

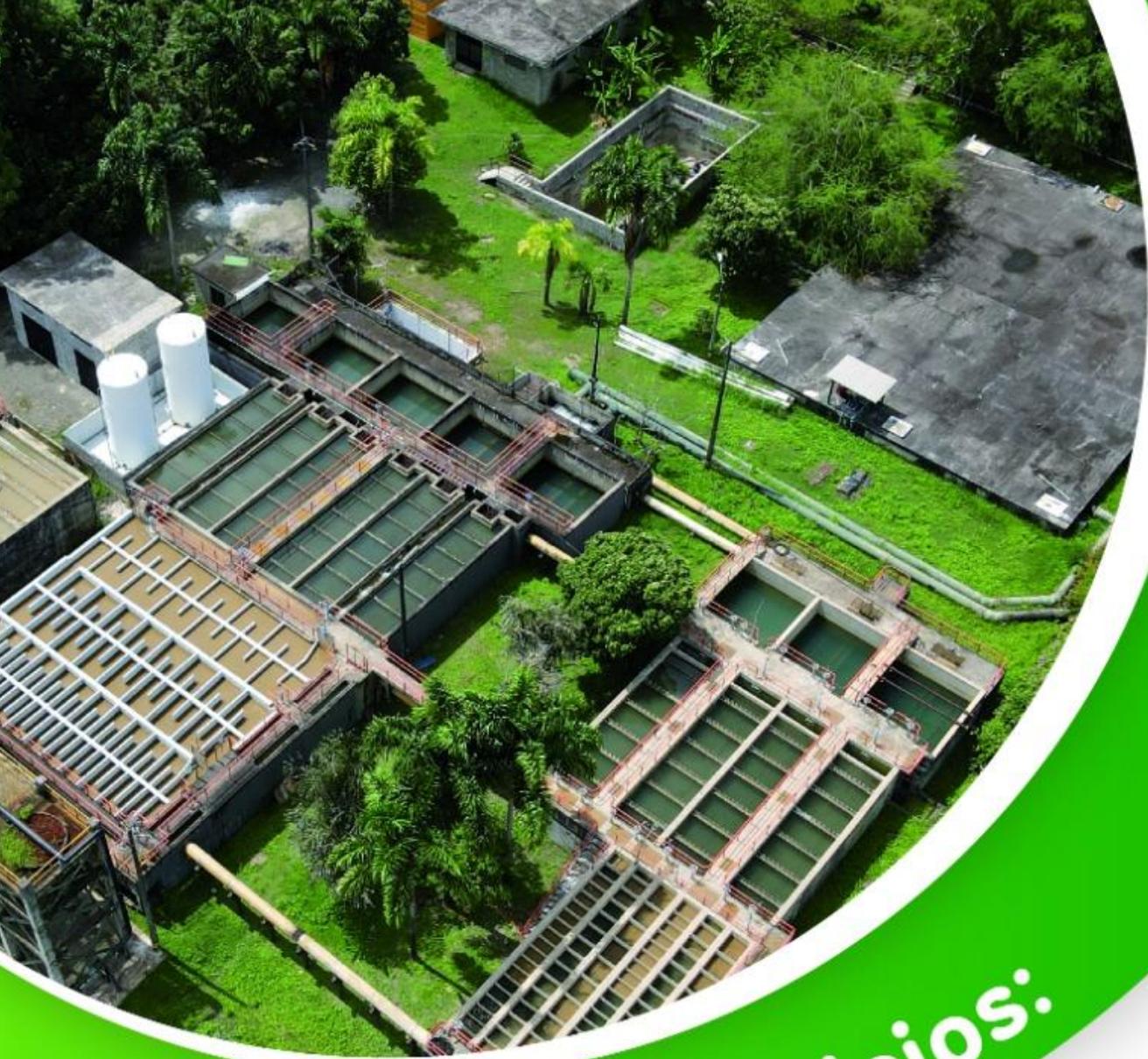


Somos Parte De Ti

¿Quiénes somos?

