



Boletín   
**Gotas**  
**Regionales**

N° 43 – Agosto de 2020

# Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Evolución del Covid – 19 en Colombia
- 3 Cuéntanos cómo estás, diligencia la encuesta diaria de tu estado físico y mental
- 4 Aguas Regionales EPM ha hecho entrega de 4.751 unidades de plantas - Agente de Valor
- 5 Familia Aguas Regionales EPM
- 6 Conoce los Riesgos Estratégicos de Aguas Regionales EPM
- 7 Esta es mi área: Área Electromecánica Ingresos

# Cada día es una nueva oportunidad para reafirmar nuestro amor con nuestros seres queridos y decirle a quien está a nuestro lado ¡Gracias, muchas gracias!



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General.

Apreciados coequiperos,

Quiero dedicar un aparte de este mensaje para expresarles mi gratitud y reconocimiento, porque durante el tiempo de contingencia por la Covid 19, he sido testigo del trabajo arduo, eficiente y disciplinado que cada uno realiza sea en casa o en campo, para llevar continuidad y servicios públicos de alta calidad a todos nuestros usuarios, cumpliendo con una gran responsabilidad de **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, lo cual se logra, gracias al gran esfuerzo, trabajo en equipo, la experiencia sumada a la eficiencia en los procesos y el sentido de pertenencia; por eso, **¡Gracias, muchas gracias coequiperos!**

También quiero aprovechar este espacio para hacer una invitación muy especial y es a que durante este tiempo evitemos el **aislamiento emocional** con nuestro entorno familiar y nuestros seres queridos, no olvidemos que si bien nos encontramos en aislamiento preventivo obligatorio, este tiempo es una oportunidad para repensar y transformar nuestra conexión con la vida y con las personas, llevando a cabo una convivencia sana desde el amor en familia. Cada día es una nueva oportunidad para reafirmar nuestro amor con nuestros seres queridos y decirle a quien está a nuestro lado, ¡gracias, muchas gracias!, para esto es necesario promover la utilización de herramientas virtuales que nos ayudan a estar en contacto y expresar nuestras emociones con esos seres especiales, por eso mi invitación es, no perder contacto con ellos, disfrutar mediante reuniones virtuales, sentirnos vivos y unidos, porque es allí donde radica la clave de esto, fortalecer nuestras emociones y espíritu para afrontar esta contingencia mundial con esperanza.

Estamos viviendo una gran lección como sociedad; abramos la mente y corazones a una nueva etapa, una etapa donde la esperanza, el amor y la solidaridad sean los protagonistas, por esto, no bajemos la guardia con el autocuidado, usar los Elementos de Protección Personal y bioseguridad de manera constante y correcta, responder diariamente la encuesta sobre el estado de nuestra salud física y mental con transparencia y honestidad y estar muy alertas a cualquier síntoma que presentemos. Seamos conscientes del bienestar colectivo, cada uno de nosotros debe velar por su bienestar y salud propia, pero también por el de nuestras familias, compañeros y amigos, siendo ejemplo de la implementación y aplicación de los diferentes protocolos de bioseguridad, porque está claro que **¡Juntos nos cuidamos!** y en nuestra Empresa es, ha sido y será siempre la premisa.

**“Un corazón agradecido no solo es la mayor virtud, es la madre de todas las demás virtudes”. Marco Tulio Cicerón.**

## ¿Qué es el Covid-19?

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

# Evolución del Covid-19 en Colombia

## El 6 de marzo se presentó el primer caso de Covid -19 en Colombia

### Balance mes de marzo

	906	<b>Casos Activos</b>
	16	<b>Fallecidos</b>
	31	<b>Recuperados</b>

### Balance actual agosto

	142.716	<b>Casos Activos</b>
	11.315	<b>Fallecidos</b>
	180.258	<b>Recuperados</b>

Datos tomados del  
Ministerio de Salud

## Balance en regiones donde Aguas Regionales EPM opera

### Santa Fe de Antioquia y Sopetrán

	169	<b>Casos Activos</b>		2	<b>Fallecidos</b>		198	<b>Recuperados</b>
---	-----	----------------------	---	---	-------------------	---	-----	--------------------

### San Jerónimo y Olaya

	28	<b>Casos Activos</b>		1	<b>Fallecido</b>		11	<b>Recuperados</b>
---	----	----------------------	---	---	------------------	---	----	--------------------

### Turbo

	238	<b>Casos Activos</b>		23	<b>Fallecidos</b>		486	<b>Recuperados</b>
--	-----	----------------------	--	----	-------------------	--	-----	--------------------

### Apartadó y Carepa

	833	<b>Casos Activos</b>		43	<b>Fallecidos</b>		1.742	<b>Recuperados</b>
---	-----	----------------------	---	----	-------------------	---	-------	--------------------

