

**El Gerente Te Cuenta**



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Hernán Ramírez Ríos', written over a white background.

**Hernán Andrés Ramírez Ríos**  
Gerente General Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos,

Mi profundo reconocimiento, exaltación, gratitud y sinceras felicitaciones para todo el personal de nuestra Empresa, y especialmente para el equipo que en esta temporada seca se han comprometido con la atención oportuna a las comunidades más afectadas, y han portado de manera ejemplar la camiseta de Aguas Regionales, demostrando que trabajar aquí es más que prestar un buen servicio, es ponerle el corazón y el alma a cada actividad y es evidenciar nuestra vocación de servicio.

## Con un equipo competente y comprometido, afrontamos la temporada seca más fuerte de la última década... enorme Gratitud para todos

Las personas exitosas hacen cosas diferentes, con real convicción e ímpetu; como lo hemos demostrado en estos días de evidente crisis, generada por la disminución de los caudales de nuestras fuentes hídricas. Días a los que hemos hecho frente con proactividad, entrega y trabajo en equipo para atender a la población que padece las consecuencias de esta larga temporada seca; por eso nuestros compañeros le han servido con sensibilidad y humildad a cada hogar, e incluso algunos se han propuesto como voluntarios para llevar agua potable en los carrotanques que se han dispuesto para estas actividades.

Asimismo, es esta la oportunidad para expresar mi profundo agradecimiento a todas las instituciones que se han vinculado a esta contingencia, como son: EPM, Administración Distrital de Turbo; Administraciones Municipales de Carepa y Apartadó; Cuerpo de Bomberos de Carepa; Policía Nacional; Unidad de Gestión del Riesgo de Carepa y Apartadó; CORPOURABA; Ejército Nacional; Armada Nacional; Juntas de Acción Comunal; entre otras Instituciones que a través de diferentes formas han contribuido a que nosotros llevemos el líquido vital a las familias de la subregión de Urabá.

En marzo fuimos partícipes de muchas acciones que apuntan a nuestro crecimiento estratégico, una de ellas fue la realización de la Asamblea General de Accionistas, en la que expusimos de manera detallada el informe de gestión del año 2018 y mostramos con gran orgullo la manera exitosa de cómo venimos ejecutando el plan de contingencia para esta temporada seca; por lo cual recibimos reconocimientos inspiradores que nos impulsan a seguir desarrollando acciones ejemplares que dan cuenta de nuestros valores corporativos.

EQUIPO AGUAS REGIONALES, a todos reitero mi gratitud y reconocimiento y reconozco mi entusiasmo cuando en cada ocasión me recuerdan que en esta empresa trabaja gente que tiene mucha CALIDEZ, QUE ES CERCANA Y SENSIBLE CON LAS COMUNIDADES Y QUE TIENEN GRAN VOCACIÓN DE SERVICIO.

**“Un corazón agradecido no solo es la mayor virtud, es la madre de todas las demás virtudes”.**  
**Marco Tulio Cicerón.**

