.



YINA ALEJANDRA ARREGOCÉS CAMACHO  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 178080 - T  
Designada por Deloitte & Touche Ltda.

07 de febrero de 2014

## **CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR DE LA EMPRESA**

A los señores Accionistas de Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P.

17 de febrero de 2014

Los suscritos Representante Legal y el Contador Público de Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P, certificamos que los estados financieros al 31 de diciembre de 2013, se tomaron fielmente de los libros de contabilidad. Que la contabilidad se elaboró conforme a la normatividad señalada en el Régimen de Contabilidad Pública y que la información que se revela, refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P, certificamos que se verificaron las afirmaciones contenidas en los estados contables, principalmente las referidas a:

- a) Que los hechos económicos, transacciones y operaciones se reconocieron y realizaron por Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P, durante el período comprendido entre enero 01 a diciembre 31 de 2013.
- b) Que los hechos económicos se revelaron conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública.
- c) Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas de orden se revelaron en los estados financieros de Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P, al 31 de diciembre de 2013.
- d) Que los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos a cargo de la Empresa al 31 de diciembre de 2013.



**HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS**  
Representante Legal



**CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO**  
Contador  
Tarjeta Profesional No. 62449-T

# AGUAS NACIONALES EPM S.A E.S.P

## BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

ACTIVO	2.013	2.012
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>		
Disponible (Nota 5)	\$ 15.533.875	\$ 52.842.336
Inversiones (Nota 6)	53.600.359	711.568.482
Total efectivo y equivalentes de efectivo	69.134.234	764.410.818
<b>Deudores:</b>		
Cientes (Nota 7)	379.061	344.315
Anticipos y avances (Nota 7)	-	81.173.655
Anticipo de impuestos (Nota 7)	2.429.033	5.050.338
Recursos entregados en administración (Nota 7)	604.218.511	-
Asistencia técnica y Otros deudores (Nota 7)	1.930.733	246.718
Provisión (Nota 7)	(7.400)	(7.400)
Total deudores	608.949.938	86.807.626
Gastos pagados por anticipado (Nota 9)	119.973	71.142
Diferidos (Nota 9)	13.374.891	13.374.891
Total otros activos	13.494.864	13.446.033
<b>Total activo corriente</b>	<b>691.579.036</b>	<b>864.664.477</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE:</b>		
Inversiones (Nota 6)	3	3
Anticipos y avances (Nota 7)	72.817.735	-
Propiedad, Planta y Equipo (Nota 8)	316.282.203	224.032.739
Diferidos (Nota 9)	756.017	14.203.761
<b>Total activo No corriente</b>	<b>389.855.958</b>	<b>238.236.503</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 1.081.434.994</b>	<b>\$ 1.102.900.981</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN: (Nota 17)</b>		
DEUDORAS	\$ 121.130.542	\$ 61.877.985
ACREEDORAS POR CONTRA	\$ 177.716.123	\$ 198.163.862

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

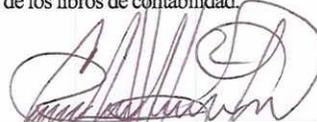
Los suscritos Representante Legal y Contador Público, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.



HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS  
Representante Legal



CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
Contador  
T.P. No. 62449-T



YINA ALEJANDRA ARREGOCES CAMACHO  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 178080-T  
Designada por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver en informe adjunto)

# AGUAS NACIONALES EPM S.A E.S.P

## BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

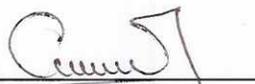
PASIVO Y PATRIMONIO	2.013	2.012
<b>PASIVO CORRIENTE:</b>		
Cuentas por pagar:		
Adquisición de bienes y servicios nacionales (Nota 10)	\$ 11.912.652	\$ 2.175.903
Acreedores (Nota 10)	813.680	1.414.204
Recursos recibidos en administración (Nota 11)	-	313.243
Impuestos, gravámenes y tasas (Nota 12)	18.820.413	30.890.159
Obligaciones laborales (Nota 13)	292.578	262.766
Pasivos estimados y provisiones (Nota 14)	1.480.000	2.336.306
Otros pasivos (Nota 15)	3.904.086	9.585.525
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>37.223.409</b>	<b>46.978.106</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE:</b>		
Adquisición de bienes y servicios nacionales (Nota 10)	3.256.278	-
Impuestos, gravámenes y tasas (Nota 12)	-	13.374.891
Recursos recibidos en administración (Nota 11)	1.094.054	-
Pasivos estimados y provisiones (Nota 14)	231.413	-
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>4.581.745</b>	<b>13.374.891</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>41.805.154</b>	<b>60.352.997</b>
<b>PATRIMONIO: (Notas 16)</b>		
Capital social	1.004.060.000	1.004.060.000
Reservas	25.533.125	5.488.311
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	10.036.715	32.999.673
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.039.629.840</b>	<b>1.042.547.984</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 1.081.434.994</b>	<b>\$ 1.102.900.981</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN: (Nota 17)</b>		
ACREEDORAS	\$ 177.716.123	\$ 198.163.862
DEUDORAS POR CONTRA	\$ 121.130.542	\$ 61.877.985

**Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.**

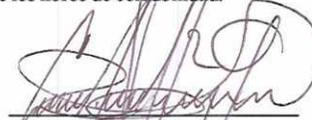
Los suscritos Representante Legal y Contador Público, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.



HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS  
Representante Legal



CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
Contador  
T.P. No. 62449-T



YINA ALEJANDRA ARREGOCES CAMACHO  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 178080-T  
Designada por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver mi informe adjunto)

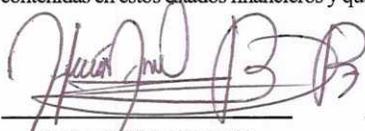
# AGUAS NACIONALES EPM S.A E.S.P

## ESTADOS DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

	2.013	2.012
INGRESOS NETOS OPERACIONALES (Nota 18)	\$ 4.858.656	\$ 8.049.606
COSTO DE OPERACIÓN (Nota 19)	<u>(4.024.850)</u>	<u>(3.988.625)</u>
UTILIDAD BRUTA	833.806	4.060.981
GASTOS OPERACIONALES:		
Administración (Nota 20)	(19.294.805)	(16.909.396)
PÉRDIDA OPERACIONAL	(18.460.999)	(12.848.415)
INGRESOS NO OPERACIONALES (Nota 21)	38.151.734	97.557.243
GASTOS NO OPERACIONALES (Nota 22)	<u>(119.491)</u>	<u>(28.547.614)</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA	19.571.244	56.161.213
PROVISIÓN PARA IMPUESTO DE RENTA (Nota 12)		
Corriente	(11.134.785)	(19.865.911)
Diferido	<u>5.609.935</u>	<u>(3.295.629)</u>
Total provisión para impuesto de renta	5.524.850	23.161.540
PROVISIÓN PARA IMPUESTO PARA LA EQUIDAD (CREE)	<u>(4.009.679)</u>	-
Total provisión de Impuestos	<u>(9.534.529)</u>	<u>(23.161.540)</u>
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	<u>\$ 10.036.715</u>	<u>\$ 32.999.673</u>

**Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.**

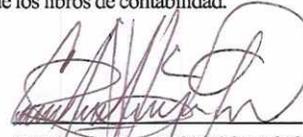
Los suscritos Representante Legal y Contador Público, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.



HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS  
Representante Legal



CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
Contador  
T.P. No. 62449-T



YINA ALEJANDRA ARREGOCES CAMACHO  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 178080-T  
Designada por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver mi informe adjunto)



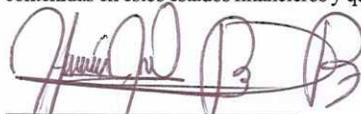
## AGUAS NACIONALES EPM S.A E.S.P

### ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

	Reservas (Nota 16)				Utilidad neta del ejercicio	Resultados de ejercicios anteriores	Total
	Capital social	Legal	Por disposiciones fiscales	Total			
Saldos al 1 de enero de 2012	\$ 1.004.060.000	\$ 3.670.850	\$ 505.063	\$ 4.175.913	\$ 13.123.979	\$ -	\$ 1.021.359.892
Traslados de ejercicios anteriores	-	-	-	-	(13.123.979)	13.123.979	-
Apropiación de reservas	-	1.312.398	-	1.312.398	-	(1.312.398)	-
Dividendos decretados	-	-	-	-	-	(11.811.581)	(11.811.581)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	32.999.673	-	32.999.673
Saldos al 31 de diciembre de 2012	1.004.060.000	4.983.248	505.063	5.488.311	32.999.673	-	1.042.547.984
Traslados de ejercicios anteriores	-	-	-	-	(32.999.673)	32.999.673	-
Apropiación de reservas	-	1.439.429	18.605.385	20.044.814	-	(20.044.814)	-
Dividendos decretados	-	-	-	-	-	(12.954.859)	(12.954.859)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	10.036.715	-	10.036.715
Saldos al 31 de diciembre de 2013	\$ 1.004.060.000	\$ 6.422.677	\$ 19.110.448	\$ 25.533.125	\$ 10.036.715	\$ -	\$ 1.039.629.840

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

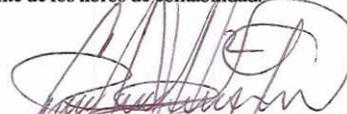
Los suscritos Representante Legal y Contador Público, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.



HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS  
Representante Legal



CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
Contador  
T.P. No. 62449-T



YINA ALEJANDRA ARREGOCES CAMACHO  
Revisor FISCAL  
T.P. No. 178080-T  
Designada por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver mi informe adjunto)

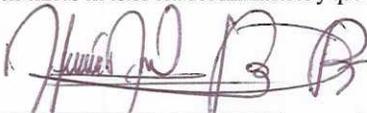


## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (En miles de pesos)

	2.013	2.012
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>		
Utilida neta del ejercicio	\$ 10.036.715	\$ 32.999.673
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto usado en las operaciones:		
Provisión para deudas de dudoso recaudo	-	8.632
Provisiones diversas	64.679	2.256.462
Depreciación	4.144	4.096
Amortización de cargos diferidos	4.162	2.938
Diferencia en cambio no realizada	(3.391.954)	-
Recuperación de provisión litigios y demandas	(722.924)	-
Recuperación de provisión impuestos y corrección renta	(5.552.227)	-
Impuesto de renta diferido	(5.609.935)	(1.118.223)
Cambios en los activos y pasivos operacionales netos		
Deudores	(594.953.812)	(59.713.632)
Otros Activos	65.620	(23.970)
Proveedores	16.559.032	709.067
Cuentas por pagar e impuestos, gravámenes y tasas	(6.634.819)	14.149.167
Obligaciones laborales	29.813	95.683
Otros pasivos, pasivos estimados y provisiones	33.388	(668.479)
<b>EFFECTIVO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>(590.068.118)</b>	<b>(11.298.586)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Inversiones en activos e infraestructura	(92.253.607)	(183.305.296)
Otros activos	-	(10.431)
<b>EFFECTIVO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(92.253.607)</b>	<b>(183.315.727)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Pago de dividendos	(12.954.859)	(12.954.859)
<b>EFFECTIVO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>(12.954.859)</b>	<b>(11.811.581)</b>
<b>DISMINUCIÓN NETA DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<b>(695.276.584)</b>	<b>(206.425.894)</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO:</b>		
AL INICIO DEL AÑO	764.410.818	970.836.712
AL FINAL DEL AÑO	\$ 69.134.234	\$ 764.410.818

**Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.**

Los suscritos Representante Legal y Contador Público, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

  
HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS  
Representante Legal

  
CARLOS MARIO TOBÓN OSORIO  
Contador  
T.P. No. 62449-T

  
YINA ALEJANDRA ARREGOCES CAMACHO  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 178080-T  
Designada por Deloitte & Touche Ltda.  
(Ver mi informe adjunto)

#### 1. NATURALEZA JURÍDICA Y OPERACIONES

La Compañía AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P fue constituida por escritura pública No. 3009, el 29 noviembre de 2002, mediante la Notaría 17 de Medellín, denominada inicialmente con la razón social EPM BOGOTÁ AGUAS S.A. E.S.P, con una duración inicial de seis años y de acuerdo con reforma efectuada a las escrituras el 20 de enero de 2003, se determinó una duración indefinida.

