

Boletín Gotas Regionales

N° 41 – Junio de 2020

índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 En Aguas regionales EPM estamos comprometidos con tu seguridad y salud
- 3 Llamado a la productividad en casa
Nuestra prioridad en estar más cerca aún en la distancia
- 4 Medidas de alivio para nuestros usuarios
Gestión social en cercanía con nuestras comunidades
- 5 Esta es mi área:
Operaciones – Turbo
- 6 Cuando trabajamos con perseverancia, nuestras acciones se notan – Agente de Valor mes de mayo





Son 6 meses de este año 2020, que se traducen en trabajo arduo, compromiso, pasión, vocación de servicio y optimismo, porque en Aguas Regionales EPM, somos gente que mueve la vida

Hoy hago remembranza de algunas de las palabras que expresé en mi carta del mes de enero de este año: **“los invito a trabajar arduamente, con amor y a sacar adelante cada proyecto que iniciemos, porque el esfuerzo diario es el que materializa proyectos inmensos”**, y hoy cuando sumamos el sexto mes de un año que ha

impactado todos los ámbitos de la vida, podemos levantar la mano en nuestra Empresa y decir a viva voz que antes, durante y después, nuestro propósito será **¡Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor!**, lo que nos permite hacer realidad grandes sueños y llevar calidad de vida a las comunidades.

Este año ha sido de pruebas y retos y nos ha permitido experimentar desde el ámbito laboral el desempeño de nuestras actividades con mucha creatividad, pues, hoy tenemos un personal realizando trabajo en casa y otros con trabajo en campo bajo el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad; sin embargo, el llamado es a mantener la productividad y a seguir dando el 150% de nosotros, y ver cada reto como una oportunidad para innovar y aportar positivamente donde la esperanza sea el gran pensamiento que cada día inunde nuestro corazón.

Con todo eso, hemos demostrado que somos una empresa con convicción que no ha parado y muestra de ello es que **recibimos nuevamente la certificación en la calidad del agua que entregamos a nuestros usuarios; adicional a ello Fitch Ratings afirmó una calificación crediticia A (COL) F1(COL) con perspectiva estable**, un logro que ratifica la confianza de las

entidades financieras en la Empresa y sus capacidades; cumplimos en el tiempo estimado la meta de reconexión de los usuarios que estaban en estado suspendido acatando las medidas del Gobierno Nacional; afrontamos con alto grado de efectividad una de las temporadas secas más fuertes de los últimos años, con el agravante de tener a la mayoría de las personas en casa lavándose las manos hasta 5 veces al día, **“logrando atender 6.927 solicitudes de agua”**, **”, 2.008 más que en el mismo periodo del año anterior**; hicimos lanzamiento de nuestra nueva página web www.aguasregionales.com, con la cual buscamos apoyar el posicionamiento de nuestra marca y mantener una relacionamiento más cercano y transparente con nuestros grupos de interés; cumplimos con los protocolos de bioseguridad para que nuestros empleados en campo realicen las actividades necesarias; así mismo reactivamos y dimos inicio importantes proyectos para garantizar la prestación de nuestros servicios públicos domiciliarios; hemos mantenido comunicación con ustedes, realizado acciones para la prevención y cuidado de nuestra salud física y mental, diligenciamiento de la encuesta diaria de salud, retos internos, espacios de emprendimiento, pausas activas, divulgación de proctólogos de bioseguridad y reingreso, entre otros; lo cual nos invitan a no bajar la guardia, pues el autocuidado es clave para la protección de todos, pues si te cuidas y nos cuidamos, todos vamos a salir de esta situación con mucha salud y con el firme propósito de seguir avanzando.

Y son muchos más los logros obtenidos este año y aún más los retos que nos depara nuestra actividad de llevar calidad de vida a los municipios donde estamos presentes; los invito a que desde su quehacer identifiquen tres de los principales logros que han obtenido, ya sea en grupo o individual, y que listen todos los retos que consideren debemos afrontar como Empresa, con una mirada holística y creativa y los hagan llegar al equipo de comunicaciones de la empresa.

Su familia, ustedes y nuestros compañeros de trabajo debemos cuidarnos para seguir avanzando con esperanza y victoria, e ir preparando nuestro regreso a algunas sedes previa revisión con los jefes, de acuerdo a los protocolos de reingreso que hemos venido socializando

¡Firmes sin perder nuestro norte y sin perder de vista nuestro propósito!

En **Aguas Regionales EPM**, estamos comprometidos con **tu seguridad y tu salud**

Dentro de los **Protocolos de bioseguridad** se encuentran diferentes **acciones** que debes desarrollar para prevenir, mitigar y disminuir el riesgo de contagio por Coronavirus (COVID -19).

Conoce algunas de las acciones



Diligenciamiento **diario** (incluso fines de semana y días festivos) del **cuestionario sobre el estado de salud física y mental**, con el cual buscamos la contención y disminución del impacto de la infección por el virus, el cuidado de la población laboral en aras de evitar el contagio masivo, cuidar a sus familias y comunidad general.

