

AGUAS NACIONALES EPM S.A E.S.P

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN JUNIO 30 DE 2017



*"De grandes sueños, a grandes realizaciones,
contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida
de las comunidades".*

HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS

Presidente

2. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

El año 2017 como uno de los años de consolidación de nuestros proyectos, nos deja destacados logros, pero también interesantes retos por asumir en el futuro próximo para la integración de todos nuestros procesos y proyectos, en beneficio de nuestros grupos de interés. Para Aguas Nacionales trascender como empresa con sus equipos de trabajo y contribuir al reto empresarial de mejorar los territorios y hacerlos más competitivos es una visión de construcción de futuro para generar bienestar en todas las comunidades, generando no solo crecimiento y desarrollo, sino también aprovechando nuestras relaciones para generar más cercanía con los integrantes de los territorios y tener una gestión con valor compartido. La gestión de un equipo, respaldada en la Junta Directiva y con el acompañamiento de los accionistas, nos permite apuntar al propósito empresarial del Grupo EPM, para la satisfacción permanente de nuestros grupos de interés.

La divulgación de nuestros resultados, se convierte en un elemento fundamental y transversal para hacer partícipes a nuestros grupos de interés de los avances de nuestra gestión, la cual se está enfocada en apuntar a mejores indicadores de calidad de vida que permitan la participación comunitaria en la construcción de los mismos.

Somos conscientes, que no solo la sostenibilidad es nuestro foco, sino que la perdurabilidad y cercanía nos ayuda a trascender en nuestras acciones para el desarrollo de los territorios y las regiones donde actuamos y donde el consolidarnos como la mejor opción de ejecución de nuevos negocios para EPM es una tarea que nos invita a repensar permanentemente nuestro futuro, por ellos nuestro informe de sostenibilidad 2016, con enfoque GRI, brinda información de interés para que todos nos acerquemos a la gestión que de manera conjunta hemos realizado en beneficio de nuestros grupos de interés.



Logros en la gestión



Estar presente en los nuevos cambios y rumbos que toma el Grupo EPM y hacer parte de los retos que a nivel financiero, económico, social y ambiental se han trazado, nos anima, motiva y reta a repensar a diario las formas de hacer las cosas para estar a la altura de los nuevos escenarios que el direccionamiento estratégico y el entorno nos plantean. Esta acción como participantes activos de este proceso de consolidación empresarial, nos permite seguir ejecutando con gran convicción nuestros planes, programas y proyectos donde la calidad y los aspectos sociales y ambientales son el eje articulador de todos nuestros procesos.

El fin de Aguas Nacionales es contribuir positivamente al cumplimiento de la MEGA del Grupo, desde sus tres esferas, social, ambiental y financiera. Para esto es importante que cada uno de los colaboradores de la empresa comprenda su rol y la importancia de su trabajo diario para el Grupo.

Mega Grupo EPM: En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el **acceso a los servicios** que preste en los territorios donde esté presente, al **100% de la población**; protegiendo **137 mil nuevas hectáreas** de cuencas hídricas, además de las propias, con una **operación carbono neutral** y generando **\$12.6 billones de EBITDA**.

Dimensión social de la MEGA: *"acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente"*: En cada lugar donde estamos, cada empresa del Grupo deberá llegar al 100% de la población con el servicio que presta. **"Al 100% de la población"**: es una mirada desde el ciudadano y no desde la ley; es por eso que el Grupo quiere ir más allá. Hoy la realidad es que por normatividad no podríamos llegar con los servicios a lugares que no son habitables, ejemplo: asentamientos. Nuestro reto es desarrollar soluciones de manera innovadora para llevar el servicio sin incumplir la ley.

Dimensión ambiental de la MEGA: "137 mil hectáreas": hoy en día el Grupo posee 45 mil hectáreas alrededor de sus embalses, el reto es cuidar de manera proactiva 137 mil hectáreas adicionales que son propiedad de terceros. Las alianzas son fundamentales para lograrlo. Haremos más allá de los que nos dice la ley.

"Operación carbono neutral": El Grupo EPM en todas sus operaciones genera emisiones de efecto invernadero y no vamos a dejar de hacerlo; por eso buscaremos contrarrestarlas para que lo que emitamos sea compensado y al final el balance sea neutral por efecto de la compensación.

Dimensión financiera de la MEGA: En el 2015 el Grupo tuvo un EBITDA cercano a los 3.6 billones de pesos. Al 2025 nos estamos proyectando a los \$12.6 billones, esto significa que el Grupo EPM estaría creciendo en su EBITDA, casi cuatro veces, y así estaríamos creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora.

Logrando la interiorización, el entendimiento y la visualización del marco estratégico del Grupo podremos aportar al propósito empresarial generando valor a todos grupos de interés; la materialización de las 5C nos han dado la guía para enfocar las acciones de la empresa.

Las 5C

Para acercarnos al cumplimiento del propósito empresarial y nuestra MEGA, en los próximos cuatro años nos enfocaremos en ser más **cercanos** con nuestros clientes/usuarios, proveedores y contratistas y Gente Grupo EPM, tendremos mayor **cobertura, cuidaremos el ambiente** desde la protección hídrica y la operación carbono neutral, nos **consolidaremos** desde los proyectos de transformación y desarrollo empresarial y **creceremos** con prioridad en el desarrollo de proyectos, buscando ingresar a Urabá, Oriente y teniendo presente el futuro de los negocios al 2030.

Aguas Nacionales EPM aporta al cumplimiento de 3 C, donde la **cercanía** la desarrollamos con la UVA Aguas Claras y con el trabajo diario en las actividades de gestión social, ambiental y de comunicaciones de los proyectos. **El Cuidado del ambiente**, es nuestra base, pues el proyecto en sí en el Cuidado del ambiente y con los proyectos estamos aportando al **crecimiento** que en un futuro se reflejaran en **cobertura**. Es importante citar el resultado de la **Medición de la Efectividad de la Comunicación Interna**, donde la empresa logro una calificación **de 85.5 puntos sobre 100**, el puntaje más alto del Grupo EPM y con una consolidación el primer puesto en 4 mediciones consecutivas. Se destaca los espacios de dialogo, la comunicación con los jefes y el clima laboral de la empresa

Proyecto PTAR Bello

Planta de tratamiento de aguas residuales Bello

Con referencia al Proyecto Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello con sus diferentes contratos, nos permite destacar la finalización del **Interceptor Norte** el cual en su avance físico del 100% de sus obras, con una inversión **ejecutada 9.241 millones** de pesos para el año 2016. Lo anterior genera tranquilidad y confianza a la comunidad aledaña al proyecto la cual participo ampliamente en los procesos de sensibilización y socialización, no sólo por la infraestructura y equipos utilizados sino por la transferencia de tecnología, el respeto por las normas ambientales y el cuidado y conservación de los recursos agua y suelo, lo cual se garantiza con un excelente equipo de interventores encargados del seguimiento y control al proyecto.