La última reforma se efectuó el 9 de mayo de 2013. El objeto social principal consiste en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo; el tratamiento y aprovechamiento de las basuras, así como las actividades complementarias y servicios de ingeniería propios de todos y cada uno de estos servicios públicos.

En desarrollo de su objeto social la sociedad podrá realizar entre otras, las siguientes actividades de carácter enunciativo y no taxativo:

- Diseño, construcción, interventoría, asesoría, administración y operación de interceptores, plantas de tratamiento, redes y obras de ingeniería referentes al transporte y tratamiento de agua potable y aguas residuales.
- Renovación urbana, ambiental y mejoramiento de barrios en las zonas de influencia de sus obras.
- Contratación de empréstitos y mecanismos de financiación, así como el otorgamiento de las garantías necesarias.
- Adquisición de bienes muebles e inmuebles.
- Operación en cualquier parte del país, como sociedad definida regional por el Gobierno Nacional o en el exterior.

#### ***Operaciones***

##### **Proyecto Aguas del Atrato**

El 31 de marzo de 2008 se celebró el Convenio 001 Interadministrativo de Colaboración entre Empresas Públicas de Quibdó E.S.P. en Liquidación (EPQ E.S.P. en Liquidación) y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (EPM), con el objeto de "Gestión de inversiones e interventoría a las mismas, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Quibdó (Chocó)". En el párrafo primero de este convenio establece que: "En desarrollo del objeto del presente Convenio EPM directamente o a través de una de sus filiales, realizará, entre otras, el diseño, la operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura, gestión comercial y social, e interventoría, para la prestación transitoria de los servicios públicos referidos". De otro lado en la cláusula primera, párrafo segundo se establece: "EPM por ningún motivo relacionado con este Convenio aportará recursos propios para la ejecución o terminación del mismo. EPM, sólo ejecutará los recursos entregados por terceros o por EPQ E.S.P. en Liquidación para el cumplimiento del objeto, sin asumir riesgo económico alguno".

Al ser un Convenio de colaboración con la característica de innominado, es decir, no se puede tipificar dentro de los que determina la Ley, se deben ir desarrollando las obligaciones y procedimientos gradualmente, observando las disposiciones legales y la conveniencia de las partes.

Mediante la Resolución 20061300040455 del 24 de octubre de 2006, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), ordenó la liquidación de EPQ E.S.P. Como lo ha señalado la Corte Suprema de Justicia, la toma de posesión con fines de liquidación "implica que en adelante la empresa intervenida con ese fin, no podrá adelantar su objeto social por sí misma, lo que significa que en principio no puede adquirir ninguna obligación, cosa que no sucede en el caso del concordato".

La Resolución 001 del 25 de octubre de 2006 de EPQ E.S.P. en Liquidación, definió que la liquidación implicaba necesariamente la terminación de las relaciones laborales contractuales y reglamentarias con todos los servidores, tanto empleados como trabajadores oficiales y que en consecuencia de lo anterior se suprimieron todos los cargos existentes en EPQ E.S.P. en Liquidación.

Después de varias reuniones realizadas con la SSPD, la opción de registrar la operación del sistema a nombre de EPQ E.S.P. no era posible, por encontrarse en proceso de liquidación. Igualmente se planteó la alternativa de registrar dicha operación en cabeza del Municipio de Quibdó, encontrándose que no era recomendable porque se requeriría su incorporación en el presupuesto municipal y se registraría por las normas de ejecución presupuestal que le aplican al municipio, lo que haría poco ágil el manejo del sistema.

En estas condiciones la opción más viable, era registrar la operación en cabeza de Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. (Filial de EPM) mediante el uso de un centro de costo que permitiera delimitar los ingresos, recursos y obligaciones asociados a las responsabilidades del Convenio 001 del 31 de marzo de 2008 con la EPQ E.S.P. en Liquidación.

El tratamiento contable establecido para el registro de las operaciones del Proyecto Aguas del Atrato está fundamentado en el principio contable de asociación de ingresos y costos. Aguas Nacionales EPM S. A. E.S.P. no incurre en riesgo económico por el desarrollo de este proyecto.

De acuerdo a comunicación 011 del 4 de enero de 2011 emitida por EPQ. E.S.P. En Liquidación, los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP) serán destinados en primer lugar a cubrir el neto entre subsidios y contribuciones, en segundo lugar a cubrir el déficit de operación y de caja y el excedente será destinado en la ejecución de proyectos de inversión para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Para efectos del déficit operacional:

1. Déficit operativo generado por exceso de costos y gastos causados frente los ingresos facturados, derivados de la operación de los servicios públicos domiciliarios en la ciudad de Quibdó.

En razón del Convenio interadministrativo con EPQ E.S.P. en Liquidación, será ingreso para el cubrimiento del déficit operativo, la diferencia entre los costos y gastos causados (sin depreciaciones, provisiones ni amortizaciones) y los ingresos facturados.



2. Déficit de recursos efectivos por el nivel de recaudo (cartera morosa): antes de la entrada de Aguas Nacionales EPM S. A. E.S.P. en el Municipio de Quibdó, existía deficiencia en la prestación de los servicios en esta población, lo cual generó una cultura de no pago en los usuarios del servicios. Actualmente existe un bajo nivel de recaudo, afectando indirectamente la operación del convenio.

EPQ E.S.P. en Liquidación, a través del Fondo Empresarial de Empresas Intervenidas y en Liquidación, transfirió la totalidad de los recursos correspondientes al déficit proyectado según Plan de Negocios Inicial (\$8.802 millones).

Conforme comunicación No. 011 del 4 de enero de 2011, emitida por EPQ E.S.P. en Liquidación, mencionada anteriormente, se hace claridad a la luz de los diferentes convenios y el documento CONPES 3470 de 2011, indicando que los recursos del SGP no serán de uso exclusivo para inversiones, sino también para cubrir costos y gastos de operación al igual que los subsidios de los estratos 1, 2 y 3. Por lo anterior es importante considerar que a partir del mes de marzo de 2011, contra los recursos del SGP se viene cubriendo el neto entre subsidios y contribuciones de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, al igual que el déficit operacional y de tesorería que genera la operación del Proyecto.

### **Proyecto Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello**

En 1981, dado el creciente problema ambiental que estaba generando el deterioro de la calidad del agua del río Medellín, producto del crecimiento de la población y del vertimiento de las aguas residuales a este, EPM contrató un estudio de "Factibilidad técnica y económica del Programa de saneamiento del río Medellín y sus quebradas afluentes". El resultado de dicho estudio mostró que para tratar las aguas del río Medellín se requerían obras de recolección y transporte de las aguas residuales, así como la construcción de cuatro plantas de tratamiento de aguas residuales ubicadas estratégicamente.

Con base en los estudios realizados, EPM en sesión de Junta Directiva del 1º de diciembre de 2008, decidió que el Proyecto planta de tratamiento de aguas residuales Bello, concebido inicialmente para su ejecución por parte de EPM, fuera ejecutado por la filial AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P.

El Proyecto planta de tratamiento de aguas residuales Bello, el cual hace parte del Programa de saneamiento del río Medellín y sus quebradas afluentes, consta de dos componentes:

- 1) Recolección y transporte el cual consiste en el diseño y construcción de una tubería de gran diámetro (2.2m) denominada Interceptor Norte, con sus respectivos empalmes y ramales colectores, cuyo objetivo es transportar las aguas residuales desde el punto de vertimiento actual (río Medellín a la altura del barrio Moravia) hasta la futura planta de tratamiento de aguas residuales Bello.
- 2) Construcción, suministro de equipos, montaje de equipos y operación y mantenimiento de la planta de tratamiento Bello, la cual se espera entre en funcionamiento en el segundo semestre del año 2015.

El 12 de noviembre de 2009 se firmó entre Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P y Empresas Públicas de Medellín E.S.P el contrato número CQ 030 2009, para la gerencia del proyecto planta de tratamiento de aguas residuales Bello, mediante el cual Aguas Nacionales EPM encarga a la Matriz a través del Área Proyectos Aguas Residuales, la gerencia del proyecto, el cual comprende la gestión para la



contratación, construcción y puesta en servicio del Interceptor Norte, así como otras obras complementarias.

Adicionalmente, en la misma fecha se firmó el contrato de colaboración empresarial número CQ-033 suscrito entre Empresas Públicas de Medellín E.S.P y Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P, el cual tiene por objeto determinar el marco dentro del cual Aguas Nacionales EPM participará según lo considere de su interés, de las ventajas propias del conocimiento y de la experiencia en la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales de la Matriz, destreza de su personal, elementos físicos, estudios, soporte jurídico, administrativo, financiero, contable, tributario, logístico, de comunicaciones y relaciones externas e informático, entre otros derivados de la ejecución del proyecto planta de tratamiento de aguas residuales Bello.

## 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

**Políticas Contables** – Por disposición legal, la Empresa reconoce sus hechos económicos y prepara sus estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, para empresas del sector público y prestadoras de servicios públicos, reglamentados por la Resolución 400 de 2000 y sus modificaciones a través de las Resoluciones 356 de 2007 y 375 de 2007 de la Contaduría General de la Nación; así como la Resolución 1416 de abril de 1997, modificada por la Resolución 4640 de junio de 2000 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Dichos principios pueden diferir, en algunos aspectos, de los correspondientes a otros entes públicos.

*a. Unidad Monetaria* – La unidad monetaria utilizada por la Compañía es el peso colombiano.

*b. Período Contable* – La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, al 31 de diciembre de cada año.

*c. Reconocimiento de Ingresos* – Son reconocidos y registrados bajo el principio de causación, los ingresos provenientes de la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, que fueron generados en su totalidad por la operación del convenio interadministrativo de colaboración entre Empresas Públicas de Quibdó E.S.P en liquidación y EPM. Los demás ingresos operativos se generaron en la prestación de servicios de interventoría de obras de acueducto y alcantarillado que actualmente presta la Empresa a Empresas Públicas de Quibdó E.S.P en Liquidación de forma independiente al convenio de colaboración. Estas obras están orientadas a ampliar la infraestructura de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Quibdó.