En Aguas Regionales EPM, nos dedicamos a la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en 5 municipios y 2 corregimientos en la subregión de Urabá (Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y los corregimientos de Belén de Bajirá y El Reposo) y 4 municipios y 1 corregimiento en la subregión de Occidente (Santa Fe de Antioquia, Sopetrán, San Jerónimo, Olaya y el corregimiento de Sucre).

aguas
regionales[®]
Grupo • epm



Nuestros servicios:

En Acueducto

- Instalación de acometidas nuevas
- Supervisión de acometidas
- Cambio de acometidas
- Traslado de acometidas o medidor de acueducto
- Realce de medidor
- Cambio de medidor
- Cambio de llaves y accesorios
- Reposición de tapas
- Reparación de fugas en acometida y calle
- Servicio de geofonía (detector de fugas)
- Venta de agua en bloque /Hidrante
- Servicio de carro tanque
- Instalación, reubicación y cambio de hidrantes
- Reposición y/o extensión de redes de acueducto
- Construcción y/o reconstrucción de cajas para válvulas de compuerta

aguas
regionales[®]

Grupo **epm**





Nuestros servicios: En Alcantarillado

- Instalación de acometidas nuevas
- Supervisión de acometidas
- Cambio de acometidas
- Traslado de acometidas
- Reparación daños de alcantarillado
- Desobstrucción de redes con rotoonda
- Desobstrucción de redes con carro Vector
- Construcción muros de contención y/o gaviones
- Realce de cámaras de inspección
- Construcción de tapas para MH
- Extensiones y reposición de acometidas de alcantarillado

aguas
regionales[®]

Grupo **epm**

aguas
regionales[®]

Grupo **epm**

Nuevas Soluciones



Diseño, construcción, asesoría, mantenimiento, instalación y operación de Plantas de Producción de Agua Potable (PPAP), Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y redes.



Análisis de parámetros de calidad del agua en laboratorio.



Diseño, suministro, construcción, instalación y mantenimiento de pozos sépticos.



Suministro, instalación, mantenimiento y reparación de redes internas de acueducto y/o alcantarillado.

Para solicitar nuestros servicios, contáctanos a través del correo electrónico

buzoncorporativo@aguasregionales.com

Déjanos tus datos de contacto y con gusto te enviaremos una cotización personalizada.





Somos Parte De Ti

Nuestros valores



Calidez: Conocemos el papel que nos compete en términos económicos, sociales y ambientales; sabemos que ello implica el manejo de recursos que pertenecen a los miembros actuales de la sociedad, pero también a las generaciones futuras; en consecuencia, medimos el alcance de cada acto y asumimos las consecuencias que ellos suponen para garantizar que nuestra participación en la sociedad sea valiosa y reconocida.



Transparencia: El sujeto ético sabe que sus actos no valen solo por el efecto o resultado que producen, sino por la legitimidad que la sociedad les imparte sobre la base de juzgar su finalidad, el proceso de su ejecución en términos del acatamiento de las reglas a las que ha de someterse y la completa información que permite juzgar acerca de ello. Cada acción está enmarcada por los fines de la sociedad, las reglas de distintos niveles creadas por esta y las expectativas que el Grupo EPM genera para los demás miembros de la sociedad, mediante comunicación oportuna, veraz y completa.



Responsabilidad: La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.



aguas
regionales[™]
Grupo-epm

Somos Parte De Ti

Así funciona el servicio de acueducto y alcantarillado

El servicio de acueducto que vas a empezar a disfrutar está conformado por:

- Fuentes de agua
- Planta de potabilización
- Tanques de almacenamiento
- Redes de distribución de acueducto

Nuestra AGUA, es captada de las fuentes de (ríos y pozos) por medio de canales de tubería de grandes diámetros, desde allí es transportada hasta las plantas de potabilización. De estas se lleva a unos tanques de almacenamiento para finalmente conducirla hasta tu casa o establecimiento a través de un sistema de redes de distribución.

Las redes de distribución de acueducto son las tuberías que transportan el agua desde las plantas de potabilización hasta los tanques de almacenamiento de desde estos, hasta tu casa o establecimiento.

El servicio de alcantarillado está conformado por los siguientes componentes:

- Colectores
- Interceptores
- Planta de tratamiento de aguas Residuales

Las redes de alcantarillado son las tuberías que recogen el agua usada que sale de las casas y establecimientos y se lleva hasta unas tuberías de mayor diámetro llamadas colectores, las cuales van paralelas a los ríos.



Somos Parte De Ti

Acometidas: La acometida de acueducto es la instalación que lleva el agua desde la red, es decir, desde las tuberías que pasan por la calle hasta tu casa o establecimiento. Esta, está conformada por la tubería que va desde el contador, el contador mismo, su caja, su tapa y las llaves de paso.

Una acometida de alcantarillado es la tubería que sale de una casa o establecimiento con las aguas usadas y van hasta la red de alcantarillado.

Nota: las acometidas de acueducto y alcantarillado son de propiedad de cada usuario; por lo tanto, si Aguas Regionales EPM hace mantenimiento a solicitudes que hacen los usuarios, son ellos como dueños quienes asumen los costos de los trabajos.