Cuando salgas de tu residencia hacía el trabajo, durante el transporte y llegada a la sede e trabajo, se deben fortalecer las acciones de autocuidado, la higiene de manos, uso de tapabocas, distanciamiento social, uso de elementos de protección personal y evitar situaciones de riesgo.

Al ingreso de las instalaciones: Entrega de kit con elementos de protección personal, fila de ingreso, separación mínima 1.50 metros, toma de temperatura con termómetro infrarrojo sin contacto (Valor límite 37.5°C.), desinfección zapatos (tapetes desinfectantes del tipo liquido o seco) y desinfección de bolsos o paquetes, lavado de manos con agua y jabón, desinfección de manos con gel antibacterial, desinfección de puestos de trabajo y herramientas de oficina: computadores, mouse, celulares corporativos, escritorios, entre otros, desinfectar el puesto de trabajo mínimo dos veces al día. Este procedimiento se hace al ingresar a las instalaciones y al salir.

Elementos de protección personal para disminuir el riesgo de contagio por Coronavirus (COVID -19).



Gafas
Tapabocas

Guantes
Antibacterial

Estos elementos se usan teniendo en cuenta la actividad que se ejecute

Productividad a un 150%, aún más si estoy en casa



Con el trabajo en casa, es importante conseguir un alto nivel de productividad, por eso te invitamos a tener presente estos consejos:

1. Establezca un espacio de aislamiento: trabajar desde casa nos expone a más distracciones en relación al trabajo en una oficina común. Incluso a veces los familiares se acostumbran a que usted esté disponible para ellos cuando sea y por el tema que sea.

2. Saque provecho de los horarios de productividad: lo ideal es ser consciente de nuestra propia productividad, así como también de cómo surge el nuevo trabajo. A partir de allí, puede estructurar su día para ser más productivo, por ejemplo, dejando las tareas más complejas e importantes para la mañana, y las más sencillas para luego del almuerzo. En cuanto a las llamadas y correos, de acuerdo a la inmediatez, puede optar por solicitar que lo llamen en la tarde.

3. Saque provecho de la tecnología: Si bien la tecnología es uno de los principales aliados a la hora de hacer trabajo en casa, se debe ser ordenado y disciplinado para sacar el máximo provecho y realizar las tareas que realmente son propias del trabajo, de lo contrario se puede convertir en un distractor.

4. Estructure sus horarios, comidas, tareas: Poner un poco de orden y estructura a sus horarios y tiempos puede tener mucho impacto en su productividad a largo plazo. Por ejemplo, puede establecer ciertos objetivos diarios a cumplir; poner horarios para comer, descansar, hacer ejercicios puede ser de gran ayuda. Le permitirá tener más control sobre su trabajo y la obtención de resultados.

Estar más cerca de toda nuestra **Gente Aguas Regionales EPM** y sus familias aun en la distancia y aislamiento obligatorio es **nuestra prioridad**

1. Pausas activas todos los martes y jueves



2. Celebración día del niño



3. Taller: Peinados con Trenzadas.



4. Reto #1: Chef Express



5. Reto#2: Foto en familia: Luces cámara y acción.



6. Nos unimos a celebración del día de la madre Comfenalco



7. Reto #3: "IDEAS INNOVADORAS"



8. Clase de actividad física cardiovascular



9. Espacios de Cercanía virtual "60 minutos siendo parte de ti".



10. Reto #4 "Festival de sabores en casa"



Mediante actividades lúdicas y educativas hemos compartido con todos nuestros colaboradores

En Aguas Regionales EPM,
#SomosParteDeTi

Medidas de alivio implementadas por Aguas Regionales EPM

durante la contingencia

Reinstalamos y reconectamos los servicios de los hogares que estaban suspendidos y cortados por falta de pago.

Y además durante la contingencia no realizaremos suspensiones ni cortes al servicio de acueducto por falta de pago.

Para usuarios de nuestros servicios que estén en los estratos 1 y 2

Tendrán un 10% de descuento en los valores a pagar por acueducto y alcantarillado en la factura actual.

Estamos dando un plazo para pago de 36 meses a una tasa del 0% en caso de que no puedan pagar los consumos de acueducto y alcantarillado que han tenido durante esta contingencia.

Para usuarios de nuestros servicios que estén en los estratos 3 y 4.

Estamos dando un plazo para pago de 24 meses a una tasa de interés equivalente al IPC acumulado de los últimos doce (12) meses, certificada por el DANE para cada periodo de facturación, en caso de que no puedan pagar los consumos de acueducto y alcantarillado que han tenido durante esta contingencia.

Para usuarios de nuestros servicios que estén en los estratos 1, 2, 3 y 4.

No cobraremos intereses de mora por el no pago de las facturas expedidas entre el 23 de marzo y el 11 de junio de 2020 y para estas mismas fechas, congelaremos las cuotas de todas las financiaciones.

