



Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano

Rendición de cuentas





## Objetivo del plan

Dar a conocer el componente de rendición de cuentas para que se entienda como una actividad permanente que busca mejorar la transparencia y la eficiencia de la empresa (Proyectos) y fortalecer las relaciones entre la institución – dueño y la comunidad.

### **Objetivos específicos:**

Brindar a los diferentes grupos de interés información clara y oportuna sobre la gestión que la empresa realiza.

Alinear el plan de rendición de cuentas con la estrategia de Gobierno en Línea para facilitar el acceso a la información.

### **Alcance:**

Grupos de interés internos y externos de Aguas Nacionales EPM.



## Medios de comunicación propios

Para Aguas Nacionales EPM es vital que la comunidad y todos los interesados estén enterados de los avances de las obras por medio de los canales oficiales de la empresa. Estos son:

Portal Aguas Nacionales EPM:

<http://www.grupo-epm.com/site/aguasnacionales/>

Redes Sociales Aguas Nacionales EPM:



<https://www.instagram.com/aguasnacionalesepm/>



<https://www.facebook.com/Aguas-Nacionales-EPM-111680444448577>



[https://www.youtube.com/channel/UCO-CVe\\_c9NEArz5HjDycS1Q](https://www.youtube.com/channel/UCO-CVe_c9NEArz5HjDycS1Q)

Adicionalmente se divulgan todos los avances y temas relacionados en la gestión de la empresa, a través de:

- Asistencia a espacios de rendición.
- Asistencia a mesas ambientales.
- Visitas guiadas a la planta Aguas Claras y otros proyectos.
- Visitas de los entes de control y demás interesados.
- Boletines de prensa.
- Giras pedagógicas al interior de la PTAR Aguas Claras para conocer los procesos y los beneficios ambientales y sociales de la planta.



## Medios de comunicación EPM

Aguas Nacionales también se apoya de los medios propios de EPM para informar a sus comunidades los avances de los proyectos que lidera.

EPM cuenta con diferentes medios de comunicación a través de los cuales las filiales del Grupo pueden divulgar sus noticias, proyectos, programas y todo lo relacionado con la gestión ambiental, social y pública de las empresas

### Redes sociales EPM:

 <https://www.linkedin.com/in/epm-estamos-ah%C3%AD-b11b4051/>

 <https://www.instagram.com/epmestamosahi>

 <https://www.youtube.com/user/EPMColombia>

 <https://x.com/EPMeStamosahi>

 <https://www.facebook.com/epmestamosahi/?fref=ts>

- Programa de televisión "EPM va Camino al barrio" [www.caminoalbarrio.tv](http://www.caminoalbarrio.tv)
- Programa de radio [www.aloepm.com.co](http://www.aloepm.com.co)
- Boletín electrónico Estamos Ahí.
- Boletines de prensa (Apoyo en la gestión y la divulgación).
- Boletín electrónico Línea Directa (Para grandes clientes).
- Boletín electrónico para grupo de interés Estado (Circula para alcaldías del Valle de Aburrá).



## Canales de atención al ciudadano Aguas Nacionales EPM

aguas  
nacionales<sup>®</sup>

### Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:

#### Oficina Principal:

Edificio de operaciones Aguas Claras EPM- DIAG 50A  
AV 30-31. Bello-Antioquia, Colombia

#### Dirección de correspondencia:

Edificio EPM - sótano CR 58 42 -125

#### Horario de atención:

lunes a viernes de 7:00 a.m a 12:00 m - 1:00 p.m a  
5:00 p.m

Líneas de contacto: (57-4) 380 4444

Línea única nacional: 01 8000 522 955

Correo electrónico institucional / notificaciones  
judiciales:

[buzoncorporativo@aguasnacionalesepm.com](mailto:buzoncorporativo@aguasnacionalesepm.com)

Contacto Transparente:

[contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co)

Es un mecanismo para registrar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores y/o contratistas del Grupo EPM.

Otros mecanismos:

- Reuniones comunitarias.
- Talleres con la comunidad

Linea amiga del aseo  
(4) 672 41 47  
www.aguasdelatrato.com

# Aguas del Atrato

empres

Aguas del Atrato





## Medios de comunicación Aguas del Atrato

Para Aguas Nacionales EPM y para su proyecto Aguas del Atrato es vital que la comunidad y todos los interesados estén enterados de los avances de las obras en la ciudad de Quibdó, por medio de los canales oficiales de la empresa.

- Portales Aguas Nacionales EPM  
<https://www.grupo-epm.com/site/aguasnacionales/>  
<https://aguasdelatrato.com/>
- Asistencia a espacios de rendición convocados por la Alcaldía y otras entidades.
- Asistencia a mesas ambientales.
- Visitas a las obras.
- Informe de Sostenibilidad Aguas Nacionales EPM capítulo RSE
- Boletines de prensa
- Videos de Gestión y avances
- Redes sociales



## Canales de atención al ciudadano Aguas del Atrato

**Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:**

**Oficina Principal y dirección de correspondencia:**

Sede administrativa: Loma de Cabí, Barrio Niño Jesús

**Sede Comercial - Atención Clientes y centro de pago:**

Carrera 3 No. 29 - 55 - Barrio Cristo Rey

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m - 2:00 a 5:00 p.m.

**Líneas de contacto:**

(4) 672 41 47 - (4) 672 52 02 - (4) 672 41 81

**Contacto:**

[servicioalcliente@aguasdelatrato.com](mailto:servicioalcliente@aguasdelatrato.com)

[www.aguasdelatrato.com/](http://www.aguasdelatrato.com/)

**Peticiones, quejas y reclamos- Aguas del Atrato:**

[Si deseas interponer una PQR haz clic aquí](#)

**Redes sociales Aguas del Atrato:**



**@aguasdelatrato**



**\_\_@aguasdelatrato.com**





aguas  
nacionales<sup>3</sup>

Grupo epm