*d. Inversiones* – Las inversiones de la Empresa, para efectos de su valoración, se clasifican en dos categorías así: i) de administración de liquidez, que incluyen títulos de deuda y títulos participativos, cuyo objeto es obtener utilidades por las fluctuaciones de precio en el corto plazo; y, ii) patrimoniales, que incluye títulos participativos en no controladas.

Las inversiones se reconocen al costo histórico cuando se compran y son objeto de actualización: i) las clasificadas como administración de liquidez, con base en el valor o precio justo de mercado y a falta de éste con base en el valor presente de los flujos futuros por concepto de rendimientos y capital tomando tasas de referencia y márgenes publicados por entidades autorizadas. En caso de no existir estos índices se



valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en la fecha de compra; ii) las patrimoniales en no controladas se actualizan con base en el valor en bolsa si son de alta y media bursatilidad y con base en el valor intrínseco si son de baja o mínima bursatilidad o no cotizan en bolsa.

Los cambios originados en cada valoración efectuada en las inversiones para administración de liquidez y en las usadas con fines de política se reconocen en los resultados. Los correspondientes a inversiones patrimoniales en no controladas se reconocen como valorizaciones si la valoración es superior al valor en libros o como un gasto mediante una provisión cuando la valoración es inferior al costo en libros.

Para efectos de presentación en los estados financieros, las inversiones se clasifican en corrientes y en no corrientes. En las primeras se incluyen las inversiones para administración de liquidez y en las segundas las inversiones patrimoniales.

*e. Provisión para Deudores* - Representa la cantidad estimada necesaria para suministrar una protección adecuada contra pérdidas en créditos normales.

Para los años 2012 y 2013, en el rubro de deudores no se reconoce provisión de la cartera comercial, considerando que no existe riesgo en el recaudo de la misma, dado los términos del convenio 001 del 31 de marzo de 2008 y para el rubro de otros deudores si se reconoce provisión considerando que existe riesgo financiero en la recuperación de la cuenta por cobrar.

*f. Inventarios* – Los inventarios que opera Aguas Nacionales EPM S.A. E. S. P. para la prestación de los servicios públicos domiciliarios en la ciudad de Quibdó, se registran en cuentas de orden, por ser de propiedad de Empresas Públicas de Quibdó E. S. P., en Liquidación, y sobre los mismos se ejerce un control administrativo permanente.

*g. Propiedad, Planta y Equipo - Neto* - Son registrados al costo de adquisición, el cual incluye los gastos de financiación y diferencias en cambio sobre pasivos en moneda extranjera, incurridos para su adquisición o instalación hasta que se encuentren en condiciones de utilización.

Las reparaciones y el mantenimiento de los activos se cargan a resultados, en tanto que las mejoras y adiciones se agregan al costo de los mismos.

La depreciación de propiedades, planta y equipo, se calcula con base en el costo por el método de línea recta, con base en la vida útil probable de los activos establecida por la Contaduría General de la Nación, así:

<b>Tipo de activo</b>	<b>Vida útil</b>
Maquinaria y equipo	15 años
Muebles, enseres y equipo de oficina	10 años
Equipo de comunicación	10 años
Equipo de transporte, tracción y elevación	10 años
Equipo de computación	5 años

Para las construcciones en curso se reconoce al costo de adquisición de los desembolsos imputables a la ejecución de las obras e instalaciones, con base a lo estipulado en el régimen de contabilidad pública.



Los activos de propiedad de la Empresa corresponden principalmente a las construcciones en curso, al terreno donde se está construyendo la planta PTAR, equipo de cómputo y muebles y enseres.

De acuerdo con el Convenio de Colaboración entre Empresas Públicas de Quibdó E.S.P en Liquidación y EPM, los activos que opera Aguas Nacionales para la prestación de los servicios públicos domiciliarios en Quibdó no se registran como propiedad de Aguas Nacionales, ya que éstos continúan siendo de propiedad de Empresas Públicas de Quibdó E.S.P en Liquidación, y serán devueltos a ésta en el año 2015. Estos activos se encuentran registrados en cuentas de orden.

*h. Intangibles:* Incluyen licencias y software adquiridos por la Compañía; los cuales son registrados al costo de adquisición y se amortizan en un período de cinco años o hasta la duración del contrato.

*i. Gastos Pagados por Anticipado* - Corresponden a pólizas de seguros que actualmente la Empresa tiene adquiridas, los cuales se amortizan de acuerdo a la vigencia de la póliza.

*j. Cargos Diferidos* - Comprenden el valor del impuesto al patrimonio y el impuesto diferido débito.

*k. Obligaciones Laborales* - El pasivo corresponde a las obligaciones que la Compañía tiene por concepto de las prestaciones legales con sus empleados. Se contabilizan mensualmente y se consolidan trimestralmente con base en las disposiciones legales vigentes.

*l. Provisión para Impuesto de Renta* - La Compañía determina la provisión para impuesto sobre la renta y complementarios y el impuesto sobre la renta para la equidad (CREE) con base en la utilidad gravable o la renta presuntiva, la mayor, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos; además, registra como impuesto de renta diferido el efecto de las diferencias temporales entre libros e impuestos, siempre que exista una expectativa razonable de que tales diferencias se revertirán.

*m. Impuesto al patrimonio* - De acuerdo con lo establecido por la Ley que regula los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y las alternativas de registro contable allí establecidas, la Compañía optó por causar la totalidad del impuesto al patrimonio con cargo a un activo diferido, el cual se amortiza contra resultados anualmente durante cuatro años por el valor de las cuotas exigibles en el respectivo período. Esta política se optó ya que la compañía no contaba con saldo en la cuenta revalorización del patrimonio.

*n. Moneda extranjera* - Las transacciones y saldos en moneda extranjera se convierten a pesos colombianos a la tasa representativa del mercado, certificada por el Banco de la República.

La diferencia en cambio originada en cuentas por cobrar o por pagar es llevada a resultados.

La tasa de cambio utilizada para ajustar el saldo resultante en Euros y en dólares de los Estados Unidos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 fue:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Tasa de cambio US\$	1.926,83	1.768,23
Tasa de cambio EUR	2.655,08	2.331,23

*o. Utilidad Neta por Acción* - Es determinada con base en el promedio ponderado de acciones en circulación durante el ejercicio.

*p. Equivalentes de Efectivo* - Para propósitos de la presentación en el estado de flujos de efectivo, la Compañía clasifica en el rubro de equivalentes de efectivo, inversiones con vencimiento de tres meses o menos contados a partir de la fecha de su emisión inicial.

*q. Estimados Contables* - La preparación de estados financieros de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados requiere que la Gerencia haga algunas estimaciones y supuestos que afectan los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos reportados durante el período.

*r. Reclasificaciones y ajustes* - Algunas cifras de los estados financieros de 2012 fueron reclasificadas para fines comparativos, y se presentan bajo las denominaciones de las cuentas señaladas en el Plan Único de Cuentas para las entidades de servicios públicos domiciliarios.

*s. Cuentas de Orden* - Incluyen derechos y responsabilidades contingentes; diferencias entre las cifras contables y fiscales; Activos retirados; Bienes y derechos recibidos y bienes recibidos en custodia que son propiedad de Empresas Públicas de Quibdó E. S. P., en Liquidación.

### **3. ADOPCIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA – NIIF**

De conformidad con lo previsto en la Ley 1314 de 2009, el Decreto Reglamentario 2784 de diciembre de 2012 y el Decreto 3024 de 2013; la Compañía pertenece al Grupo 1 de preparadores de la información financiera y por consiguiente, presentó a la Superintendencia de Servicios Públicos el plan de implementación a NIIF en el mes de febrero de 2013.

El Estado de Situación Financiera de Apertura al 1 de enero de 2014 deberá ser presentado durante el primer semestre de 2014 y la emisión de los primeros estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera será al 31 de diciembre de 2015.

Las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF, IFRS por sus siglas en inglés, son un conjunto de estándares e interpretaciones de carácter técnico, aprobadas, emitidas y publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera, IASB por sus siglas en inglés.

En ellas se establecen los criterios para el reconocimiento, valuación, presentación y revelación de la información financiera. Estas normas buscan la estandarización del lenguaje financiero global, con una mayor consistencia en las políticas contables y comparabilidad de la información financiera de las empresas.



Agua Nacionales EPM S.A. E.S.P emprendió el proyecto de adopción de las NIIF desde el año 2009, para responder a la estrategia de crecimiento y facilitar el acceso a los mercados internacionales de capitales.

En diciembre del 2013, la Contaduría General de la Nación expidió la Resolución 743 mediante la cual se incorpora en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo dispuesto en el anexo del Decreto Nacional 2784 de 2012 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia con el cuales se adoptan oficialmente los estándares internacionales de información financiera en Colombia.

#### 4. SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

La Compañía presenta al 31 de diciembre los siguientes activos y pasivos en moneda extranjera, los cuales son registrados por su equivalente en pesos a esa fecha:

	2013		2012	
	US \$	Pesos	US \$	Pesos
Activos	6,473.66	12.473.639	6,925.24	12.245.424

	2013		2012	
	EUR	Pesos	EUR	Pesos
Activos	7,321.41	19.438.890	8,204.22	19.125.962
Pasivos	-	-	29.56	68.915
<b>Total</b>	<b>7,321.41</b>	<b>19.438.890</b>	<b>8,174.66</b>	<b>19.057.047</b>

#### 5. DISPONIBLE

	2013	2012
Caja menor	589	566
Caja general (1)	29.780	-
Bancos nacionales - cuentas de ahorro	9.768.667	6.284.976
Bancos nacionales - cuentas corrientes	5.734.839	46.556.794
<b>Total</b>	<b>15.533.875</b>	<b>52.842.336</b>

(1) El saldo de la caja general corresponde al efectivo y a los cheques recaudados el último día hábil del año 2013, el cual fue consignado el primer día hábil del mes de enero del año 2014.

Existen restricciones sobre los saldos del disponible, correspondiente a los recursos del proyecto Agua del Atrato a través del convenio 001 del 31 de marzo de 2008 así:

	2013	2012
Caja menor	589	567
Caja general	29.780	-
Cuenta cte Bancolombia 53642332800	53.256	483.903
<b>Total</b>	<b>83.625</b>	<b>484.470</b>

## 6. INVERSIONES

Corresponde a inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, por efectos de la capitalización de Empresas Públicas de Medellín E. S. P. Las capitalizaciones efectuadas han sido constituidas en Títulos de Tesorería TES, Clase 'B' o indexados a la UVR, Fiducias y en certificados de depósitos a término. La rentabilidad total de inversiones temporales está expresada en términos efectivos anuales y corresponde a lo generado durante el año por las inversiones en pesos, principalmente en TES, CDT y Fiducias.

