

CARTA DEL GERENTE

Siempre llevando mejores servicios y más cerca de ustedes ; NUESTROS USUARIOS!

Estimados Usuarios:

Aguas Regionales EPM aporta al cumplimiento de acciones encaminadas al bienestar de las comunidades; por eso la cercanía la desarrollamos con interacción permanente, programada, organizada y documentada con nuestros grupos de interés y con el trabajo diario en las actividades de gestión social, ambiental y de comunicaciones de nuestras operaciones y los diferentes proyectos que ejecutamos.

El Cuidado del ambiente, es nuestra base por ello no solo adelantamos campañas de uso eficiente y racional del Agua sino que estamos participando en el programa BancO2 con la protección y cuidado de más de 534 HA en la subregión del Urabá y tenemos convenios firmados con la Corporación Ambiental para tener 14 líneas de acción todas ellas enfocadas al cuidado y conservación del ambiente y con los proyectos tanto aquellos que ejecutamos con nuestros recursos, como aquellos que hemos gestionado por más de \$40.000 nos están aportando al crecimiento y que en estos momentos se están viendo reflejados en el crecimiento de nuestras coberturas consolidadas en acueducto del 89,67% y en alcantarillado del 71,41% que sumado al gran avance en la unificación de procesos, estandarización y generación de una cultura como una sola empresa nos apuntan a la consolidación de nuestros procesos.



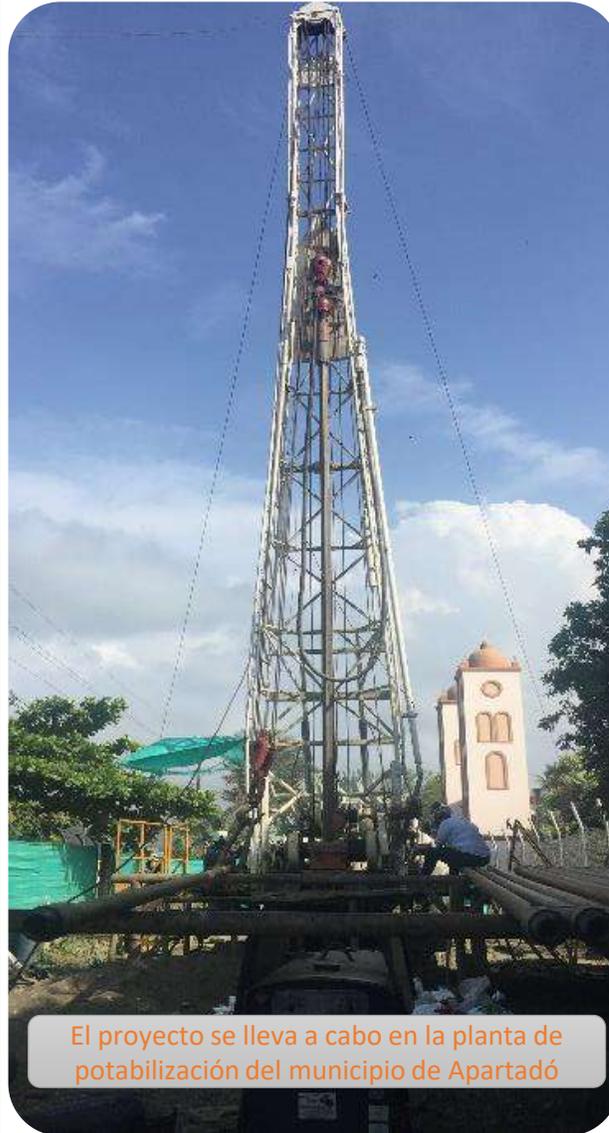
Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM

Podemos citar con orgullo que durante más de 10 años que llevamos en la operación de los sistemas en ambas subregiones incluyendo la operación de Oriente hemos aportado a la transformación de los territorios y a la mejora de la dinámica de crecimiento de los mismos. Un camino largo, difícil y lleno de aprendizajes que nos permiten mejorar día a día en pro del beneficio de las comunidades y su calidad de vida que son nuestra razón de ser.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hernán Ramírez Ríos', enclosed in a circular scribble.

Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General Aguas Regionales EPM
Grupo **epm**

Pozo en el municipio de Apartadó



El proyecto se lleva a cabo en la planta de potabilización del municipio de Apartadó

El proyecto de construcción pozo profundo y obras accesorias para la nueva fuente de captación de agua subterránea del sistema de acueducto en el municipio de Apartadó, se implementa como medida de contingencia en épocas de estiaje, beneficiando a 139.739 habitantes del municipio. Dicho proyecto se está ejecutando con recursos de la Nación bajo la administración de Findeter, con el contratista Consorcio Pozos 009 y la interventoría de Ing. Ingeniería S.A.S. Dicho proyecto dio inicio el 1 de diciembre de 2017, con un plazo de ejecución de 6 meses.

