

**Evolucionamos**

conservando nuestra

*esencia* 

**Evolución**  
organizacional

Grupo·epm

## Direccionamiento Estratégico Grupo EPM

# Evolucionamos

conservando nuestra

*esencia* 

**Evolución**  
organizacional

Grupo.epm



## Propósito

Contribuimos a la **armonía de la vida para un mundo mejor.**



## Identidad

Servimos con **responsabilidad, transparencia y calidez.**



## Estrategia

Con **servicios públicos eficientes y de calidad** para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el **desarrollo humano sostenible.**



# Evolucionamos

conservando nuestra

*esencia*

Evolución  
organizacional

Grupo.epm

# Retos ambiciosos a 2035



## Calidad de los servicios

**Mejorar la calidad** de los servicios reflejada en los indicadores de cada negocio  
Lograr que mínimo el **50% de los clientes y usuarios** mantengan **vínculo funcional y emocional** con las empresas del Grupo EPM



## Servicios eficientes

Eficiencias en nuestras operaciones y consumos conscientes de los servicios públicos.  
*(2 billones de pesos al 2030)*



## Cobertura universal sostenible

**100% de cobertura** en los servicios de acueducto, saneamiento y energía y **92%** en gas.



## Carbono neutralidad

**Reducir un 30% y compensar** nuestras emisiones de GEI para contribuir a la mitigación del cambio climático.



## Generación de valor

Crecer **2.5 el EBITDA obtenido en 2023**, para lograr transformaciones positivas en los territorios donde tenemos presencia.