

## CARTA DEL GERENTE

### AGUAS REGIONALES EPM

**Una empresa que se consolida como referente en el sector y cercana a sus grupos de interés generando proyectos para el bienestar de las comunidades donde tiene presencia con sus servicios.**



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM  
Apreciados compañeros.

Ha terminado un gran 2017 en el cual no solo alcanzamos grandes logros, sino que fuimos reconocidos por nuestras comunidades como una empresa líder, cercana, orientada al servicio y con gente con ganas de servir en todo momento; ahora llega un nuevo año, un

2018, en el que seguiremos consolidándola en los territorios donde prestamos nuestros servicios y a los futuros que lleguemos; por eso, es tan importante seguir trabajando tan unidos y en equipo, como hasta ahora y así vencer los retos que están por venir en el futuro cercano.

Aguas Regionales EPM, se consolida como una empresa Cercana y aliada del desarrollo en las regiones donde prestamos los servicios de acueducto y alcantarillado; por eso en la subregión de Urabá, le seguiremos apostando a la generación de sinergias colaborativas, que permitan el desarrollo de proyectos de alto impacto, que sean sostenibles y vayan a la par del crecimiento que presenta actualmente el territorio; así mismo, en la subregión de Occidente, se continuarán realizando acciones de alto valor que permitan seguir incrementando los buenos indicadores como la cobertura de los servicios, tener mayor calidad en estos y ser aún más competitivos; de la misma manera, la empresa también seguirá fortaleciendo su talento humano y capacidad operativa en la subregión del Oriente antioqueño, posicionándola como una organización confiable, integral y con una importante experiencia en el mercado del agua y el saneamiento básico.

Desde mi llegada en el año de 2017 nos fijamos cinco ejes para emprender su accionar de trabajo, estos estaban enmarcados a partir de la cercanía, entendiendo esta como el punto fundamental para conocer las necesidades que tienen nuestros grupos de interés sobre los servicios públicos que ofrecemos; es así, como se empezaron a materializar ejercicios con todos los usuarios, motivados por el compromiso, la buena comunicación, la calidez y la transparencia con que se abordan todas las labores, por eso los logros alcanzados como equipo han sido muchos, a

través de la confianza y el sentido de pertenencia, y con la seguridad que con el aporte y la ayuda de todos, haremos que esta empresa siga marcando un hito en la transformación de las regiones donde estamos; Oriente, Occidente y Urabá antioqueño.

Este año como parte de la Cercanía, retomaremos a partir del mes de febrero nuestros encuentros "Un Café Con El Gerente" y las visitas a las diferentes frentes y sedes de trabajo, un compromiso que me tracé con todos ustedes desde mi llegada; de igual manera quiero recordarles en este texto las 5C que les mencioné al momento de mi llegada a esta gran empresa y que seguirán siendo mis pilares de trabajo: Confianza, Comunicación, Cercanía, Compromiso y Coraje.

A sus queridas familias, a ustedes y a todos nuestro equipo de trabajo mil y mil gracias por estar con nosotros en este 2017 y, les deseo un muy próspero y venturoso año 2018, esperando que me sigan acompañando y sigan sumando y multiplicando a los procesos de mejoramiento continuo, porque ustedes son parte vital de lo que hoy es esta empresa y con un buen acercamiento y un buen dialogo podemos seguir cumpliendo los objetivos trazados, brindando mejores servicios y así mejorar la calidad de vida en todos los sitios donde llegamos con nuestros servicios.

*"2018 un año de grandes retos por superar, sueños por alcanzar y objetivos por cumplir y con el aporte y compromiso de todos, serán una gran realidad"*

**Hernán Andrés Ramírez Ríos**  
Gerente General Aguas Regionales EPM

**Grupo epm**

En Turbo lo  
estamos  
logrando

Así vamos en  
nuestra  
empresa

En el 2017 nos  
unimos aún más

Las acciones  
sociales nos  
inspiran .  
Estamos en  
Oriente

Efemérides del  
año 2017

Esperen este  
mes.