Redes internas o domiciliarias: Las tuberías que llevan el agua desde el contador hasta el interior de una vivienda, asimismo los grifos, canillas y duchas, conforman las redes internas de acueducto.

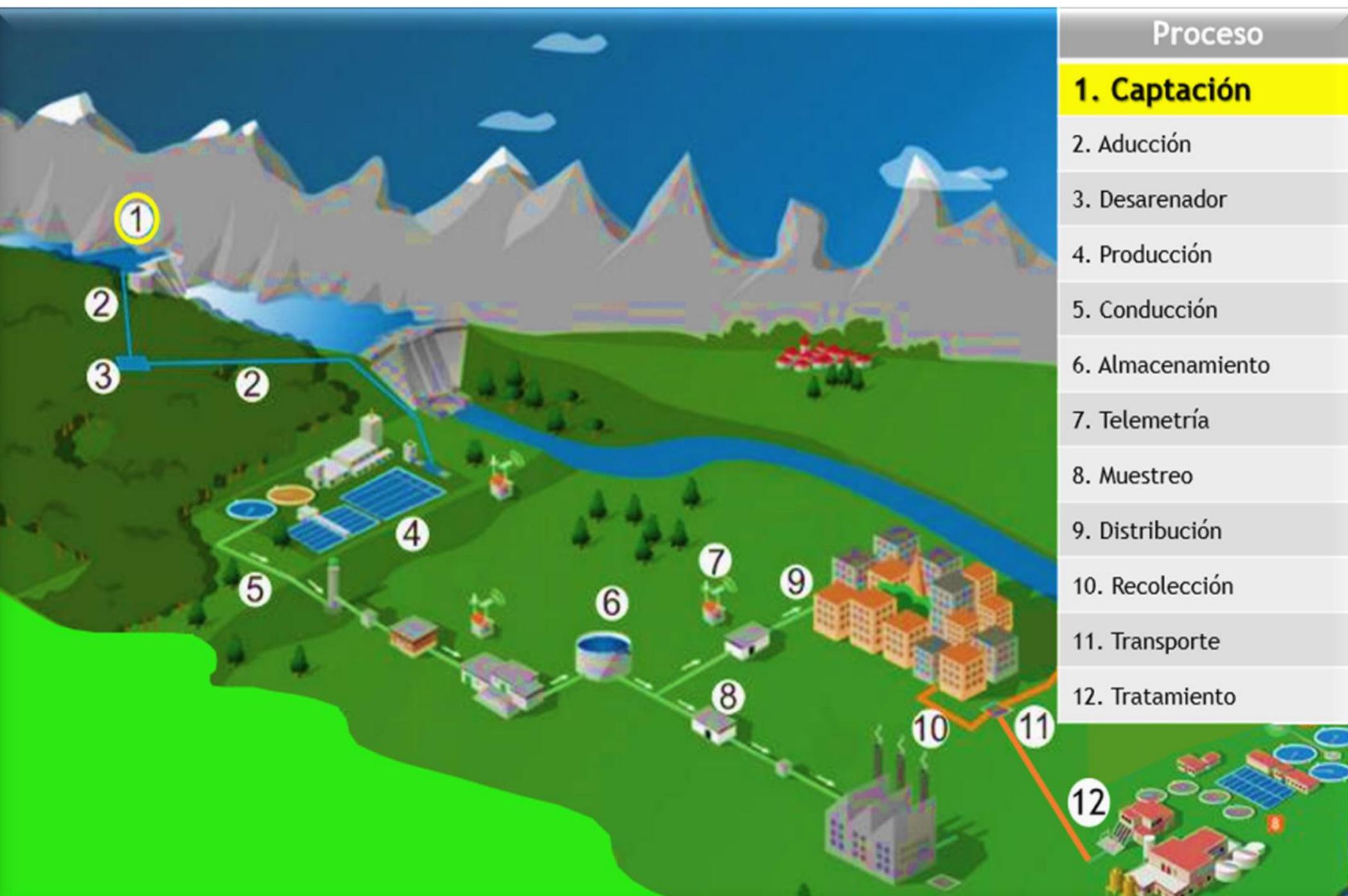
Los desagües, sifones y tuberías de salida de las aguas sucias, hacen parte de las redes internas de alcantarillado.

Tu casa o establecimiento debe contar con dos tuberías internas de alcantarillado: una para aguas lluvias y otra para aguas usadas.

El contador o medidor: El contador es el aparato que mide el consumo de acueducto en metros cúbicos (su unidad de medida). Un metro cúbico (m³) es igual a mil litros y, un litro equivale a cuatro vasos de agua.

