

Boletín 
Gotas
Regionales

N° 39 – Abril de 2020



Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Héroe de las fábricas de vida
- 3 Avances y reconexiones
- 4 En Aguas Regionales cuidamos de ti
- 5 Aguas Regionales trabaja desde casa
- 6 Agradecimiento a Línea de atención al cliente
- 7 Líneas de atención para COVID -19
- 8 Esta es mi área:
Operaciones – Chigorodó (Zona 4)
- 9 GANADORES: Agente Valor de Servicio
- 10 Ingresos 2020



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM

Nuestra empresa en compañía de grandes coequiperos, asumimos grandes retos y en especial uno de ellos es cuidarte, cuidarse y ayudarnos a cuidar a los demás para que sigamos contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor....

Apreciados coequiperos,

Nuestra tenacidad, ha sido clave y nos ha permitido contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, y más en estos tiempos en los que demostramos que Aguas Regionales, tiene personas fortalecidas, que inspiran con sus acciones y que tienen una respuesta amable y activa para quienes tienen necesidades; esa es nuestra Gente de Regionales, de quienes me siento orgulloso e invito a que sigan siendo multiplicadores del valor del servicio, aún en estos tiempos donde nuestro valor debe salir a relucir y donde la cooperación y la esperanza se tienen que renovar y multiplicar

Estamos viviendo una situación que nos cambió el chip y nos invita a ser creativos, a tener paciencia y ser autodidactas, lo que nos permitirá avanzar de forma eficiente y eficaz en nuestras laborales; de mi parte, he estado muy enfocado en nuestro propósito, planificando y ejecutando cada una de mis actividades, muy pendiente de sus maravillosas familia y de ustedes y de su salud física y mental, siendo esta última, la que cada uno debe autogestionar y tener la capacidad de discernir entre lo que más conviene para su tranquilidad y la de sus seres queridos.

Por ello, una de nuestras recomendaciones es, que se informen bien, que vean y compartan mensajes optimistas, que motiven a creer, a emprender y a ser creativos, para seguir beneficiando con nuestros pensamientos y acciones al bienestar de nuestras familias y comunidades.

De esa manera, incluso en periodos como la actual temporada seca, nuestro equipo ha ejecutado grandes esfuerzos operativos para garantizar a los usuarios, que son la razón de ser de esta Empresa, el respectivo abastecimiento con agua potable; pues sabemos lo fundamental que es para la calidad de vida de las personas, y es de resaltar que hoy los **Héroes** son ellos, porque tanto en Urabá como en Occidente están presentes y el agua que llega a nuestros hogares por redes o carrotanques, son muestra del esfuerzo de muchos que hoy están día a día al frente de los procesos.

Ahora nos vemos a través de las pantallas, los celulares son nuestra ruta de conexión más cercano y nuestra casa hoy es nuestro mundo, por eso los invito a que esta época refuercen los valores como el respeto, la confianza, la disciplina y el método, para que aprendamos nuevas cosas pero en especial, aprovechemos para aprender a amar, a valorar y a cuidar nuestro mayor tesoro, nuestras familias.

Nuestra empresa con referencia al tema del COVID-19, ha venido tomando con el mayor juicio y rigor, medidas positivas desde la prevención y aislamiento para que se cuiden, para cuidarte y para que cuides tu familia y tus compañeros de trabajo; estamos haciendo grandes esfuerzos entre todos por mantener la empresa en la ruta de la permanencia y dando prioridad a mantener nuestros empleos para tranquilidad de todos, pero el llamado es a cuidarnos y a cuidarte para que todos sigamos aportando al mejoramiento continuo de este empresa que espera mucho de todos.

Héroes de las fabricas de vida




No todos los héroes tienen capa, en la contingencia algunos son de Aguas Regionales y lo están dando todo con sus labores para que el agua potable llegue a tu casa.

¡GRACIAS!


por “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”.

Aguas Regionales ha suministrado de manera gratuita durante la contingencia, **15.542.420 litros de agua potable** a través de carrotanques y a reconectado a más de **23.168 personas** para que gocen nuevamente del servicio de agua potable en sus hogares.


Estas son algunas de las medidas con las que contribuimos durante el aislamiento preventivo obligatorio y la temporada seca.



Agua distribuida en carrotanque en la zona urbana.



Reconexiones al servicio de agua potable a personas que lo tenían suspendido por morosidad en el pago.
El número de personas es de acuerdo al promedio de habitantes que hay por vivienda



Nuestra agua potable también ha beneficiado a otras comunidades con apoyo institucional a los municipios

Turbo



7888 Personas aproximadamente



7.208.210 litros de agua en la zona urbana.



Apoyo institucional
Se ha entregado **2.013.500** litros de agua potable.

Apartadó y El Reposo



6876 Personas aproximadamente



Apoyo institucional
Se ha entregado **1.196.000** litros de agua potable.