La Planta de tratamiento de aguas residuales Bello, tendrá una capacidad de tratamiento de 5 m³ / seg. y procesará más del 70% de las aguas residuales, para un cubrimiento global del 95% en el Valle de Aburrá, sumada a la PTAR San Fernando (actualmente en funcionamiento). En el 2017 la construcción de la planta logró una **ejecución de la inversión de \$ 97.541 mil millones y un avance físico del 85,13%**, dentro de la cual se destacan, la finalización del montaje de los seis (6) tanques digestores, el avance en la entrega de equipos, finalización de las estructuras de concreto de los edificios de procesos y la finalización de las obras de la subestación principal de energía. Al finalizar el proyecto se permitirá alcanzar un nivel de oxígeno disuelto de 5 mg/l y se espera que en el futuro posibilite desarrollos urbanísticos y espacios para la recreación, como lo es hoy la UVA Aguas Claras.

Por otro lado, otro de nuestros grandes logros en 2016 es el avance de los **Ramales Colectores**, los cuales transportarán al Interceptor las aguas residuales que hoy día caen en algunas quebradas. Dicho proyecto se ejecuta a través de dos contratos los cuales fueron adjudicados e iniciados en el mes de mayo de 2016, los cuales prácticamente terminaron su ejecución, con la instalación de los 6,555 m de tubería dentro del plazo de los contratos, superando en gran parte aspectos críticos como la gestión de permisos ambientales, viales, así como la obtención de las servidumbres.

Con respecto al **Secado Térmico de Biosólidos**, se logró adjudicar el Contrato 005-2016, de Diseño y construcción al Consorcio Huber-Schrader Camargo el cual inicio el 28 de septiembre del 2016, de esta fecha a Junio de 2017, El avance del contrato es del 25.50%, Durante el mes de junio se realizó el armado del acero de

refuerzo para la losa de cimentación del sótano y el refuerzo de las columnas y pedestales y se concluyó el vaciado de las columnas interiores del sótano y de los pedestales para los bunker de biosólidos. Se continúa la fabricación de la estructura metálica, para despacharla hacia la obra en el mes de julio.

En Junio de 2016 finalizaron las obras de **Plaza del Agua actualmente llamada UVA Aguas Claras**, con una **inversión de 12.704 millones** de pesos en el año 2016. Este espacio es de vital importancia para nuestros grupos de interés especialmente para la comunidad la cual desde el **21 de junio con la inauguración** de esta UVA es la gran beneficiada con este espacio el cual es el mejor punto de encuentro desde la perspectiva ambiental educativa, recreacional y pedagógica para la comunidad de Bello y su Área Metropolitana. Las más de 100.000 experiencias de diferentes personas, dan cuenta que la UVA es un espacio articulador en el cual el grupo EPM y Aguas Nacionales refleja su interés genuino por desarrollar proyectos en armonía con la comunidad y para beneficio de ella.

También destacamos las diferentes campañas ambientales y sociales que han beneficiado a más de 5.000 personas, de la zona de influencia las cuales han buscado sembrar una cultura ciudadana en torno a los temas ambientales, los servicios públicos y la importancia de los proyectos para el desarrollo de las sociedades. La puesta en marcha de la UVA y su acogida nos demuestra que los proyectos de infraestructura traen a los lugares donde se ejecutan, desarrollo, progreso, empleo y todo un aporte a la calidad de vida de las comunidades.

La consolidación del equipo de trabajo en una estructura administrativa clara, **pero no suficiente**, nos ha retado asumir roles y funciones de manera más sistémica, que nos permita dar respuesta oportuna a todas las obligaciones que tiene la empresa. Son factores de éxito, la capacitación, la transferencia de conocimiento, la valoración del personal, la motivación constante y la comunicación abierta para todos los niveles. La organización ha hecho grandes esfuerzos en buscar altos estándares de salud ocupacional, en cuidar los sistemas de Calidad y en mantener una comunicación constante y fluida entre todos los interesados. Hoy Aguas Nacionales es una empresa referente en el Grupo EPM

Nuestros procesos de contratación y contar con el proceso de fortalecimiento de proveedores y contratistas nos permiten tener una mejor mirada en el desarrollo de capacidad de gestión de nuestros aliados estratégicos, lo cual **evidenciamos como un elemento diferenciador de la construcción de relaciones de largo plazo.**

La **optimización tributaria producto de las certificaciones del ANLA** (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales) en temas de exclusión del IVA y deducción especial por obras en control y mejoramiento ambiental **sumaron más de \$3.000 millones.** Esto demuestra que nuestra gestión administrativa se

interesa por hacer **uso de las herramientas normativas para la optimización de los recursos asignados al proyecto**, para la optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Bello enmarcados dentro de las legislaciones vigentes.

El **manejo responsable y profesional de los recursos a cargo**, con niveles de rentabilidad adecuado a las condiciones del mercado **superiores al 7%**, pese a la turbulencia financiera internacional, la optimización de costos y gastos y la manera más eficiente de asignar los recursos, **nos permiten generar una rentabilidad apropiada a las necesidades del dueño**, para remunerar de manera adecuada a todos nuestros accionistas de acuerdo a la estructura de capital actual de la organización.

Los avances en la calificación de los indicadores **de Transparencia por Colombia**, que ubican a nuestra filial como una de las mejores del Grupo EPM, con un porcentaje de cumplimiento de **81.3 sobre 100 puntos**, evidencian el mejoramiento continuo de nuestros procesos. También le sumamos el **Dictamen en limpio 2016** de nuestra **revisoría fiscal** y el fenecimiento de la cuenta por parte de la Contraloría General de Medellín, dan cuenta que la empresa sigue un **rumbo transparente**, acompañada de EPM, lo que brinda garantía a nuestros grupos de interés y con un respeto profundo por las normas, para garantizar una gestión ética y transparente desde todos los ámbitos.

Nuestros proveedores y contratistas son aliados estratégicos, nos han permitido aportar al desarrollo de mejores prácticas y posibilidades de retroalimentación que hoy se traducen en mejores servicios prestados y proyectos ejecutados.

La generación de más **de 2.000 empleos en la zona de influencia de nuestros proyectos**, dan cuenta de la responsabilidad de la compañía con la promesa de generar desarrollo en la zona. Es importante destacar que durante 5 años y medio, los proyectos han cumplido con todos sus planes de Gestión Social ambiental y de Comunicaciones, que se ha planeado para las comunidades. Este logro o mejor articulación con foco, nos permite hoy ser una empresa modelo en el Grupo EPM, para la ejecución de proyectos bajo una mirada de **Comunicación para el desarrollo**.

Destacamos

- **La Planta** de tratamiento presenta un **avance físico acumulado del 87,05%** a Junio de 2017 inversión de \$97.541 millones A junio de 2017.
- El avance físico del **Interceptor Norte del 100% de las obras físicas del proyecto** con una inversión ejecutada 9.241 millones de pesos para el año 2016.

