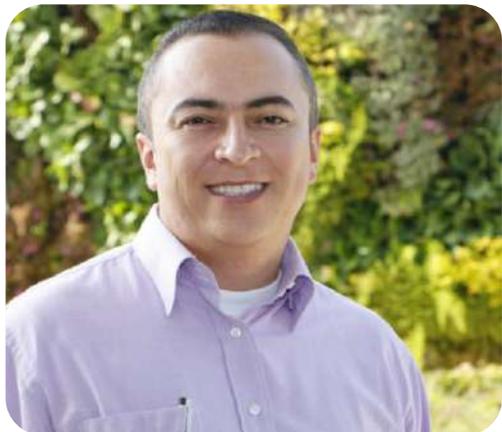


¡Como nos gustan los retos, en el 2019 nos trazamos metas altas, retadoras y desafiantes sustentables por nuestras capacidades!

El Gerente Te Cuenta



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente
General Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos,

Quiero dedicar un aparte de este mensaje para expresarles mi gratitud y reconocimiento, porque durante el tiempo que llevo al frente de esta organización, he sido testigo del trabajo arduo y eficiente que cada uno de nosotros realiza para llevar servicios públicos de alta calidad con responsabilidad, lo cual se logra gracias al gran esfuerzo, trabajo en equipo, la experiencia sumada a la eficiencia en los procesos y el sentido de pertenencia; por eso me siento orgulloso de ser parte de esta organización, que día a día crece dejando huellas que mejoran la calidad de vida de las comunidades donde estamos.

En el 2019, tenemos retos que nos permitirán afianzar aún más nuestras acciones, algunos de ellos son: la implementación del 100% del Modelo de Integrado de Planeación y Gestión (MIPG); mantener y mejorar la calificación del control interno contable y obtener dictámenes en limpio por parte de los entes de control y vigilancia y demás entes externos; la consolidación de los equipos en cada una de las áreas como resultado del proceso de dimensionamiento; generar estrategias que fortalezcan el desarrollo social-laboral basado en las competencias y desempeño de los colaboradores; homologación y posicionamiento de la imagen corporativa en cada una de las regiones; mejorar los indicadores de cartera, la cual tiene una meta de cumplimiento de \$500 millones para el año 2019; hacer un cumplimiento del 100% en el plan de inversiones definido para Aguas Regionales; seguir haciendo sinergia con los planes y acciones del Grupo EPM; mantener un constante relacionamiento con las corporaciones ambientales y dar cumplimiento al IGAE; mantener la calidad, aumentar la universalidad del servicio, mejorar la continuidad y dar sostenimiento de los servicios públicos domiciliarios entre otros retos que nos permitirán un balance positivo de nuestras operaciones.

Ya son alrededor de 13 años en los que nuestra empresa está llevando servicios de alta calidad y ese seguirá siendo nuestro principal propósito para toda la vida, porque nos convierte en una empresa sólida, que genera confianza a sus grupos de interés, contribuyendo al desarrollo social y económico de las regiones donde hoy hacemos presencia.

No podemos parar ni un segundo, pues nuestra empresa requiere compromiso, dedicación, entrega, responsabilidad y tener una convicción clara que nuestro desempeño aporta al logro de todos los objetivos que como equipo vamos a lograr.

Feliz año 2019 y bienvenidos todos los retos pues como equipo todos los podemos superar.

“La fuerza de un equipo se encuentra en cada uno de los miembros. La fuerza de cada miembro es su equipo”

Phil Jackson

¡Distrito Sur, Ya Inició!

Finaliza la construcción del proyecto de drenaje Urbano en el municipio de Apartadó

¡Excelentes resultados en la gestión del IGAE!

Reposición de la geomembrana de la laguna de oxidación a el municipio de Santa Fe de Antioquia

¡Súmate a la campaña de Ahorro y Uso Eficiente del Preciado Líquido!

Bienvenidos a su empresa / Buen Viento y Buena Mar



¡Distrito Sur, ya inició!

El pasado 10 de diciembre se dio inicio al proyecto de saneamiento básico más ambicioso en el municipio de Turbo, que beneficiará a toda la comunidad, especialmente a los habitantes de tres barrios. Con la puesta en marcha de Distrito Sur, se ampliará la cobertura en el servicio de saneamiento básico. El valor del proyecto es de 18.102.894.069.

Nuestra Responsabilidad Social Empresarial:

Se hizo la construcción del **colector de aguas lluvias** sector la salud municipio de

Apartadó

El proyecto inició en el mes de julio de 2018, con el cual se busca mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en el sector La salud, y reducir el impacto de los olores causados por el rebose de las aguas residuales cuando ocurren lluvias fuertes.

