

Fotografía:

Tanque Paraíso del
municipio de
Chigorodó

La Transparencia es uno de nuestros valores por eso presentamos a todos nuestros Grupos de Interés nuestro informe de Sostenibilidad, en el cual damos cuenta de nuestra gestión durante el año anterior (2017)



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente
General Aguas Regionales EPM

El año 2017 como uno de los años de consolidación de nuestros procesos en especial el de función y el de gran avance en nuestras metas, nos deja destacados logros, pero también interesantes retos por asumir en el futuro próximo para la integración de todos nuestros procesos y proyectos, en beneficio de nuestros grupos de interés en las diferentes Subregiones donde estamos. Para Aguas Regionales EPM, trascender como empresa con sus equipos de trabajo y contribuir al reto empresarial de mejorar los territorios y hacerlos más sostenibles es una visión de construcción de futuro para generar bienestar en todas las comunidades, generando no solo crecimiento y desarrollo, sino también aprovechando nuestras relaciones para generar más cercanía con los integrantes de los territorios y tener una gestión con valor compartido.

La gestión de un equipo, respaldada en la Junta Directiva y con el acompañamiento de los accionistas, nos permite apuntar al propósito empresarial del Grupo EPM, para la satisfacción permanente de nuestros grupos de interés. La divulgación de nuestros resultados, se convierte en un elemento fundamental y transversal para hacer partícipes a nuestros grupos de interés de los avances de nuestra gestión, la cual se está enfocada en apuntar a mejores indicadores de calidad de vida que permitan la participación comunitaria en la construcción de los mismos.

Los invitamos para que ingresen a nuestras páginas web www.aguasdeuraba.com y www.aguasdeoccidente.com y conozcan nuestro Informe de Sostenibilidad 2017 y si quieres darnos tus opiniones nos puedes escribir al correo buzoncorporativo@aguasregionales.com

aguas
regionales

Grupo-epm

Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General Aguas Regionales EPM

VOLVIMOS A LAS COMUNIDADES CON LAS JORNADAS EDUCATIVAS BARRIALES

El pasado 24 de marzo estuvimos con las comunidades de los barrios La Playa, La Playita, Simón Bolívar, La Unión, Brisas del Río y Casa Blanca del municipio de Chigorodó, con quienes compartimos más sobre los beneficios que presta el Grupo EPM.

Nuestras jornadas educativas, son un referente que permite a los usuarios vincularse a los servicios, hacer acuerdos de pago, aprender sobre el cuidado del medio ambiente y a través de juegos, canciones, obras de teatro conocer más sobre los servicios que presta el Grupo EPM en las regiones donde está presente.

Nuestros aliados estratégicos: WaterTech, la empresa de Aseo del municipio de Chigorodó y las JAC de los barrios.



Volvimos A Las
Comunidades
Con Las Jornadas
Educativas
Barriales

Seguimos dando
valor a las
palabras, por eso
visitamos
nuestros frentes
de trabajo

Gotas
Informativas

Volvimos A Las
Comunidades
Con Las Jornadas
Educativas
Barriales

Seguimos dando
valor a las
palabras, por eso
visitamos
nuestros frentes
de trabajo

Gotas
Informativas



Seguimos dando valor a las palabras, por eso visitamos nuestros frentes de trabajo.

El pasado mes de marzo nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos, visitó la laguna de oxidación del municipio de Santa Fe de Antioquia, para realizar un recorrido operativo que permitió reconocer el estado de esta, conversar con el equipo que la opera e identificar fortalezas y posibles mejoras que podemos llevar a cabo en este lugar.

Las visitas a los frentes de trabajo son parte de los mecanismos de control que ejerce la empresa para conocer el estado de los sistemas donde opera.

Esta es la **Laguna de Oxidación El Pencal** del municipio de San Fe de Antioquia, la cual es operada por personal especializado de nuestra empresa.

¿**Que son las lagunas de oxidación?** es un proceso abierto en el cual el agua pasa a través de un sistema construido especialmente para tratar aguas residuales y residuos industriales biodegradables por procesos naturales que implican bacterias y algas.



Gotas informativas

Nos acercamos a las comunidades y en esta ocasión nos reunimos con los líderes y representantes de las Juntas de Acción Comunal de los municipios de Turbo y Carepa, a quienes les compartimos detalles de la gestión realizada durante el año anterior (2017), dimos a conocer el nuevo equipo de trabajo operativo de cada municipio, conversamos sobre las acciones sociales gestadas en los proyectos en acueducto y saneamiento básico, además recibimos inquietudes sobre la prestación de los servicios.

A las reuniones con los líderes nos acompaña personal de EPM, quienes comparten información sobre sus servicios (gas y energía) y aclaran inquietudes acerca de la atención al cliente en las oficinas.

Seguiremos reuniéndonos con los líderes de los demás municipios.



Reunión municipio de Turbo



Reunión municipio de Carepa

Volvimos A Las Comunidades Con Las Jornadas Educativas Barriales

Seguimos dando valor a las palabras, por eso visitamos nuestros frentes de trabajo

Gotas Informativas