# ★ Unámonos ★

aguas  
regionales

para  
que

el buen  
Uso de las

Prendas institucionales  
Fortalezca nuestra

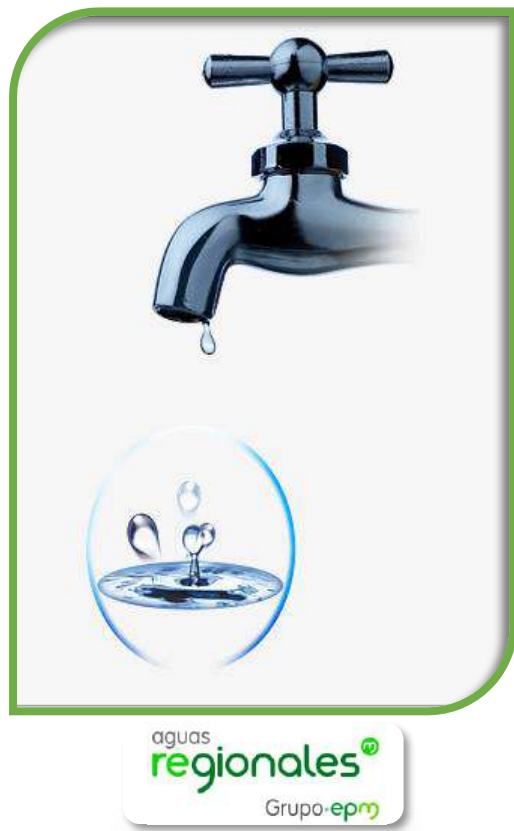


**Aguas Regionales** te  
invita a cuidar tu lugar  
de trabajo, **practicando**  
el orden y el aseo.

*celu*

Identidad  
**corporativa**

*celu*



El 5% en la calificación del IRCA es el máximo umbral de riesgo de potabilidad, permitido a las Empresas prestadoras de servicios públicos de acueducto. El de Aguas Regionales es por supuesto inferior al 5%.

## Tres años consecutivos con certificación de excelencia en la calidad de nuestra agua

Con una calificación inferior al 5% en el Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA), en todos los Sistemas operados por la Empresa en las subregiones de Urabá y Occidente, la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia entrega, por tercer año consecutivo, la certificación de alta potabilidad en el agua ofrecida por Aguas Regionales.

Esta satisfactoria evaluación es resultado de una serie de análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria a nuestros Sistemas de Acueducto en los municipios Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Turbo, Olaya, San Jerónimo, Santa Fe de Antioquia y Sopetrán, y en los corregimientos de El Reposo, Bajirá y Sucre; dando cumplimiento a los estándares de calidad contemplados en el artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007.

Son este tipo de noticias motivos invaluables para continuar garantizándole a nuestros usuarios un excelente servicio, que no solo es comprometido sino que por tercera vez es certificado por su alta calidad. ¡Seguimos cumpliendo la tarea, seguimos siendo Parte de Ti!



## Diálogo entre Alcaldes e instituciones de Urabá, con Vicepresidentes del grupo EPM

El pasado 12 de marzo, en el auditorio de la Cámara de Comercio de Urabá, una comitiva del Grupo EPM liderada por cuatro vicepresidentes: Carlos Arturo Díaz (VP Ejecutivo gestión de Negocios), Inés Helena

Vélez (VP de Transmisión y Distribución de Energía), Santiago Ochoa (VP de Agua y Saneamiento) y Juan Felipe Valencia (VP Comercial), en compañía del Gerente de EPM para Urabá, Carlos Pinilla, y el Gerente de Aguas Regionales, Hernán Andrés Ramírez Ríos, se reunieron con Alcaldes, gremios, instituciones y medios de comunicación regionales, para dialogar acerca de los avances en los grandes proyectos de Región y los lineamientos estratégicos para atender el reto de los servicios públicos en la subregión de Urabá.

Una vez culminado el encuentro, los Vicepresidentes realizaron un recorrido por algunas de las infraestructuras de acueducto y alcantarillado que opera Aguas Regionales; también visitaron la sede operativa en Turbo, constatando el estado actual del proceso de potabilización y saneamiento básico asumido por Aguas Regionales.



Ponencia grandes Proyectos de Región Grupo EPM.



Visita Vp's Grupo EPM a Sede Operativa Aguas Regionales Turbo.

Santiago Ochoa, Vicepresidente de Agua y Saneamiento, felicitó a nuestro personal operativo, por su comprometida labor en la atención oportuna a la contingencia de temporada seca en la subregión de Urabá.



# NUESTRAS ACCIONES

**POR EL USO EFICIENTE  
Y AHORRO DEL AGUA**

aguas  
regionales®  
Grupo-epm

Línea gratuita: 01 8000 415 115

## CAUDAL DE LOS RÍOS



Turbo: 161 L/seg de 160 requeridos  
Apartadó: 290 L/seg de 285 requeridos  
Carepa: 73 L/seg de 90 requeridos  
Registro 4 de abril 2019



## PICO Y PLACA

Como un mecanismo de regulación, desde el pasado 7 de marzo hemos publicado a través de redes sociales y emisoras, una serie de turnos sectorizados para la distribución de agua potable por medio de nuestras redes.



