

14 años  
aguas  
regionales<sup>®</sup>

aguas  
regionales<sup>®</sup>  
Grupo-epm

Boletín   
**Gotas**  
**Regionales**

N° 37 - Febrero 2020

aguas  
regionales<sup>®</sup>  
Grupo-epm

Somos parte de ti

# Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 ¿Y si ponemos de moda...?
- 3 Espacios de Cercanía
- 4 Resultados:  
Factores de Riesgos Psicosociales
- 5 Temporada seca 2020
- 6 Festival de Festivales 2020
- 7 Construcción de Colector  
Sector el hospital en Chigorodó
- 8 Encuentro con administraciones
- 9 Esta es mi área:  
Asuntos Legales y Secretaría General
- 10 GANADOR: Agente del Valor
- 11 Ingresos 2020

aguas  
regionales<sup>®</sup>  
Grupo-epm



## Hoy más que nunca, nuestro propósito debe estar encaminado a "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"

Apreciados coequiperos,

El pasado 05 de febrero cumplimos 14 años de estar compartiendo experiencias, multiplicando buenas acciones, llevando calidad de vida y brindando bienestar a las comunidades donde estamos presentes y son 14 años que nos consolidan como la empresa más grande del Grupo EPM a nivel nacional en la prestación de los servicios de Agua y Saneamiento Básico.

Quiero aprovechar este espacio para recordar un poco nuestra historia, la cual comenzó hace 14 años cuando llegamos por primera vez a las regiones donde estamos presentes, pero inicialmente no llegamos a operar todos los sistemas, sino que, de forma paulatina mediante acciones normativas fuimos siendo parte de los municipios de San Jerónimo, Santa Fe de Antioquia, Olaya, Sopetrán, Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y tres corregimientos: Sucre, El Reposo y Bajirá, en los que hoy operamos nuestras fábricas de vida, y hace 4 años, luego de la fusión entre Aguas de Urabá y Regional Occidente, nació nuestra nueva razón social: Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P. con la cual venimos creciendo, innovando y construyendo un mundo mejor para nuestras familias y mejorando la calidad de vida de las comunidades.

Hoy podemos ver grupos de trabajos fortalecidos, renovados, enfocados, que se identifican con el propósito de esta Empresa, lo que se evidencia en los resultados operativos, administrativos, sociales y ambientales, así como en los resultados de las recientes encuestas realizadas a nuestra Empresa: en la Trayectoria de Responsabilidad Social Empresarial, superamos la meta propuesta del 47% con un valor alcanzado del 74%, en el IGAE superamos la meta del 88% alcanzando una del 97% y en la Encuesta de Calidad de Vida y Riesgo Psicosocial, pasando de 39,89% a 56,32%; estos resultados nos demuestran que estamos mejorando los procesos internos en el tema de clima laboral, comunicación y trabajo en equipo, así como en la calidad de los servicios que ofrecemos, por eso la invitación es a continuar trabajando desde nuestro propósito para alcanzar y superar el 100% de nuestras metas.

Equipo Aguas Regionales, toda mi admiración y reconocimiento por ser parte de esta gran empresa, espero que sean muchos años donde sigamos llevando vida, bienestar y armonía a las comunidades que atendemos hoy y a las que atenderemos en el futuro.

## "14 años llevando calidad de vida y bienestar"

Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente  
General Aguas Regionales EPM



# ¿Y si ponemos de moda las conversaciones cara a cara?

En Aguas Regionales queremos que te conectes con tus compañeros a través de las conversaciones cara a cara, para inspirarnos, motivarnos y aclarar inquietudes.

***Vamos a salirnos de las pantallas para conectarlos físicamente.***

aguas  
**regionales**

Grupo·epm

grupo·ebw



## Espacios de cercanía

### Mas cerca de ti...

Con el objetivo de intercambiar experiencias, ideas, logros y retos en cuanto al quehacer de la Empresa y a los objetivos plasmados en el Plan de Bienestar Empresarial, se realizan por equipos de trabajos estos Espacios de Cercanía liderados por nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos.

