



Indicadores Aguas Nacionales EPM S.A. ESP 2018



Aspectos generales de Aguas Nacionales

Información general de la empresa

Aguas Nacionales EPM SA E.S.P. es una empresa del Grupo EPM que desarrolla su actividad económica desde la ejecución y operación de proyectos de infraestructura enfocados en las áreas de agua potable y saneamiento básico, actualmente su negocio esta dividido en la ejecución de los siguientes proyectos con el siguiente alcance:

Proyecto	Objetivos	Vigencia
 <p>Aguas del Atrato</p>	<p>Gestión de mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo, en la zona urbana del municipio de Quibdó (Choco)</p>	<p>31 de diciembre de 2018</p>
 <p>Aguas Claras Parque Planta de Tratamiento de Aguas EPM</p>	<p>La contratación, construcción, puesta en marcha y operación y mantenimiento planta de tratamiento de aguas residuales bello y otras obras complementarias.</p>	<p>Octubre 2019 (1 año de operación)</p>
 <p>Programa de Abastecimiento de Agua y Manejo de Aguas Residuales en Zonas Rurales</p>	<p>Gerencia integral del programa de abastecimiento de agua y manejo de aguas residuales en zonas rurales en el marco del contrato de préstamo No. 2732/OC-CO suscrito entre la nación y el Banco Interamericano de Desarrollo - BID</p>	<p>30 de Junio de 2019</p>



Alineación de los indicadores en la estrategia

Los negocios de Aguas Nacionales EPM están determinados en el marco estratégico del grupo, en el cual la filial desarrolla la ejecución, operación y gerenciamiento de proyectos de inversión, con base en la estrategia de crecimiento del mismo. En esta línea Aguas Nacionales construye y opera la PTAR Bello como el principal proyecto de la VP de agua y saneamiento del grupo EPM.

Los demás proyectos que ejecuta la filial se desarrollan en esta misma línea, pero con alcance de responsabilidad social y el relacionamiento con los grupos de interés. Por lo tanto los indicadores asignados a cada uno de ellos se encuentra enmarcado en su alcance.



Programa de Abastecimiento de Agua y Manejo de Aguas Residuales en Zonas Rurales

Alcance de Ejecución de recursos externos en el marco de la responsabilidad social y relacionamiento



Grupo·epm®



Técnicos	Continuidad de Acueducto		Pérdidas por Usuario Facturado		Índice de Calidad del Agua ⁽¹⁾		Meta Cobertura Acueducto		Meta Cobertura Alcantarillado	
	Ejecutado Dici. 17	Meta 2018	Ejecutado Dici. 17	Meta 2018	Ejecutado Dici. 17	Meta 2018	Ejecutado Dici. 17	Meta 2018	Ejecutado Dici. 17	Meta 2018
	62,25 %	71,41%	22,19	31,09	0,0%	<5.00%	33,98	41,97%	20,0%	20,0%

Comerciales	Quejas Provisión Aguas		Quejas Gestión Aguas Residuales		Quejas Recolección de residuos		Reclamos Provisión Aguas		Reclamos Gestión Aguas Residuales		Reclamos Recolección de Residuos	
	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2017	Meta 2018
 Nro. Casos imputables	3.31	2,65	1,97	1,52	0.70	0,64	17.65	14,99	7.86	4,55	1.74	0,95

Quejas = (# de quejas procedentes e imputables / # de instalaciones) x 10.000

Reclamos = (# de reclamos procedentes e imputables/# de cuentas de cobro emitidas) x 10.000

Recaudo Millones		ICO % de cumplimiento	
Acumulado 2017	Meta 2018	Acumulado 2017	Meta 2018
3.375	0.70	103%	100%



Componente

Cumplimiento Hitos

Metas avance proyecto PTAR

Interceptor Norte

EPM recibió el 100% de las obras el mes de agosto de 2017. El Interceptor se deja en stand-by hasta la entrada en operación de la PTAR o autorización del Área Metropolitana

Ramales colectores

EPM recibió el 100% de las obras el mes de mayo de 2017.