<b>Inversiones Temporales</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Encargo Fiduciario (1)	-	330.966.053
CDT (2)	46.825.678	244.067.512
TES (2)	6.468.600	133.219.824
Carteras Colectivas (3)	306.081	3.315.093
<b>Total</b>	<b>53.600.359</b>	<b>711.568.482</b>

El detalle de las inversiones temporales se detalla a continuación:

<b>Entidad financiera</b>	<b>Tipo de inversión</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Banco BBVA	CDT	-	20.574.703
Helm Bank	CDT	-	45.117.642
Bancolombia	CDT	-	5.025.296
Davivienda	CDT	-	1.533.139
Banco Santander	CDT	-	510.779
Banco de Bogotá	CDT	-	406.301
Bancolombia	CDT	-	20.242.918
Findeter	CDT	-	19.165.385
Banco de Occidente	CDT	-	12.763.977
Banco de Occidente	CDT	-	25.529.694
Banco Santander	CDT	-	29.332.027
Banco Sudameris	CDT	-	21.701.197
AV. Villas	CDT	-	15.534.665
Banco Santander	CDT	-	26.629.789
Banco Sudameris	CDT	22.027.619	-
Bancolombia	CDT	24.798.059	-
Tesoro	TES clase B	-	1.096.421
Tesoro (2)	TES UVR	-	132.123.403
Tesoro	TES clase B	6.468.600	-
Fiduciaria de Occidente	Derechos en fondos de valores	20.158	873.142
Fiduciaria de Bogotá. S. A (1)	Encargo Fiduciario (PTAR)	-	330.966.053
Fiduciaria de Bogotá. S. A	Derechos en fondo	282.060	72.023
Fiduciaria Corficolombiana	Derechos en fondo	3.863	161.226
Correval Quibdó (1)	Derechos en fondo	-	1.651.455
Correval Quibdó SGF	Derechos en fondo	-	557.247
<b>Total</b>		<b>53.600.359</b>	<b>711.568.482</b>

(1) la disminución del Encargo fiduciario en el grupo de inversiones corresponde a la reclasificación contable para el grupo de deudores según el catálogo general de cuentas del régimen de contabilidad pública, adicionalmente a la cancelación de las carteras colectivas con la entidad Correval, ya que estos recursos pertenecientes al proyecto Aguas del Atrato se trasladaron a un nuevo Encargo fiduciario, apertura que se realizó con la entidad fiduciaria fidubogotá (Ver Nota 7).

(2) la variación en los TES y certificados de depósitos se debe principalmente al traslado de los títulos al Encargo Fiduciario.

<b>Inversiones permanentes</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Compañía EPM Inversiones	25	25
Provisión para protección de Inversiones (1)	(22)	(22)
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

(1) corresponde a la actualización de la inversión al valor intrínseco a diciembre de 2013, según la participación de Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P sobre EPM Inversiones S.A. E.S.P.

## 7. DEUDORES

Corresponde a la cartera originada por la ejecución del Proyecto Aguas del Atrato. De acuerdo con el Convenio 001 (convenio interadministrativo de colaboración con Empresas Públicas de Quibdó E.S.P, en liquidación), se estableció que la Empresa no incurre en ningún riesgo económico producto de la administración del Proyecto Aguas del Atrato y que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios "SSPD" es la responsable de aportar recursos para cubrir los déficits de operación y de cartera, los cuales son registrados en una cuenta de pasivo denominada "Recursos recibidos en administración (ver nota 1)". Cuando el valor recaudado es inferior a lo facturado, la SSPD cubre el déficit. Los recursos asumidos por la SSPD se reconocen como un menor valor de los recursos recibidos en administración.

A partir del mes de marzo de 2011, con base en lo definido en el convenio 003, el Sistema General de Participación (Municipio de Quibdó) aporta el 70% de los recursos para cubrir los subsidios de los estratos 1, 2 y 3, inversiones y el déficit de la operación. Por tal razón, mensualmente Aguas Nacionales emite una cuenta de cobro al Municipio para que transfiera los recursos, los cuales son acumulados en la cuenta de "Recursos recibidos en administración".

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Clientes (1)	379.061	344.315
Encargo Fiduciario (2)	604.218.511	-
Anticipos y avances (3)	-	81.173.655
Saldos a Favor por Impuestos cobrar	2.429.033	5.050.338
Otros deudores (4)	1.822.916	246.718
Asistencia Técnica y Otros (5)	107.817	-
Provisión (6)	(7.400)	(7.400)
<b>Subtotal Corriente</b>	<b>608.949.938</b>	<b>86.807.626</b>
Anticipos y avances (3)	72.817.735	-
<b>Subtotal No Corriente</b>	<b>72.817.735</b>	-
<b>Total</b>	<b>681.767.673</b>	<b>86.807.626</b>

(1) corresponde a la cartera corriente producto de la Operación de Aguas del Atrato en municipio de Quibdó.

(2) los encargos fiduciarios que posee la entidad se detalla a continuación:

	<b>2013</b>
Encargo Fiduciario fidubogotá 34243*	603.216.387
Encargo Fiduciario fidubogotá 197517**	1.002.124
<b>Total</b>	<b>604.218.511</b>

\* Encargo Fiduciario No.34243: creado con el fin de restringir los recursos y garantizar la destinación específicamente para la construcción de la Planta de Aguas Residuales Bello (PTAR). A diciembre de 2012 el saldo de ésta cuenta se encontraba registrada en el grupo de Inversiones (ver Nota 6).

\*\* Encargo Fiduciario No.197517: Comprende los recursos restringidos para la ejecución del proyecto Aguas del Atrato a través del convenio 001 del 31 de Marzo de 2008.

(3) Comprende los anticipos entregados a los contratistas encargados en la construcción del Proyecto PTAR. El siguiente es el detalle de los anticipos a contratistas al 31 de diciembre:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Consorcio CICE *	13.215.281	19.953.736
Consorcio Aguas de Aburra HHA **	59.602.454	61.219.919
<b>Total</b>	<b>72.817.735</b>	<b>81.173.655</b>

\*Anticipo para el diseño y la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de Bello e interceptor norte del río Medellín y obras accesorias.

\*\*Anticipo para el diseño, fabricación, suministro, montaje y pruebas en campo de los equipos electromecánicos, la ejecución de las obras civiles, y la puesta en marcha y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales Bello.

Los saldos en moneda extranjera son:

<b>US\$</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Consorcio CICE	726	1.177
Consorcio Aguas de Aburra HHA	5.748	5.748
<b>Total</b>	<b>6.474</b>	<b>6.925</b>

<b>EUR</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Consorcio CICE	1.496	2.379
Consorcio Aguas de Aburra HHA	5.825	5.825
<b>Total</b>	<b>7.321</b>	<b>8.204</b>

(4) A 31 de diciembre de 2013 y 2012, comprende principalmente una cuenta por cobrar al Municipio de Quibdó, correspondiente a los pasivos estimados de litigios y demandas e indemnizaciones que debe pagar el cual debe asumir el proyecto Aguas del Atrato por \$1.711.413.

(5) El saldo de asistencia técnica comprende: Estimado en contratos de construcción por valor de \$2.801, correspondiente a la interventoría de obras de los proyectos de inversión en el Municipio de Quibdó.

Un saldo de \$105.016, correspondiente a la factura RI-0000169-79 emitida a nombre de las Empresas Públicas de Quibdó por concepto de "Reconocimiento de estudios y diseños para la reformulación proyecto construcción del sistema de bombeo de agua potable para los sectores de Zona Norte y Zona Minera ubicado en la planta de potabilización La Playita en el municipio de Quibdó – Chocó".

(6) El movimiento de la provisión para otros deudores durante los años 2013 y 2012, es el siguiente:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Saldo Inicial	7.400	25.539
Gasto Provisión	-	8.632
Castigo de cartera	-	(26.771)
<b>Total</b>	<b>7.400</b>	<b>7.400</b>

El valor provisionado al 31 de diciembre corresponde a la demanda existente en contra de Fast & Auditores, por la presentación extemporánea de un impuesto.

## 8. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO - NETO

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Construcciones en curso (1)	158.307.893	66.685.819
Terrenos (2)	157.970.183	157.338.650
Equipo de cómputo	19.600	19.600
Muebles y enseres	1.566	1.566
<b>Subtotal</b>	<b>316.299.242</b>	<b>224.045.635</b>
Depreciación acumulada	(19.552)	(15.637)
Depreciación diferida (3)	2.513	2.741
	<b>316.282.203</b>	<b>224.032.739</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 las construcciones en curso corresponden al Proyecto Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Bello e Interceptor Norte del Río Medellín. Su costo se encuentra conformado por las erogaciones necesarias para ponerlo en condiciones de utilización, las cuales se originan principalmente por el contrato de Construcción del Interceptor Norte, la Interventoría a la construcción del interceptor, la consultoría para la construcción de la Planta, el avance del contrato de la construcción de la Planta, la Interventoría a la construcción de la Planta y el gerenciamiento y asesoría técnica. Todo con el fin de dar cumplimiento al Plan de saneamiento y manejo de vertimientos y garantizar un mejoramiento permanente de las condiciones ambientales del río Medellín y del Área Metropolitana.

El registro de las construcciones en curso se discrimina por dos componentes:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Interceptor Norte	114.267.972	66.685.819
Planta de Tratamiento	44.039.921	-
<b>Total</b>	<b>158.307.893</b>	<b>66.685.819</b>

(2) El Terreno se adquirió el 27 de diciembre de 2012 con escritura pública No. 904 por un costo de \$157.338.650, ubicado en el área urbana del Municipio de Bello, lugar donde será Construida la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

En el año 2013 se capitalizó como un mayor valor del costo del terreno \$631.533 por concepto de gastos notariales y registro.

(3) La depreciación diferida, corresponde a aquella tomada para fines tributarios.

Actualmente la compañía reconoce una diferencia temporal entre la depreciación por el método de línea recta (contable) y la depreciación por el método de reducción de saldos (fiscal).

## 9. DIFERIDOS

	2013	2012
Impuesto al patrimonio CP (1)	13.374.891	13.374.891
Seguros (2)	116.756	68.469
Otros	3.217	2.673
<b>Subtotal Corriente</b>	<b>13.494.864</b>	<b>13.446.033</b>
Impuesto de renta diferido (3)	744.119	815.658
Intangible - Neto	11.898	13.212
Impuesto al patrimonio LP (1)	-	13.374.891
<b>Subtotal No Corriente</b>	<b>756.017</b>	<b>14.203.761</b>
	<b>14.250.881</b>	<b>27.649.794</b>

(1) La Compañía registra como cargo diferido la proporción del impuesto al patrimonio que será exigible en los siguientes períodos el cual se viene amortizando desde el año 2011 con vigencia hasta el 2014 (ver Nota 13 *impuesto al patrimonio*)

(2) A 31 de diciembre de 2013 la compañía cuenta con los siguientes seguros:

	2013
Alliance Seguros S.A.*	114.253
Royal & Sun Alliance Seguros **	2.503
<b>Total</b>	<b>116.756</b>

\* Corresponde a las pólizas de seguros para cubrir responsabilidad civil, multirriesgo, manejo de recursos, vehículos recolectores y buldócer.

\*\* Corresponde a la póliza de seguros que ampara el transporte de valores.

(3) Se contabilizó como impuesto diferido débito el efecto de las diferencias temporales que impliquen el pago de un mayor impuesto de renta en el año corriente. (ver Nota 13 *impuesto Diferido*).