Carepa



2676 Personas aproximadamente




563.000 litros de agua en la zona urbana.




Apoyo institucional
Se ha entregado **1.113.000** litros de agua potable.

Chigorodó




2456 Personas aproximadamente




Apoyo institucional
Se ha entregado **408.000** litros de agua potable.

Mutatá y Bajirá



1388 Personas aproximadamente




Apoyo institucional
Se ha entregado **91.000** litros de agua potable.

San Jerónimo




256 Personas aproximadamente

Santa Fe de Ant.




1192 Personas aproximadamente

Sopetrán



348 Personas aproximadamente

Olaya y Sucre



88 Personas aproximadamente

Estamos garantizando que más familias puedan disfrutar del servicio de agua en esta emergencia, con el fin de mitigar los contagios del COVID - 19.

En Aguas Regionales cuidamos de ti



Laboratorio, Planta de Potabilización Santa Fe de Ant.

Con las medidas que se están adoptando en el país respecto al COVID -19, en la empresa venimos realizando actividades de sensibilización sobre el autocuidado de los colaboradores y algunas medidas preventivas que se deben seguir dentro de las sedes.

Algunas de las recomendaciones son: el uso adecuado de los implementos de protección personal al momento de realizar actividad en campo (uso de guantes y tapabocas), practicar el autocuidado, lavado de manos y el aislamiento en caso de gripe, entre otras medidas.

¡Juntos nos cuidamos!

Somos parte de ti

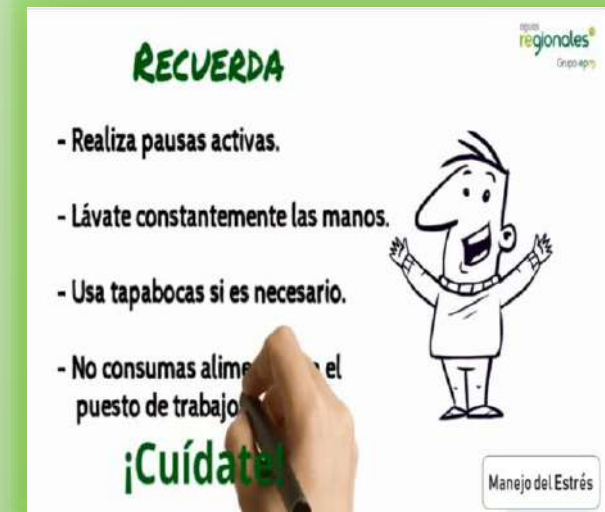
Aguas Regionales trabaja desde casa



En Aguas Regionales acatamos las medidas de cuarentena preventiva estipulada por el Gobierno Nacional para mitigar la pandemia, por medio del trabajo en casa para algunos compañeros que tienen la posibilidad de hacerlo.

Por esta razón, desde Gestión Humana se han preparado guías que permiten a los empleados manejar eficientemente los espacios y tiempos de trabajo dentro del hogar.

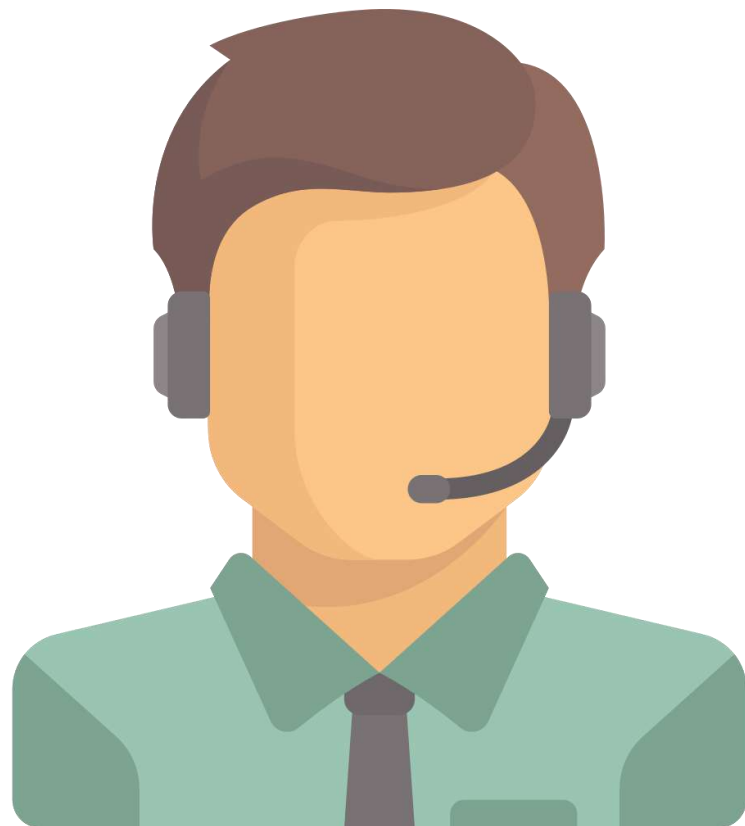
Los medios de comunicación internos como: celular, WhatsApp, y correo electrónico, se han convertido en herramientas fundamentales para mantener una comunicación constante y fluida.



