

Interceptor Norte río Medellín

Medio informativo del proyecto



Festival del río y del medio ambiente en La Gabriela

- ✓ Evento para la integración comunitaria.
- ✓ La alegría de los niños, factor predominante en el festival.



Aspectos Constructivos

Primer tramo de Túnel terminado.

En este periodo se hicieron los últimos acabados al primer tramo de túnel entre los pozos C2 y C3, construido en el sector La Herradura hacia Puerto Nuevo. De esta manera se garantiza que los tubos de concreto reforzado que conforman el túnel tengan la mejor calidad para el servicio que se prestará cuando corran por su interior las aguas residuales de esta zona de la ciudad de Medellín.



Consejo editorial
Aguas Nacionales EPM
Consortio CICE
Consortio Supervisión Interceptor Norte
Textos
Área técnica, Área de gestión social y ambiental.
Consortio CICE
Fotos
Consortio CICE
Diseño
Fotomontajes
Distribución gratuita.

Interceptor Norte gana premio ICA.

Registramos con alegría, que el proyecto Túnel Interceptor Norte del río Medellín fue galardonado por la empresa ICA, con el “Primer lugar en Construcciones Civiles Internacionales” y el “Gran Premio ICA 2013” como un reconocimiento a la aplicación de las mejores técnicas y desempeño, dentro de 104 proyectos inscritos y en ejecución durante el año 2012.

Para Aguas Nacionales EPM y el Consortio CICE, como empresa contratista y constructora del Túnel Interceptor Norte del río Medellín, es significativo recibir estos galardones, toda vez que este proyecto ha representado un avance, con tecnología de punta para este tipo de obras en la ciudad. Obtener estos premios nos compromete a mantener los propósitos corporativos como son “el cumplimiento de requisitos legales y compromisos contractuales de la mano con los buenos estándares de desempeño en las disciplinas de calidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social, esto como un apoyo hacia la mejora continua”.



Recorriendo los barrios y sectores.

El parque habitacional La Herradura, paso a paso se integra comunitariamente.

El parque habitacional La Herradura está conformado por dos bloques de 90 apartamentos cada uno, un promedio de 180 familias y aproximadamente 1.000 personas entre niños, jóvenes y adultos. La edificación fue construida por el ISVIMED, Instituto de Vivienda del Municipio de Medellín, entre los años 2009 y 2010, con el objeto de relocalizar allí a la población asentada en el llamado “morro” de Moravia.

A La Herradura se llega desde la parte baja de Moravia, bordeando el río en dirección norte, se parte desde la carrera 52 (Carabobo) ascendiendo por el sector conocido como La Curva de la Virgen.

La comunidad que ocupa este complejo residencial provenía de diferentes regiones del país y se asentó en el El Morro de Moravia. Varias personas han avanzado en la formación académica. Sus habitantes se distinguen por el esfuerzo, el trabajo y la dedicación para salir adelante.

Por sus costumbres y hábitos cotidianos en los barrios donde vivían, les fue difícil adaptarse a las normas y costumbres que implica vivir en una unidad residencial o edificio, pero han logrado demostrar que sí pueden, y poco a poco han ido consolidando sus relaciones sociales y avanzando en la convivencia comunitaria.

Logros en zonas comunes

Producto del reclamo de los habitantes a una mayor atención por parte de la Administración municipal en algunas obras después de la entrega de los apartamentos, en el año 2012 fueron realizadas algunas de las obras comunitarias como el parque infantil, un gimnasio al aire libre y un parqueadero, los cuales ya disfrutaban los niños y jóvenes. Sin embargo, la comunidad aún insiste en obras y mantenimiento que les falta.

En cuanto al aseo, los habitantes quieren mejorar el manejo de residuos sólidos y por ello han asignado a dos mujeres y un joven, encargados de la clasificación y mantenimiento de los shuts de basuras. Por dicho trabajo cada apartamento aporta una cuota económica semanal.

Es grato resaltar que varios de sus habitantes se preocupan por el bienestar ambiental, el aseo y la participación en las actividades de capacitación que ofrece el Interceptor Norte del río Medellín. Últimamente se hacen esfuerzos en la jardinería y embellecimiento de las zonas comunes por parte de la misma comunidad.