- Finalización de las obras e **inauguración de la UVA Aguas Claras**, con una inversión de 12.704 millones de pesos en el año 2016.
- Durante el 2016 se **adjudicaron los contratos de Biosólidos y Ramales** por un valor mayor a 174.952 Millones de pesos.
- Avance en **100% en las obras de Ramales Colectores**
- Cumplimiento del **81.3% de los indicadores de Transparencia por Colombia**
- **3 Eventos enfocados al fortalecimiento de las relaciones con Proveedores y Contratistas**, impactando a más de 400 personas en los grupos Directivos, líderes y operativo
- Desde el inicio del proyecto a la fecha, se han **generado más de 8,000 empleos** en la construcción de la Planta, el Interceptor, Plaza del Agua/ UVA Aguas Claras, Ramales Colectores y la Planta de Secado Térmico.
- Más de **600 personas visitaron la Obra Planta Bello** bajo el marco del programa de Visitas Guiadas.

Aspecto por mejorar más importantes

- El retraso en la ejecución de las obras en la PTAR Bello.
- Proceso de reclamaciones con contratistas CICE y CCC.

3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS



Gestión Financiera

Concepto	Año Anterior	Acumulado a Junio de 2017	Presupuesto a Junio de 2017	% Ejec.	% Var.
Ingresos	2,656	143	309	46%	-95%
Costos y gastos	9,397	5,635	12,871	44%	-40%
Diferencia en cambio neta	7,607	(1,441)	0	N.A	-119%
Financieros	12,933	4,397	(49)	N.A	-66%
Resultado antes de impuestos	13,799	(2,537)	(12,611)	20%	-118%
Provision impuestos	10,242	909	1,389	65%	-91%
Resultado integral total	3,557	(3,446)	(14,000)	25%	-97%

Gestión Contable, Gestión Tributaria y Gestión Presupuestal: se continuó por parte con EPM prestando a Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P los servicios de **gestión contable, gestión tributaria y gestión presupuestal.**

Cuenta	Junio de 2017	Diciembre 2016	% Var.
Activo No Corriente	1.250.884	1.161.370	8
Activo Corriente	131.847	209.955	(37)
Total Activo	1.382.731	1.371.325	1
Patrimonio	1.268.120	1.271.566	(0)
Total Patrimonio	1.268.120	1.271.566	(0)
Pasivo No Corriente	19.711	14.625	35
Pasivo Corriente	94.900	85.134	11
Total Pasivo	114.611	99.759	15
Pasivo y Patrimonio	1.382.731	1.371.325	1
Total Pasivo y Patrimonio	1.382.731	1.371.325	1

	30/06/2017
Tipo de Inversión	Valor
Bancos COP	67,019,327,822
Banco Corpbanca	30,614,498,871
Banco Popular	8,853,063,151
Bancolombia	723,523,573
Banco Colpatria	8,878,604,932
Bancos GNB Sudameris	8,272,324,612
Banco Davivienda	8,877,908,727
Banco AV Villas	799,403,956
Banco Davivienda Miami USD	39,822,263,785
Fiduciarias	106,057,900
Fid Credicorpcapital Aguas Nacionales	804,747
Fiduciaria Fiduoccidente	1,266,015
Fiduciaria Fidugob	103,987,138
Portafolio	7,626,514,858
CDT	7,626,514,858
Disponible total	114,574,164,365

4. PLANTA DE PERSONAL

Gestión Humana: Gestión del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, lo cual permitió obtener un Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) del **0.56 inferior al proyectado** de acuerdo al comportamiento histórico equivalente al 2.

Aguas Nacionales	2014	2015	2016
Índice de lesiones incapacitantes (ILI)	1.01	0.13	0.56

	2014	2015	2016	
Riesgo Total Calidad de Vida	Alto	46,24	38,96	43,64
	Medio	19,35	28,57	18,18
	Bajo	34,41	32,47	38,18

- Se realizaron **valoraciones médicas periódicas a 57 empleados y 18 de control a empleados** expuestos a trabajos en alturas, con el fin de determinar sus condiciones de salud y establecer acciones preventivas.
- **Ejecución del plan de bienestar social**, el cual está orientado a fortalecer tanto el clima laboral como organizacional, el cual se construye basado en los resultados de la encuesta de calidad de vida.



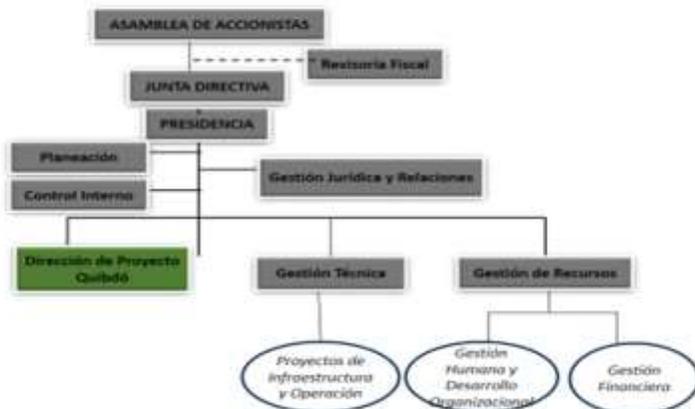
Gestión Desarrollo Organizacional:

- Cumplimiento del 100% del Plan de Auditorías Internas de Calidad.
- Diseño y ejecución del plan de trabajo de adecuación del Sistema de Gestión de Calidad a la versión de la norma ISO 9001:2015.
- Mantenimiento y renovación por parte del ICONTEC la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, en la visita de seguimiento.
- Revisión y actualización de la plataforma documental del SGC.
- Capacitación y certificación a Auditores internos de Calidad en ISO 9001:2015 e ISO 19011:2012.
- Adecuación del Modelo Estándar de Control Interno al Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG.

NUMERO DE EMPLEADOS A JUNIO 30 DE 2017

CARGOS	2017	HOMBRE	%	MUJER	%
Directivos	1	1	100	0	0
Profesionales	7	3	43	4	57
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	3	0	0	3	100
Sostenimiento	0	0	0	0	0
Aprendices	1	0	0	1	100
Estudiantes semestre de práctica	0	0	0	0	0
Profesionales en formación	0	0	0	0	0
Contratistas	0	0	0	0	0
Total Planta de personal	12	4	33	8	66
Empleados nuevos vinculados al año	1	0	0	1	100

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Las funciones de cada uno de los cargos están claramente definidas en los manuales respectivos y los procesos de selección son llevados a cabo de acuerdo con las políticas y orientaciones que para tal fin ha definido desde EPM, según lo establecido en el modelo de selección por competencias en el manual de reglas de negocio de Selección de Talento Humano. Todas las convocatorias de selección de empleados son abiertas y se realizan mediante concursos de evaluación de competencias. El 100% de los empleados está vinculado al proceso de evaluación de desempeño.