Estamos comprometidos con tu seguridad y tu salud

Gracias a nuestros coequiperos del Grupo EPM y a la línea de atención al cliente

018000415115



A todas aquellas personas que nos permiten sentir cercanía a pesar de la distancia, ellas, que con paciencia atienden a nuestros usuarios.

¡Gracias!



Líneas de atención en caso de síntomas por COVID - 19

Urabá y Occidente

Turbo

Apartadó

Carepa

Chigorodó

Mutatá

Bajirá

Santa Fe de Ant

San Jerónimo

Sopetrán

Olaya

Contacto

827 2088 ext. 196 o 313 732 2612

3103755788 o 3052226252

321 639 1639

313 547 5250, 321 864 7034

321 860 2742 o 301 620 5638

01 8000 955590

8531020 o 320 797 2613

313 735 6918

300 354 4602

855 1038 o 313 656 0535

Cuidémonos con
buenos hábitos

Reutiliza el AGUA que consumes

Al reutilizar el agua de la lavadora para las tareas domésticas como lavar sillas y patios, **ahorrarás alrededor de 80 litros de agua.**



Esta es mi área

Operaciones Urabá Chigorodó

Son los encargados de planificar, organizar, ejecutar, y evaluar; la captación, el tratamiento y la distribución del Agua Potable en Chigorodó.

Jefe



Wbeimar
Garro Arias

Profesional



Blanca
Ruíz Parra

Auxiliar de Procesos



Yovanny de Jesús
Londoño Ortiz

Operadores de Planta



Huber Torres
Rueda



Luz Palacios
Garcés



Jesús Padilla
Camacho



José Davinson
Berna

Oficiales de servicio



Robinson
Restrepo Alcaraz

Ayudantes Operativos



Wilson
Romaña Córdoba



Armando José
Díaz Miranda



Juan Fernando
Cataño Delgado



Richard Álvaro
Tascón Arbeláez



Víctor Manuel
Correa Giraldo



Elvis Fabian
Várelas



Alberto Gabriel
Villalba Lora



Carlos Enrique
Guzmán Henao

Operación de las infraestructuras de captación de agua cruda, alcantarillado, potabilización y distribución.

Atención de los requerimientos de los Usuarios de las condiciones de cantidad, continuidad y calidad del Agua Potable.

Mantenimiento de las Infraestructuras de captación, distribución y recolección de agua.

Garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto.

Remoción de Impurezas y desinfección del agua cruda.

Control de la Producción de Agua Potable.

Cumplimiento de la normatividad con la calidad del agua.

Extensión o reposición de pequeños tramos de red.

Recolección y transporte de las aguas residuales hasta el vertimiento final.



Conoce nuestros Agentes de Valor del mes de abril



**Yazmín de Jesús Zapata
Delgado**

Occidente



**Diego Fernando Patino
Zuluaga**

Urabá

En la urna virtual realizada en el mes de marzo, los compañeros que obtuvieron la mayor cantidad de votos por región como las personas que más representan el valor del Servicio fueron: Yazmín de Jesús Zapata Delgado, Auxiliar de Gerencia y Diego Fernando Patino Zuluaga, Profesional de Proyectos de Infraestructura; a ellos ¡muchas felicitaciones!

Yazmín y Diego se destacan por tener un alto sentido de colaboración, ayudan a los demás de manera espontánea, son continuamente atentos, observando y buscando la oportunidad para ayudar a cada uno de los colaboradores de la Empresa y demás personas; aportando en gran medida a nuestro Propósito Empresarial.

En el mes de mayo el valor será la **BONDAD**.
Recuerda que tendremos dos agentes de valor, que representarán la región donde laboran: uno para Occidente y otro para Urabá.

postula a tu AGENTE de VALOR en el correo:
laura.orozco@aguasregionales.com

Ingresos

Gestión Administrativa

Daniel Correa Restrepo.
Profesional, Urabá.

Operaciones

Jhon Jairo Rojas Gaviria.
Ayudante Operativo, Urabá.

Luis Ángel Ramírez Cortés.
Auxiliar Operativo, Urabá.

Gestión Operativa y Comercial

Nayerli Palacios Maturana.
Aprendiz, Urabá.

Claribel Juliana Zúñiga Mena.
Aprendiz, Urabá.

Gerencia General

Lina María Arias Hernández.
Estudiante de práctica, Urabá.

**Con cada persona que pasa por esta Empresa,
crece nuestra familia.**

**Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los
mejores deseos para quienes nos compartieron
su talento y disposición.**

**Esperamos seguir siendo
Parte de Todos.**

Gotas Regionales, edición N° 39, abril del 2020