

## CARTA DEL GERENTE

En Aguas Regionales EPM, estamos compartiendo experiencias y generando sinergias que nos permiten llevar más beneficios.



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM

Nuestro boletín Gotas Regionales está a su disposición de manera mensual, en el que encontrarán información de lo que hacemos, de ustedes y de todos los proyectos que ejecutamos; que busca comunicar de manera transparente y verificable el desempeño operativo, social, ambiental y de las principales áreas del negocio de Aguas Regionales EPM y del Grupo EPM en las regiones donde prestamos nuestros servicios. Por eso los invito a que lo lean, lo compartan con sus familiares y conozcan las gestiones que hacemos para avanzar en el camino de crecimiento responsable, que hemos definido en la ejecución de estrategias innovadoras y que garantizan mayor bienestar para las familias nuestras y la de todos nuestros usuarios.

Una de las metas propuestas para este año fue la de generar planes, programas y proyectos de impacto, acompañados de campañas que nos ayuden no solo a recuperar las pérdidas de aguas en nuestros sistemas, a recuperar la cartera vencida, a cambiar medidores y a vincular más clientes y cuidar más el ambiente con

participación de la comunidad, sino a ejecutar proyectos que nos permitan seguir mejorando en cobertura y calidad en la prestación de los servicios y a cumplir con nuestro plan de inversiones por valor de \$38.000 millones de pesos en los servicios de agua y saneamiento y para lo cual su apoyo, compromiso, entrega y ejecución correcta nos permitirá consolidarnos día a día como una empresa que busca el mejoramiento en beneficios de sus grupos de interés.

En nuestra búsqueda constante por mejorar nuestros servicios, somos aliados estratégicos de proyectos de gran impacto para el desarrollo sostenible de nuestras regiones; es así, como hoy ya tenemos el contratista que realizará el **Estudio de las alternativas de nueva fuente de captación para la subregión de Urabá**, una noticia que nos llena de esperanza y nuevas posibilidades en temas de abastecimiento para nuestras comunidades urabaenses y quizás es una de las noticias más importante de este año, porque tener agua es tener vida y si tenemos agua potable es porque tenemos fábricas de vida, como las de nuestra empresa, sumado a un equipo de trabajo competente y con alta vocación de servicio. El proyecto Nueva Fuente, está financiado por la Gobernación de Antioquia, Corpouraba, EPM y Aguas Regionales EPM.

Llevar a cabo nuestra actividad de manera responsable es lo correcto y además es la única manera posible de ser sostenibles en el tiempo y para reforzar esta premisa hemos cambiando nuestra imagen corporativa, por una inspirada en las regiones donde estamos presentes y a dónde llegaremos; una imagen respaldada por nuestra casa matriz EPM, con su misma línea gráfica, lo que permite cercanía y recordación de marca, siendo dinámica, moderna, reflejo de nuestros valores corporativos (transparencia, responsabilidad y calidez) y que responde a las expectativas de nuestros trabajadores, comunidades, proveedores y en general a todos los grupos de interés, a quienes nos les debemos y queremos seguir siendo su empresa líder en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado. Los invito a que multipliquen esta noticia y que todos conozcan que somos Aguas Regionales EPM.

El mes de enero fue clave en el relacionamiento con los gremios y medios de comunicación, un espacio que fomentamos en el marco de la CERCANÍA y la comunicación constante con nuestros grupos de interés y que nos permiten

conocer más a fondo las necesidades al rededor de los servicios públicos domiciliarios y que además mancomunadamente generamos acciones de ganancia; también la apuesta del Grupo EPM, por ir más allá y de siempre llevar educación al cliente, hemos generado junto a la Gerencia de EPM para Urabá, un ABC de las Tarifas de los servicios públicos domiciliarios que presta el Grupo EPM y que contiene una guía de preguntas y respuestas más comunes en cuanto a las tarifas que se pagan por la prestación de los servicios.

Así mismo realizamos reuniones de seguimiento con las administraciones Municipales del Occidente en (Sopetran, Santafé de Antioquia y San Jerónimo) presentando los planes de inversiones y seguimos con Urabá en el mes de Febrero.