Selección de personal

En Aguas Nacionales EPM se desarrollan las actividades necesarias para la selección de personas que se ajusten a los requerimientos de los cargos y a las características culturales de la entidad, garantizando la aplicación de criterios de transparencia, oportunidad, calidad y confiabilidad

Bienestar laboral

En Aguas Nacionales EPM se realizan programas y eventos que contribuyen al bienestar, el desarrollo integral y la calidad de vida de sus empleados; favoreciendo la motivación en su aporte al cumplimiento de objetivos organizacionales.

Para Aguas Nacionales EPM, el objetivo del programa Bienestar es propiciar condiciones en el ambiente de trabajo desde la Administración, que favorezca en el Talento Humano el desarrollo, la identidad, la participación y la seguridad laboral de los empleados, así como, la eficacia, la eficiencia, la efectividad en su desempeño; y además fomentar actitudes favorables, desarrollar valores organizacionales y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados y su grupo familiar y se oriente claramente hacia la prestación de un servicio público con transparencia, eficacia, eficiencia y un uso responsable de los recursos públicos.

De este modo se motiva y fideliza el talento humano, se propicia la armonía, se consolida el sentido de pertenencia y se afianza la cultura empresarial, elementos básicos para la promoción, fomento y formación de valores, principios personales y sociales impactando positivamente en el clima organizacional y el logro de la visión estratégica de grupo.

Calidad de vida

El programa Calidad de Vida se basa en la identificación, la evaluación, la prevención, la intervención y el monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo sicosocial del trabajador, tanto intra como extra laborales, para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Con el apoyo de EPM se facilitó el diligenciamiento de la encuesta de calidad de vida —tipo censo— tanto electrónica como física, en todas las dependencias de la empresa, para evaluar, intervenir y monitorear la exposición a factores de riesgo sicosocial de los servidores, tanto intra como extra laborales.

Calidad del clima laboral



Percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

Con la aplicación de la Encuesta de Calidad de Vida – riesgo sicosocial y la Medición de Clima Organizacional; herramientas que permiten a la alta gerencia obtener información detallada del clima organizacional de la empresa, pudiendo definir un plan, políticas y acciones a seguir para retener, motivar y comprometer al personal.

Para Aguas Nacionales EPM el objetivo consistió en realizar la encuesta de clima organizacional para obtener datos consistentes y confiables que le permitan realizar una gestión responsable y permanente sobre el tema. El resultado de la encuesta fue satisfactorio, lo que significa un **perfil de clima organizacional favorable**, donde la totalidad de las variables del estudio se ubicaron en niveles adecuados.

Desempeño laboral

Con el Plan individual de desempeño y desarrollo PIDD de las personas Aguas Nacionales EPM busca que los empleados reconozcan su aporte colectivo e individual

a la organización para orientar efectivamente las contribuciones de las personas y los equipos hacia el cumplimiento de las metas de la empresa.

En la gestión del desempeño se valora a todos los niveles de la estructura de la empresa.

Formación y desarrollo

En Aguas Nacionales EPM los procesos de Gestión del Aprendizaje y Gestión del Desarrollo se enfocan en lograr una empresa inteligente, con capacidad de aprender a partir de la formación de las personas y facilitar la creación, la transferencia, la permanencia y la aplicación del conocimiento para posibilitar la transformación del aprendizaje individual en conocimiento colectivo.

Permanentemente se buscan estrategias de desarrollo para potenciar las capacidades de cada individuo y alinear los conocimientos, las conductas y las habilidades del talento humano con el plan estratégico de la organización.

Mecanismos de participación de los empleados

Aguas Nacionales EPM cuenta con mecanismos de participación como el **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el de Convivencia Laboral**, conformado por representantes de los empleados los cuales acogen, canalizan y ayudan a resolver asuntos relacionados con el empleo.

Ética e Integridad

Valores: Aguas Nacionales EPM tiene por mandato del Grupo los mismos valores y postulados éticos y morales que aplicamos en nuestras actuaciones. Son aquellas cosas que no estamos dispuestos a negociar, ni a renunciar.

Con la transformación del Grupo EPM, Aguas Nacionales está en la tarea de adoptar los valores definidos para las empresas de GRUPO y así hablar un mismo idioma.

- Transparencia
- Responsabilidad
- Innovación
- Compromiso
- Calidez
- Confiabilidad
- Servicio

Ética

Para Aguas Nacionales EPM, la ética es el pilar fundamental que dicta la actuación de las personas y las organizaciones, es la coherencia entre lo que se dice y se hace, es el reflejo del comportamiento de las personas.

Conductas recíprocas Empresa – Trabajadores

De la Empresa a sus Trabajadores: La Empresa promueve el derecho de sus trabajadores a la libertad de expresión, a mostrar y argumentar racionalmente el desacuerdo sin temor de consecuencias desfavorables.

Entre los Trabajadores: La cortesía y el buen trato entre los trabajadores es la norma de relación prevaleciente, aún en momentos de crisis o de expresión de conflictos o desacuerdos.

De Empleados a la Empresa: Los empleados se comprometen a actuar de manera responsable dando ejemplo a la sociedad.

Antisoborno y Anticorrupción

Como norma general los administradores, directivos o empleados de Aguas Nacionales EPM no pueden dar ni aceptar regalos, obsequios, cursos o invitaciones de clientes, competidores, contratistas y/o proveedores de bienes o servicios, si éstas pueden o tienen la intención de limitar la imparcialidad y fidelidad de una decisión o resultados de un servicio.

Comité de Ética

Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P cuenta con un comité de Ética, conformado por los líderes de procesos, el Director de proyecto y el Presidente de la Empresa, quien a su vez lo preside.

Este Comité de Ética tiene las siguientes funciones:

- Diseñar políticas y prácticas que incentiven la construcción de ambientes de valores para facilitar la aplicación del "Compromiso Ético" entre directivos y funcionarios de la organización.
- Velar por que los valores éticos estén inmersos en los planes de acción de la organización.
- Ser la voz oficial en la interpretación de los dilemas éticos cruciales para la empresa.

- Señalar las pautas para la instauración de un clima óptimo para la organización.
- Asesorar y orientar a la empresa en los casos de conflictos de intereses y demás asuntos en que la ética pueda aportar elementos de juicio y análisis.

Tratamiento de conflictos éticos

Al interior de la organización se pueden presentar conflictos que afecten las relaciones entre compañeros de trabajo o situaciones ante las cuales no se tenga claro el modo de actuar, para el tratamiento de estos conflictos Aguas Nacionales establece soluciones o pasos a tener en cuenta:

Como primera instancia se debe acudir al jefe inmediato, quien se cargará de evaluar y dar solución a la situación presentada, de conformidad con el presente código. Si la situación es muy compleja, se debe consultar con el Comité de Ética en segunda instancia, organismo que en desarrollo de sus funciones y dando aplicación al presente código, debe apoyar al proceso solicitante y ayudar a la toma de decisiones, para superar la situación que configura el conflicto ético.

El tratamiento de conflictos al interior de la organización se realizará bajo los principios de respeto y confidencialidad con los temas y las personas involucradas, procurando en todo momento la objetividad.