### Chigorodó y Mutatá

	94	<b>Casos Activos</b>		12	<b>Fallecidos</b>		245	<b>Recuperados</b>
---	----	----------------------	---	----	-------------------	---	-----	--------------------

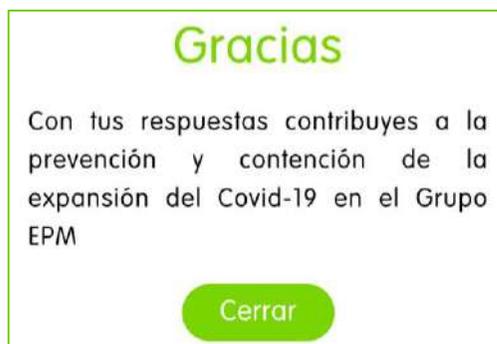
Cifras de la Gobernación de Antioquia

# Cuéntanos ¿cómo estás?, diligencia la encuesta diaria de tu estado físico y mental

1. Ingresa al aplicativo o enlace



3. ¡Y Listo! En pocos pasos, la encuesta queda registrada.



2. Responde de forma sincera todas las preguntas

**Estado de Salud**

Autodiagnóstico de síntomas  
Seleccione los síntomas que presenta el día de hoy

- Temperatura de 38 grados o más (Fiebre)
- Tos o estornudos frecuentes
- Dolor de cabeza y malestar general
- Dolor de garganta o dificultad al tragar
- Mucosidad nasal
- Dificultades respiratorias
- Dificultad para oler o degustar los alimentos
- Ninguna de las anteriores

**¡Juntos nos cuidamos!**

**Recuerda, no bajar la guardia**

## Adicionalmente...

Sigue todos los protocolos de seguridad y llama a las líneas habilitadas en caso de sufrir síntomas de Covid -19.



Evita tocar tu cara, en especial ojos, nariz y boca

Lava regularmente tus manos durante 20 segundos con agua y jabón



Conserva una distancia mínima de 2 metros

Usa tapabocas al salir de casa y de forma adecuada



Si presentas síntomas como: fiebre, dolor de cabeza, tos seca, malestar general, debilidad, diarrea y dificultad para respirar; llama a las líneas de atención de tu EPS y solicita la prueba RCP.

**Sura EPS** 01 8000 519 519 Opción 0  
WhatsApp: 302 454 63 29 – 317 518 02 37  
034 448 61 15 Opción 0

**Coosalud EPS** #992 Opción 0

**Coomeva EPS** 01 8000 930 779 Opción 8  
317 748 64 56 – 311 609 74 15

**Savia Salud EPS** 448 17 47 Opción 4  
301 300 81 49 Salud Mental  
01 8000 423 686 Opción 4

**Medimás EPS** 01 8000 120 777 Opción 5  
651 07 77 Opción 5

**Nueva EPS** 01 8000 930 100  
#961

**AIC** 317 748 64 56 – 311 609 74 15

**Sanidad Militar** 320 845 33 55

**Ponal** 350 678 14 79

## Aguas Regionales EPM ha hecho entrega de 4.751 unidades de plantas que serán sembradas alrededor de varias fuentes hídricas de Apartadó, Turbo, Carepa y San Jerónimo

Con el propósito de contribuir a la calidad del aire, aportar a la protección del agua, el suelo, la fauna y la flora, Aguas Regionales EPM lleva a cabo diferentes acciones ambientales, entre ellas, la entrega de plantas de diversas especies que aportan en gran medida al mejoramiento de la calidad ambiental, los espacios públicos verdes, la disminución del déficit arbóreo, el fortalecimiento de los ecosistemas estratégicos que han sido afectados por diferentes impactos ambientales; además de aportar en gran medida al cumplimiento del objetivo de contribuir a la protección y conservación del recurso hídrico.



**Apartadó**  
1.000

**Turbo**  
2.007

**Carepa**  
880

**San Jerónimo**  
864

Total de plantas entregadas durante la vigencia 2020: **4751**

Entre las especies que se entregan están: Clavellino, Guamo, Pichindé, Guagua, Caracolí, Jacobo, Oití y Roble

### Beneficios de Reforestar:

Habitad de Fauna silvestre

Sirven como refugios para la fauna

Mejora la calidad del aire



Forman suelos fértiles

Captan agua para acuíferos

Evita la erosión de las cuencas hidrográficas

## Agente de Valor Aguas Regionales



¿Y tú ya postulaste a tu **Agente de Valor** del mes de julio?