Finalmente quiero recordar que en este 2018 nuestro principal foco es terminar de unificar acciones operativas, técnicas y administrativas, que permitan seguir avanzando en la construcción de una cultura de liderazgo y responsabilidad que sea transversal en todos los momentos de nuestras vidas, porque la empresa nace en nuestros hogares y nuestras acciones permean día a día.

Somos Parte de Ti.



Hernán Andrés Ramírez Ríos  
Gerente General Aguas Regionales EPM

Ya tenemos nueva imagen corporativa

Cercanía: comunidades, Alcaldías y Concejos municipales

Claves para el buen uso del sistema de alcantarillado

Nuestros grupos de WhatsApp – Capacitación en calidad del agua

Estudio de Nueva Fuente

## YA TENEMOS NUEVA IMAGEN CORPORATIVA

Se materializa a través de una composición gráfica que replica el estilo de la marca EPM, usando principalmente su tipografía base, la cual, reúne sus atributos, color, sobriedad, en un arreglo gráfico en letras minúsculas, buscando resaltar la parte joven e innovadora de la empresa, resaltando siempre que queremos mantener nuestra cercanía con nuestros diferentes grupos de interés, a través de sus formas suaves, ergonómicas, minimalistas y dinámicas. Por ser una empresa que hace parte del Grupo EPM se coloca el endoso, el cual permite seguir proyectando confianza y seguridad.

Sus acabados redondeados transmiten sencillez, facilidad y amabilidad, pero expresados con un estilo sólido y contundente. La “m” del logo de EPM, ubicada a la derecha del mismo, en su forma de sello, evoca la esencia y el corazón de la marca como símbolo de respaldo y compromiso de EPM, con las acciones de sus filiales. Con el color verde mostramos nuestro compromiso constante con el cuidado y conservación del ambiente.

El pasado 31 de enero y 1 de febrero, se llevó a cabo el lanzamiento a nivel interno de nuestra nueva imagen corporativa. En una ceremonia emotiva en la que a través de una explicación sobre el nuevo diseño y la presentación de un video, acompañado de una canción propia de la empresa, dimos posesión de el logotipo.

aguas regionales 

OCCIDENTE



URABÁ

ORIENTE



Ya tenemos  
nueva imagen  
corporativa

Cercanía:  
comunidades,  
Alcaldías y  
Concejos  
municipales

Claves para el  
buen uso del  
sistema de  
alcantarillado

Nuestros grupos  
de WhatsApp –  
Capacitación en  
calidad del agua

Estudio de  
Nueva Fuente

## “De la mano de todas las comunidades”

La gestión social y el desarrollo comunitario, se han convertido para Aguas Regionales EPM en uno de los principales motivos para estar más cerca de las comunidades donde prestamos nuestros servicios. La entrega de herramientas como el conocimiento sobre servicios públicos domiciliarios, la participación activa en la búsqueda y construcción de soluciones a los problemas alrededor de estos, y la generación de espacios de participación con los diferentes grupos de interés, construyen las bases para emprender las siguientes acciones:

- *Talleres de Formación con comunidad*
- *Asambleas comunitarias*
- *Jornadas Educativas Barriales*
- *Carpas Móviles*
- *Corrillos Educativos*
- *Visitas Guiadas a los sistemas*
- *Visitas Puerta a Puerta*
- *Jornadas de Trabajo con JAC*
- *Talleres Escolares*

*Todas estas acciones se complementan con temas como:*

- *Uso responsable y seguro del recurso hídrico.*
- *Cultura de pago.*
- *Cuidado de la infraestructura.*
- *Interpretación de la factura.*



## CERCANÍA

- En el mes de enero realizamos reuniones de seguimiento con las administraciones Municipales del Occidente en los municipios de Sopetrán, Santafé de Antioquia y San Jerónimo, en las cuales presentamos los planes de inversiones, estado de la prestación de los servicios, proyectos y retos para el año 2018. Durante el mes de febrero se empiezan estos espacios con las administraciones de la región de Urabá.
- Los días 8 y 9 de febrero participamos en las sesiones de los Concejos Municipales de Turbo y Apartadó, en los cuales informamos de los planes, programas y proyectos que en Agua y Saneamiento viene gestionando y ejecutando el grupo EPM a través de Aguas Regionales EPM. Se atendieron las preguntas de los Concejales y se brindó información acerca de los avances, logros y retos de la Empresa en la región de Urabá y su enorme compromiso con el mejoramiento continuo de la calidad de Vida en las regiones que hoy atiende.