Canales de comunicación

Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. exhorta a todos sus empleados, contratistas, proveedores y público en general a reportar las sospechas de violación, y denunciar malos comportamientos observados. Es política de Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. no tomar represalias contra ninguna persona que reporte de buena fe. La empresa investigará a profundidad cualquier reporte hecho de buena fe.

Se dispone del Canal de Grupo "Contacto Transparente" habilitados desde el 2016 para todo las empresas del Grupo EPM: contactotransparente@epm.com.co y la línea única nacional 018000522955.

Medellín Antioquia

Líneas de contacto: (57-4) 380 4444

Horario de atención oficina EPM: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Carrera 38-42 (C.T. Medellín)

businescorporativo@aguasnacionalesepm.com

Contacto Transparente:
contactotransparente@epm.com.co

Es un mecanismo para registrar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores o contratistas del Grupo EPM.

Línea única nacional: 01 800 522 955 o
Haz clic aquí para registrar un incidente

EPM. Todos los derechos reservados 2013 © | Términos y condiciones legales

Última actualización: 17/06/2013

Grupo epm

Todos los canales son abiertos al público en general y se socializan en todos los medios y canales que son de cara a las comunidades, tales como Boletines, microvideos de avance, página web, presentaciones y demás espacios donde se hable del proyecto. El objetivo de los medios es facilitar el reporte de situaciones y hechos que se consideren que van en contra de los principios y valores éticos de la empresa.

Adicionalmente se cuenta con Buzones Éticos físicos, ubicados en los proyectos y en la oficina de Aguas Nacionales EPM en Medellín.

Línea telefónica de atención (04) 380 44 44.

Gestión de comunicaciones

El Área de Comunicaciones de Aguas Nacionales, tiene como objetivo "Planear y coordinar el desarrollo del proceso gestión de la comunicación de tal manera que aporte al logro de la estrategia de la organización". Es así como desde la empresa se enmarca la gestión reputacional y comunicativa para todos los proyectos a cargos, logrando articular las esferas más destacadas de la comunicación Corporativa.

La comunicación es el eje articulador de los procesos en la empresa, y dicho enunciado es reconocido y respaldado por la Presidencia de Aguas Nacionales, al involucrar a todos los empleados en hacer una comunicación responsable. El sentido de confiar, respaldar y trabajar en equipo le ha permitido a la organización ser reconocida en el Grupo EPM como una organización responsable y coherente entre su discurso y sus acciones. En el año 2016, este logro se ve reflejado en la medición de la Efectividad de la Comunicación interna, donde Aguas Nacionales obtuvo una **calificación de 84.5 puntos sobre 100. La calificación más alta del Grupo EPM.**

La comunicación en el proyecto Ptar Bello y sus 5 componentes, permitió seguir consolidando la relación con las comunidades, manteniendo una articulación que ha sido exitosa entre los equipos social y ambiental de todas las partes, interventoría y proyectos. Hoy podemos decir con orgullo que trabajar bajo un mismo objetivo nos ha permitido mostrarnos sólidos ante los diferentes grupos de interés y lograr llevar a buenos términos todas las actividades propuestas en los planes de trabajo.

Destacamos algunas actividades que desde Comunicaciones se coordinaron para fortalecer un relacionamiento efectivo con nuestros diferentes contratistas y empleados.

- Apropiación del espacio: Una actividad donde los diferentes contratistas conocieron y vivieron la UVA Aguas Claras. El espacio generado logró a través de la lúdica un seguimiento a los demás proyectos del Programa de Saneamiento del río Medellín etapa 2.
- Actividades de fortalecimiento a los equipos de proyectos.
- Salidas experienciales: Una manera diferente de aprender e interiorizar las razones que le dan vida al proyecto. Lugar: Alto de San Miguel.
- Atención a medios de comunicación: la disponibilidad de los directivos y del proyecto para atender las solicitudes de los medios de comunicación, ha permitido que todos los interesados en el proyecto estén al tanto de los avances de la obra. Además de fortalecer la relación del proyecto con sus públicos.

Comunicaciones trabaja bajo la dirección de la Presidencia de Aguas Nacionales y es coordinada desde un involucrado operativo con la Vicepresidencia de Comunicación y Relaciones Corporativas de EPM. Ser parte del equipo de la Gerencia de Comunicaciones, nos permite estar alineados con la estrategia de Grupo y contar con información de primera mano ya sea relacionada con la empresa o con sus proyectos.

Las estrategias de los planes son:

Comunicación para el desarrollo: Planear y coordinar el desarrollo de piezas y espacios educativos, donde de una manera lúdica y diferente se transmitan mensajes institucionales que sean apropiados por la comunidad, logrando generar cambios concretos en la sociedad, en las instituciones y los individuos.

Comunicación Informativa: Informar de temas relacionados con los proyectos y la empresa, permitiendo fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva, con los grupos de interés.

Comunicación Relacional: Generar espacios de relacionamiento cercano, con los públicos de interés externos, donde se puedan generar vínculos y relaciones de mutua ganancia, en beneficio de la imagen y reputación de la empresa y los proyectos.

Comunicación Interna: Informar, por los diferentes medios, de manera constante sobre el desarrollo de los proyectos y los avances de la empresa, a los empleados directos de A.N y del Grupo EPM.

En el 2017 la estrategia de Comunicación Educativa o para el desarrollo contó con un foco especial. Hemos aprendido que el fortalecimiento de las comunidades y que

la construcción de país se hace por medio de la educación. No somos y no queremos ser un proyecto que ejecuta acciones solo durante su construcción. Queremos educar sobre un tema "el saneamiento" y lo que esto significa para las sociedades. Por eso hoy trabajamos duro en focalizar las actividades socios ambientales en la lúdica y la educación, buscando sembrar semilla en quienes serán los beneficiarios de este proyecto. Trabajamos hoy pensando en un futuro. Eso es trabajar con responsabilidad y amor.

Por lo anterior Comunicaciones de Aguas Nacionales EPM participa activamente en la ejecución de los planes sociales y ambientales de los proyectos asociados a la Planta. Esta participación ha buscado en el enriquecimiento de las actividades contractuales que son de cara a la comunidad. Es así como en el 2017 se realizan grandes acciones de posicionamiento del proyecto con el público externo que nos ha permitido mantener una buena imagen del proyecto.

Desde el 2016 se lidera el Proyecto "Memorias que viajan por el río Aburrá", el cual materializa el discurso de Comunicación para el Desarrollo en el proyecto, donde pasamos de socializar a construir en equipo. Además es la mejor manera de involucrar un grupo, que por años el proyecto no integro, los medios comunitarios. Hoy "Memorias que viajan por el río Aburrá" recoge los recuerdos y sueños que se tejen en torno al río y del proyecto en 5 productos que serán entregados a todas las comunidades; Radio novela, Audiolibro, Artículo, Video y exposición fotográfica.

Destacamos





En el desarrollo del Informe, se desarrollan otros apartes relacionados con la gestión de Comunicaciones, es el caso de la Proyecto Ptar Bello y el proyecto Plaza del Agua/ Uva Aguas Claras, donde el Programa de información y participación comunitaria cuenta con acciones de comunicaciones que permiten la correcta relación con los grupos de interés y aporta de manera favorable al logro de los objetivos.