Socialización de  
resultados  
Visión 2025 en  
Occidente.  
Medios de  
comunicación  
digital

## Y decimos en voz alta

# ¡LO ESTAMOS LOGRANDO, TURBO 24 HORAS SI ES POSIBLE!

*“Lo sentimos en nuestros corazones y al ver los rostros de nuestros usuarios, llenos de felicidad y de gratitud, lo que nos motiva a seguir trabajando con mayor entusiasmo y seguridad por alcanzar la meta de 24 horas continuas del servicio de acueducto en el municipio de Turbo”.*

La voz de todo los empleados de Aguas Regionales EPM

La empresa en el 2017 ejecutó acciones operativas que buscaban una continuidad de 24 horas al día en algunos sectores del municipio de Turbo, fue así como dentro del plan Turbo 24 horas, se establece Casanova 24 horas, que permitió que cerca de 18.400 habitantes que se atienden con el tanque Casanova cuenten hoy en día con 24 horas continuas del servicio de acueducto.



En Turbo lo  
estamos  
logrando

Así vamos en  
nuestra  
empresa

En el 2017 nos  
unimos aún más

Las acciones  
sociales nos  
inspiran .  
Estamos en  
Oriente

Efemérides del  
año 2017

Esperen este  
mes.

Socialización de  
resultados

Visión 2025 en  
Occidente.

Medios de  
comunicación  
digital

## UNA EMPRESA CON EQUIPOS DE TRABAJO QUE OPERAN DÍA A DÍA PARA LLEVAR MEJORES SERVICIOS

En el campo operativo la empresa viene creciendo y trabajando todos los días para garantizar una infraestructura óptima, buscando que la prestación de los servicios cumpla con los parámetros de calidad, garantizando capacidad, coherencia, compromiso y la disciplina de sus equipos de trabajo

## ESTAMOS CRECIENDO, EN CLIENTES, EN COBERTURA, EN CONTINUIDAD

A nivel comercial la empresa ha realizado una labor importante para consolidar el equipo de trabajo, estructurando y posicionando directamente sus labores; comprometidos con un propósito común, el cual es que la empresa crezca en: clientes, en recaudos, en confianza, en reputación y generando mayores beneficios para sus comunidades.

## UNA EMPRESA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

La empresa hace parte del Convenio BanCO2 que se lleva a cabo en la región de Urabá, junto a EPM y Corpouraba, conservando 534 hectáreas que contribuyen al cumplimiento de la Mega del Grupo EPM, superando la meta establecida de 249 hectáreas, lo cual permite cuidar y proteger las cuencas ubicadas en la serranía de abibe, además se entregaron 2000 árboles para reforestar en la región de Occidente.

## Así vamos en nuestra empresa



## EN EL 2017 NOS UNIMOS AÚN MÁS COMO UNA SOLA EMPRESA, COMO UN SOLO EQUIPO



Fotografía de empelados de las regiones de Occidente y Oriente, durante el cierre de fin de año

En el mes de diciembre, los días 7 (Oriente y Occidente) y 15 (Urabá), fuimos participes del balance de cierre de fin de año, en el que conocimos un poco más sobre la gestión de cada una de las áreas, nos

divertimos, jugamos y dimos la bienvenida a la navidad. El mes de diciembre, estuvo marcado por días muy especiales, que permitieron la integración de todos los empleados y sentir la CALIDEZ aún más viva en la empresa.



Fotografía de empelados de la región de Urabá que cumplieron años en el último semestre de 2017, durante el cierre de fin de año

En Turbo lo estamos logrando

Así vamos en nuestra empresa

En el 2017 nos unimos aún más

Las acciones sociales nos inspiran. Estamos en Oriente

Efemérides del año 2017

Esperen este mes.

Socialización de resultados  
Visión 2025 en Occidente.

Medios de comunicación digital

En Turbo lo  
estamos  
logrando

Así vamos en  
nuestra  
empresa

En el 2017 nos  
unimos aún más

Las acciones  
sociales nos  
inspiran .  
Estamos en  
Oriente

Efemérides del  
año 2017

Esperen este  
mes.

Socialización de  
resultados

Visión 2025 en  
Occidente.

