



aguas
regionales®
Grupo·epm

Boletín interno Gotas Regionales

N° 36 - Enero 2020



Somos parte de ti

Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Resultados IGAE
- 3 Avances de la nueva fuente
- 4 Propósito Grupo EPM
- 5 Temporada seca 2020
- 6 Valores corporativos
- 7 Esta es mi área:
Gestión Comercial - Urabá
- 8 Ingresos 2020

aguas
regionales®
Grupo·epm



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos,

Reciban un cordial saludo y un abrazo fraterno, que traduzco en el deseo de que cada uno de ustedes y sus seres queridos tengan un año 2020 lleno de prosperidad, amor, paz, mucha felicidad y vocación de servicio.

Estoy convencido de que el trabajo con convicción da resultados exitosos, que el éxito lo alcanzamos cuando todos tenemos el mismo norte, que nuestro norte está en **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, y que de esas palabras se desprenden un mar de propósitos que nos permiten llevar soluciones a nuestras comunidades, trabajar con motivación, generar proyectos innovadores y sobre todo **resolver para entregar calidad de vida y optimizar las soluciones en los territorios que atendemos.**

2020 año de nuevos propósitos que nos comprometen con nuestras comunidades

De esta manera y reconociendo el esfuerzo y empeño depositado en cada labor que realizan diariamente desde cada uno de los procesos de Aguas Regionales, con el objetivo de transformar positivamente la realidad de las comunidades en mejores condiciones de vida, así como, de contribuir al éxito y logros de los objetivos de nuestra Empresa, la invitación en esta ocasión es a continuar trabajando en sinergia, con determinación, motivación, amor, compromiso y pasión, para que juntos materialicemos cada uno de los planes y proyectos que nos hemos trazado como Grupo, teniendo siempre presente que la suma de “pequeñas” acciones diarias, son las artífices de proyectos con soluciones innovadoras y de gran impacto.

En el 2020 vivamos con pasión cada actividad y proyecto que iniciemos con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad de vida de nuestras comunidades.

Feliz año nuevo 2020



Tomada de: @genteconvos

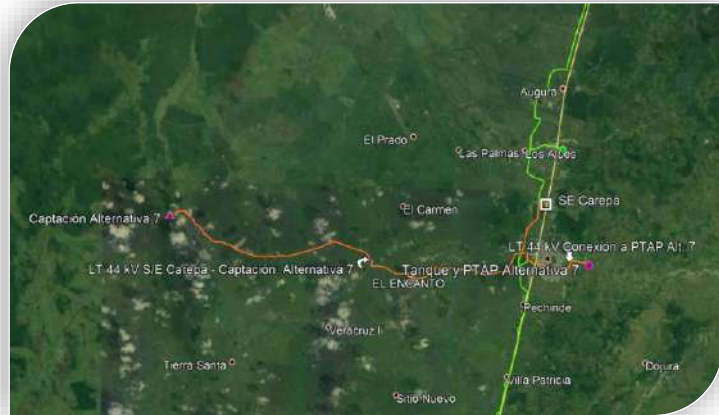


Con este puntaje ratificamos nuestro compromiso con la implementación y realización de acciones ambientalmente sostenibles, direccionadas a generar un impacto positivo y beneficioso para las regiones donde tenemos presencia.

Obtuvimos una calificación del 97% en el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE)

La firma de Auditoría Externa denominada KPMG, fue la encargada de realizar esta evaluación, la cual lideró el proceso de Gestión Ambiental de Aguas Regionales.

Avances sobre la nueva fuente de captación de agua para la zona centro de Urabá



Ruta preliminar estudio de alternativas para la nueva fuente de captación para la subregión del Urabá antioqueño, elaborado por Integral S.A.

Con el objetivo de optimizar el servicio de acueducto y contribuir al bienestar de las comunidades, Aguas Regionales en sinergia con EPM, realizan acciones técnicas, administrativas y financieras para llevar a cabo la cofinanciación de los estudios de factibilidad de la **nueva fuente de captación de agua**, con el **aporte de \$5,153,260,000**; lo cual permitirá suministrar agua potable a la zona central de Urabá, de acuerdo al estudio que dio como resultado que la fuente Río León, es la que podrá abastecer a los municipios y corregimientos entre el Distrito Portuario de Turbo y Chigorodó.

