

**El Gerente Te Cuenta**



  
**Hernán Andrés Ramírez Ríos**  
Gerente General Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos,

Impactar positivamente el bienestar de centenares de familias, prestando servicios públicos de acueducto y saneamiento básico, es una tarea que demanda un alto compromiso, propio de Empresas ganadoras como Aguas Regionales EPM S.A E.S.P.

## **Las grandes Empresas asumen grandes retos, por eso en Aguas Regionales nos comprometemos con nuestra Responsabilidad Social Empresarial, en los territorios donde hacemos presencia**

En ese sentido, es claro que las necesidades en los territorios son particularmente distintas, por lo que atenderlas implica una planificación estratégica que contribuya tanto al desarrollo social y económico, como también al Cuidado del medio ambiente, uno de nuestros pilares fundamentales del servicio. Pues en Aguas Regionales no solo estamos comprometidos con nuestros usuarios, en términos de prestarles un excelente servicio, sino que, asumiendo nuestra Responsabilidad Social Empresarial, ayudamos al desarrollo sostenible de los territorios.

De esa manera, incluso en periodos críticos como la de temporada seca que aún atravesamos en muchas partes del país y de las cuales las regiones que atendemos no son ajenas, nuestro equipo viene haciendo y ejecutando extraordinarias estrategias operativas para en primer lugar garantizar a los usuarios, que son la razón de ser de esta Empresa, el respectivo abastecimiento del servicio de acueducto y paralelamente realizando las campañas para el uso eficiente y racional del recurso Agua, pues sabemos lo fundamental que es para la calidad de vida de las personas.

En atención a ello, el pasado mes de febrero nos hemos dado cita con las respectivas Autoridades Ambientales que operan en las regiones de Urabá y Occidente antioqueño, así como con las Alcaldías Municipales de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Santa Fe de Antioquia y Olaya, con el propósito fundamental no solo de multiplicar el mensaje del ahorro del Agua y cuidado del ambiente, sino de rendir cuentas aportando a la transparencia y las buenas prácticas con la que ejercemos nuestra labor, porque nos interesa consolidar una relación de Sinergia Institucional con nuestros Aliados Estratégicos en el marco empresarial. Nos reunimos también con los líderes comunitarios de los municipios de Turbo y Carepa, porque para nosotros es importante construir en equipo. Aguas Regionales crece como Empresa en la medida en que contribuye al desarrollo social y económico de sus comunidades.

Es por eso que hoy invito a nuestros compañeros de trabajo a que también se llenen de orgullo, felicidad y gratitud, cuando les pregunten en qué Empresa laboran, porque “esta es su Familia, es su proyecto de vida, es su casa y es el lugar donde muchos de sus sueños y los de sus familias se pueden, y de hecho hoy, se hacen realidad”.

**“Recordemos que el agua es de todos y no para todo y si ella no es suficiente para ti, en un futuro no habrá suficiente para nadie”.**

## Urabá en temporada seca



Imagen de la campaña en sinergia con la Administración Distrital de Turbo

Nuestras fuentes de captación en los municipios de **Carepa, Apartadó y Turbo**, atraviesan desde el pasado mes de febrero un importante estrés hídrico que ha derivado en algunos trastornos en la prestación del servicio.

En atención a esto, desde la Gerencia General de Aguas Regionales, en cabeza de nuestro Gerente Hernán Andrés Ramírez Ríos, se han consolidado junto a la Corporación para el Desarrollo Sostenible de Urabá, CORPOURABA, y en sinergia con las Alcaldías de los municipios afectados por este fenómeno, varios Comités de Gestión de Riesgos para atender de manera exitosa las contingencias que la situación ha suscitado.

Hemos insistido en la promoción de la pedagogía ciudadana con respecto al cuidado y buen uso del preciado líquido.

Así bien, la Empresa adelantó la contratación de tres carrotanques, con los que se espera atender a las comunidades más afectadas durante esta contingencia; contando actualmente con cuatro vehículos que ayudarán a mitigar los impactos de la temporada seca.

## ¡Gracias a todos nuestros colaboradores!

Este año venimos afrontando una ardua temporada seca, en la que todas nuestras áreas han trabajado en sinergia para poder garantizar el servicio de agua potable a todas las comunidades que hoy atendemos. Es así, como nuestros equipos de operaciones hacen un gran esfuerzo día a día para servir a nuestros usuarios y llevarles agua potable, con hemos participado más de veinte veces en medios de comunicación de la subregión de Urabá y 4 en la subregión de Occidente, explicado y hecho frente a la temporada seca; también venimos participando en mesas de trabajo de manera continua con las áreas de Operación, Comercial, Social, Comunicaciones y Ambiental. Asimismo, nuestro equipo social realiza una exitosa tarea con visitas casa a casa con educación al cliente; además intensificamos campañas publicitarias enfocadas al ahorro y uso eficiente del agua, por medio de cuñas, mensajes IVR (llamadas pregrabadas de voz); y muchas otras acciones que nos retos e impulsan a dar siempre lo mejor como empleados de esta gran Empresa.

**En la voz de Jainer Orejuela, Oficial de Servicios, en el Distrito de Turbo, durante la trasmisión al aire del programa radial *Debatiendo por el Litoral*, “Que la gente se entere de la labor titánica que venimos realizando, en la cual ponemos toda nuestra alma y disposición por llevar a todos el agua potable”.**



# ¡Hablemos de Nuestro Código de Ética!

## TRANSPARENCIA

*“Si una marca busca hacer una contribución social, debe empezar por lo que es y no por lo que hace”.*

- Simon Mainwaring -

En este 2019 hemos construido de la mano con las respectivas Autoridades Ambientales y Alcaldías Municipales en los territorios que hemos impactado con nuestros servicios. En nuestra labor ha primado el compromiso social, porque la **TRANSPARENCIA** es uno de nuestros valores.