Es importante resaltar que la **obligación contractual de Nacionales con sus contratistas no obliga a la gestión de una comunicación interna en los grupos de trabajo**. Esta falencia identificada desde los pliegos, nos ha invitado a ser creativos y a buscar que por medio de las buenas relaciones se puedan desarrollar actividades que beneficien a todos, pues no podemos permitir que estén más informados los públicos externos que los mismos empleados.

Gestión jurídica de la sociedad

Con el fin de atender todos los procesos jurídicos de la empresa y servir de soporte para la atención oportuna de los diferentes asuntos jurídicos, se cuenta con el compromiso de la Secretaria General del Grupo EPM para acompañar a la administración en la atención oportuna y con calidad de todos los procesos relacionados con la operación Medellín, así como acompañar de manera directa la atención de los procesos en la ciudad de Quibdó y Bogotá de acuerdo a los lineamientos definidos y sus compromisos de interacción.

Lo anterior, garantiza un respaldo y soporte profesional y especializado en todos los asuntos de carácter jurídico que la empresa debe atender en el desarrollo de sus

operaciones para mitigar los riesgos jurídicos relacionados con las operaciones que la empresa realiza en los diferentes territorios.

Procesos más representativos en los cuales actuó la empresa en el 2017 Junio, en calidad de demandante o demandado.

Durante el año 2017, se adelantó por parte de Aguas Nacionales, la atención de los diferentes procesos judiciales que se desataron en virtud de la operación en Bogotá, relacionados con la terminación de los contratos de gestión en los cuales la empresa operó como gestor durante los años 2002 a 2007. Entre estos, se encontraba el relacionado con el proceso Arbitral convocado por ECOSEIN en desarrollo de dicha operación, para lo cual el tribunal falló a favor de Agua Nacionales. Adicionalmente se continúa con el proceso judicial instaurado en Medellín por HLB FAST & ABS AUDITORES LTDA., quienes demandaron en una acción de nulidad y restablecimiento del derecho por la liquidación unilateral del contrato de outsourcing contable por valor de \$6.562.352 por parte de la empresa, también se demandó a través de reconvención.

Adicionalmente la empresa en desarrollo de la construcción del proyecto Planta Bello en un futuro con denominación "Aguas Claras" y dadas las ventajas normativas para optar como Zona Franca permanente especial de servicios, presentó demanda previa no conciliación, contra el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y otros, con el fin de defender nuestros derechos dado lo establecido en las normas legales, las cuales invocamos.

Como resultado de la ejecución del interceptor Norte, se han generado ciertas controversias con el contratista consorcio CIE, lo que sumado a la terminación del contrato nos llevará a discutir dichos temas a través de la jurisdicción arbitral o mediante otros mecanismos, el cual a la fecha de este informe se estaba abordando entre las partes, con el fin de llegar a una figura que permita conciliar de manera más rápida las situaciones en las cuales no existe acuerdo.

En cuanto a la PTAR Bello, se tienen unas pretensiones por parte del contratista las cuales serán puestas en conocimiento del mecanismo definido desde los pliegos para tal fin, como lo es la Comisión de disputas y la cual en su momento tendrá conocimiento de las controversias tanto del contratista como del contratante e iniciará su discusión en dicha instancia, privilegiando siempre la continuidad y terminación de la Planta de tratamiento.

Dentro de los aspectos de organización colectiva los empleados de la empresa, promovieron la creación de la **organización Sindical Sintraemsdes Subdirectiva Quibdó** y presentaron el respectivo pliego de peticiones, el cual

cumplió su etapa de negociación y al no llegar a un acuerdo, **pasa a la instancia de tribunal de arbitramento.**

Así mismo se atienden procesos jurídicos en la ciudad de Quibdó en desarrollo de la operación, los cuales pese a que han venido disminuyendo, generan un nivel de riesgo alto para la empresa, dadas las condiciones de operación en dicha ciudad los cuales han sido notificados de manera mensual a las EPQ E.S.P en liquidación como prestador, para que adelante lo pertinente acorde con lo establecido en el convenio suscrito.

Estado de cumplimiento sobre las normas de propiedad

Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P acatando la normatividad externa aplicable y la política de tecnología de la información del Grupo EPM, cumple con las **normas de propiedad intelectual y derechos de autor.**

La empresa ha implementado medidas de control y autocontrol, que han servido para el aseguramiento de la no instalación de software sin su respectivo licenciamiento.

No se tiene información sobre incumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, cuyos efectos deban ser considerados para ser revelados en los estados financieros o como base en el registro de una pérdida contingente.

Naturaleza del régimen de propiedad y su forma de jurídica

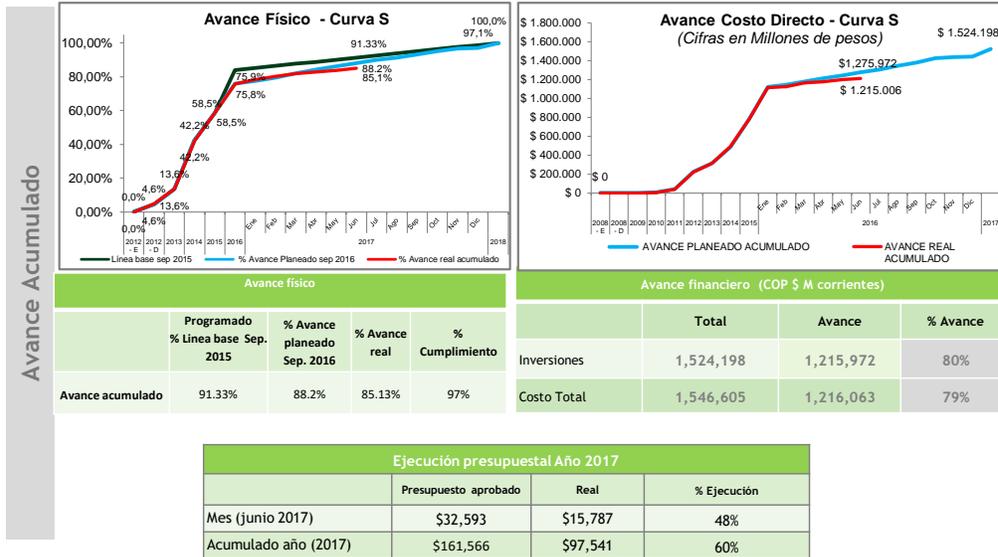
Aguas Nacionales EPM, fue constituida en noviembre del año 2002 con la razón social EPM Bogotá Aguas S.A. E.S.P., domiciliada en la ciudad de Bogotá. Su objeto social es la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y el tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos, así como las actividades complementarias y servicios de ingeniería propios de estos servicios públicos.