En el marco de estos espacios tenemos: encuentros con todo el personal, encuentros con las áreas, Café con el Gerente y Desayuno con el Gerente.

*En Aguas Regionales nos acercamos más ti a través de estos espacios, los cuales nos permiten crecer juntos.*

Somos parte de ti

aguas  
**regionales**  
Grupo·epm



*Espacio de cercanía con todo el personal, Sede administrativa – Occidente.*



*Espacio de cercanía, Área de Gestión Administrativa – Urabá.*



*1er Café con el Gerente – Urabá.*

## En Aguas Regionales, seguimos con nuestras acciones operativas y administrativas para atender la temporada seca de 2020

Obtuvimos una calificación de **56,32%** a Nivel de Riesgo Total en la Encuesta de Calidad de Vida 2019

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de Trabajo, anualmente se realiza en nuestra Empresa la **Encuesta de Calidad de Vida**, en la cual se miden cuatro factores:

1. Las condiciones intralaborales.
2. Las condiciones extralaborales.
3. Nivel de estrés.
4. Condiciones sociodemográficas y ocupacionales.

Como resultado de la última evaluación, correspondiente al año 2019, obtuvimos a nivel de Riesgo Total una calificación de **56,32%**, es decir, 16.43% por encima de la calificación del 2018.

**En Aguas Regionales, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros equipos de trabajo.**

### Nuestro plan de contingencia contempla 3 posibles escenarios:

- 1 Normalidad en el servicio
- 2 Interrupciones programadas de corta duración
- 3 Interrupciones prolongadas, suministro con carro tanques y otros mecanismos

### Acciones ejecutadas:

Conformación del comité de contingencia >>> Contratación de tanques de agua

Clasificación de usuarios <<< Rueda de prensa <<< Instalación de tanques de agua <<<

>>> Monitoreo permanente de las fuentes hídricas >>> Campañas educativas

Disposición de la línea gratuita de atención al usuario: **018000415115** <<<





## Se lucieron los hijos de nuestras compañeras en el Festival de Festivales 2020

En la décima edición del Festival de Festivales 2020 “Diego León Osorio Céspedes”, que organiza la Corporación Deportiva Los Paisitas, participaron en la categoría de Babyfútbol tres hijos de nuestras compañeras de trabajo: Simón Martínez Botero, hijo de Mónica Botero Márquez; Juan Esteban Palacio Álvarez, hijo de Mónica Álvarez y Santiago Patiño Flórez, hijo de Paola Flórez Mathieu.

Este evento deportivo que se llevó a cabo durante dos semanas en la capital antioqueña, reunió a alrededor de seis mil niños y niñas de todo el país, quienes participaron en 15 disciplinas deportivas.

Muchas felicitaciones a Simón Martínez Botero, Juan Esteban Palacio Álvarez y Santiago Patiño Flórez por la excelente participación en sus equipos, les deseamos una carrera deportiva llena de éxitos.



Simón Martínez Botero



Santiago Patiño Flórez



Juan Esteban Palacio Álvarez

## Construcción del Colector de alcantarillado sector Hospital en el municipio de Chigorodó



- Con la entrada en operación de este proyecto se contribuirá al saneamiento y conversación del Río Chigorodó.
- La etapa I se realiza con recursos propios por un valor de \$3.870.898.209, por medio del contrato CO81-2019, ejecutado por el contratista ACASSA Infraestructuras & Obras.

Con el objetivo de continuar la ruta de saneamiento en el municipio de Chigorodó, Aguas Regionales el pasado 19 de diciembre dio inicio a la construcción del Colector de alcantarillado municipio de Chigorodó en el sector Hospital, con el cual se reducirá un punto de vertimiento directo y permitirá el transporte y disposición final de las aguas residuales hasta la futura Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) del municipio; la cual se encuentra en etapa de diseños por parte de la firma Integral S.A. para luego gestionar los recursos para su construcción.