## 10. CUENTAS POR PAGAR

El saldo de las cuentas por pagar al 31 de diciembre, comprendía:

	2013	2012
Adquisición de bienes y servicios nacionales (1)	11.912.652	2.175.903
<b>Acreedores</b>	<b>813.680</b>	<b>1.414.204</b>
Honorarios (2)	375.024	1.044.315
Servicios (3)	354.952	106.454
Aportes A Fondos Pensionales	34.196	31.463
Aportes A Seguridad Social En Salud	11.926	23.981
Arrendamientos	10.894	35.025
Otros Acreedores	10.568	143.479
Aportes A ICBF, SENA Y CCF	10.072	17.718
Aporte Riesgos Profesionales	2.778	2.425
Viáticos Y Gastos De Viaje	1.808	8.772
Servicios Públicos	1.462	-
Embargos Judiciales	-	39
Libranzas	-	533
<b>Subtotal Corriente</b>	<b>12.726.332</b>	<b>3.590.107</b>
Adquisición de bienes y servicios nacionales (1)	3.256.278	-
<b>Subtotal No Corriente</b>	<b>3.256.278</b>	<b>-</b>
	<b>15.982.610</b>	<b>3.590.107</b>

(1) Corresponde principalmente al pasivo de los contratistas que están ejecutando la Inversión en la Planta de Tratamiento Aguas Residuales Bello y a los proveedores de bienes y servicios de la operación de Aguas del Atrato.

El pasivo de largo plazo, corresponde al retenido de garantía y cumplimiento practicado a los contratistas, con el fin de garantizar la entrega a satisfacción de toda la obra constructiva; el desembolso de estos recursos se realizará al finalizar el contrato.

	2013	2012
Consorcio aguas de aburra HHA	8.323.744	385.745
Consorcio CICE	1.993.619	1.648.285
Unión Temporal Nippon Koe	373.116	-
Consorcio Supervisión e Interceptor Norte	310.897	-
HMV Ingenieros Ltda.	274.021	-
Lahmeyer Gkw Consult Sucursal Colombia	178.845	-
Ingeniería y Construcciones Orozco	155.328	-
Lahmeyer Gkw Consult GMBH	58.379	-
Otros	244.703	141.873
<b>Subtotal corriente</b>	<b>11.912.652</b>	<b>2.175.903</b>
Consorcio aguas de aburra HHA	3.256.278	-
<b>Subtotal no corriente</b>	<b>3.256.278</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>15.168.930</b>	<b>2.175.903</b>

(2) Las cuentas por pagar por concepto de honorarios al 31 de diciembre están compuestas por los siguientes terceros:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Unión Temporal Nippon Koe	360.304	173.321
Empresas Públicas de Medellín E. S. P.	8.527	93.449
Otros	6.193	7.419
Consortio Supervisión e Interceptor Norte	-	314.289
HMV Ingenieros Ltda.	-	228.772
Lahmeyer Gkw Consult GMBH	-	227.065
<b>Total</b>	<b>375.024</b>	<b>1.044.315</b>

(3) Las cuentas por pagar por concepto de servicios al 31 de diciembre están compuestas por los siguientes terceros:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	314.386	38.392
Seguridad el Pentágono Ltda.	37.279	49.125
Mccann Erickson Corporation Ltda.	-	10.538
Otros	3.287	8.399
<b>Total</b>	<b>354.952</b>	<b>106.454</b>

## **11. RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACIÓN**

Los recursos recibidos en administración, comprenden:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Convenio 003 - Quibdó (1)	1.085.359	306.208
EPQ (Cartera recuperada)	-	2.266
Impuesto retenidos (2)	8.695	4.769
<b>Total</b>	<b>1.094.054</b>	<b>313.243</b>

(1) Comprende el saldo de los recursos del convenio 003 correspondiente al 70% del sistema general de participaciones transferido por parte del municipio para cubrir los subsidios de los estratos 1, 2 y 3, los déficit de operación y caja, al igual que inversiones para garantizar la prestación de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

(2) Corresponde a las retenciones en la fuente a título de renta, IVA e industria y comercio practicado a los proveedores pagados con los recursos del Sistema General de Participaciones – SGP.



## 12. IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS

Los impuestos, contribuciones y tasas por pagar al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 comprenden:

	2013	2012
Impuesto de renta (1)	-	17.018.428
Impuesto de renta para la equidad (CREE) (1)	3.606.417	-
Retención por CREE	51.088	-
Retención en la fuente (título renta, IVA e ICA)	1.282.754	402.447
Impuesto al patrimonio(2)	13.374.891	13.374.891
Impuesto de industria y comercio	11.646	9.963
Impuesto predial	442.532	-
Otros impuestos, contribuciones y tasas	51.085	76.682
IVA por pagar	-	7.748
<b>Subtotal impuesto corriente</b>	<b>18.820.413</b>	<b>30.890.159</b>
Impuesto al patrimonio	-	13.374.891
<b>Subtotal impuesto no corriente</b>	<b>-</b>	<b>13.374.891</b>
<b>Total</b>	<b>18.820.413</b>	<b>44.265.050</b>

(1) Provisión para cubrir obligaciones fiscales al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012:

Impuesto de renta	2013	2012
Impuesto corriente	11.139.068	19.865.911
Menos descuentos tributarios	4.283	-
<b>Subtotal impuesto corriente</b>	<b>11.134.785</b>	<b>19.865.911</b>
Menos:		
Retenciones en la fuente y autorretenciones	2.387.662	2.847.483
Anticipo de renta para el año 2013	6.054.000	-
Saldo a favor liq. privadas - corrección renta 2012	4.939.374	-
<b>Subtotal partidas que restan</b>	<b>13.381.036</b>	<b>2.847.483</b>
<b>Total saldo a favor</b>	<b>(2.246.251)</b>	<b>-</b>
<b>Total impuesto de renta</b>	<b>-</b>	<b>17.018.428</b>
Impuesto de renta para la equidad	2013	2012
Impuesto corriente	4.009.679	-
Menos:		
Retenciones en la fuente y autorretenciones	403.262	-
<b>Total impuesto de CREE</b>	<b>3.606.417</b>	<b>-</b>

**(2) Impuesto al patrimonio:** Conforme a lo establecido en la Ley 1370 del año 2009, el impuesto al patrimonio debe cancelarse al Gobierno Nacional en ocho cuotas que comprenden los años 2011, 2012, 2013 y 2014. Mediante el Decreto de Emergencia número 4825 de diciembre de 2010 estableció una sobretasa del 25% sobre este impuesto. La compañía liquidó el impuesto por valor de \$53.499.563, tomando como base el patrimonio líquido poseído al 1 de enero de 2011 a una tarifa del 4.8% más el 25% de la sobretasa. La declaración se presentó en el mes de mayo de 2011 y su pago se efectuará en ocho cuotas iguales en los meses de mayo y septiembre durante los 4 años mencionados. Las cuotas del impuesto al patrimonio pagadas durante el año 2013 ascendieron a \$13.374.890 las cuales se registraron contra los resultados del período, quedando por pagar \$13.374.891 para el año 2014.

La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable por el año 2013 y 2012 es la siguiente:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Utilidad contable antes de impuestos</b>	<b>19.571.244</b>	<b>56.161.213</b>
<b>Más</b>		
Aportes a CCF, pensiones, ICBF y SENA causados y no pagados	34.639	49.181
Exceso depreciación - Depreciación contable (2)	228	4.103
Impuesto al patrimonio	13.374.891	13.374.891
Gasto gravamen sobre transacciones financieras (50%) (5)	502.370	276.874
Gastos de periodos anteriores	6.538	100.220
Pérdida por valoración de inversiones de liquidez	-	23.266.794
Pérdida en negociación y venta de inversiones	-	47.702
Ingreso por rendimientos lineales de inversiones (1)	40.315.118	58.067.957
Gasto no deducible	82	10
Provisión cartera	-	8.632
Impuesto de industria y comercio causado (5)	602.409	304.081
Otros impuestos y Provisión contribuciones (5)	1.735	27.396
Gasto no deducible - descuento Generación de empleo (6)	4.283	-
Cubrimiento del Déficit - Atrato	145.482	-
Impuesto predial no pagado (5)	442.532	-
Provisión contingencias (3)	64.679	2.256.462
<b>Total partidas que aumentan la renta líquida</b>	<b>55.494.986</b>	<b>97.784.303</b>
<b>Menos</b>		
Depreciación fiscal activos fijos	-	2.911
Ingreso por valoración de inversiones (1)	23.457.693	89.924.549
Ingreso por utilidad en venta	-	103.247
Recuperación de provisiones no deducibles (3) y (4)	6.274.741	423.942
Contribuciones causado año anterior pagado éste año	-	22.052
Ingreso fiscal declarado año anterior y causado en éste año.	-	468.323
Ingresos por cubrimiento del Déficit - Convenio Aguas de Atrato	-	2.269.886

Gasto comisión y GMF del encargo fiduciario deducibles	-	223.027
Aportes pagados causado año anterior CCF, ICBF y SENA	17.718	13.731
Impuesto Industria y Comercio causado año anterior	759.808	294.117
<b>Total partidas que disminuyen la renta líquida</b>	<b>30.509.960</b>	<b>93.745.785</b>
<b>Renta líquida gravable</b>	<b>44.556.270</b>	<b>60.199.731</b>
Tasa impositiva	25%	33%
<b>Impuesto sobre la renta líquida</b>	<b>11.139.068</b>	<b>19.865.911</b>
Descuento por generación de empleo (6)	4.283	-
<b>Impuesto neto de renta - corriente</b>	<b>11.134.785</b>	<b>19.865.911</b>
Impuesto diferido Crédito	(5.681.474)	4.111.287
Impuesto diferido Débito	71.539	(815.658)
<b>Provisión impuesto cargada a resultados</b>	<b>5.524.850</b>	<b>23.161.540</b>

Aspectos relevantes en la provisión de renta para el año gravable 2013 con respecto a la del año 2012:

(1) El aspecto más relevante, obedece al comportamiento de la valoración de los precios de mercado de las inversiones, dado a que en los meses de mayo y junio se presentaron fuertes desvalorizaciones debido a que el mercado atravesó por un momento coyuntural. Los inversionistas vendieron sus activos para conseguir dólares y así retornaron a mercados más rentables. Esto ocasionó una caída generalizada en las acciones y en los papeles con los que el Gobierno financia parte de su gasto como los TES. Por esta razón los rendimientos lineales fueron más altos que los rendimientos por valoración ocasionando un mayor impuesto corriente y disminuyendo el saldo del pasivo por impuesto diferido.

(2) En activos fijos, el movimiento del año básicamente corresponde a activos en construcción; no se realizaron ventas, bajas, ni retiros. Actualmente la depreciación contable excede la fiscal, ya que se está revirtiendo la situación de años anteriores que dio lugar a depreciación fiscal en exceso de la contable. La reserva estipulada en el artículo 130 del Estatuto, se efectuó en años anteriores y desde que comenzó la reversión en el año 2012 no se ha liberado.

(3) Provisiones y pasivos estimados: En el año 2013 no se causó gasto por éste concepto. En la depuración de la utilidad contable que permite llegar a la base de determinación de la utilidad fiscal, los ingresos por recuperación de provisiones por valor de \$689.571 se consideraron como partidas que disminuyen la renta por tener el calificativo de no gravados.

Otras provisiones: En el año 2013, se registra en los resultados un gasto de \$64.679 correspondiente a la provisión de las indemnizaciones de todos los empleados vinculados con el Proyecto Aguas del Atrato, ya que el convenio con las Empresas Públicas de Quibdó en Liquidación -EPQ se termina en junio de 2015. Este gasto se rechaza como deducción dentro de la provisión.