**MÁS DE 100**

funcionarios de  
Aguas Regionales

## AGUA ENTREGADA EN CARROTANQUES



**15.282.570** LITROS

Turbo: 11.305.570 litros  
Apartadó: 1.158.000 litros  
Carepa: 2.799.000 litros  
Registro 4 de abril 2019



## CARROTANQUES

Operamos 10 carrotanques disponibles entre los municipios de Turbo, Apartadó y Carepa.

- 1 propio.
- 4 rentados.
- 2 prestados por EPM.
- 1 prestado por la Armada Nacional.
- 1 prestado por Bomberos Carepa.
- 1 prestado por la Policía Nacional.



USUARIOS BENEFICIADOS

**70.348**

## GESTIÓN DE MEDIOS

VALORAMOS Y AGRADECEMOS LA DIFUSIÓN QUE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN HAN VENIDO HACIENDO DE NUESTRAS INFORMACIONES.

- Hemos estado en la agenda de:
  - 6 emisoras locales.
  - 3 periódicos regionales.
  - 1 revista nacional.
  - 3 noticieros nacionales.

## AGRADECIMIENTOS

A nuestros coequiperos, instituciones y comunidad en general, que se han sumado a la atención oportuna de la contingencia ocasionada por la actual temporada seca.

## Como cada año, más cerca de las comunidades

En Aguas Regionales sabemos que escuchar a nuestros usuarios es fundamental para el mejoramiento de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado que les ofrecemos, es por eso que a través de nuestras Jornadas Barriales Educativas disponemos de espacios de participación ciudadana que nos permite conocer de primera mano las opiniones de las comunidades.

Trabajamos con Calidez y Cercanía, por eso nos interesa que por medio de estas Jornadas nuestros usuarios puedan aprender a interpretar la factura de los servicios, a cuidar y leer el medidor de acueducto, a conocer sobre el cuidado del medio ambiente, y que puedan también vincularse y empezar a beneficiarse de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Para este 2019 planeamos realizar 11 Jornadas Educativas Barriales, 7 de ellas en la subregión de Urabá y 4 más en el Occidente antioqueño, llevando educación a nuestros usuarios y escuchando a las comunidades.

¡Una apuesta por la cercanía, la calidez y la responsabilidad empresarial de Aguas Regionales y el Grupo EPM!



Jornada Barrial barrio el Prado, Chigorodó.



Jornada Barrial barrio el Prado, Chigorodó.

Las reuniones con los Alcaldes de los Municipios de Chigorodó, Mutatá y Bajirá han sido también un importante escenario de participación ciudadana durante este mes de marzo.



# Esta es mi área

## Dependencia Financiera

2019



Somos los encargados de...

- Apoyo y direccionamiento procesos relacionados con Costos, Activos y Presupuesto.
- Análisis, seguimiento y preparación de las cifras contables para la atención de auditorías de los diferentes grupos de interés (SSPD, CRA, Contaduría, Contraloría, Accionistas, revisoría fiscal, auditoría interna y corporativa).



**Blanca Luz David Tibamoso**  
Jefe de Área



**Jessica Julieth Rivera Reyes**  
Líder Financiera y Contable



**Paola Salazar**  
Profesional de Presupuestos



**Arley Gutiérrez**  
Profesional en Costos



**Liliana Torres**  
Profesional en Activos



**Yurani Zapata**  
Auxiliar de Procesos Financieros



**Cristian Camilo Benítez**  
Auxiliar de Procesos Financieros



**Diana Carolina Garzón**  
Auxiliar de Procesos Financieros



**Carlos Andrés Jiménez**  
Auxiliar de Procesos Financieros

# Ingresos

Jiménez Jiménez Carlos Andres	Auxiliar de Procesos
Leyner Yuzeth Mendoza Vega	Profesional de Proyectos
Yomairy Bello Ávila	Profesional de Proyectos



# Retiros

Yamile Arias Arias	Operador de Plantas
Jhonatan Alzate Alzate	Auxiliar Operativo

2019

Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia. Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición. Esperamos seguir siendo **Parte de Todos.**