

El Gerente Te Cuenta



Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos,

Empezamos el mes de mayo con la satisfacción del deber cumplido y toda la energía puesta en cada uno de los proyectos que nos permiten llevar calidad de vida, bienestar y responsabilidad social a las comunidades que atendemos. Por eso debemos conservar nuestro foco y continuar construyendo JUNTOS sostenibilidad con calidad en la prestación de los servicios públicos que ofrecemos, y aportando al tejido social cumpliendo así nuestro gran propósito empresarial.

Con vocación de servicio y cercanía seguimos aportándole a la transformación de los territorios

Hoy, nuestros equipos trabajan para alcanzar la excelencia, y es así como al acercarnos al primer semestre de este año, podemos hablar con seguridad de los planes que se vienen ejecutando con enormes balances positivos en proyectos y programas que se materializan y gente que tiene como bandera SERVIR a los demás.

Ya se empiezan a ver los frutos de las acciones ejecutadas, como es el caso de los resultados entregados por la calificadora *Fitch Rating*, quien nos entrega una **calificación A**, que refleja que la naturaleza regulada del negocio que operamos y nuestra posición competitiva es fuerte como Empresa prestadora de servicios públicos de primera necesidad. En este sentido, expreso mi gratitud por el logro alcanzado y unas sinceras felicitaciones a todos los que, con su esfuerzo, compromiso y calidad, aportaron para obtener este logro, porque unidos podemos más y esta es la clara evidencia de que se puede.

Venimos construyendo buenas acciones, obras que transforman vidas y que suman a los territorios, por eso también le apostamos con arduo trabajo a los diseños de las plantas de tratamiento de agua residual de los municipios de Santa Fe de Antioquia, San Jerónimo, Sopetrán, Turbo, Carepa, Apartadó y Chigorodó, además promovemos planes de bienestar empresarial que nos permiten tener estilos de vida saludable, como nuestra caminata ecológica próxima a realizarse, y acciones sociales que nos ACERCAN a nuestro entorno como las tomas barriales y los acercamientos permanentes a las comunidades.

“Tenemos miles de motivos para construir y servir, y en Aguas Regionales, tenemos la oportunidad de materializar todas esas obras y sueños. Trabaja motivado por el bien común”.

¡Felicitaciones equipo!

“Se hace un reconocimiento de la Junta Directiva al equipo de la Empresa que atendió la contingencia por la temporada de sequía en la zona de Urabá, agradecerles y felicitarlos por los sacrificios laborales y personales que los trabajadores hicieron en nombre de la Empresa, por lo cual solicita a la Administración haga extensiva la felicitación y reconocimiento en nombre de este órgano a cada uno de los miembros del equipo encargado”.

Santiago Ochoa Posada

Vicepresidente de Agua y Saneamiento EPM.



¡Qué gran
trabajo!



Boletín Gotas Regionales, edición N° 28, mayo de 2019

Capacitación Informes de Gestión por EPM.

Acepta el
Reto 214
y mejora tus
condiciones de
salud.

Reto
aguas
regionales®
Grupo-epm



214 será el periodo evaluativo para mejorar tus condiciones de salud como parte de un reto personal.

Te acompañaremos a hacerle seguimiento y **control a tu peso** y a tu presión cardiovascular. En Aguas Regionales nos interesa tu salud porque... ¡Somos Parte de Ti!



Somos **TRANSPARENTES**: publicamos nuestro Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano

Como parte de la gestión pública que realiza Aguas Regionales, en calidad de empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, hemos publicado nuestro Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano (PACC), en el que se logran identificar los riesgos de corrupción a los cuales se encuentra expuesta la Empresa y los mecanismos de denuncia de estos actos, que básicamente consisten en hacer uso de indebido de facultades, cargos o activos de la Empresa para beneficio de un tercero.

Con la publicación de este documento se da cumplimiento a la normatividad vigente.



Video de divulgación Plan Anticorrupción Aguas Regionales 2019.

El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) nos permite identificar nuestros riesgos de corrupción, para prevenir su materialización y promover nuestro valor de **TRANSPARENCIA**, en concordancia con nuestro código de ética.

Plan Integral de Turbo: nuestra apuesta por la calidad, la cobertura y la continuidad



Una vez superada la reciente temporada seca y habiendo iniciado la operación del Proyecto de Optimización de Redes con el que se planea impactar alrededor del 50% de las redes de acueducto del Distrito Portuario de Turbo, Aguas Regionales ha puesto en marcha el Plan Integral de Turbo, un proyecto ambicioso que busca alcanzar estándares de calidad y cobertura del servicio que beneficien a **5.300 usuarios** de los casi 11.000 que atendemos en ese Municipio.

La tarea principal es garantizar que cada vivienda visitada por nuestro equipo social, presente un sistema funcional de micromedición del servicio de acueducto. Es por eso que esta labor debe ir vinculada no solo a nuestro componente Operativo y Comercial, sino también al Social y Comunicativo. En Aguas Regionales trabajamos por el BIENESTAR de las comunidades a las que le servimos.

Nos capacitamos para generar nuestros propios informes de gestión

Como parte del Plan Operativo de Cartera de Aguas Regionales, nuestros compañeros de las dependencias Comercial y Financiera compartieron durante tres días continuos varias jornadas de capacitación por parte de EPM, que nos permitirán asumir la gestión continua de nuestros propios Informes de Gestión y el respectivo análisis de los resultados encontrados.

Este tipo de acciones nos permitirán articular de manera exitosa nuestra gestión comercial, como filial en constante crecimiento, con las directrices del Grupo EPM como casa matriz de Aguas Regionales.

Mejorar los indicadores de cartera nos permite optimizar el relacionamiento con nuestros usuarios y públicos de interés.



aguas
regionales

Capacitación Informes de Gestión por EPM.



Esta es mi área

Compras y Logística

2019



Somos los encargados de...

- Gestionar la compra de bienes y servicios de acuerdo con las necesidades establecidas en el plan de compras.
- Apoyar el proceso de contratación desde la planeación hasta la terminación o liquidación del contrato.
- Actualizar permanentemente la documentación y metodología asociadas a la contratación.
- Seguimiento al cumplimiento y ejecución del plan de compras.
- Captura de beneficios (ahorros) en la contratación.
- Administración de Inventarios
- Gestión Documental.



Blanca Luz David Tibamoso
Jefe de Área



Mónica Carmona Zapata
Profesional Compras y Logística



Denis Cecilia Espinosa
Profesional Compras y Logística



Ana María Orozco Patiño
Profesional Compras y Logística



Amelia María Uribe Urrego
Auxiliar de Procesos



Diego Ibarra Cossio
Auxiliar de Procesos



Katherine López Quintana
Auxiliar de Procesos



Katherine Cuadrado Estrada
Auxiliar de Procesos

Ingresos

Manuela Muñoz Arias	Aprendiz Gestión Humana
Adriana Astrid Guerrero	Aprendiz Gestión Operativa
Verónica Figueroa Mazo	Aprendiz Gestión Documental

Retiros

Diana Marcela Bedoya Avendaño	Auxiliar Operativo
-------------------------------	--------------------

2019

Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia. Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición. Esperamos seguir siendo **Parte de Todos.**