(4) Recuperaciones: En este concepto se incluyen \$1.949.929 correspondiente a exceso de provisión impuesto de renta por el año 2012 y \$3.592.272 por

disminución del impuesto de renta del mismo año gravable, con ocasión de liquidación oficial de corrección a la declaración de renta, notificada por la DIAN. Estas partidas son consideradas para el cálculo de la provisión por impuesto de renta como ingreso no gravado.

(5) Deducción de Impuestos: Para la determinación de la provisión de impuesto de renta, se consideró como deducción la totalidad de los impuestos causados en el año. En el caso del Impuesto de industria y comercio, avisos y tableros y predial se tomará como deducción lo pagado.

(6) Descuento por Generación de empleo: Para efectos de la provisión de impuesto de renta, se contempló como descuento tributario, los pagos por concepto de aportes al SENA, ICBF, caja de compensación familiar, aportes en salud subcuenta solidaridad FOSYGA y aportes fondo de garantía de pensión mínima, efectiva y oportunamente pagados correspondientes al año 2013, por los nuevos empleos que cumplen los requisitos estipulados en la ley 1429 de 2010, específicamente los nuevos empleados menores de 28 años, hasta cumplir los 2 años de vinculación.

Con el propósito de tomar en la declaración de renta del año 2012, la deducción del artículo 158-2 del Estatuto Tributario, por inversiones en control y mejoramiento del medio ambiente, desde comienzos del año 2013, la Sociedad adelantó gestiones de certificación de las inversiones ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), autoridad que con posterioridad a la presentación de la declaración de renta, emitió la certificación No.4044 del 12 de agosto de 2013 expediente EBT 1847. El valor certificado ascendió a \$12.069.484 por concepto de inversiones en el Proyecto Planta de Tratamiento Aguas Residuales Bello.

Por lo anterior, fue necesario adelantar ante la DIAN, proyecto de corrección de la declaración de renta del año 2012, incluyendo la inversión certificada, condicionada al límite de no exceder del 20% de la renta líquida determinada antes de restar el valor de la inversión, acorde con lo dispuesto en el artículo 158-2 del Estatuto Tributario, lo que dio lugar a adicionar el renglón 55 del formulario de declaración de renta -Otras deducciones- en la suma de \$10.885.674, disminuyendo así el saldo a pagar en un valor de \$4.939.374 y arrojando en consecuencia un nuevo valor a pagar de \$12.499.999.

El 28 de diciembre de 2013, la DIAN expidió liquidación oficial de corrección aceptando los términos de la solicitud.

Las disposiciones fiscales aplicables a la Compañía estipulan que:

La tarifa aplicable al impuesto sobre la renta por el año 2013 es del 25%, para el año 2012 la tarifa fue de 33%. La reducción en la tarifa del impuesto sobre la renta para el año 2013 fue dispuesta por la Ley 1607 de diciembre de 2012, en la misma Ley se crea el impuesto sobre la renta para la equidad – CREE con una tarifa del 9%, el cual entró en vigencia a partir del primero de enero de 2013. La base del impuesto sobre la renta CREE se calcula en forma separada a la renta sin considerar los tratamientos fiscales que se han aplicado hasta 2012.

La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable para el impuesto de renta para la equidad CREE, al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, se detalla a continuación:

	<b>2013</b>
<b>Utilidad contable antes de impuestos</b>	<b>19.571.244</b>
<b>Más</b>	
Aportes a CCF, pensiones, ICBF y SENA causados y no pagados	34.639
Exceso depreciación - Depreciación contable	228
Impuesto al patrimonio	13.374.891
Gasto gravamen sobre transacciones financieras (50%)	502.370
Gastos de períodos anteriores	6.539
Ingreso por rendimientos lineales de inversiones	40.315.118
Gasto no deducible	82
Impuesto de industria y comercio causado	602.409
Otros impuestos y Provisión contribuciones	1.735
Gasto no deducible - descuento Generación de empleo	-
Cubrimiento del Déficit - Atrato	145.482
Impuesto predial no pagado	442.532
Provisión contingencias	64.679
<b>Total partidas conciliatorias que aumentan la renta líquida</b>	<b>55.490.704</b>
<b>Menos</b>	
Ingreso por valoración de inversiones	23.457.693
Recuperación de provisiones no deducibles	6.274.741
Aportes pagados causado año anterior CCF, ICBF y SENA	17.718
Impuesto Industria y Comercio causado año anterior, pagado este año	759.808
<b>Total partidas conciliatorias que disminuyen la renta líquida</b>	<b>30.509.960</b>
<b>Renta líquida gravable</b>	<b>44.551.988</b>
Tasa impositiva	9%
<b>Provisión impuesto cargada a resultados</b>	<b>4.009.679</b>

Aspectos relevantes en la provisión del impuesto para la equidad CREE:

Diferencias Renta Vs CREE: Para el Impuesto de renta se toma el descuento por generación de Empleo correspondiente a los aportes SENA, ICBF, caja de compensación familiar, aportes en salud subcuenta solidaridad FOSYGA y aportes fondo de garantía de pensión mínima, efectiva y oportunamente pagados correspondientes al año 2013, éste valor descontado no se tiene en cuenta como deducción en el impuesto de renta. Para CREE se toman estas deducciones al 100% ya que no le aplica el descuento por Generación de Empleo.

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la empresa estipulan que:

a) La base para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser inferior al 3% de su patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior. Con base al artículo 191 del Estatuto tributario, la empresa está excluida de calcular impuesto bajo el método de renta presuntiva.

b) A partir del año gravable 2007 se eliminó para efectos fiscales, el sistema de ajustes integrales por inflación y se reactivó el impuesto de ganancias ocasionales para las personas jurídicas sobre el total de la ganancia ocasional gravable que obtengan los contribuyentes durante el año. La tarifa única aplicable sobre la ganancia ocasional gravable hasta el año 2012 fue del 33%. El artículo 109 de la Ley 1607 de diciembre de 2012, estableció la nueva tarifa para el impuesto sobre ganancias ocasionales de las sociedades en un 10%, a partir el año gravable 2013.

c) A partir del año gravable 2007 y únicamente para efectos fiscales, los contribuyentes podrán reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El porcentaje de ajuste será el que fije la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales mediante resolución.

d) Al 31 de diciembre de 2013, la empresa no cuenta con saldos de pérdidas fiscales ni excesos de renta presuntiva sobre renta ordinaria por compensar.

e) Para el año 2013, la Ley 1607 de diciembre de 2012, redujo la tarifa del impuesto de renta al 25% y creó el impuesto sobre la renta para la equidad CREE, el cual para el año 2013, 2014 y 2015 tendrá un tarifa del 9%. A partir del año gravable 2016, la tarifa de este impuesto será del 8%. Salvo algunas deducciones especiales, así como la compensación de pérdidas y excesos de renta presuntiva, beneficios no aplicables al CREE, la base de este impuesto será la misma base gravable utilizada para el impuesto de renta. Se exceptúa del impuesto sobre la renta para la equidad CREE, las entidades sin ánimo de lucro y las empresas que sean catalogadas como usuarios de zona franca.

f) Según indica la Ley 1607 de diciembre de 2012, en su artículo 25, a partir del 1 de julio de 2013, estarán exoneradas del pago de aportes parafiscales a favor de SENA y ICBF, las personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, hasta diez (10) salarios mínimos mensuales vigentes. Esta exoneración no aplica a aquellos contribuyentes no sujetos al impuesto CREE.

Conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal.

Las principales partidas que componen la conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal a la fecha de corte fueron:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Patrimonio contable</b>	<b>1.039.629.840</b>	<b>1.042.547.984</b>
<b>Más:</b>	<b>5.623.115</b>	<b>22.545.129</b>
Ajuste impuesto de renta por pagar	-	10.583.359
Cheques pendientes de cobro	229	1.168
Impuesto diferido crédito	3.904.051	9.585.524
Provisión de inversiones, propiedades, planta y equipo	22	22
Provisión de cartera no fiscal	7.400	7.400
Provisión litigios e indemnizaciones	1.711.413	2.169.571
Otras provisiones	-	166.735
Otros	-	31.350
<b>Menos:</b>	<b>15.833.165</b>	<b>27.607.239</b>
Exceso de depreciación fiscal sobre la contable	2.513	-
Impuesto al patrimonio	13.374.891	26.749.782
Impuesto diferido debito	744.119	815.658
Pago por cuenta de terceros	1.711.413	-
Otros	-	40.631
Reclasificación de partidas conciliación bancaria	229	1.168
	<b>1.029.419.790</b>	<b>1.037.485.874</b>

### ***Impuestos Diferidos***

La cifra más representativa tanto para el año gravable 2012 y 2013 corresponde al impuesto diferido por pagar (CR) por concepto de las inversiones temporales, debido a que generan una diferencia temporaria entre los rendimientos lineales provenientes de la tasa facial de los títulos y las utilidades que se generen al cierre del ejercicio contable como consecuencia de la aplicación de sistemas especiales de valoración a precios de mercado y que no se hayan realizado en cabeza de la sociedad.

En el transcurso del año 2013 se realizaron la mayoría de los títulos (TES y CDTs) que se poseían a diciembre 31 de 2012, por tal razón se amortiza el saldo por pagar de impuesto diferido. Adicionalmente, por consecuencias del mercado los rendimientos por valoración del año 2013 fueron menores que los rendimientos lineales.

Con base en el Decreto Reglamentario 2336 de 1995, en el año 2013 la Asamblea General de Accionistas aprobó constituir la reserva por valor de \$18.605.385 sobre la diferencia entre la diferencia temporal y el impuesto diferido.

Para efectos fiscales la Compañía utiliza el método de la depreciación flexible, cuyo efecto resultó en un menor valor del pago del impuesto de renta hasta el año 2011, lo que ha dado lugar a registrar impuesto de renta diferido por pagar.

Como requisito para que proceda la mayor depreciación fiscal, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 130 del estatuto Tributario, en años anteriores la Asamblea General de Accionistas, aprobó constituir reserva equivalente al 70% de la mayor deducción por depreciación. Además se han tomado como gastos contables ciertas provisiones no deducibles para efectos fiscales.

Para reflejar el efecto en impuesto de renta de estas diferencias entre la utilidad fiscal y comercial, se registró el correspondiente impuesto de renta diferido así:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Provisión de industria y comercio	-	3.387
Provisión Contribuciones	-	1.205
Aportes pensión y parafiscales	11.777	16.722
Provisión contingencias	503.200	737.654
Provisión diversas	78.681	56.690
Provisión Impuesto predial	150.461	-
<b>Total Impuesto Diferido DB</b>	<b>744.119</b>	<b>815.658</b>
Provisión de industria y comercio	50.128	-
Inversiones temporales	3.853.068	9.584.592
Depreciación diferida	855	932
<b>Total Impuesto Diferido CR</b>	<b>3.904.051</b>	<b>9.585.524</b>

Para los años 2012 y 2013, la compañía causó y contabilizó los valores de \$13.374.890 y \$13.374.890 equivalente a las cuotas exigibles del impuesto al patrimonio y su sobretasa en estos periodos con cargo a la cuenta de gastos operativos.

