



# Boletín Gotas Regionales

N° 42 – Julio de 2020

# Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Estamos Avanzando cada día en el mejoramiento  
¿Ya estás de moda? Responder diariamente la encuesta ...
- 3 Usemos correctamente el tapabocas - Avances de las  
medidas implementadas para facilitar el acceso al servicio...
- 4 ¿Qué es el Covid -19 y cómo se produce su infección?  
Cumplimos a cabalidad con toda la normatividad...
- 5 Esta es mi área:  
Operaciones – Apartadó
- 6 Postulados de Agente de Valor mes de Junio  
Ingresos

# En Aguas Regionales EPM, seguimos trabajando arduamente para cuidarnos, cuidarte y cuidar a los demás y para ello no podemos bajar la guardia



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General, durante una de las reuniones diarias del PADEC

Apreciados coequiperos,

Empezamos este mes con toda la energía puesta y sin perder de vista nuestro propósito, puesto que aun en la situación que a nivel mundial estamos viviendo, seguimos trabajando arduamente y con gran empeño, esperanza y fe, por llevar calidad de vida a las comunidades mediante el abastecimiento del preciado líquido, además, como parte de nuestro compromiso con la comunidad hemos actuado con Responsabilidad Social Empresarial, mediante la implementación de una serie de medidas que buscan facilitar el acceso y pago de los servicios que prestamos, también mediante la gestión social hemos innovado y seguimos cerca a las comunidades, aportando a la calidad de vida de las personas.

En nuestro sitio web, podrás encontrar adicional lo que te contaremos a través de este medio de comunicación y cercanía interno, que durante esta emergencia sanitaria hemos reconectado y reinstalado al servicio de agua a aproximadamente 6.678 hogares beneficiando a quienes estaban en estado suspendido por no pago, por eso hemos implementado diferentes tipos de alivios, ayudas e incentivos a nuestras comunidades, las cuales representan acciones que implican un esfuerzo económico importante para la Empresa, pero somos conscientes que la situación actual impacta las finanzas de los hogares, y con todo esto, hemos demostrado que somos una Empresa comprometida con la comunidad y con convicción, que no hemos parado y que aunque estos han sido meses de grandes retos y pruebas, hemos llevado a cabo la implementación de nuevas estrategias para darle calidad y continuidad a nuestros servicios y cobertura a todos; pero lo más importante, hemos velado por la seguridad de todos nosotros, de nuestros equipos de trabajo que todos los días se levantan con la fiel seguridad de llevar bienestar a las comunidades y dar lo mejor de sí.

**Por esta razón, los invito a que seamos mucho más rigurosos con nuestro autocuidado desde donde estemos laborando y a ser ejemplo de la implementación y aplicación del protocolos de bioseguridad, porque cada uno de nosotros debe ser consciente de que nos debemos cuidar y velar por nuestro bienestar y salud, el de nuestras familias, compañeros y amigos, “El llamado es a no bajar la guardia”.**

Para estar cerca a ustedes y sus familias continuamos con las acciones de cercanía, porque en Aguas Regionales EPM, esta palabra “Cercanía” nos representa y es por eso que le seguimos apostando a crear espacios que nos permitan compartir, conocernos más y saber cómo estamos viviendo este tiempo de aprendizaje, esta nueva experiencia y etapa en la cual muchas cosas cambiaron.

No podemos parar ni un segundo, pues nuestra Empresa requiere compromiso, dedicación, entrega, responsabilidad y tener una convicción clara que nuestro desempeño aporta al logro de todos los objetivos y que como equipo vamos a lograrlo, mantengamos la productividad y sigamos dando el 200% de nosotros, cada momento es una oportunidad para hacer las cosas mejor y aportar significativamente a cada proceso, que la esperanza sea ese gran pensamiento que inunda nuestro corazón.

**¡Juntos vamos a salir de esta!**

Gotas Regionales, edición N° 42, julio de 2020



## Estamos avanzando cada día en el mejoramiento

Es nuestro propósito seguir contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, es por esta razón que trabajamos arduamente en la ejecución del contrato 061, que consiste en el mejoramiento de las redes de acueducto y alcantarillado.



En el municipio de Carepa se han renovado 104 metros de redes de acueducto y 186 metros de redes de alcantarillado con su respectivo arreglo en la vía, mientras que en Apartadó se realizaron mejoras en las redes de los barrios: El Concejo, Chinita, Alfonso López, La Paz, Nueva Civilización y El Vélez.



En el Distrito de Turbo logramos la instalación de la tubería necesaria para la reparación del colector que va desde el barrio La Lucila hasta la estación de bombeo de aguas residuales (EBAR), en el barrio Jesús Mora. También logramos adecuaciones de las vías retirando el material de excavación para

mitigar cualquier riesgo de reboses que pueda afectar a la comunidad.



