



aguas
regionales®
Grupo-epm

Boletín 
Gotas
Regionales

Nº 47 — Diciembre de 2020

Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1** El Gerente te cuenta
- 2** Colorea la Navidad con Aguas Regionales EPM/
Escríbamos nuestros deseos de amor y prosperidad.
- 3** En Aguas Regionales EPM recibimos reconocimiento por
Superservicios - Andesco /Adecuación de sedes y oficinas
- 4** Pronto llegará la "Prima de fin de año \$" / Cuidados para el día
de las velitas
- 5** Conoce diez de las acciones que hemos realizados en medio
en medio de la contingencia.
- 6** Gestión Social en la vigencia 2020
- 7** Obsequio de Navidad a colaboradores enmarcado en el Plan
de Bienestar Laboral
- 8** Camino hacia la excelencia/ Ingresos

Es el tiempo oportuno para agradecer, autoevaluarnos, retomar, desaprender y emprender...



Hernán Andrés Ramírez Ríos

Gerente General de Aguas Regionales EPM
Sostiene la Placa de Reconocimiento de Súper
Servicios de ANDESCO

Para agradecer solo basta con decir **¡Gracias desde el corazón!** Y esto es lo que hoy quiero expresar a Dios y a cada uno de ustedes y sus familias, porque este año ha sido de grandes aprendizajes que nos han permitido poner a prueba la inteligencia emocional y nos ha dado la oportunidad de reflexionar acerca de nuestro presente y futuro. Un año en el que nos ha movido el amor hacia los demás y las motivaciones que tenemos internamente **¡Sigamos firmes, juntos, con autocuidado y en guardia!**

Nos han llegado buenas noticias, que nos llenan de orgullo y fortalecen el propósito empresarial por “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, un propósito que se recuerda en cada sesión y con cada acto que he tenido la oportunidad de acercarme a ustedes; porque creo profundamente que ha sido motor para alcanzar metas como lo es el resultado optimista de la “Medición de Transparencia por Colombia” con 88.2 puntos sobre una meta de 78.55, lo cual, también nos reta a entregar un resultado mucho mejor la próxima vez; también, nos llena de tranquilidad el resultado que nos arroja la Auditoría Regular del Componente de Gestión y Resultados, realizada por la Contraloría de Medellín, lo cual nos convoca a seguir reforzando los controles en los procesos de planeación y administración de contratos y a mejorar día a día para prevenir daños patrimoniales a la Empresa; han sido muchos los logros obtenidos este año, pero quiero finalizar con uno que de alguna manera hizo que nuestros corazones latieran de alegría y sentido de pertenencia, como fue el reconocimiento nacional entregado por Superservicios – Andesco, a las mejores prácticas de servicio a los usuarios, en la categoría “Impacto Social” mediante el trabajo social y de atención al usuario para quienes hoy se abastecen con el proyecto de la red de acueducto aéreo y tienen acceso a los senderos de vida. Un proyecto que nos ha hecho merecedores a varios reconocimientos, porque no es solo llevar agua potable, es pensar de manera holística y tener presente el desarrollo integral de las personas, el cuidado del ambiente y las mejoras en la calidad de vida de las personas, entre otros grandes beneficios.

Todos ustedes aportaron para que pudiéramos tener estos excelentes resultados, pero la tarea sigue y aún tenemos la responsabilidad de cerrar compromisos a feliz término y por supuesto, a cumplirle a nuestros seres queridos y grupos de interés con la promesa de valor que se ve reflejada en el propósito antes mencionado.

Cuidense apreciados coequiperos, al igual que a sus familias, sigan haciendo uso responsable de los protocolos de bioseguridad y en estas fechas de celebraciones recuerden que aún estamos en pandemia y además, valoremos mucho y agradezcamos el gran empleo que tenemos en esta maravillosa y amada empresa y recuerden que la pólvora no es un juego y su uso está restringido ¡Evitemos momentos penosos!

Les deseo una Feliz navidad y próspero año nuevo 2021, con cuidado y mucha responsabilidad.

Colorea la Navidad con Aguas Regionales EPM

Escribamos nuestros deseos
de amor y prosperidad.

Querido Papá Noel...



Pinta con nosotros el Duende Saltarín,
elige los colores que más te gusten.
¡La navidad es colorida!