**Reforma tributaria** – A continuación se resumen algunas modificaciones al régimen tributario colombiano para los años 2013 y siguientes, introducidas por la Ley 1607 del 26 de diciembre de 2012:

**Impuesto sobre la renta y complementarios** – Se modifica la tarifa sobre la renta gravable de las personas jurídicas al 25% a partir del 1 de enero de 2013.

**Impuesto sobre la renta para la equidad CREE** – Se crea a partir del 1 de enero de 2013 el impuesto sobre la renta para la equidad. Este impuesto se calcula con base a los ingresos brutos obtenidos menos los ingresos no constitutivos de renta, costos, deducciones, rentas exentas y ganancias ocasionales; a una tarifa del 8%. Para los años 2013, 2014 y 2015 la tarifa aplicable será del 9%.

Dentro de la depuración de la base para la liquidación del impuesto CREE no se permite la compensación de la renta del periodo gravable, con pérdidas fiscales o excesos de renta presuntiva de periodos anteriores.

**Exoneración de aportes** – Se exonera a las personas jurídicas declarantes del Impuesto a la Renta y Complementarios del pago de aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje – SENA y de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, hasta diez (10) salarios mínimos legales vigentes. Esta exoneración comienza a partir del momento en que se implemente el sistema de retenciones en la fuente para el recaudo del impuesto sobre la renta para la equidad CREE (y en todo caso antes del 1 de julio de 2013).

**Normas contables** – Se establece que únicamente para efectos tributarios las remisiones contenidas en las normas tributarias a las normas contables, continuarán vigentes durante los 4 años siguientes a la entrada en vigencia de las Normas Internacionales de Información Financiera. En consecuencia, durante el tiempo citado, las bases fiscales de las partidas que se incluyan en las declaraciones tributarias continuarán inalteradas. Así mismo, las exigencias de tratamientos contables para el reconocimiento de situaciones fiscales especiales perderán vigencia a partir de la fecha de aplicación del nuevo marco regulatorio contable.



### 13. OBLIGACIONES LABORALES

	2013	2012
Nómina por pagar	2.455	-
Cesantías consolidadas	169.733	153.917
Intereses sobre cesantías	19.369	19.080
Prima de servicios	384	-
Vacaciones consolidadas	100.637	89.769
<b>Total</b>	<b>292.578</b>	<b>262.766</b>

### 14. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

	2013	2012
Para contingencias (1)	1.480.000	2.169.571
Diversas	-	166.735
<b>Subtotal corriente</b>	<b>1.480.000</b>	<b>2.336.306</b>
Diversas	231.413	-
<b>Subtotal no corriente</b>	<b>231.413</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>1.711.413</b>	<b>2.336.306</b>

(1) Los pasivos estimados por contingencias, corresponde a los litigios y demandas con probabilidad alta de fallo relacionados con la ejecución del convenio Interadministrativo del proyecto Aguas del Atrato.

Demandante	Tipo de litigio	Probabilidad de pérdida	Monto de la Pretensión
Wilber Leibin Castillo Borja	Acción de Reparación Directa	Probable	1.230.000
Codechocó	Proceso administrativo sancionatorio ambiental.	Probable	250.000
<b>Total</b>			<b>1.480.000</b>

Las provisiones diversas corresponden a la indemnización del personal del proyecto Aguas del Atrato previendo la culminación del convenio interadministrativo.

### 15. OTROS PASIVOS

	2013	2012
Impuestos diferidos	3.904.051	9.585.525
Recaudos a favor de terceros	35	-
<b>Total</b>	<b>3.904.086</b>	<b>9.585.525</b>

## 16. PATRIMONIO

**Capital** - El capital autorizado está representado por 112.706.000 acciones con un valor nominal de \$10.000 (cifra expresada sin aproximaciones) cada una, de las cuales están suscritas y pagadas 100.406.000 acciones, correspondientes a 100.406.000 acciones comunes y a 0 acciones privilegiadas.

El saldo del capital suscrito y pagado durante los años 2013 y 2012 fue el siguiente:

Accionistas	2013		
	Número de acciones	Valor	Porcentaje
Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (1)	100.364.320	1.003.643.200	99,96%
UNE EPM Telecomunicaciones S.A	-	-	0,00%
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.	800	8.000	0,00%
Fondo de Empleados EPM	80	800	0,00%
Emtelco S. A.	-	-	0,00%
EPM Inversiones	40.799	407.990	0,04%
Regional de Occidente S.A E.S.P	1	10	0,00%
<b>Totales</b>	<b>100.406.000</b>	<b>1.004.060.000</b>	<b>100%</b>

Accionistas	2012		
	Número de acciones	Valor	Porcentaje
Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (1)	100.364.320	1.003.643.200	99,96%
UNE EPM Telecomunicaciones S.A	40.000	400.000	0,04%
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S. A. E. S. P.	800	8.000	0,00%
Fondo de Empleados EPM	80	800	0,00%
Emtelco S. A.	800	8.000	0,00%
EPM Inversiones	-	-	0,00%
Regional de Occidente S.A E.S.P	-	-	0,00%
<b>Totales</b>	<b>100.406.000</b>	<b>1.004.060.000</b>	<b>100%</b>

**Dividendos Decretados** - La Asamblea General de Accionistas en su reunión ordinaria de marzo de 2013, aprobó un dividendo de \$129,0247515 (cifra expresada sin aproximaciones) por cada acción suscrita y pagada, pagadero en el mes de mayo de 2013, el 100% en efectivo.

### **Reservas Obligatorias:**

**Reserva Legal** - Las leyes colombianas requieren que la Compañía reserve cada año el 10% de sus utilidades después de impuestos hasta completar por lo menos el 50% del capital suscrito. La ley prohíbe la distribución de esta reserva durante la existencia de la Compañía, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas.

*Reserva para Depreciación Diferida, Artículo 130 del Estatuto Tributario* - Está constituida por el 70% de la depreciación solicitada en exceso a partir del año de 1986 para fines tributarios. La reserva no es distribuible, pero podrá disminuirse en años futuros cuando la depreciación fiscal sea menor que la registrada contablemente.

Esta reserva podrá ser capitalizada según lo establecido por el Artículo 6 de la Ley 49 de 1990, caso en el cual no constituye renta ni ganancia ocasional para los accionistas y con su capitalización se entiende cumplida la obligación de mantenerla como utilidad no distribuible.

*Reserva DECRETO 2336 DE 1995* - Las utilidades que se generen al cierre del ejercicio contable como consecuencia de la aplicación de sistemas especiales de valoración a precios de mercado y que no se hayan realizado en cabeza de la sociedad de acuerdo con las reglas del artículo 27 y demás normas concordantes del Estatuto Tributario, se llevarán una reserva. Dicha reserva sólo podrá afectarse cuando se capitalicen tales utilidades o se realice fiscalmente el ingreso.

## 17. CUENTAS DE ORDEN

	2013	2012
Diferencia fiscal vs. Contable	116.373.969	59.374.246
<b>Subtotal deudoras fiscales (1)</b>	<b>116.373.969</b>	<b>59.374.246</b>
Activos retirados	168.021	168.021
Ejecución de Proyectos de Inversión	4.588.552	2.335.718
<b>Subtotal deudoras de control (2)</b>	<b>4.756.573</b>	<b>2.503.739</b>
<b>Total</b>	<b>121.130.542</b>	<b>61.877.985</b>

(1) *Deudoras Fiscales* - Se encuentran las partidas que aumentan la renta y que aumentan el patrimonio según la declaración de renta del año gravable 2012. Igualmente la deducción por inversión en activos fijos reales productores de renta de la vigencia 2009 y 2010.

(2) *Deudora de control* - Comprende los activos que han sido retirados por daño u obsolescencia y por estar totalmente depreciados.

En la ejecución de proyectos de inversión, la empresa controla las inversiones ejecutadas con los recursos recibidos en administración (Sistema general de participaciones – SGP) según el convenio interadministrativo 003 de 2007

	2013	2012
Litigios y/o demandas	16.772.115	138.923.615
<b>Total derechos contingentes (3)</b>	<b>16.772.115</b>	<b>138.923.615</b>
Diferencia fiscal vs. Contable	121.588.042	49.892.383
<b>Total acreedoras fiscales (4)</b>	<b>121.588.042</b>	<b>49.892.383</b>
Bienes y derechos recibidos en garantía	10.597.319	8.799.073
Bienes y derechos recibidos en custodia	28.758.647	548.791
<b>Total acreedoras de control (5)</b>	<b>39.355.966</b>	<b>9.347.864</b>
<b>Total</b>	<b>177.716.123</b>	<b>198.163.862</b>

(3) *Responsabilidades contingentes* - Comprende el valor de los litigios y demandas civiles interpuestas en contra de la Empresa con una calificación certificada por el área jurídica como posibles (Probabilidad Media) y remotas (Probabilidad Baja).

(4) *Acreedoras Fiscales* - Se encuentran las partidas que disminuyen la renta y que disminuyen el patrimonio según la declaración de renta del año gravable 2012.

(5) *Acreedoras Control* - En *Bienes y derechos recibidos en garantía* la empresa controla la cartera de los servicios AAA (Acueducto, Alcantarillado y Aseo) que al inicio del convenio entregó la EPQ para su gestión de recaudo que actualmente se encuentra financiada y la que se ha venido gestionando en el transcurso de la operación de Aguas del Atrato. Y en *Bienes recibidos en custodia* se registra el inventario de materiales y herramientas que se encuentran en el almacén, considerando la particularidad del proyecto - Quibdó por cuanto dichos materiales no son de propiedad de Aguas Nacionales y por consiguiente afectan el gasto directamente en el momento de la causación de la factura por compra; igual situación pasa con los activos fijos que se adquieren con los recursos en administración (equipos y muebles y enseres) los cuales al momento de causación de factura por compra debitan la cuenta contable 245301.

## 18. INGRESOS OPERACIONALES

	2013	2012
Servicio de Aseo (1)	2.674.924	2.681.565
Servicios de Acueducto (1)	1.467.605	1.537.415
Servicios de Alcantarillado (1)	502.105	488.123
Otros ingresos operacionales (2)	214.022	1.072.617
Otros ing. por cubrimiento del déficit (3)	-	2.269.886
<b>Total</b>	<b>4.858.656</b>	<b>8.049.606</b>

(1) los ingresos operacionales corresponden a los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo prestados en la ciudad de Quibdó.

(2) los otros ingresos operacionales comprenden los servicios prestados a las Empresas Públicas de Quibdó en liquidación - EPQ por concepto de la interventoría realizada a las obras (proyectos) que se ejecutan en la ciudad de Quibdó con recursos del MVCT (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio).

La variación con respecto al año 2012 se debe a dificultades técnicas por parte del contratista en la construcción de la obra No. SPO-001-CQ- 124 de 2010 denominada "Construcción y referencia de las líneas de impulsión a los tanques buenos aires y zona minera y construcción de estructuras portantes de los tanques en buenos aires y zona minera en el municipio de Quibdó", la cual fue suspendida en el mes de agosto de 2012, razón por la que la compañía no podía facturar por concepto de interventoría.

En el año 2013, el contrato de ejecución de obras continuó suspendido y se acordó la liquidación bilateral con un % de avance de obra física del 67%.