Iniciativas de organización social.

Desde su reasentamiento han surgido líderes como la señora Beatriz Álvarez, Maribely García, Isabel Muñoz y Adrian Zapata, entre muchos otros, que siguen luchando por impulsar alguna organización comunitaria o comité para promover las mejoras y buscar los apoyos institucionales que la comunidad necesita. Ya existen internamente dos Consejos de administración conformados hace pocos meses, uno para cada bloque y con su propio administrador.

Existen personas de la tercera edad, niños y jóvenes que solo al principio recibieron acompañamiento de la Corporación Colombo Suiza y del Inder. La comunidad siente como su principal necesidad, la falta de atención de las entidades públicas, en especial las institucionales ambientales, de las cuales esperan capacitación y apoyo en infraestructura para darle un mejor manejo a los residuos sólidos y al aspecto ambiental de la unidad.



Gimnasio al aire libre



Parque infantil



Parqueadero



Adrian Zapata, líder y administrador



Información sobre el Interceptor Norte para la comunidad



Parqueadero con vista al río Medellín



Unidad Residencial La Herradura

Programa de Educación Ambiental

Festival del río y del medio ambiente en La Gabriela, evento de integración comunitaria

Alegría, participación y aprendizaje fueron las notas predominantes en el Festival del río y del medio ambiente, realizado el 25 de julio de 2013 en el Barrio La Gabriela de Bello. Un promedio de 250 personas entre niños, jóvenes y adultos participaron en el evento.

El Festival del río y del medio ambiente, es la segunda versión en el 2013 como parte del Programa de Educación Ambiental. El evento fue apoyado por Aguas Nacionales EPM como empresa constructora del Proyecto Planta de aguas residuales Bello, al mismo se vincularon los diferentes Consorcios que construyen cada proyecto, las respectivas Interventorías y otras entidades como Bello Aseo, Secretaría de Bienestar Social y la Institución Educativa La Gabriela.

Resaltamos por parte de la comunidad el apoyo de los líderes comunitarios, los docentes y estudiantes en el desarrollo del evento.



Hilda Liliana Herrera, Luz Adiela Benjumea, Miryam Guisao, habitantes del barrio y María Solangel López, Presidente de la JAC Respectivamente.

Participaron en el Festival del río y consideran que fue excelente, permitió la integración de la comunidad y valoran que Aguas Nacionales EPM promueva desde el proyecto Interceptor Norte con el Consorcio CICE estas capacitaciones y eventos ambientales.

Flor Angela Zapata Sepúlveda y Diana Alexandra Gil Echavarría. Profesionales de la Secretaría de integración social y participación ciudadana. Área de infancia y adolescencia.

Valoraron el Festival como muy participativo y lúdico, la forma ideal para los niños y adolescentes. Hubo trabajo en grupo, concentración y alegría. Se logró sensibilizar a la comunidad y que entendieran el mensaje para cuidar el medio ambiente. Los adultos se integraron mucho y disfrutaron de las actividades.



Ambiental: mayo, junio y julio

Más comunidades siguen visitando la Planta San Fernando, el Museo del agua, y asistiendo a las capacitaciones.



Comunidades de Fontidueño, La Virginia, Los Ciruelos y Las Vegas de Bello, visitaron el Museo del agua. Resaltamos la satisfacción y el aprendizaje de los asistentes.



Visita a la Planta de aguas residuales San Fernando con el personal administrativo de CICE.



Los estudiantes y algunos docentes de la Institución Educativa Pablo Neruda en el barrio La Rosa, participaron en la jornada de sensibilización sobre el manejo de residuos sólidos.



La comunidad de Playitas y líderes ambientales de la Institución Educativa Antonio José Bernal de la Paralela, se divirtieron con los juegos y enseñanzas en el Museo del agua.



Isabel Eusse.
Jefe de Recursos Humanos
Consortio CICE.

Esta visita me parece “super” importante, más para nosotros que realmente contribuimos y hacemos parte del proyecto. Venir a la Planta de tratamiento y conocer su proceso, nos concientiza sobre la responsabilidad que tenemos con el agua, con los residuos sólidos, la importancia de hacerlo conocer a los trabajadores y a la comunidad.