En Aguas Regionales EPM

recibimos reconocimiento por Superservicios - Andesco a las mejores prácticas de servicio a los usuarios



Mediante un evento virtual, el pasado jueves 26 de noviembre de 2020, se celebró la ceremonia de entrega de sellos y reconocimientos, en la cual se destacó el compromiso y la responsabilidad social empresarial de nuestra empresa Aguas Regionales EPM, pues, fuimos acreedores entre más de 68 iniciativas recibidas, a un reconocimiento por parte de Superservicios - Andesco mediante la postulación del proyecto “Red de acueducto aéreo y senderos de vida”, en la categoría de “Impacto Social”. Una iniciativa social que nos permitió llevar agua potable en el Distrito de Turbo, a los barrios Pescador 1 Pescador 2 y cerca de 4 000 integrantes del Cantón Naval.

Nos destacamos en esta categoría porque a través de nuestra Gestión Social, Comercial, Operativa y Comunicativa, realizamos una labor de educación a clientes y usuarios de manera personalizada, basada en la atención de las necesidades alrededor del agua potable, además, se realizamos actividades relacionadas a la limpieza de los manglares, el uso adecuado del agua, entre otros.

Con el servicio de Agua Potable llevamos

Calidad de Vida

aguas
regionales®
Grupo-epm

Seguimos firmes con nuestro compromiso

de adecuar las sedes y oficinas de nuestra Empresa, y en esta ocasión en la subregión de Urabá hicimos entrega de muebles y enceres, que le aportan al bienestar tuyo y el de todos los compañeros.



Pronto llegará la "Prima de fin de año \$"

Un recurso que nos brinda la posibilidad de cubrir algunas necesidades económicas; es por eso, que te invitamos a hacer un uso responsable de esta, pensando en el bienestar propio y el de tus seres queridos. Ahora sí **¡A invertir la prima con toda la actitud!**



Cuidados para el día de las velitas

En estos tiempos donde el uso constante del gel antibacterial y el alcohol son vitales para protegernos del Covid-19, es importante tener presente que, estas sustancias al contacto con el fuego son inflamables, por lo tanto, si una persona se ha aplicado cualquiera de estos dos desinfectantes en sus manos o cuerpo, el riesgo de quemadura es alto. También recuerda que, como en algunos protocolos se maneja aspersión de alcohol, nuestra ropa puede quedar impregnada y ante una chispa, podría prenderse fácilmente. Se recomienda además, tener un uso adecuado del tapabocas, ya que al ser de algodón o tela, también pueden prenderse con facilidad.

Te invitamos a
cuidarte y cuidar
de los tuyos
durante esta
fecha



En Aguas Regionales EPM nos comprometemos con la salud, seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores



En Aguas Regionales EPM durante este año le hemos apostado a mantener el equilibrio físico y mental de nuestros trabajadores; y este 2020 de manera especial. En medio de la actual emergencia sanitaria venimos realizando esfuerzos conjuntos entre la Empresa y cada uno de ustedes, lo que ha permitido garantizar la sostenibilidad empresarial y la estabilidad laboral. Por eso, aquí te resumimos algunas de las acciones que venimos realizando:

1. Reuniones diarias con el equipo del PADEC de nuestra Empresa.
2. Asistencia al Puesto de Mando Unificado (PMU) con el Grupo EPM.
3. Acompañamiento desde Seguridad y Salud en el Trabajo y entrega de elementos de protección para minimizar el riesgo de contraer el virus Covid-19.
4. Campañas sobre bioseguridad, trabajo en casa y temas relacionados con el autocuidado.
5. Acompañamiento psicosocial y cuidado de la salud mental.
6. Trece encuentros de "60 minutos siendo parte de ti".
7. Capacitaciones sobre autocuidado y uso de los elementos de bioseguridad.

8. Entrega oportuna de la normatividad relacionada con la pandemia Covid-19, así como, la relación de protocolos de bioseguridad y de reingreso a las oficinas.
9. Activación de medios de comunicación internos para la atención y divulgación de las medidas de bioseguridad.
10. ¡Y seguimos Firmes con Toda la Actitud! Para que cada momento sea inolvidable y que a pesar de la distancia, buscamos seguir siendo parte de ti.

En Aguas Regionales EPM realizamos estas acciones para prevenir y mitigar el número de contagios, y sobre todo para seguir cumplimiento con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Por eso, deseamos que en estas fiestas navideñas, se celebre con responsabilidad y cuidado.



“Sin lugar a duda la pandemia nos llevó a cambiar la forma convencional de realizar la Gestión Social”... Indicó Lidis Silgado,

profesional del proceso social de nuestra Empresa. “Sin embargo, más que un obstáculo fue la posibilidad de poder crear y atrevernos a realizar las cosas de manera diferente. Al inicio el trabajo virtual fue de aprendizaje, de sortear las dificultades de conexión con nuestros grupos de interés y de adaptar metodologías que nos permitieran captar la atención de los participantes, pero como aprendizaje de esta experiencia, **me llevo que los limites son mentales y que debemos tener esa capacidad de adaptabilidad a todas las situaciones y desafíos que nos impone la vida**”.