El estudio de factibilidad comprende los análisis técnicos, ambientales, sociales, prediales, económicos y financieros. Seguidamente, se dará inicio a la etapa 2, concerniente a los diseños de detalle correspondientes a la alternativa seleccionada en la fase de factibilidad.

De esta forma seguimos trabando para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Nuestro compromiso con las comunidades nos motiva a generar proyectos para la calidad de vida.

aguas
regionales[®]
Grupo-epm
Somos parte de ti

Cuando nos unimos en torno a un propósito, con las acciones y los cambios que conscientemente realizamos día a día, logramos...

Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor



aguas
regionales[®]
Grupo-epm

Somos Parte De Ti.



Acciones operativas y administrativas para atender la temporada seca de 2020

- ✓ Elaboración de un Plan de contingencia, el cual contempla tres posibles escenarios:

- 1) Normalidad en el servicio.
- 2) Interrupciones programadas de corta duración.
- 3) Interrupciones prolongadas, suministro con carro tanques y otros mecanismos.

- ✓ Conformación de un Comité.
- ✓ Contratación de carro tanques.
- ✓ Instalación de tanques de agua.
- ✓ Ruedas de prensa.
- ✓ Clasificación de usuarios.
- ✓ Monitoreo permanente de las fuentes hídricas.
- ✓ Disposición de la línea gratuita de atención al usuario:

018000415115

- ✓ Campañas educativas
- ✓ Entre otras

Nuestro objetivo:

Mitigar un posible desabastecimiento de agua en todos los sistemas donde operamos, ocasionado por la ausencia de lluvias.

Garantizar el suministro de agua, especialmente en aquellos sectores que podrían verse afectadas.

aguas
regionales

Grupo-epm

cnbo-ebw



Sé un Agente de los Valores Corporativos de nuestra Empresa

Durante el año **2020** estaremos publicando cada mes, los **Agentes** de nuestros **Valores Corporativos**.

Agente de la **Transparencia**



Mónica María Carmona Zapata

Se destaca por ser una persona transparente y sincera. Lleva 11 años en la Empresa aportando notablemente al cumplimiento de los objetivos.

Postula tu AGENTE de valores Aguas Regionales del mes de febrero a través del correo:

Marcela.castano@aguasregionales.com

Somos parte de ti

Esta es mi área

Gestión Comercial, Urabá.

Define y ejecuta las acciones derivadas de las estrategias de preventa, venta y postventa, para la vinculación de usuarios en acueducto y alcantarillado, acciones comerciales, atención al usuario y el respectivo seguimiento al Plan Comercial de la Empresa.

aguas
regionales[™]

Grupo-epm

unbo-ebw

Jefe



Jose Ángel
Galeano Soto

Líder



Paola
Flórez Mathieu

Profesionales



Lucy Yasmina
Blandón Sánchez
Turbo



Yulieth Sofia
Jaramillo Sáez
Apartadó y
El Reposo



Alexander
Ospina Figueroa
Carepa, Chigorodó,
Mutatá y Bajirá

Auxiliares de Procesos



Cristian Orlando
Orozco Mejía



Rosa Eugenia
Córdoba Martínez



José Jeovany
Aguirre David

Ayudantes Operativos



Jorge Enrique
Marimón
Turbo



Keyler Andrés
Muñoz
Apartadó y
El Reposo



Cristian
Ramos Chica
Carepa, Chigorodó,
Mutatá y Bajirá

Auxiliares Administrativos



Luz Adriana
Pérez Arcila



Ana Mariela
Perea Sánchez



Duván Felipe
Agudelo Higaldo



Gabriel Fernando
Castaño Montoy



Jorge Iván
Marín Gamba

Aprendices SENA



Laury Alexandra
Estrada Núñez



Ana María
Parody



Kelly
Flórez Vaca



José Fernando
Méndez Mejía

Gestión recaudo de usuarios y subsidio

Aseguramiento de los ingresos

Vinculación de Usuarios en acueducto y alcantarillado

Micromedición

Gestión de pérdidas comerciales.