Medios de  
comunicación  
digital

### EN AGUAS REGIONALES EPM LAS ACCIONES SOCIALES NOS INSPIRAN

En el campo social, se viene impactando positivamente muchos de los sectores donde opera la empresa; porque se quiere estar cerca de las comunidades; dialogando con ellos, entendiendo sus necesidades y rediseñando nuevos esquemas que permiten llegar con una mejor atención, es por eso que se resaltan las jornadas barriales, que permitieron tener 1.218 momentos de verdad con los usuarios, porque estos espacios permiten tener una masiva asistencia de niños, niñas y adultos, que llegan a aprender jugando sobre los servicios que presta el Grupo EPM en las regiones donde opera la empresa, fueron en total 7 jornadas barriales en los municipios de: Apartadó, Carepa, Chigorodó, Reposo, Sopetrán, Bajirá y Turbo. Además, aprendieron sobre el uso eficiente y seguro de los servicios, cultura de pago y el cuidado de la infraestructura; así mismo, la empresa estuvo más cerca de los usuarios por medio de 16.000 visitas casa a casa beneficiando a más de 28.000 personas en todos los Municipios donde hace presencia.



Fotografía del Gerente, con algunos compañeros de trabajo de la región de Oriente

# ESTAMOS EN Oriente

- A través del contrato Represeros, con EPM, prestamos los servicios en las Sedes de las Represas Piedras Blancas y La Fe, con acciones operativas de verificación, análisis, y recorridos en el canal y tubería expuesta El Buey; canal y tubería expuesta La Honda; Aducciones La Cascada; en la Bocatoma El Viento y La López Barbosa; y aducciones Toldo-Tablaza-Villa Hermosa.
- Contrato Pintuco: a través del cual realizamos la optimización del consumo de insumos químicos, se opera agua cruda, PTAP, residual doméstica e industrial fisicoquímica y biológica y trampas grasa.

Los invitamos a conocer mas sobre los logros de las áreas operativas:

#### Urabá:

<http://www.grupo-epm.com/Portals/13/Docs/2017/Boletines/BP-%20Gestiones%20Operativas%20en%20Aguas%20Regionales%20EPM%20durante%20el%202017.pdf>

#### Occidente:

<http://www.grupo-epm.com/Portals/6/documentos/Boletines/BP-%20Gestión%20Operativa%20Aguas%20Regionales%20EPM%20en%20Occidente%202017.jpg>