En el municipio de Olaya, durante el mes de junio presentamos problemas a lo largo de 2 días para llevar a cabo el proceso de potabilización del agua, ya que por las fuertes lluvias y las altas turbiedades que se presentaron, se vieron afectadas algunas unidades de la bocatoma y el servicio sufrió

interrupciones, sin embargo, la Empresa prestó el servicio de abastecimiento de agua potable mediante carrotanque durante la contingencia. Finalmente, gracias al arduo y continuo trabajo de nuestro equipo de operaciones logramos estabilizar el sistema.

## ¿Ya estás a la moda? Responder diariamente la encuesta sobre el estado de nuestra salud física y mental, es estar a la moda

Día a día la Empresa te cuida, por eso, diligenciar con transparencia y honestidad la encuesta te garantiza evaluar tu estado de salud y hacerle seguimiento, y al mismo tiempo nos cuidamos entre todos.

***Recuerda que está es tus manos cuidarte y responder la encuesta es una de las formas, inclusive los fines de semana y días festivos.***

aguas  
**regionales**<sup>™</sup>  
Grupo-epm  
@nbo-ebw

¡Compañero y ya la puedes responder desde una APP!



## Usemos correctamente el tapabocas



Para hacer uso adecuado del tapabocas primero debes lavar bien tus manos durante 20 segundos.

Una vez lavadas las manos, ajusta muy bien tu tapabocas, de tal forma que quede ajustado a tu nariz sin provocarte incomodidad.



Refírate el tapabocas de tela sujetando solo las cintas o cordones, así evitas tener contacto con los ojos, nariz y boca.

El tapabocas debe lavarse después del uso continuo de 8 horas, usa jabón o detergente que no desgaste la tela, el uso de cepillos no es recomendable.

# Avances de las medidas implementadas para facilitar el acceso al servicio de acueducto y alcantarillado y beneficiar a los más necesitados

## durante la contingencia

Algunas de estas determinaciones están en concordancia con las disposiciones del Gobierno Nacional y los entes regulatorios, otras son medidas de alivio propias, fijadas por Aguas Regionales EPM como parte de su compromiso con la comunidad.

Así van los avances, con fecha de corte 18 de junio de 2020:

Buscando aportar a la calidad de vida de la gente durante estos momentos de contingencia, Aguas Regionales EPM ha **restablecido el servicio de agua**, beneficiando a quienes presentan dificultades en el pago. **Se han reconectado y reinstalado aproximadamente 6.678 hogares.**

Las **financiamientos congeladas de servicios públicos domiciliarios** han logrado beneficiar a **65,922 usuarios de acueducto y alcantarillado en San Jerónimo, Sopetrán, Santa Fe de Antioquia, Olaya, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y Turbo.**

El **descuento por pago oportuno** aplicado a los hogares de **estratos 1 y 2 ha beneficiado** a 29.281 clientes de acueducto y alcantarillado con un valor acumulado de \$45 millones.

El valor diferido por no pago supera los \$1.874 millones, los cuales corresponden a 41.318 usuarios de los municipios, Santa Fe de Antioquia, Sopetrán, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Olaya, San Jerónimo y Turbo.



# ¿Qué es el Covid - 19 y cómo se produce su infección?

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que puede llegar a ser leve, moderada o grave. El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia. La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.

El Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda, es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general.

Fuente

[https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)

**En Aguas Regionales EPM cumplimos a cabalidad con toda la normatividad que ha expedido el Gobierno Nacional en tiempos de Covid -19 y que se debe acatar desde las E.S.P.D.**

Las medidas que se han adoptado hasta el momento desde el Gobierno Nacional y que tienen injerencia directa en la razón social de Aguas Regionales EPM, las hemos implementados con toda rigurosidad, en pro del bienestar de las comunidades donde estamos presentes y de la sostenibilidad de los servicios públicos domiciliarios, lo cual repercute en mayor calidad de vida y más servicios públicos para todos.

El Gerente General de Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P. , en su condición de Representante Legal de la empresa y en ejercicio de sus facultades estatutarias, acata las disposiciones de Ley para la atención emergencia sanitaria presentada con ocasión de la propagación del virus Covid – 19. Las Resoluciones y Decretos, están publicadas en la página web de Aguas Regionales EPM [www.aguasregionales.com](http://www.aguasregionales.com) sección Gestión con Transparencia.

## **Acciones tomadas en la Empresa y recomendaciones para contener el avance de la infección**

1. Protocolos para trabajadores según su labor (Normatividad, ARL, OMS) Encuesta condiciones salud Grupo EPM (a partir del 12 de mayo).
2. Planes de contingencia (Prestación del servicio, COVID - 19, temporada seca).
3. Medidas de bioseguridad en diferentes sedes (articulado SST y Compras, PADEC).
4. Medidas de bioseguridad en diferentes sedes (articulado SST y Compras, PADEC).
5. Bienestar en tiempos de COVID (estrategias de pausas activas, educativas, culturales). Encuentros de Cercanía.
6. Evolución cultural (redes colaborativas y nuevas formas de operar) estrategia desde el SER para el futuro que está emergiendo. Comunicaciones
7. Normatividad laboral aplicable al negocio debido a la contingencia
8. Tecnología de información para la continuidad del trabajo

# Esta es mi área

## Operaciones Urabá Apartadó

Son los encargados de planificar, organizar, ejecutar, y evaluar; la captación, el tratamiento y la distribución del Agua Potable en el municipio de Apartadó.

