

Nombre de la entidad:	Aguas Nacionales EPM S.A E.S.P.
Sector Administrativo:	SPD
Departamento:	Antioquia
Municipio:	Colombia

Orden	Distrital
Año Vigencia	2024

No.	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Cambios en las facturas de servicios públicos	Comercial	Mejor interpretación de la factura y sus componentes	A la fecha la factura cuenta con las especificaciones de los componentes tarifarios pero se evidencia falta de comprensión del usuario final	Ajuste de la estructura del diseño de la factura actual	El usuario entienda con mayor claridad, facilidad y detalle la factura	Facturación	1/02/2024	31/12/2025
4	Tarifas para hogares comunitarios o sustitutos del bienestar familiar	Comercial	Aplicación correcta del Decreto 1766 del 2012 y adecuada facturación	Actualmente el usuario informa el número de la cuenta o factura del inmueble , anexa certificación expedida por Bienestar familiar de que el predio funcione un hogar comunitario o sustituto	Realizar una correcta facturación basada en el Decreto 1766 del 2012	Claridad y veracidad en la factura y datos actualizados	Facturación	1/02/2024	31/12/2024