Composición accionaria
A Junio de 2017
En pesos

Accionistas	Número de acciones	Valor Nominal	Valor	Porcentaje de participación %
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	120.664.767	\$ 10.000	1.206.647.670.000	99,965470%
EPM Inversiones	40.799	\$ 10.000	407.990.000	0,033800%
Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño	800	\$ 10.000	8.000.000	0,000663%
Fondo de Empleados EPM	80	\$ 10.000	800.000	0,000066%
Regional de Occidente S.A E.S.P	1	\$ 10.000	10.000	0,000001%
Totales	120.706.447		1.207.064.470.000	100,00%

5. OBRAS PÚBLICAS

Proyecto PTAR Bello- junio 2017



Proyecto PTAR Bello- junio 2017

Avance año 2017

Avance físico

Durante el mes de abril el avance físico fue de 1.3 % Los avances a la fecha son los siguientes:

CONTRATO	AVANCE
INTERCEPTOR	El contratista continuó con la ejecución de las actividades para corregir los detalles de las obras (instalación de los vástagos de las compuertas), se concluirán en el mes de julio
PTAR	El avance físico es del 88.19%, continúan las actividades del sistema eléctrico principalmente la instalación de bandejas cables y celdas en sedimentación secundaria, en las actividades mecánicas se resalta la continuación del montaje de las fachadas de los tanques digestores, el montaje de los tanques de biogás y el inicio de los montajes de las parrillas de aireación en los reactores biológicos. En obras civiles continuaron los reprocesos y reparaciones por defectos en las obras. En el Sistema de Control Distribuido (DCS) se iniciaron las pruebas FAT .
RAMALES COLECTORES	Se concluyó la instalación de los 6,555 m de tubería dentro del plazo de los contratos.
SECADO TERMICO	El avance del contrato es del 25.50%, Durante el mes de junio se realizó el armado del acero de refuerzo para la losa de cimentación del sótano y el refuerzo de las columnas y pedestales y se concluyó el vaciado de las columnas interiores del sótano y de los pedestales para los bunker de biosólidos. Se continúa la fabricación de la estructura metálica, para despacharla hacia la obra en el mes de julio.
PLAZA DEL AGUA	El 2 de noviembre terminó el plazo del contrato, se encuentra en proceso de finiquito, durante el mes de julio se evaluará la viabilidad de elaborar un finiquito unilateral.

Historia del saneamiento del río Medellín



Desde hace más de 50 años el Grupo EPM está comprometido con la búsqueda de soluciones para la descontaminación del río Medellín y sus quebradas afluentes, con el fin de contribuir a mejorar el estado de este recurso natural mediante un servicio de alcantarillado eficaz y eficiente, con beneficios importantes para la comunidad asentada en el Valle de Aburrá.

En coherencia con estos principios, y con una inversión de cerca de 2.2. billones de pesos se viene desarrollando el "Plan de saneamiento del río Medellín y sus quebradas afluentes", que tiene como propósito garantizar la recolección, el transporte, el tratamiento y la disposición final de las aguas residuales descargadas al sistema público de alcantarillado, articulados con los objetivos y metas de calidad definidos por la Autoridad Ambiental para el río Medellín. Este plan incluye entre otros componentes, la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Bello.

Construcción Planta de tratamiento de aguas residuales Bello e Interceptor Norte

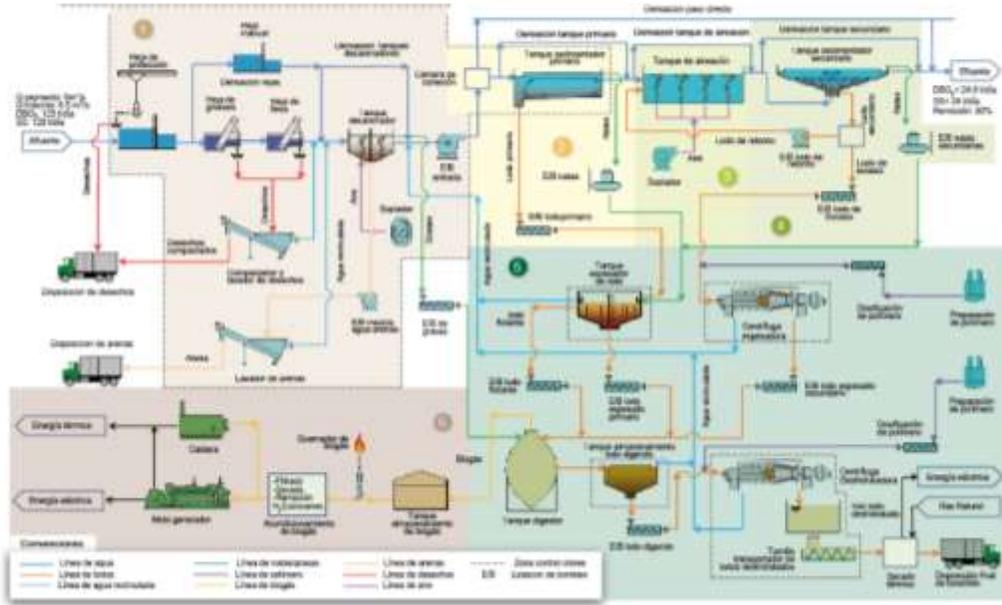
Mediante este proyecto se transportarán las aguas residuales de los municipios de Medellín y Bello hasta el sitio en donde recibirán tratamiento de tipo secundario, antes de ser descargadas al río Medellín. Al reducir la carga orgánica que recibe el río se logrará el objetivo de calidad del agua, establecido por la autoridad ambiental -Área Metropolitana del Valle de Aburrá-, de elevar el contenido de oxígeno disuelto hasta un nivel mínimo de 5 mg/l en promedio a la altura de ríos descontaminados de grandes ciudades del mundo.

Esto permitirá la recuperación de espacios en las riberas que podrán ser dedicados a la recreación sin contacto directo y a desarrollos urbanísticos y paisajísticos; también se disminuirán las enfermedades de origen hídrico y se permitirá su uso en actividades industriales.



Diagrama de proceso simplificado

Parque planta de tratamiento de aguas residuales Delta



PANORAMICA INTERCEPTOR NORTE

Transparencia hace referencia al manejo de la información, las publicaciones, la contratación y todas las actuaciones generadas en entorno al proyecto, donde cada acción debe estar ajustada al marco legal y responder al interés general antes que al interés de particulares.

Como una directriz de Aguas Nacionales EPM desde las convocatorias, pasando por las licitaciones, adjudicaciones y puesta en marcha de los proyectos, se ha difundido a través de los medios de comunicación masivos la información generada por el proyecto de la Planta de tratamiento de aguas residuales Bello y todos sus componentes, por un lado por ser un proyecto de vital importancia para la comunidad antioqueña y por otro por el interés constante de los medios por ahondar en el desarrollo del tema.

Financiación

EPM cuenta con un crédito aprobado por el BID, por un monto de US\$450 millones otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, el más grande aprobado por este organismo para un proyecto de este tipo.