### Jefe



Wbeimar Garro Arias

### Profesionales



José Julián Ochoa Castro



Neider Montoya Urango



José Fernando Areiza Alvarado



William Felipe Gómez Ortega



Lizandro Alberto Cuesta López



Juan Carlos Escobar Gil

### Auxiliares de Procesos

### Oficiales de servicio



Juan Manuel Alcaraz Betancur



José Gabriel Zapata Soto



Elkin Darío Restrepo Alarcón



Sair Darío Muentes Ortega



Juan Diego López Altamar



Arnober Bedoya Camacho



Gabriel Palacios Mosquera



Mario Duván Espinosa Montoya



Edwin Alberto García Mena



Franklin Obregón Mendoza

### Operadores



Hernán Muñoz Álvarez



Sander Mauricio Álvarez Muñoz



Manuel Francisco Jiménez Pestaña



John Mario Pérez Rodríguez



Edy Alexander Molina Gómez



Luz Estella Ozuna Restán



Albeiro José Torres Mercado



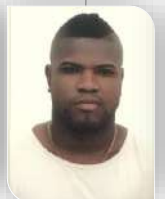
Geiler Asprilla Reales

### Ayudantes Operativos

### Auxiliares Operativos



Johiner Murillo Caicedo



Andrés Ricardo Valencia Correa



Juan Carlos Monsalve Iriarte



Rodrigo Guerra Peña



Eutimio Lizarda Bolívar



Medardo Bolívar García



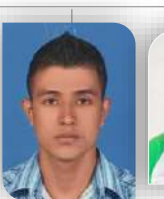
Cristian Camilo Duarte Sarria



Edison Gilberto Ruiz Rivera



Ernesto Alfonso Ríos Guisao



Jhon Fernando Tangarife López



Herson David Perea Moreno

Operación de las infraestructuras de captación de agua cruda, alcantarillado, potabilización y distribución.

Atención de los requerimientos de los Usuarios de las condiciones de cantidad, continuidad y calidad del Agua Potable.

Mantenimiento de las Infraestructuras de captación, distribución y recolección de agua.

Garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto.

Remoción de Impurezas y desinfección del agua cruda.

Control de la Producción de Agua Potable.

Cumplimiento de la normatividad con la calidad del agua.

Extensión o reposición de pequeños tramos de red.

Recolección y transporte de las aguas residuales hasta el vertimiento final.





# Sé un Agente de Valor Aguas Regionales

aguas  
regionales<sup>®</sup>  
Grupo-epm  
Somos parte de ti

Estos fueron nuestros compañeros de la región de Occidente postulados por las diferentes áreas y sedes para ser el Agente de Valor del mes de junio.



**María Constanza  
Torres Lora.**  
Aux. de Procesos GH y DO



**Ana María  
Orozco Patiño**  
Profesional  
Compras y logística



**Arley Felipe  
Gutiérrez**  
Aux. de Procesos –  
Financiera



**Felipe Adolfo  
Mejía Henao**  
Practicante GH y DO-SST  
Occidente



**Liseth Yamilt  
Garavito Rendón**  
Profesional  
proyectos  
de Infraestructura

Estos fueron nuestros compañeros de la región de Urabá postulados por las diferentes áreas y sedes para ser el Agente de Valor del mes de junio.



**Yesica Paola  
Ramos Rojas**  
Aux. de Procesos  
Compras y logística



**Yomairy  
Bello Avila**  
Profesional Proyectos  
de Infraestructura



**José Jeovany  
Aguirre David**  
Aux. de Procesos  
comercial



**Mario Duván  
Espinosa Montoya**  
Oficial de servicios

## Tenga en cuenta que:

La votación en esta etapa es de manera individual no por áreas ni procesos, ganará el que obtenga mayor cantidad de votos.

Recuerda que tu votación solo será válida por una persona y debe ser de tu región, ya sea Urabá u Occidente.

## Vota por tu Agente de Valor favorito

A través del correo

**Laura.orozco@aguasregionales.com** o en el celular **302 242 61 34**  
Plazo máximo hasta el martes 07 de julio a las 5:30 p.m.

# Ingresos

Operación y Mantenimiento



**Emel Antonio Marín López**  
Auxiliar de Procesos, Occidente.

Con cada persona que pasa por esta Empresa,  
crece nuestra familia.

Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los  
mejores deseos para quienes nos compartieron  
su talento y disposición.

Esperamos seguir siendo  
**Parte de Todos.**