Gestión de la cartera a usuarios en estado de suspensión y estado de corte.

Gestión de subsidios con las administraciones municipales

Seguimiento curva de consumos Grandes Consumidores

Gestión a PQRs

Recuperación de consumos por defraudación de fluidos

Ingresos

Gestión Operativa y Comercial

Jorge Marín Gamba.
Auxiliar Administrativo, Urabá.

Anlly Paola Vásquez Holguín.
Auxiliar de Procesos, Occidente..

Gestión Documental

Sara Marcela Arango Carvajal.
Aprendiz, Occidente.

Área de Proyectos

Juan Camilo Bedoya Álvarez.
Ayudante Operativo, Occidente.

Comunicaciones

Laura Orozco García.
Auxiliar de Procesos, Occidente.

Gestión Humana

María Constanza Torres Lora.
Auxiliar de Procesos, Occidente.

Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia.

Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición. Esperamos seguir siendo **Parte de Todos.**

Gotas Regionales, edición N° 36, enero del 2020

Proyectos de Infraestructura

Kati Johana Chica Escobar.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

Jessica Paola Noya Zuñiga.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

Keli Rubiela Figueroa Molina.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

María Mónica Meléndrez Martínez.
Auxiliar de Procesos - Occidente.

Ana María Montoya Villa.
Auxiliar de Procesos - Occidente.

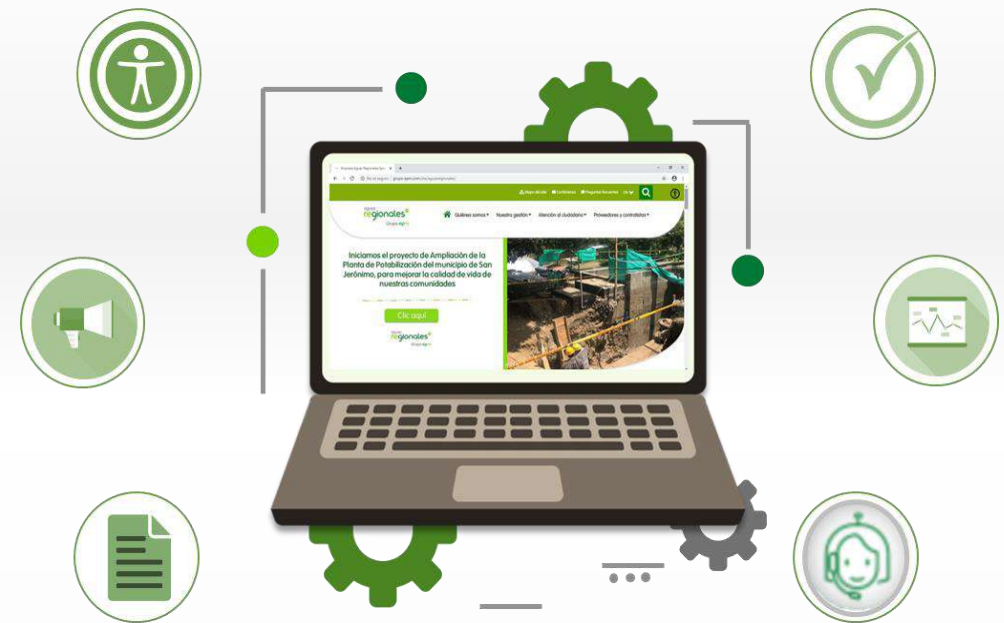
Jhon Fredy Jabe Moreno.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

Guillermo Antonio Molina Herrera.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

David Sánchez Corrales.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

Ever Mosquera Albornoz.
Auxiliar de Procesos - Urabá.

Javid Alfonso Díaz Pacheco.
Auxiliar de Procesos - Urabá.



Ingresas a nuestro sitio web:
www.grupo-epm.com › site › aguasregionales

Conoce nuestras redes sociales:



Aguas Regionales

Línea de atención al usuario:



01 8000 415 115