Saber qué hay en la ciudad, qué se hace y cómo contribuye a mejorar el medio ambiente. Me parece un proceso importante desarrollado por el Programa socioambiental del cual debemos participar todos los trabajadores y la comunidad, para que tengamos conciencia, de nuestra responsabilidad y lo que estamos haciendo en el proyecto.

Para mí es muy grato que vengan personas de toda la comunidad, de toda el Área Metropolitana, inclusive de otras regiones del país, a que se informen de la importancia que tiene el recurso más importante como es el agua. El conocimiento que tenemos la mayoría es que las aguas residuales se descargan a los ríos y de ahí para allá no nos importa ni nos interesa nada.



Francisco Javier Bedoya
Guía en la Planta de aguas residuales San Fernando

Entonces vienen las personas para informarles, ambientarlos y sensibilizarlos sobre la importancia de cuidar todos los recursos hídricos que tenemos o al menos todo lo que es el río Medellín, y de todas las quebradas afluentes. Para mí es muy grato porque todas las personas salen muy satisfechas de toda la información que se les da acá en la Planta San Fernando. Salen con un concepto más claro de lo que se está haciendo, con el propósito de ayudar a que el río Medellín fluya con calidad de vida.

¿Cómo ha percibido a la comunidad que viene de los barrios cercanos al río Medellín y al proyecto Interceptor Norte?

Yo los veo con una actitud positiva, en un principio llegan un poco desorientados, como incrédulos, entonces empezamos mostrando un video, luego se les explica todo el proceso sobre la maqueta de la Planta San Fernando. Se explica de dónde viene el agua residual, qué contenidos trae, poco a poco les voy explicando de manera sencilla y práctica para que ellos entiendan y se van “metiendo en el paseo”, fluyen preguntas que vamos despejando. Al final, es una satisfacción ver que la gente sale con un conocimiento de causa, sobre lo que hacemos para cuidar no solamente el río Medellín sino cualquier recurso hídrico.

Continúa la capacitación del personal en temas ambientales.

El personal administrativo y de obra estuvo preparándose para atender casos de manejo y rescate a las especies de fauna que pudieran aparecer durante el desarrollo de las actividades del Interceptor Norte.

Entender el ciclo del agua, su importancia en la vida cotidiana y comprender el saneamiento del río, fueron temas de interés en este periodo.



Taller en rescate y manejo de fauna



Capacitación en el ciclo del agua



Monitoreo de ruido y calidad del aire.

Durante este periodo, se continuaron realizando los monitoreos de ruido y calidad del aire en los diferentes frentes de trabajo dando cumplimiento a los requerimientos establecidos en la Licencia Ambiental del proyecto y al Plan de Gestión Ambiental. Los resultados obtenidos de dichos monitoreos indican que hasta el momento el desarrollo del proyecto no ha influido o afectado las condiciones de ruido ni de calidad del aire en los sectores comunitarios cercanos al proyecto. De igual forma con estos seguimientos se obtienen resultados que sirven para evaluar la necesidad de implementar medidas preventivas para minimizar los impactos a la calidad del aire.

La seguridad industrial y la salud de nuestro personal, es un compromiso permanente

El compromiso con la seguridad y la salud del personal en el Interceptor Norte es constante, se realizan a diario charlas de seguridad, capacitaciones semanales y entrenamientos para trabajos de alto riesgo. En estas se involucra todo el personal tanto operativo como administrativo, se cuenta además con brigadistas en formación para la atención de emergencias.



Excelente atención y disponibilidad comunitaria en las actas de vecindad, sector La Paralela.

En los últimos dos meses se realizó el proceso de actas de vecindad, actividad previa a las obras del pozo 28 ubicado en el sector La Paralela.

Recordemos que las actas de vecindad es un proceso mediante la cual se hace una descripción del estado de las viviendas ubicadas en el entorno del proyecto, como medida de precaución. En esta actividad interviene un grupo de profesionales que hace un acompañamiento técnico y social. Se le informa a la comunidad cuál es la obra a construir y su importancia.