Se instalaron 590,75 metros de tubería de PVC para alcantarillado y aguas lluvias en diámetros de 8, 10, 30 y 36 pulgadas y 203,75 metros de tubería de polietileno para acueducto en 160mm.



¡Distrito Sur, Ya Inició!

Finaliza la construcción del proyecto de drenaje Urbano en el municipio de Apartadó

¡Excelentes resultados en la gestión del IGAE!

Reposición de la geomembrana de la laguna de oxidación a el municipio de Santa Fe de Antioquia

¡Súmate a la campaña de Ahorro y Uso Eficiente del Preciado Líquido!

Bienvenidos a su empresa / Buen Viento y Buena Mar

Durante el año 2018 el equipo de gestión ambiental de nuestra empresa, trabajó de forma mancomunada con cada una de las áreas, desarrollando estrategias internas y externas en sinergia con el entorno, lo cual permitió que el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), sobrepasara la meta de 84% a 87.9%

El Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE) es un indicador anual del Cuadro de Mando Integral del Grupo EPM, que se basa en la calificación objetiva de las respuestas a un cuestionario, el reporte muestra un análisis de las diferentes categorías que componen el IGAE en donde se identifican las fortalezas y aspectos a mejorar para cada objeto de medición, además, se plantea diferentes recomendaciones asociadas al cumplimiento de la política ambiental del Grupo EPM y el desarrollo de los temas materiales.

¡Excelentes
Resultados en la
Gestión del
IGAE!

¡Distrito Sur, Ya Inició!

Finaliza la construcción del proyecto de drenaje Urbano en el municipio de Apartadó

¡Excelentes resultados en la gestión del IGAE!

Reposición de la geomembrana de la laguna de oxidación a el municipio de Santa Fe de Antioquia

¡Súmate a la campaña de Ahorro y Uso Eficiente del Preciado Líquido!

Bienvenidos a su empresa / Buen Viento y Buena Mar



Con este proyecto se busca mitigar el impacto de la generación de olores por el tratamiento biológico del agua, que se genera durante la conversión de la materia orgánica en gases a través de microorganismos que se localizan al interior de la laguna de oxidación.

El proyecto fue ejecutado con recursos propios por un valor de \$723.460.500, reponiendo 7000 metros cuadrados de geomembrana la cual da cobertura total a la laguna de oxidación anaeróbica.

¡Distrito Sur, Ya Inició!

Finaliza la construcción del proyecto de drenaje Urbano en el municipio de Apartadó

¡Excelentes resultados en la gestión del IGAE!

Reposición de la geomembrana de la laguna de oxidación a el municipio de Santa Fe de Antioquia

¡Súmate a la campaña de Ahorro y Uso Eficiente del Preciado Líquido!

Bienvenidos a su empresa / Buen Viento y Buena Mar

¡Súmate a la campaña de Ahorro y Uso Eficiente del Preciado Líquido!



¿Te vas a aplicar jabón?

**Mintras lo haces
Cierra la llave, que
vamos a ahorrar agua**

Aguas Regionales, te invita a hacer un uso eficiente del agua, recuerda que la responsabilidad de todos es cuidar del preciado líquido

aguas
regionales SM
Grupo-epm

Recuerda que nuestra línea gratuita de atención al cliente es 018000415115

¡Distrito Sur, Ya Inició!

Finaliza la construcción del proyecto de drenaje Urbano en el municipio de Apartadó

¡Excelentes resultados en la gestión del IGAE!

Reposición de la geomembrana de la laguna de oxidación a el municipio de Santa Fe de Antioquia

¡Súmate a la campaña de Ahorro y Uso Eficiente del Preciado Líquido!

Bienvenidos a su empresa / Buen Viento y Buena Mar

¡Bienvenidos a su empresa Aguas Regionales!

Henry Humberto Marín Jaramillo	Auxiliar Operativo de Mantenimiento	Oriente
Luís Fernando Rodríguez Benítez	Ayudante Operativo Operaciones	Urabá
José Bernardo Calle Cardona	Ayudante Operativo Operaciones	Urabá
Simón Hernando López Arenas	Auxiliar Operativo Mantenimiento	Oriente
Karen Cecilia Ramirez More	Líder Control Disciplinario	Occidente
Leider David Cano	Aprendiz Tecnólogo	Urabá
Yazmin De Jesús Zapata Delgado	Auxiliar Administrativo	Occidente

¡Buen Viento y Buena Mar!

Nelsón Andrés Jiménez Cabrera
Cristian Camilo Ramos Chica
Carolina Gallego Bedoya
Yessica Esther Mesa

Aguas Regionales agradece a todos su paso por esta empresa y les desea mucha prosperidad y éxitos en el nuevo camino que han emprendido