Fotografía durante la sesión del Consejo del municipio de Apartadó

*¡Muchos retos, pero todo el compromiso por hacerlo correctamente día a día  
con un gran equipo de trabajo!*

## Algunas claves para hacer un buen uso del sistema de alcantarillado?

- La reja de metal o de concreto que protege el sumidero, busca impedir el paso de basura al tubo que conduce agua lluvia.
- Evite barrer hacia fuera, recoja la basura en bolsas y disponga de ellas adecuadamente.
- Saque la basura sólo el día que pasa el carro recolector.
- La basura no se debe ubicar cerca a las rejillas de los sumideros, pueden taponarlos y generar encharcamientos e inundaciones. Si están tapados es necesario despejarlos de papeles, botellas, bolsas, paquetes y basura en general.
- Personas inescrupulosas actuando de manera indebida se llevan las rejillas, le hacen un gran daño a la ciudad, generando posible obstrucción de las redes y accidentes de los peatones.
- El sumidero recoge las aguas lluvias que corren por las calzadas de las vías. Si no tiene rejilla, se llena de basura y cuando esta lleno no permite que el agua lluvia salga, y es así como se generan las inundaciones.
- Evite sembrar árboles o arbustos sobre los tubos de alcantarillado y acueducto.
- Evite botar basuras a las calles, en tiempo de lluvias, estas son transportadas a los sumideros.
- El sifón es un tubo de doble curvatura que sirve para evacuar aguas del lavado de pisos e impide la salida de malos olores. Los sifones no funcionan si se llenan de tierra, polvo, papeles, disolventes, pintura, grasas y aceites.
- Retire de los utensilios de cocina los residuos de grasa antes de proceder a lavarlos, no vierta en el lavaplatos material que produzca futuras obstrucciones en el sistema de alcantarillado.
- Al lavar la ropa no permita la entrada de motas, jabón sólido y demás elementos que puedan producir taponamiento.
- Evite arrojar al inodoro materiales como: papel higiénico, toallas higiénicas, pañales, vasos, colillas, papeles, basuras y demás elementos que puedan producir taponamientos.

Ya tenemos nueva imagen corporativa

Cercanía: comunidades, Alcaldías y Concejos municipales

Claves para el buen uso del sistema de alcantarillado

Nuestros grupos de WhatsApp – Capacitación en calidad del agua

Estudio de Nueva Fuente

## Gerente de Aguas Regionales EPM, Hernán Andrés Ramírez Ríos, visita las Lagunas de Oxidación Las Yuquita en el municipio de Turbo.



La visita a los diferentes frentes de trabajo por parte del Gerente General, hace parte del compromiso pactado por esta gerencia al momento de su llegada a la filial, y este recorrido en especial tiene como objetivo recocer, validar y hacer seguimiento a las acciones que se

llevan a cabo en las lagunas Las Yuquitas. En las cuales se ha tenido la oportunidad de hacer recuperación del espacio en acciones conjuntas con la administración municipal, lo que ha permitido reorganizar y adecuar la obra.

## Las plantas de tratamiento de aguas residuales administradas por Aguas Regionales EPM

Actualmente la empresa cuenta con sistemas de tratamiento de aguas residuales en Occidente y Urabá. En la primera región operamos las lagunas de oxidación de Santa Fe de Antioquia y la segunda las lagunas de oxidación Yuquitas en Turbo.

Es así, como en la ruta de inversiones proyectadas en el plan de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV), actualmente la empresa ejecuta el contrato de consultoría que entregará en 2018, los diseños de los sistemas de tratamiento de aguas residuales de los municipios de San Jerónimo, Turbo, Apartadó y Carepa.