En el proceso de actas de vecindad en el sector La Paralela zona cercana al pozo C 28 queremos dar nuestro más sincero agradecimiento a la comunidad por interesarse y acoger dicha comisión amablemente cuando ingresan a sus viviendas. Es importante resaltar que siempre les han recibido con una gran sonrisa, agradecidos por todos los beneficios, la transparencia y claridad en la información que se les brinda durante la socialización del proyecto.

La comunidad siempre ha estado dispuesta a colaborar al equipo social y técnico que realizan la socialización y la respectiva acta de vecindad, orientando sobre las direcciones, suspendiendo sus actividades cotidianas para atenderlos y sobre todo, estando muy atentos para abrir cordialmente las puertas de sus hogares dedicándoles parte de su valioso tiempo.



Balance de nuestro personal vinculado.



Registramos que al 30 de junio había **267** empleados activos entre mano de obra calificada y no calificada. De este total **47** personas son mano de obra no calificada y de ellos, **22** personas son habitantes en los barrios de influencia de la obra.

Para contratación mano de obra

Las personas interesadas en enviar su hoja de vida para aspirar o acceder a posibles contrataciones en el Proyecto, deben hacerlo en los siguientes sitios:

En Medellín, Centro Público de Empleo

Moravia: Calle 82A N° 52-25 Tel. 3 85 80 79

Doce de octubre: Calle 103 N° 77B-56 Tel. 3 85 67 47

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 5:00 p.m.

En Bello, Secretaría de Emprendimiento, Competitividad y Productividad. Frente a La Chozza Marco Fidel Suárez

Avenida 50 A No. 52 – 54 2º.piso. Tel. 4 51 11 41

Horarios: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:00 m.

y 1:30 p.m. a 6.00 p.m.

Viernes: 7:30 a.m. a 12:00 m. y 1:30 p.m. a 5.00 p.m.

Información y participación comunitaria.

Las Carteleras informativas del Interceptor Norte prestan un servicio a la comunidad.

Desde Aguas Nacionales EPM y el Consorcio CICE agradecemos la acogida a las carteleras informativas ubicadas en las sedes de las Juntas de Acción Comunal y las Instituciones educativas. Les hacemos nuestra invitación para informarse allí sobre el desarrollo de la obra, las actividades sociales y las capacitaciones en educación ambiental. En dichas carteleras se publican los teléfonos y dirección del contacto para sus consultas o solicitudes de información que sea necesario, a través del equipo de gestión social y ambiental.



Oficina Móvil de atención al ciudadano.



Dentro de las estrategias de información a la comunidad, continuamos realizando la Oficina móvil de atención al ciudadano, el segundo y cuarto jueves de cada mes, en un sector comunitario cercano a los frentes de obra.

Entre las 10 y 12 del día, se atiende a las personas interesadas en solicitar información, realizar sugerencias, quejas o reclamos sobre el desarrollo del Proyecto. Igualmente se brinda información sobre todas las actividades de tipo social y ambiental que se están realizando.

Mensualmente se programan las fechas y se invita a través del Periódico Mural, correos electrónicos dirigidos a líderes y habitantes, llamadas telefónicas, en los talleres de capacitación y contactos directos en recorridos comunitarios. Muchas personas aclaran sus dudas y escuchan información sobre el desarrollo del proyecto en la oficina móvil.

Fecha	Hora
Septiembre 12 y 26	10:00am a 12:00 am.
Octubre 10 y 24	10:00am a 12:00 am.

Atención a la comunidad

Además de la oficina móvil de atención al ciudadano, atendemos a la población de la zona de influencia sobre sus inquietudes, solicitud de información, quejas acerca de la propiedad y el proceso constructivo, a través de la oficina de atención al ciudadano ubicada en la siguiente dirección:

Consorcio CICE – Sede Administrativa
Avenida 32 No. 49 – 60 - Bello
Teléfonos: PBX. 3 20 29 40
Oficina de Atención al ciudadano
Teléfono: 4 480373 Celular: 313 794 13 76

Información adicional 3 80 33 67

LÍNEA ÉTICA –
buzonetico@aguasnacionales.com