Con la construcción de este colector son 15 los puntos de vertimientos que Aguas Regionales ha eliminado en el municipio de Chigorodó y se proyecta que los 4 faltantes se eliminen entre el año 2020 y 2021.

Es importante destacar que la construcción de este colector se hace mediante el método tradicional a zanja abierta y el sistema Tunnel Liner un método utilizado por primera vez en la subregión de Urabá y que consiste en una excavación profunda y ensamblaje interior de placas de acero, evitando interferencias con el tráfico vehicular, peatonal y especialmente auditivas.

Con la construcción de estas obras, ratificamos nuestro compromiso por favorecer al desarrollo sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, lo cual se traduce en construir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

## Encuentros con las nuevas Administraciones Municipales

A la fecha ya nos hemos reunido con las Alcaldías de: Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Santa Fe de Antioquia, Sopetrán, San Jerónimo y Olaya; con el objetivo de dar un contexto general sobre los servicios que prestamos en el territorio, presentar las principales inversiones que se han realizado, así como un balance de los logros, retos y desafíos.



*Encuentro con la Administración del municipio de Carepa*

De esta manera, seguimos haciendo clic para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

**Juntos transformamos nuestra historia**

## Esta es mi área

# Área de Asuntos Legales y Secretaría General

Tiene como objetivo gestionar los aspectos jurídicos, con el fin de reducir los riesgos jurídico-legales y económicos asociados a la Empresa.



Jefe



Elinor del Mar  
Pino Salazar

Profesionales



Liza Lorethy  
Lozano Torres



Diana Marcela  
Quirós Benavides



Fabian Mauricio  
Sánchez Vargas



Margareth  
Solano Martín

Judicante



Carlos Daniel  
Mejía Velásquez

### Proceso I: Atención de Consejería Legal:

Emitir conceptos y brindar asesorías jurídicas.

Revisión jurídica de documentos según las normas y procedimientos internos.

Representar a la Empresa en los trámites de carácter administrativo, tales como licencias, permisos, recursos, y procedimientos sancionatorios.

Atender las solicitudes de terceros que tengan componente jurídico o provoquen consecuencias jurídicas.

### Proceso II: Atención de Procesos y Acciones Legales (Disputas y Litigios):

Atender las reclamaciones por responsabilidad civil extracontractual presenten terceros.

Representar a la Empresa en procesos judiciales, proceso arbitrales, conciliaciones y otros mecanismos de solución de conflictos.



Conoce nuestro  
**Agente de Valor**  
 del mes de febrero



**Richard Álvaro Tascón**

En la urna virtual realizada en el mes de enero, el compañero que obtuvo la mayor cantidad de votos como la persona que más representa el valor de la responsabilidad fue Richard Álvaro Tascón, Ayudante Operativo del Área de Operaciones Urabá, a él muchas felicitaciones.

**Richard es una persona que se caracteriza por ser buen amigo, servicial, comprometido y sobre todo responsable.**

En el mes de marzo el valor será la **calidez** postula a tu AGENTE de VALOR en el correo: [laura.orozco@aguasregionales.com](mailto:laura.orozco@aguasregionales.com)

# Ingresos

**Gestión Financiera**

**Nelvis Cristina Palacio Reyes,**  
*Aprendiz, Urabá.*



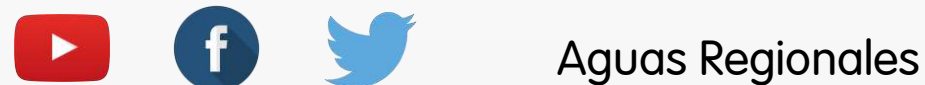
Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia.

Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición. Esperamos seguir siendo **Parte de Todos.**



**Ingresa a nuestro sitio web:**  
[www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasregionales/)

**Síguenos en nuestras redes sociales:**



**Línea de atención al usuario:**

 **01 8000 415 115**