### EFEMÉRIDAS DEL AÑO 2017

- En el mes de febrero tuvimos las caminatas ecológicas, realizadas a la represa de Piedras Blancas en la región de Oriente y a uno de los ríos del municipio de Mutatá en la región de Urabá .
- Se realizó en el mes de febrero el Taller ABC en Contratación de Obras de Acueducto y Alcantarillado en Urabá, organizado Por EPM , FINDETER , MVCT y nuestra empresa, dirigido a las alcaldías, Concejos Municipales, Asociación de Municipios de Urabá y Contratistas.
- El día 28 de febrero llega el equipo de montajes de EPM y se inician los montajes para la instalación de la tubería del Piloto de la Red Aérea de Acueducto en el municipio de Turbo
- Entre los meses de febrero y marzo, la empresa, en especial el equipo operativo del municipio de Carepa, sacaron adelante una de las temporadas secas más demandantes de la historia de nuestra empresa en este municipio.
- En el mes de abril dimos inicio del proyecto de productividad en campo.
- En el mes de marzo y abril, se empiezan a entregar reportes sobre el avance del Convenio BancO2, ejecutado entre Corpouraba, EPM y Aguas Regionales EPM, para proteger 249 hectáreas localizadas en zonas de recargas de acuíferos y en cuencas.
- En el mes de abril la seccional de salud de Antioquia, nos entregó los resultados de calidad del agua, en los cuales el índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA), cumplió con todos los parámetros establecidos en la normatividad vigente, que indica que el agua que potabilizamos es apta para el consumo humano.
- El 6 de mayo se realizó la primera jornada educativa del año 2017, y fue en el municipio de Apartadó. En total fueron 7 las realizadas durante el 2017.
- En el mes de mayo se realizó una exitosa jornada de trabajo con los gremios y medios de comunicación de la región de Urabá, en la que el Grupo EPM y nuestra empresa dimos a conocer las generalidades sobre la infraestructura de los servicios públicos domiciliarios, marco tarifario, entre otros.
- En junio dimos inicio al primero programa radial Info Aguas en la región de Urabá.
- El 9 de junio se dio por terminado la segunda etapa del colector el Bohío en el municipio de Chigorodó, con este proyecto de infraestructura de aguas residuales se sanean 11 descargas que se hacían a caños aledaños al casco urbano y la construcción beneficia a todo el municipio.
- El 4 de julio, Hernán Andrés Ramírez Ríos, asume la Gerencia General de Aguas Regionales EPM, con el propósito de mantener el acercamiento y comunicación fluida con todos los grupos de interés internos y externos.
- En julio participamos del lanzamiento en simultaneo del código de ética del Grupo EPM.
- En el mes de julio ya sumaban 33.058 el número de personas beneficiadas con los programas sociales, ambientales y comerciales que ofrece Aguas Regionales EPM en sus regiones.
- En el mes de julio se hizo entrega la finalización del proyecto de optimización de redes del alcantarillado de aguas residuales, que beneficia a 1682 personas del municipio de Chigorodó, que habitan el barrio Paraíso .
- En el mes de agosto se dio inicio del programa En Familia, Aguas Regionales EPM, compartiendo con las familia de nuestros empleados, quienes tienen la oportunidad de conocer el proceso de potabilización.
- En agosto, se inicia el proyecto Tanque Casanova 24 horas, con el que se logró que los sectores 11,12,13,14 y 15 tuvieran 24 horas de continuidad del servicio de acueducto.
- En agosto se realizó el primer encuentro “Un café con el gerente”, como parte de los compromisos trazados por el gerente Hernán Andrés Ramírez Ríos, cuando llegó a la empresa.
- En el mes de septiembre, se hizo el lanzamiento del Convenio Marco, entre EPM, Corpouraba y Aguas Regionales EPM, que busca la protección ambiental de 19 municipios de Antioquia.
- En el mes de octubre realizamos el lanzamiento de las campañas “El Rumos empresarial” y “Cuidado de la infraestructura”.
- En octubre realizamos las jornadas de la salud, con la participación de más del 90% de empleados.
- En el mes de octubre se publicó la convocatoria para la realización del Estudio de alternativas para la nueva fuente de captación para la subregión del Urabá antioqueño.
- En el mes de noviembre se realizaron las jornadas de integración del Día de la familia, una en Occidente y otra en Urabá, con una participación de aproximadamente 600 personas,
- En noviembre se realizó la jornada para proveedores en el municipio de San Jerónimo, a la cual asistieron 42 empresas de toda Colombia.
- En el mes de noviembre se dio inicio de la campaña YO LE SUMO A LA META, con la cual se logró sobrepasar la meta propuesta.
- En el mes de diciembre la comunidad del barrio Obrero del municipio de Apartadó, diseñó una banca amigable con el medio ambiente, fabricada con el apoyo de nuestra área ambiental.
- Entre noviembre y diciembre realizamos exitosos eventos con todos los empleados, que permitieron mayor cercanía y trabajo en equipo: Día de la familia, Encuentro de parejas, Balance de fin de año, decoración de arboles de navidad en todas las sedes, entre otras acciones.
- **Y esperen en la próxima edición muchas más acciones que permiten que nuestra siga creciendo...**

En Turbo lo  
estamos  
logrando

Así vamos en  
nuestra  
empresa

En el 2017 nos  
unimos aún más

Las acciones  
sociales nos  
inspiran .  
Estamos en  
Oriente

Efemérides del  
año 2017

Medios de  
comunicación  
digital

## ¿Cuáles son los medios de comunicación digital usados por Aguas Regionales EPM?



- Tenemos a disposición de nuestros grupos de interés las páginas web: [www.aguasdeuraba.com](http://www.aguasdeuraba.com) y [www.aguasdeoccidente.com](http://www.aguasdeoccidente.com)
- Tenemos la pagina de Facebook: Aguas Regionales EPM, la cual cada día tiene un mayor número de seguidores.
- Grupos de WhatsApp: tenemos más de 40 espacios de conversación con los diferentes representantes de nuestros grupos de interés, con quienes mantenemos una comunicación constante y de interacción.
- APP Estamos Ahí, del Grupo EPM, con la cual nuestros usuarios y los de EPM, pueden poner PQRS desde un dispositivo móvil.
- Y este año retomaremos la red social Twitter.