Este proyecto fue presentado por el Grupo EPM en cabeza de nuestra empresa y la administración municipal de Apartadó ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

El proyecto tiene un valor de \$3.558.082.643

Sistema Scada Para La Gestión Operativa y Técnica del Acueducto del Corregimiento de Sucre

Consiste en un mecanismo de telemetría y telecontrol que permite operar el sistema de forma remota, con el fin de tener una eficiencia en la operación y el mantenimiento del sistema de acueducto.



Los tres principales beneficios de este proyecto son:

1. Mejorar el índice de Agua No Contabilizada: se busca reducir el índice de agua no contabilizada del 46% a 36% en el primer año de operación del sistema.
2. Vigilancia y control de la calidad del agua suministrada a los usuarios y así brindar un servicio con calidad.
3. Información oportuna y veraz de la operación: se pueden tomar acciones rápidas en la operación y el mantenimiento del sistema

El proyecto inició el 15 de enero con la adquisición de los elementos, equipos y materiales, la obra física en la planta se realiza desde el 1 de febrero, actualmente se tiene un avance del 60 %.

Proyectos: Pozo de Apartadó y Sistema Scada

Ahorro y uso eficiente del agua

Capacitación en contratación – Visita a los frentes de trabajo

Tecnología-reuniones entes externos

Proyectos:
Pozo de
Apartadó y
Sistema Scada

Ahorro y uso
eficiente del
agua

Capacitación
en – Visita a
los frentes de
trabajo

Tecnología-
reuniones
entes externos



¡Este sábado 24 de marzo, tenemos la primera Jornada Barrial del año!



Nos vemos en Chigorodó, porque la jornada barrial será en este municipio, especialmente para los barrios Brisas del Río, Guayabal, La Playa, La Playita, Simón Bolívar y Casa Blanca, desde las 9 a.m. en Carrera 95 con calle 97, Sector El Gomelo de la Playa. **Somos parte de ti**

Línea 018000415115

Para reportar daños de acueducto y alcantarillado, solicitudes de cambios de medidor, novedades en la prestación de los servicios de gas y energía, trabajos en general, le recomendamos grabar en su celular el número 018000415115, tener a la mano siempre el número del contrato o instalación del servicio que aparece en su factura de servicios públicos domiciliarios, porque esto nos ayudará a registrar correctamente su solicitud y brindar la atención correspondiente.

Nos estamos capacitando para prestar mejores servicios



Funcionarios de las tres regiones donde estamos presentes, participaron en la capacitación sobre los nuevos lineamientos en contratación direccionados por el Centro de Servicios Compartidos, con esto se busca que las acciones administrativas relacionadas a los contratos se actualicen en los procesos ejecutados por cada una de las áreas.

Aguas Regionales EPM, cuenta con un personal calificado y productivo, que mediante conocimientos teóricos y prácticos potencian su productividad y desempeño del laboral.

VISITA A LOS FRENTES DE TRABAJO



La visita a los frentes de trabajo por parte de nuestro gerente general, garantiza el control y la gestión de las operaciones en la empresa, permitiendo **Cercanía** con el grupo de interés interno, conocimiento de los sistemas y trazabilidad de los proyectos.

Proyectos: Pozo de Apartadó y Sistema Scada

Ahorro y uso eficiente del agua

Capacitación en contratación – Visita a los frentes de trabajo

Tecnología-reuniones entes externos

La tecnología: una herramienta que permite mayor productividad



Estamos implementando nuevas tecnologías direccionadas en cambios en la plataforma informática, ampliación en el canal dedicado por fibra (conectividad entre Edatel y Aguas Regionales EPM, con la dotación de 31 funcionarios con nuevos equipos de cómputo, con el fin de buscar mayor productividad, eficiencia y eficacia en las labores. También se ha realizado la entrega de nuevos equipos celulares que permiten una mejor comunicación entre las áreas y nuestros grupos de interés.

Proyectos: Pozo de Apartadó y Sistema Scada

Ahorro y uso eficiente del agua

Capacitación en contratación – Visita a los frentes de trabajo

Tecnología-reuniones entes externos

Reunión Concejo de Carepa y municipio de Olaya

- En el mes de febrero se realizó la reunión de seguimiento con la administración municipal de Olaya, en la cual presentamos los planes de inversiones, estado de la prestación de los servicios, proyectos y retos para el año 2018 y se hizo seguimiento a la gestión
- Se participó en una sesión del Concejo Municipal de Carepa, en el cual informamos de los planes, programas y proyectos que en Agua y Saneamiento se vienen gestionando y ejecutando por el grupo EPM. Se atendieron las preguntas de los Concejales y se brindó información acerca de los avances, logros y retos de la Empresa en la región de Urabá y su enorme compromiso con el mejoramiento continuo de la calidad de Vida en las regiones que hoy atiende.



Fotografía durante la sesión del consejo del municipio de Carepa

¡Muchos retos, pero todo el compromiso por hacerlo correctamente día a día con un gran equipo de trabajo!