En Abril de 2013 se inició otro contrato de construcción de obra en la ciudad de Quibdó No. SPO-001-CQ-124-2012 cuyo objeto es "Construcción de redes de acueducto zona centro; micromedición y macromedición en bocatoma, Planta Playita y Planta La Loma del Municipio de Quibdó-Chocó", razón por lo cual se iniciaron labores de interventoría para dicho contrato, sin embargo por razones de altos costos en la ejecución, la Compañía no continuó prestando el servicio de interventoría a las Empresas Públicas de Quibdó en liquidación - EPQ a partir del 12 de agosto de 2013.

(3) A diciembre 31 de 2013 no existió ingresos por cubrimiento del déficit, esto teniendo en cuenta que la operación del proyecto Aguas del Atrato, generó superávit por valor de \$145.482.

## 19. COSTOS DE OPERACIÓN

Corresponden a los costos de operación de los servicios públicos domiciliarios prestados en la ciudad de Quibdó, a diciembre 31 comprende:

	2013	2012
Servicio de personal	1.990.509	1.694.273
Órdenes y contratos por otros servicios (1)	527.079	369.275
Servicios públicos	501.499	389.497
Materiales y otros costos de operación (2)	326.122	408.579
Arrendamientos	181.381	206.972
Consumo de insumos directos	136.137	123.887
Órdenes y contratos de mantenimiento	120.115	227.200
Impuestos y tasas	98.467	167.752
Honorarios (3)	68.559	344.990
Seguros	46.604	20.443
Generales	28.378	35.757
<b>Total</b>	<b>4.024.850</b>	<b>3.988.625</b>

(1) Los saldos a diciembre 31 de órdenes y contratos por otros servicios comprenden incluyen principalmente a Seguridad el Pentágono corresponde al contrato de vigilancia privada; con Enviaseo ESP se contrató el servicio de recolección; y con Cadena S.A. se tiene suscrito el contrato de impresión de las facturas de los servicios públicos domiciliarios como sigue:

	2013	2012
Seguridad el pentágono	374.084	322.882
Enviaseo ESP	95.325	-
Cadena S.A	35.125	32.349
Otros	22.545	14.044
<b>Total</b>	<b>527.079</b>	<b>369.275</b>

(2) Los saldos a diciembre 31 de materiales y otros costos de operación comprenden principalmente:

	2013	2012
Pedro Abdo García (*)	179.620	140.595
WM Wireless & Mobile LTDA	57.140	-
Jabe Moreno Franklin	8.206	-
Palacios Robledo Yosdy Lorent	8.206	-
Mosquera Valencia Ramon Emiro	8.206	-
Otros Costos	64.744	267.984
<b>Total</b>	<b>326.122</b>	<b>408.579</b>

(\* ) Pedro Abdo García corresponde al contrato de suministro de combustible para los vehículos recolectores; con el proveedor WM Wireless & Mobile LTDA se contrató el suministro de las terminales portátiles; y los contratistas clasificados en otros costos corresponden a los servicios de interventoría subcontratados para realizar la supervisión de las obras (proyectos) que se ejecutan en la ciudad de Quibdó con recursos del MVCT (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio).

(3) El saldo de los costos por honorarios al 31 de diciembre se discrimina así:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Asesoría Técnica	62.022	291.802
Otros	6.537	53.188
<b>Total</b>	<b>68.559</b>	<b>344.990</b>

En asesoría técnica principalmente se encuentran los servicios profesionales de EPM de acompañamiento y asesoría en la operación y en los proyectos e inversión para los servicios públicos domiciliarios en la ciudad e Quibdó.

En otros honorarios se encuentra principalmente los servicios profesionales por diseño e impresión de planos.

## **20. GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Impuestos, Contribuciones y Tasas (1)	16.024.926	14.199.281
Generales (2)	1.559.647	1.117.939
Gastos de personal	1.311.171	1.266.526
Contribuciones Efectivas	262.101	256.042
Provisiones Diversas	64.679	-
Contribuciones Imputadas	33.771	3.055
Aportes sobre Nómina	30.204	50.887
Amortizaciones	4.162	2.938
Depreciaciones	4.144	4.096
Provisiones	-	8.632
<b>Total</b>	<b>19.294.805</b>	<b>16.909.396</b>

(1) El saldo de impuestos, tasas y contribuciones al 31 de diciembre corresponde a:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Impuesto al patrimonio	13.374.891	13.374.890
Gravamen A los Movimientos Financieros	1.004.740	369.165
Impuesto Predial Unificado	740.818	-
Industria y Comercio Medellín y Quibdó	602.409	304.081
Cuotas de fiscalización y auditaje	233.805	18.041
Contribución a la SSPD	55.154	35.140
Contribución a la Comisión de Regulación de Agua Potable "CRA"	11.374	25.597
Otros	1.735	72.367
<b>Total</b>	<b>16.024.926</b>	<b>14.199.281</b>

(2) El saldo de los gastos generales al 31 de diciembre corresponde a:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Comisiones, honorarios y servicios *	933.575	374.288
Seguros Generales	157.748	44.660
Contratos De Administración **	145.482	-
Viáticos Y Gastos De Viaje	56.010	60.688
Publicidad Y Propaganda	40.898	48.621
Contratos De Aprendizaje	39.276	25.683
Arrendamiento	38.642	37.642
Servicios Públicos	36.225	27.583
Comunicaciones Y Transporte	24.676	24.760
Materiales Y Suministros	18.953	10.681
Mantenimiento	18.618	22.986
Impresos, Publicaciones, Suscripciones Y Afiliacio	14.372	32.590
Servicios De Aseo, Cafetería, Restaurante Y Lavand	11.685	15.757
Elementos De Aseo, Lavandería Y Cafetería	8.163	2.478
Fotocopias	6.127	16.821
Eventos Culturales	3.848	-
Promoción Y Divulgación	3.690	2.256
Seguridad Industrial	1.071	5.358
Gastos Legales	438	198
Otros Gastos Generales	150	100
Gastos De Organización Y Puesta En Marcha	-	364.548
Licencias Y Salvoconductos	-	241
<b>Total</b>	<b>1.559.647</b>	<b>1.117.939</b>

\* Comprende principalmente a los gastos generados a través del convenio de colaboración con EPM del cual se desprende las diferentes acta de Ejecución como son la de Gerenciamiento Técnico para la Planta de tratamiento de Aguas Residuales, el acta de ejecución de NIIF, el acta de ejecución del ERP, el acta de ejecución de Tesorería, el acta de Gestión documental, el acta de ejecución de los servicios de TI, entre otros.

\*\* A diciembre 31 de 2013 se registró un gasto operacional por el superávit generado en los resultados del ejercicio correspondiente a la operación del proyecto Aguas del Atrato, con base a lo indicado en el Convenio 001 del 31 de marzo de 2008.

## 21. INGRESOS NO OPERACIONALES

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Financieros (1)	28.361.320	96.445.949
Otros Ingresos (2)	6.209.894	577.422
Ajuste por diferencia en cambio (3)	3.580.520	533.872
<b>Total</b>	<b>38.151.734</b>	<b>97.557.243</b>

(1) Corresponde a los rendimientos generados por el portafolio de Inversión, principalmente por el Encargo fiduciario, los títulos de deuda (TES y CDTs) y Carteras colectivas. El saldo por rendimiento financiero a diciembre 31 está discriminado así:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Utilidad Por Valoración De Inversiones *	23.825.231	89.924.550
Intereses sobre depósitos	2.888.803	4.313.470
Utilidad En Negociación Y Venta De Inversiones	1.059.246	1.012.624
Intereses De Deudores	384.569	1.184.083
Otros Ingresos Financieros	203.471	11.222
<b>Total</b>	<b>28.361.320</b>	<b>96.445.949</b>

\*La variación presentada en éste concepto obedece al comportamiento de la valoración de los precios de mercado de las inversiones, dado a que en los meses de mayo y junio se presentaron fuertes desvalorizaciones debido a que el mercado atravesó por un momento coyuntural. Los inversionistas vendieron sus activos para conseguir dólares y así retornaron a mercados más rentables. Esto ocasionó una caída generalizada en las acciones y en los papeles con los que el Gobierno financia parte de su gasto como los TES.

(1) Los saldos de otros ingresos a diciembre 31 corresponden a:

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Extraordinarios -recuperaciones *	6.330.580	376.762
Otros Ingresos Ordinarios	4	-
Otros Ingresos - Ajuste Ejercicios Ant.**	(120.690)	200.660
<b>Total</b>	<b>6.209.894</b>	<b>577.422</b>

\*Comprende principalmente al ingreso por recuperación de provisión de litigios y demandas por valor de \$689.571; el ingreso por recuperación por exceso de provisión impuesto de renta por el año 2012 por valor de \$1.949.929; el ingreso por recuperación por disminución del impuesto de renta a pagar en la declaración del año gravable 2012, luego de la liquidación oficial de corrección notificada por la DIAN por valor de \$3.592.272.

\*\* El valor corresponde a nota crédito generada en el año 2013 aplicada a la facturación del año 2012 por concepto de interventoría de obra en los proyectos de inversión en la ciudad de Quibdó.

(3) El Ingresos por diferencia en cambio en la compañía es generado principalmente por el saldo por cobrar de los anticipos pagados en moneda extranjera (ver Nota 7) a los contratistas de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello.



## 22. GASTOS NO OPERACIONALES

	2013	2012
Financieros (1)	73.735	23.661.937
Ajuste por diferencia en cambio	39.134	2.767.085
Otros gastos	6.621	(137.870)
Provisiones (2)	1	2.256.462
<b>Total</b>	<b>119.491</b>	<b>28.547.614</b>

(1) El valor del saldo registrado en el año 2013 corresponde a los gastos bancarios y a la comisión pagada a la entidad que nos presta el servicios de administración y custodia de los títulos valores (TES y CDTs). La variación con respecto al año 2012 obedece a la perdida por valoración de las inversiones registrada en ese mismo año.

(2) Corresponde a la disminución del costo de la inversión patrimonial con EPM Inversiones (Ver nota 6). La variación con respecto al año 2012 se debe a la causación de la provisión de litigios y demandas realizadas en ese mismo año.

## INDICES

Al 31 de diciembre los índices financieros más importantes son:

	2013	2012
Índices de endeudamiento	3,87%	5,47%
Rentabilidad del patrimonio	0,97%	3,17%
Margen EBITDA	-378,46%	-159,42%
Margen Neto	206,57%	409,95%
Índices de liquidez	18,58	18,41





# Glosario

## Glosario

ANS	Acuerdos de niveles de servicio
h	horas
H <sup>2</sup> S	Ácido sulfhídrico
IANC	Índice de agua no contabilizada
ICO	Índice de calidad operativa
IGAE	Índice de la gestión ambiental empresarial
km	kilómetros
l/s	litros por segundo
m <sup>3</sup>	metros cúbicos
RSE	Responsabilidad social empresarial
HHC so	Horas hombre en capacitación salud ocupacional
Tuneladoras	Máquinas utilizadas para perforar túneles, las cuales permiten la instalación de las tuberías para el transporte de las aguas residuales hasta la planta de tratamiento.
Comunidades bénticas	Insectos y organismos que viven en las corrientes de agua.





  
*Aguas Nacionales*

Grupo•epm®