UVA Aguas Claras

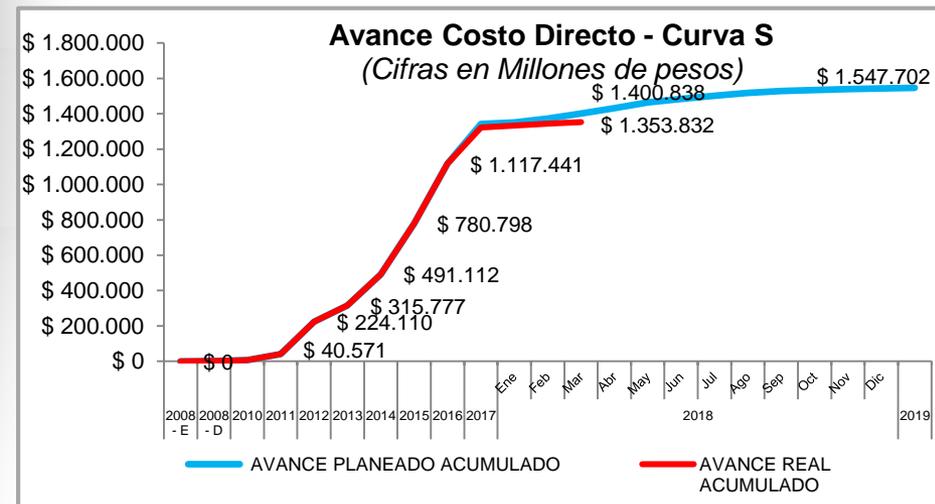
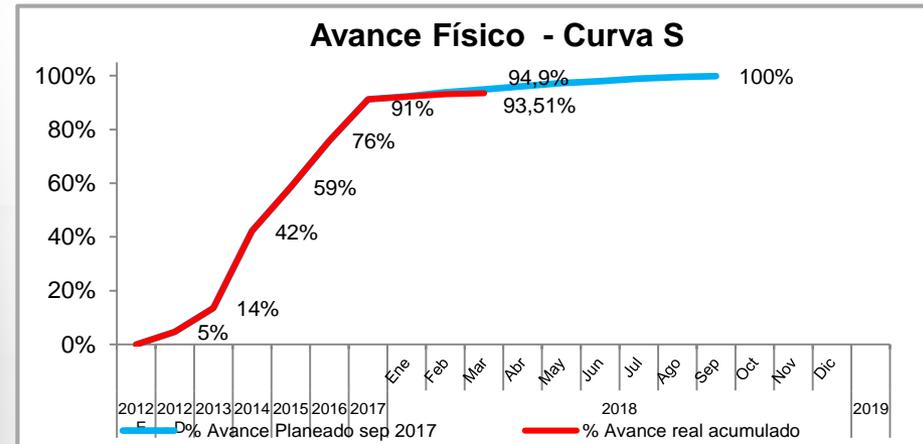
EPM recibió el 100% de las obras el 21 de junio de 2016 y se encuentra en operación desde esta fecha.

Bio solidos

Se estima finalización de la etapa de ejecución e inicio de operación segundo semestre 2018

PTAR Aguas Claras

Entrada de Agua 20 de marzo de 2018
Se estima finalización de la etapa de ejecución e inicio de operación en el segundo semestre 2018



Principales indicadores de ejecución Programa de abastecimiento de agua y manejo de aguas residuales

Componente

Cumplimiento de Hitos

Inversión Proyectos

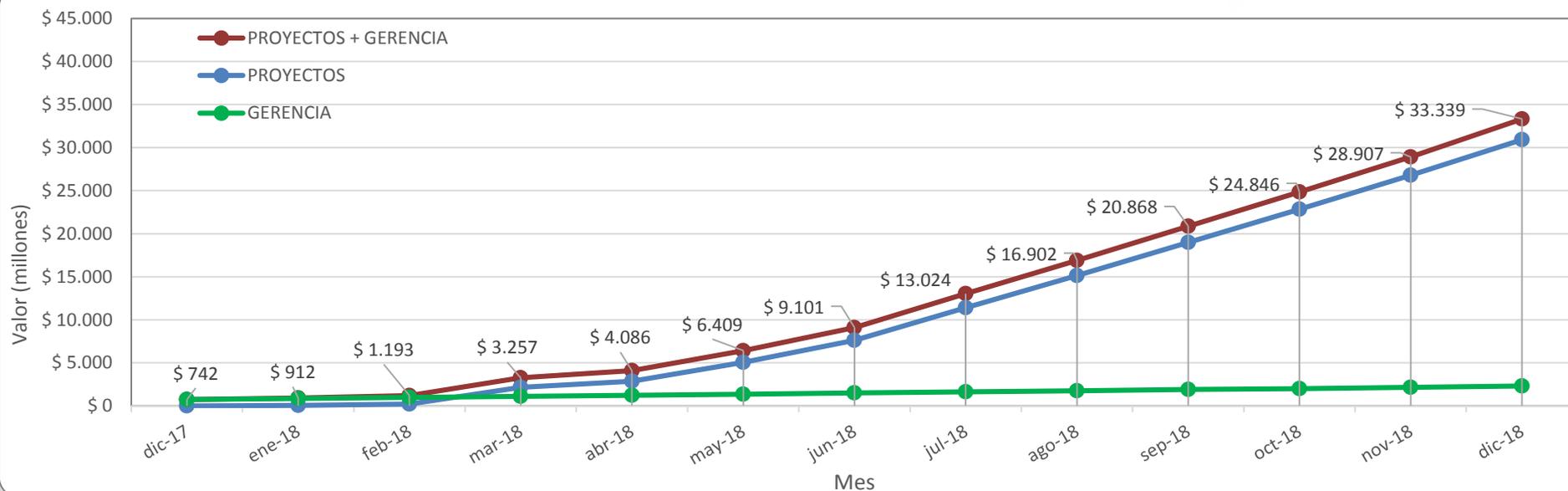
ANEPM tiene como meta el cumplimiento de 19 mil millones de pesos para el 2018.

Gerencia

Cumplimiento del 100% de los costos y gastos del gerenciamiento para el año 2018. Por valor de 1,500 millones

Avance físico

Cumplimiento mensual de los porcentajes programados de obra para el año 2018.





4 Indicadores CMI 2018



Programa de Abastecimiento de Agua y Manejo de Aguas Residuales en Zonas Rurales

Índice de lesiones incapacitantes antes (ILI)

Cumplimiento 1,6%

Clientes y mercado

Índice de lealtad ND

ICO

Cumplimiento 100%

ASEGURAMIENTO DEL INGRESO

100%

EBITDA

\$64.527
Millones de Pesos 2018

UTILIDAD NETA

\$35.931
Millones de Pesos 2018

Inversiones del Programa

\$21.058
Millones de Pesos 2018

Inversiones de la PTAR

\$201.194
Millones de Pesos 2018