Somos Parte De Ti

Procesos en la prestación del servicio



Proceso

1. Captación

2. Aducción

3. Desarenador

4. Producción

5. Conducción

6. Almacenamiento

7. Telemetría

8. Muestreo

9. Distribución

10. Recolección

11. Transporte

12. Tratamiento



Canales de Atención



Línea de atención al cliente: 01 8000 415115

Si necesitas realizar reportes de fugas, daños, novedades en la prestación de los servicios, cambio de suscriptor u otros temas relacionados.



Línea de Contacto Transparente: 01 8000 522 955

Es un mecanismo para realizar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores o contratistas de Aguas Regionales EPM.



Asesora virtual EMA

Es nuestra asistente virtual, que usa inteligencia artificial para atender sus necesidades como consultar el saldo a pagar, solicitar un duplicado de la factura, realizar abonos a la factura, agendar tu revisión periódica del gas, entre otros.



Sitio web

www.aguasregionales.com

Redes sociales



**Conoce la ubicación de las oficinas de atención al cliente
Grupo EPM de los sistemas donde operamos**

Turbo

Calle 102 #14B - 05
Barrio Baltazar de Casanova

Apartadó

Carrera 99 # 95 - 12
Barrio Fundadores

Carepa

Carrera 78 A No.77 A -24
Barrio El Consuelo

**Santa Fe de
Antioquia**

Calle 9 N. 1 - 179

San Jerónimo

Carrera 11 N. 18 - 108

Sopetrán

Calle 9 N. 10 - 15

Olaya

Calle 8 N. 10 - 53

Chigorodó

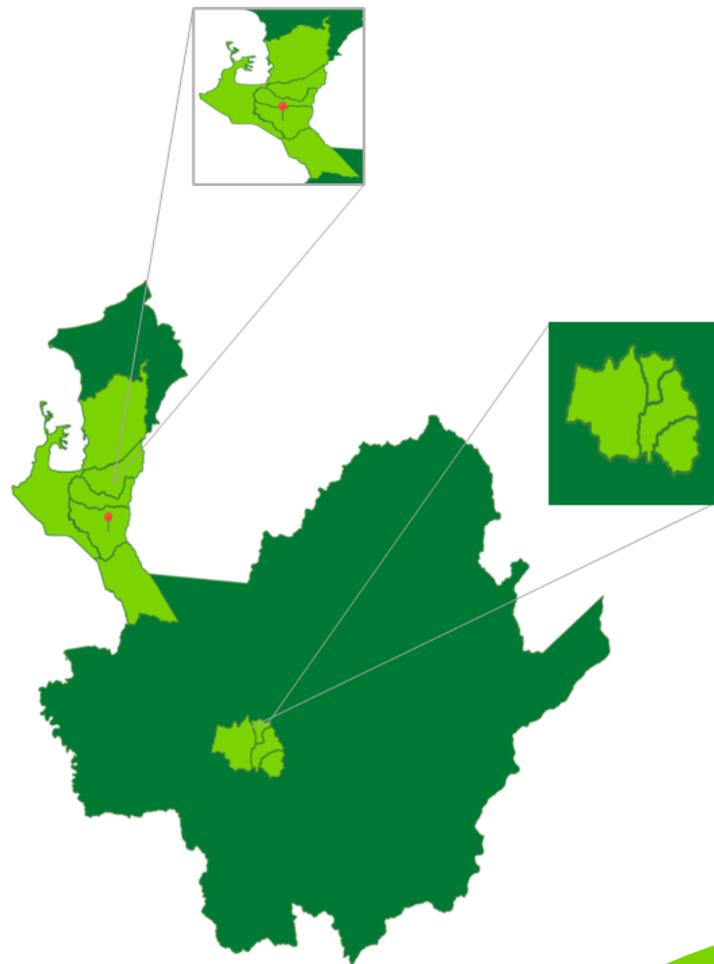
Carrera 104 A No 98 B - 45
Calle de la Alcaldía

Mutató

Carrera 10 N. 10 - 15

**Nuevo Belén de
Bajirá**

Calle 2 N.2 - 26. Barrio
El Indio





Somos Parte De Ti



Seguimos trabajando en pro del bienestar de las comunidades y el cuidado de nuestros recursos naturales, con el firme propósito de seguir contribuyendo a la construcción de un futuro más justo y sostenible.

Visita nuestras redes sociales



@aguasregionalesepm



@aguasregionalesepm

Línea de atención al cliente

018000 415 115

Línea de Contacto Transparente

018000 522 955

aguas
regionales[®]
Grupo·epm