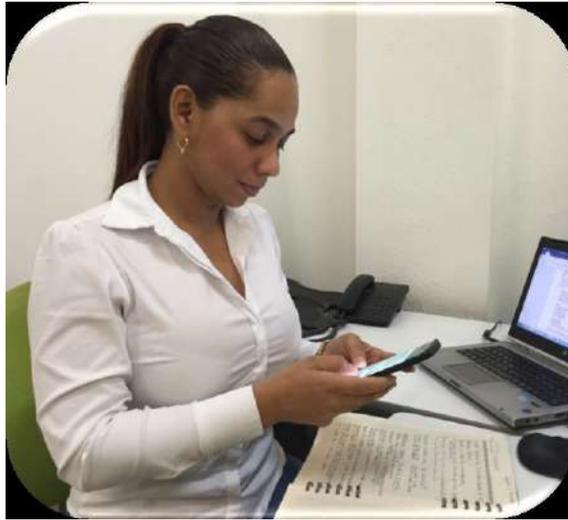
Ya tenemos  
nueva imagen  
corporativa

Cercanía:  
comunidades,  
Alcaldías y  
Concejos  
municipales

Claves para el  
buen uso del  
sistema de  
alcantarillado

**Nuestros grupos  
de WhatsApp –  
Capacitación en  
calidad del agua**

Estudio de  
Nueva Fuente



## Nuestros grupos de Whatsapp

### Medios exclusivos para temas de Agua, Energía y Gas



El Grupo EPM y Aguas Regionales EPM, en el año de 2015, buscando estar más cerca de todos sus públicos, dispone de más de 50 Grupos de WhatsApp, (Urabá y Occidente) como medios de comunicación directos, constantes y efectivos, que permiten tener una interacción en tiempo real y certera, capaz de crear una red de contactos. A lo largo de estos años (2015 - 2018), hemos crecido a través de este medio, obteniendo reconocimientos a nivel nacional que nos impulsan a seguir utilizando este medio, porque nos gusta la CERCANÍA y son muestra del compromiso que tenemos con cada uno de nuestros usuarios y queremos continuar compartiendo y estando más cerca de ustedes, recordando que los grupos son exclusivos para temas relacionados a los servicios públicos domiciliarios.



## Capacitación en calidad del agua

Las filiales de aguas que hacen parte del Grupo EPM, entre el 24 y 26 de enero participaron en la capacitación sobre calidad del agua, dictada por EPM y llevada a cabo en la ciudad de Medellín.

A la capacitación asistieron compañeros de las tres regiones donde estamos presentes, quienes pudieron compartir con representantes de las otras empresas filiales y retroalimentar los conocimientos.

Acciones que permiten tener mayores y mejores competencias en la ejecución de las operaciones.

## Ya tenemos el contratista que ejecutará el estudio de alternativas para la nueva fuente de captación para la subregión del Urabá antioqueño

La firma consultora Integral S.A. ejecutará el estudio que determinará cuales son las alternativas de nueva fuente o combinación de fuentes de captación que permitirán suministrar agua potable a las comunidades de la subregión de Urabá; es así como el 2 de febrero se dio el primer acercamiento entre personal de Aguas Regionales EPM, Corpourabá, EPM y el equipo de la firma consultora, para establecer algunos aspectos técnicos y lineamientos que direccionaran el desarrollo del proyecto.

En los próximos días se estará firmando el acta de inicio del contrato, por un valor de \$959.327.068 y una duración de 5 meses; la cual entregará resultados técnicamente viables, ambientalmente avalados, socialmente aceptados, jurídicamente constituidos y financieramente sostenibles; dentro de los alcances del estudio se deberá establecer el área de influencia que atenderá esta nueva fuente de captación, teniendo presente las ofertas hídricas actuales y la proyección de la demanda de acuerdo al crecimiento de las poblaciones.

Los recursos para esta consultoría provienen del convenio interadministrativo 4600006088 que se ejecuta con los aportes de la Gobernación de Antioquia, Corpourabá, Aguas Regionales EPM y EPM.

**La unión de voluntades hacen posible el estudio de alternativas para la nueva fuente de captación para la subregión del Urabá Antioqueño.**

Ya tenemos nueva imagen corporativa

Cercanía: comunidades, Alcaldías y Concejos municipales

Claves para el buen uso del sistema de alcantarillado

Nuestros grupos de WhatsApp – Capacitación en calidad del agua

**Estudio de Nueva Fuente**