Aguas Regionales, obtuvo una calificación de 70,9 en la medición de Transparencia Empresarial, estableciéndose como una empresa en un nivel de riesgo de corrupción moderado, superando la meta que le estableció el Grupo Empresarial EPM para la vigencia 2018, quedando dentro de las cuatro (4) filiales con mejores resultados.

**Transparencia**

**Respeto**

**Calidez**

## Optimizamos nuestras redes de acueducto y alcantarillado en San Jerónimo y Sopetrán

Alrededor de 100 usuarios de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado se verán beneficiados de nuestro nuevo proyecto de optimización de redes que será entregado el 1 de mayo del 2019 en los municipios de San Jerónimo y Sopetrán, en el Occidente antioqueño.

Por medio de la empresa contratista *Fagus construcciones y Servicios* se han instalado a la fecha, en tubería de PVC, 1.020 ml para acueducto y 144 ml de 162 ml que se proyectan para alcantarillado.

La obra, que inició el pasado 1 de febrero, tuvo una inversión de \$516.000.000, con recursos propios, y permitirá mantener los niveles de continuidad del servicio, además de garantizar la calidad del agua gracias al cambio de los materiales utilizados.



Redes de acueducto y alcantarillado San Jerónimo.

En atención a nuestro compromiso con los proyectos de gran impacto social, el pasado mes de febrero acordamos con las Administración Municipal de Santa Fe de Antioquia el inicio de un proceso de asesoría, supervisión y acompañamiento por parte de *Aguas Regionales*, en la construcción de redes de acueducto y alcantarillado para seis proyectos urbanizadores, que se ejecutarán con recursos gestionados por dicha Alcaldía y que se derivan en 166 viviendas de interés social.



Construcción de la Urbanización Juan Pablo II, Santa Fe de Antioquia.

## Respaldamos los proyectos de interés social

Se espera que en cuanto sean entregados en su totalidad, los proyectos atiendan los lineamientos indicados por *Aguas Regionales* para el respectivo empalme a las redes de acueducto y alcantarillado. Hoy, algunos de los proyectos ya están en su etapa final de ejecución.

Se proyecta que las 166 viviendas de interés social sean distribuidas entre las urbanizaciones Villa Delfina (60 viviendas), Barrio Nuevo (60 viviendas) Juan Pablo II (30 viviendas), y Madre Laura (16 viviendas). Del mismo modo, se vinculan los proyectos denominados Centro de Eventos y Centro de Salud del sector Llano de Bolívar.



Este tipo de acuerdos da cuenta de que en Aguas Regionales estamos...

**¡Comprometidos con el Occidente antioqueño!**

## Nos reunimos con los Líderes Comunitarios de Carepa y Turbo



Encuentro con líderes Chigorodó



Encuentro con líderes Carepa

El pasado mes de febrero nos dimos cita con los Líderes de las Juntas de Acción Comunal de los municipios de Turbo y Carepa, para presentarles el balance de las obras ejecutadas en 2018, los proyectos que se desarrollarán durante esta vigencia 2019 y los planes de contingencia establecidos para mitigar los efectos de la actual temporada seca. Asimismo, nos reunimos también con las diferentes Alcaldías locales y hemos fortalecido la sinergia interinstitucional que nos permitirá trabajar de manera exitosa en beneficio de la comunidad.

La participación de la ciudadanía es una contribución fundamental para que nuestros esfuerzos operativos se vean respaldados por las buenas prácticas de cuidado y buen uso del agua en Urabá.

# Esta es mi área

## Auditoría Interna

Trabajamos para fomentar la cultura del autocontrol

Estamos para...

- Fortalecer el ambiente de control mediante la realización de trabajos de auditoría (Aseguramiento y Consultoría).
- Evaluar la eficacia y eficiencia de los controles.
- Evaluar la gestión de riesgos, mediante la realización de trabajos de aseguramiento.
- Acompañar y asesorar en materia de Gobierno, Gestión de Riesgos y Control, mediante la realización de trabajos de consultoría.
- Coordinar la relación con entes Interno y externos de aseguramiento.



Durbis Elena Ayazo Penata  
Jefe de Área



Julio César Rendón Orozco  
Profesional



Yeshira Vargas Núñez  
Profesional

2019

# Ingresos

Ana María Orozco Patiño	Profesional Compras y Logística
Luis Daniel Girón López	Aprendiz Área Calidad
Luis Fernando Cuitiva Montiel	Practicante Área Comercial
Nelcy Machena Quevedo	Aprendiz Área Comercial



# Retiros

Julián David Montoya Castañeda	Auxiliar Operaciones
Casteir Banguera Córdoba	Auxiliar Operaciones
Érmides Borja Sepúlveda	Auxiliar Operaciones
Juan Fernando Zapata Guisao	Auxiliar Operaciones
Javier Enrique Muñoz Romero	Operador

**2019**

Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia. Una calurosa bienvenida a quienes llegan y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición. Esperamos seguir siendo, **Parte de Todos.**

Buen viento y buena mar, en los nuevos retos que laborales que liderarán, en los que deseamos tengan resultados exitosos y contribuyan a su crecimiento profesional.