El valor del mes es el

**Compromiso**



**¡Corre!**  
**Todavía estás a tiempo**

Postula a tu **AGENTE de VALOR** del mes de **julio** a través del correo: **Lina.maria.arias@aguasregionales.com** o al número de WhatsApp **301 739 03 33**

**Plazo máximo hasta el martes 11 de agosto a las 5:30 p.m.**

## Familia Aguas Regionales EPM

**Hoy más que nunca debemos estar firmes y luchar en la mitigación y prevención de la pandemia; juntos superaremos esta contingencia así como hemos superado otros innumerables obstáculos en nuestras vidas**

“ Agradezco a la Empresa por toda la atención y gestión realizada tras el resultado de mi prueba del Covid – 19. Valoro mucho y estoy muy agradecido por el esfuerzo que hicieron los jefes y líderes de cada proceso que estuvieron atentos a mi caso, porque sé que no es fácil tomar decisiones ágilmente en estas condiciones tan restringidas en las que se encuentra el país.

La invitación que les hago tras mi caso es a no perder la calma, a cuidarnos mucho y a vivir esta situación con esperanza. ”

**Expresó Edwin Quinto Hurtado - Ayudante Operativo de Aguas Regionales EPM atrás superar la batalla del Covid - 19**

**Ganémosle la batalla al Covid-19, de esta salimos juntos,  
Aguas Regionales EPM está contigo**

**Que cuando podamos volver a abrazarnos, sea con más fuerza  
¡No bajemos la guardia!**

# Conoce los Riesgos Estratégicos de Aguas Regionales EPM

Uno de los análisis que ayuda a definir la ruta estratégica de la empresa Aguas Regionales EPM, es identificar y gestionar los Riesgos Empresariales, los cuales pueden generar incertidumbre o inestabilidad al interior de la Empresa; pero a través de la gestión de estos, también se pueden originar oportunidades que la Empresa debe ser capaz de identificar y aprovechar para crear valor, darle cumplimiento a su propósito empresarial, alcanzar los objetivos propuestos y mejorar su competitividad.

**En cada edición del boletín Gotas Regionales conocerás los diferentes Riesgos Estratégicos que se han identificado dentro de la Empresa.**

1

**Agrupador:** Actos Indebidos

**Nombre del Riesgo:** Actos Fraudulentos

**Escenario de Riesgo:** Exposición a actividades indebidas que impliquen beneficios o ventajas personales o para terceros. (Riesgo también identificado en la matriz de riesgos anticorrupción).

## Causas:

- Uso indebido del poder, recursos o de información.
- Concentración de funciones.
- Alteración de atributos de disponibilidad, confidencialidad, integridad o trazabilidad de la información con el objeto de favorecer intereses particulares.

## Efectos:

- Impacto negativo a la reputación de la Empresa.
- Malversación de fondos.
- Detrimento patrimonial.

**RIESGO ALTO**  
**Probabilidad: Baja**  
**Consecuencia: Mayor**

## Controles existentes:

**Código de ética (conócelo en la pagina web de Aguas Regionales EPM).**

Auditorias internas y revisoría fiscal.

**Plan Anticorrupción (conócelo en la pagina web de Aguas Regionales EPM)**

Aplicación de las medidas de control disciplinario acorde con la ley.

**Declaración de conflicto de intereses (Solicítalo a Gestión Humana).**

Segregación de funciones.

**Línea de Contacto Transparente para la denuncia de actos indebidos 01 8000 522 955**

## Esta es mi área

# Área Electromecánica

El Área Electromecánica es transversal a toda la Empresa... ellos son los encargados del mantenimiento de todos los equipos, sistemas, componentes y otros elementos electromecánicos, eléctricos, electrónicos y de comunicaciones que permiten garantizar la correcta operación de todos los procesos de captación, potabilización, distribución, recolección y tratamiento del agua potable.

Jefe



Wbeimar  
Garro Arias

Líder



José Fernando  
Areiza Alvarado

Auxiliar de Procesos



Juan Carlos  
Escobar Gil

Ayudantes Operativos



Cristian Camilo  
Duarte Sarria



Edison Gilberto  
Ruiz Rivera



Jhon Fernando  
Tangarife López



Hernesto Alfonso  
Ríos Guisao



Herson David  
Perea Moreno

Aprendiz



Julián Fuentes Bivero

## Ingresos

Área de Operaciones

**Nancy Janeth Pardo Estrada**  
*Profesional, Urabá.*

Área Asuntos Legales y Secretaría  
General

**Luisa Fernanda Quiroz Avedaño**  
*Profesional, Occidente.*

Área Gestión Administrativa

**Astrid Yaneth Meneses García**  
*Profesional, Occidente*

Con cada persona que pasa por esta Empresa,  
crece nuestra familia.

Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los  
mejores deseos para quienes nos compartieron  
su talento y disposición.

Esperamos seguir siendo  
**Parte de Todos.**