EPM decidió capitalizar a Aguas Nacionales y así proceder con la puesta en marcha del proyecto con el fin de garantizar la disponibilidad de los recursos para la ejecución del mismo.

Licencia ambiental

Fue aprobada por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, el 08 de mayo de 2009 (Resolución 0000523), y se han presentado algunas modificaciones y requerimientos de la Autoridad Ambiental, los cuales han sido implementados y ejecutados para cumplir con dichos requerimientos.

6. PRESUPUESTO AGUAS NACIONALES A JUNIO 30 DE 2017

Fuentes y Usos Aguas Nacionales Incluyendo Modificaciones

Cifras en millones de pesos

Presupuesto de Ingresos	Presupuesto actual	Reducción para vigencias futuras	Presupuesto modificado
Disponible inicial	207.179		207.179
Ingresos corrientes efectivos	95.006		95.006
Recursos de capital	228.063		228.063
Total presupuesto de Ingresos	530.248	0	530.248

Presupuesto de Gastos	En millones de pesos		
Funcionamiento	46.011		46.011
Comercialización y Producción	66.272	-25.900	40.372
Servicio a la deuda	4.227		4.227
Inversiones	402.193		402.193
Total Presupuesto de Gastos	518.704	-25.900	492.803

Disponibilidad final	11.543	25.899	37.445
-----------------------------	---------------	---------------	---------------

7. REGLAMENTOS Y MANUALES

DENOMINACIÓN DEL REGLAMENTO Y/O MANUAL	DESCRIPCIÓN	MECANISMO DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA	No. DE ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN	FECHA DE ADOPCIÓN O VIGENCIA
Reglamento interno de trabajo	Normas que determinan las condiciones a que debe sujetarse el empleador y los trabajadores de Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P., en sus relaciones de trabajo	Circular	050	Septiembre 16 de 2013. La vigencia es indefinida
Estatuto de contratación	Establece el estatuto de contratación en el cual se indican los principios y se	Decreto	02	Febrero de 2015. La

	establecen, normas generales que rigen la contratación			vigencia es indefinida
Manual de Identidad Corporativa	Define como la empresa manejará su imagen para llegar a los diferentes grupos de interes	Estándar de EPM		
Manual de Interventoría	Norma adoptada con el objeto de servir de herramienta para que los empleados que obran como administradores de los diferentes proyectos y contratos lo apliquen .			
Manual de Calidad	Establecer el alcance del Sistema de Gestión de Calidad de AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P	Manual	CMC-01	Agosto de 2016. La vigencia es indefinida
Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial	Busca conservar, mejorar y promover la salud física y mental de todos sus trabajadores, mediante la aplicación de técnicas y acciones de identificación, evaluación, prevención y control de los riesgos ocupacionales y el mantenimiento de ambientes de trabajo seguros	Circular	07	Marzo de 2016. LA vigencia es indefinida

9. CONCEPTO GENERAL

El año 2017 especialmente a Junio, ha permitido la madurez en el avance en los dos proyectos más representativos de la empresa para garantizar su continuidad en el año 2017, por un lado la finalización del **Interceptor Norte** culminadas totalmente y avance importantes y definitivos en la culminación de la etapa de construcción de la **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales** en el primer trimestre de 2018 y el inicio de su operación, evidencian grandes retos desde el punto de vista del aporte de la empresa al saneamiento del río Medellín, lo cual sumado a la continuidad y consolidación de la prestación del servicio de la **UVA Aguas Claras**, y la terminación de la construcción de los Ramales Colectores, y el inicio de obras

de la **Planta de Biosólidos**, permitirá asegurar que la labor de nuestro equipo será ardua, llena de retos, pero comprometida y responsable con un entorno sostenible y el logro de las metas ambientales y de descontaminación del río

Frente a los procesos internos de la empresa es importante destacar la adopción y operación de las nuevas políticas, entre ellas la política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, la cual nos permitirá mantener los estándares de transparencia en el desarrollo de la labor y el claro relacionamiento con nuestros grupos de interés. Es claro que la terminación de algunos proyectos generara asuntos contractuales por resolver, tal vez ante instancias nacionales e internacionales las cuales en su momento se evaluarán previos los análisis jurídico-técnicos respectivos y con el apoyo de EPM.

Las metas para el año 2017, parten de la expectativa que se genera de los resultados que arroje el análisis de la continuidad en el esquema de la prestación de los servicios, en especial a través de filiales de Aguas a nivel nacional y los resultados de la consultoría 2025, , el cual viene siendo ejecutado de manera estratégica por EPM, lo cual podría traer cambios significativos para las empresas del Grupo. Aguas Nacionales no es ajena a dicha situación pero con un futuro enfocado en muchos retos, dada su misión de ser la mejor opción de ejecución de nuevos negocios para el Grupo EPM.

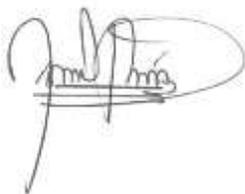


Todas las acciones y actividades realizadas desde la empresa, buscan aportar valor y fortalecer las relaciones con los diferentes Grupos de Interés. El trabajo en el 2016, arrojó valiosos aprendizajes en la manera como se está organizando y estabilizando los procesos del Grupo EPM.

El estar cerca de la Gente, seguir consolidando todos los procesos, aportar al mejoramiento y cuidado ambiental, mejorar los niveles de cobertura para que más personas y con más horas de continuidad sigan disfrutando de los servicios y seguir creciendo como una excelente opción para la ejecución de nuevas realizaciones en el Grupo EPM y para las regiones donde actuamos, nos permite estar siempre atentos y con toda la apertura y actitud, para afrontar los nuevos retos que se nos planteen para aportar a la calidad de vida de nuestras comunidades.

Con todo lo anterior entonces y con el apoyo de un equipo maravilloso de seres humanos, fue posible responder de manera oportuna y con el mejor recurso humano a los interrogantes que nos planteamos desde un principio: ¿De donde veníamos, dónde estábamos, para dónde íbamos y cómo llegaríamos hasta el hoy?, ya que desde nuestra fundamentación estratégica entendimos que la administración de las organizaciones debe estar precedida de un ejercicio de mucha planeación rigurosa soportada en una gran responsabilidad social y vocación de servicio de una empresa que entendió que el mejoramiento de la calidad de vida era su fin, hoy entregamos una empresa totalmente fortalecida, empoderada y dinámica en el campo administrativo, responsable, planeada, organizada y con toda una nueva infraestructura y un recurso humano competente en la parte técnica y con una solidez financiera, con una capacidad enorme de apalancamiento y de gestión de recursos, con una gran imagen y posicionamiento institucional y corporativo que le permitirán garantizar su supervivencia, continuar con su crecimiento bajo unos claros esquemas de rentabilidad económica y social en beneficio de todos sus grupos de interés.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hernán Ramírez', enclosed within a large, hand-drawn oval shape.

Hernán Andrés Ramírez Ríos

Presidente

Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P.

Junio 30 de 2017

ANEXA: PRESENTACIÓN GESTIÓN PPT