Maria Verónica Osorio Suarez, Auxiliar de Procesos en la Gestión Social, expresa que, “Trabajar desde casa fue un reto para la Gestión Social, al principio sentíamos mucha incertidumbre, **pero nos dimos a la tarea de sacar todos los procesos adelante con nuevas estrategias y continuar con nuestra misión en la Empresa**. Personalmente, esta modalidad me llevó a explorar nuevas habilidades que me han fortalecido en el ámbito laboral y personal; pues cuando se quiere no hay límites. Además, el trabajo en casa me permitió cuidar de mí y de los míos, por lo tanto, **agradezco infinitamente a Aguas regionales EPM por velar siempre por nuestro bienestar**”.



Danellis Arleth Blanquicet Rivas, Auxiliar Administrativa en la Gestión Social, menciona que: “Para mí trabajar de manera virtual fue y ha sido enriquecedor porque de esta manera **seguimos implementando toda las Gestiones Sociales que tenemos para la comunidad y demás, generando cercanía, confianza y compromiso**. Una experiencia positiva, ganadora y de mucho aprendizaje tanto en lo laboral como en lo personal. Me quedo con algo y es que **cuando se quiere hacer las cosas de corazón y con actitud, ¡se puede lograr todo!** La virtualidad ha sido un aliado estratégico para la situación que afrontamos”



Yessica Esther Mesa Medrano, Auxiliar de Procesos en la Gestión Social, manifiesta que: “La experiencia de trabajo virtual fue un poco compleja al inicio, ya que las actividades que desarrollamos desde la Gestión Social son 100% en campo, en cercanía con la comunidad, en relacionamiento con nuestros usuarios. Pero aprendí que **solo en medio de las adversidades nos damos cuenta de lo que podemos dar como personas y como empleados**, es en ese momento donde **salen a relucir nuestros dones** y donde nos vemos obligados a salir de la zona de confort, empezando a innovar y a crear”...



...“**Infinitas gracias por creer en nuestro proceso y por el apoyo de todos los colaboradores**”.

Disfruta en familia del obsequio de *Navidad* que Aguas Regionales EPM ha traído para ti



Jorge Iván Marín Gamba, recibiendo su regalo de navidad

Le doy gracias a la Empresa por tan excelente regalo en esta navidad. Este asador es un complemento para compartir en familia estas fiestas, en especial, en esta época donde la mejor opción es quedarse en casa, tener un rato agradable con tus seres queridos y disfrutar de un delicioso asado... expresó, **Jorge Iván Marín Gamba**, Auxiliar Administrativo del área Operativa y Comercial en Urabá.

Muchas gracias a la Empresa por darnos todos estos regalos tan lindos y especiales, es algo que en estos momentos por todo el tema de la pandemia, nos ayuda a disfrutar más en familia. Mis hijos se van a sentir muy felices con estos regalos que les mandan también. Este asador, lo voy a utilizar con mi familia, en casa, cuidándonos, compartiendo de un rico asado, indicó, **Deiby Estid Rodríguez Sánchez**, Ayudante Operativo en Occidente.



Deiby Estid Rodríguez Sánchez, recibiendo su regalo de navidad

Gracias por ser parte de esta familia Aguas Regionales EPM

Receta



Tips del chef Francisco del Valle, experto en parrilla

1. La parrilla tiene que estar caliente antes de empezar. Y los productos que se van a cocer deben estar a temperatura ambiente.
2. No puede haber carbones o leñas a medio prender, porque no solo le darían un color manchado a la carne, sino que afectarían su sabor.
3. En caso de que se decida por marinar la carne, esto no se debe hacer por más de 5 o 6 horas.



José Ángel Galeano Soto

Jefe de área Operativa y Comercial



¡Felicitaciones y gracias!

Este reconocimiento es para ti

Él es apasionado por ir más allá de la meta indicada, cualidad que lo hace merecedor de este reconocimiento, pues nos demuestra que con orientación al logro es posible atender los retos; por eso y por su impecable labor al liderar el PADEC de nuestra Empresa y ser el representante del PMU en medio de esta contingencia, José Ángel Galeano Soto...

“Va camino a la excelencia”.

Ingresos



Auditoría

María Patricia Saldarriaga Sierra
Profesional en Urabá



**Asuntos Legales y
Secretaría General**

Jorge Alexander Álvarez Arango
Profesional en Occidente



Área de Operaciones

Juan Herney Quintero Quintero
Auxiliar de Procesos en Urabá

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM. Expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición
¡Éxitos en sus nuevos retos!