Tendrán un período de gracia de 2 meses, sin cobro de intereses, antes de que tengan que pagar la primera cuota.

Para entidades sin ánimo de lucro. Daremos plazo para pago de 36 meses a 0% de interés: en caso de que no puedan pagar los consumos que has tenido durante esta contingencia.

Para todas las medidas, aplica términos y condiciones. [Conoce más](#)

Nota: las condiciones especiales de pago ofrecidas no son aplicables a otros valores incluidos en la factura.

Nuestra Gestión Social en Cercanía a las comunidades desde la virtualidad

En Aguas Regionales EPM reconocemos a las comunidades como pilar fundamental de lo que hacemos, es por esto que buscamos no solo brindar el mejor servicio, sino también, realizar actividades donde estas se articulen y aprendamos

juntos sobre el ahorro y uso responsable del agua.

Nuestro equipo social, siendo coherentes con las medidas sanitarias decretadas por el Gobierno Nacional para prevenir el Covid -19, ha migrado al relacionamiento a través de la virtualidad, generando



espacios en redes sociales, reuniones a través de plataformas de comunicación y otros mecanismos que le permitan a la empresa llevar educación continua a nuestros usuarios y comunidades.



Nuestra prioridad es la responsabilidad social empresarial

Esta es mi área

Operaciones Urabá (zona 1 – Turbo)

Son los encargados de planificar, organizar, ejecutar, y evaluar; la captación, el tratamiento y la distribución del Agua Potable en el Distrito Portuario de Turbo.

Jefe de área



Wbeimar Garro Arias

Profesional



Jhon Eyner Palacios Díaz

Auxiliar de Procesos



Luis Carlos Espitia Guzmán

Operador de Planta

Oficiales de servicio



Gabriel Antonio Dealba Cuadrado



Marcos Padilla Palacio



Ysael Nolasco Jiménez



Jainer Orejuela Mosquera



Jhon Fredy Palacios Palacios



Obed García Gómez



Charliz Manuel Salas Berrio

Ayudantes Operativos



Jhony José Palacios Julio



Florencio Valencia Correa



Carlos Joaquín Silva Chavarría



Elkin Villareal Medina



David Sanmartín Córdoba



Adalberto Córdoba Orejuela



Leyder Delgado Pitalua



José Luis Escudero Abadía



Guillermo Rivas Ávila



Albeiro Mena Córdoba



Víctor Alfonso Murillo Mosquera



Geovany Hinestroza Hurtado



José Simón Villareal Beita



Camilo de Jesús Montecristo Álvarez



Edwin Quinto Hurtado



Deimer Caicedo Salas



Jorge Luis Arteaga Casarubia



José Manuel Arroyo Martínez



Genideldo Pérez Sucerquia



Jhon Jairo Rojas Gaviria



Neider Andrés Suárez Rodríguez



Luis Ángel Ramírez Cortés



Jorge Andrés Ávila García

Operación de las infraestructuras de captación de agua cruda, alcantarillado, potabilización y distribución.

Atención de los requerimientos de los usuarios de las condiciones de cantidad, continuidad y calidad del Agua Potable.

Mantenimiento de las Infraestructuras de captación, distribución y recolección de agua.

Garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto.

Remoción de impurezas y desinfección del agua cruda.

Control de la producción de Agua Potable.

Cumplimiento de la normatividad con la calidad del agua.

Extensión o reposición de pequeños tramos de red.

Recolección y transporte de las aguas residuales hasta el vertimiento final.

**Cuando trabajamos con perseverancia
los resultados se notan:**

IUS



Por eso, los resultados que hemos obtenido sobre el Indicador Único Sectorial (IUS) es ejemplo de ello; con el cual proyectamos las metas a corto, mediano y largo plazo que Aguas Regionales EPM debe cumplir al respecto de 54 indicadores de tipo operativo, comercial, financiero y otros ámbitos, que miden la prestación de los servicios públicos domiciliarios que prestamos.

Gracias al arduo trabajo en equipo que realiza nuestro personal, en cabeza de las Áreas de Operaciones, hemos entregado oportunamente a la Superintendencia de Servicios Públicos los datos que sirven para clasificar a las empresas en algún nivel de riesgo, y al mismo tiempo reducirlos; buscando el bienestar de las comunidades y la sostenibilidad de la organización.



Conoce nuestros **Agentes de Valor** del mes de mayo



**Karen Cecilia Ramírez
More**

Occidente



Paola Flórez Mathieu

Urabá

En la urna virtual realizada en el mes de abril, las compañeras que obtuvieron la mayor cantidad de votos por región como las personas que más representan el valor de la bondad fueron: Karen Cecilia Ramírez, Líder de control disciplinario y Paola Flórez Mathieu, Líder en el área de operaciones y comercial; a ellas ¡muchas felicitaciones!

Karen y Paola se caracterizan por estar dispuestas siempre a ayudar a quienes lo necesitan, promueven todo lo positivo en las personas y siempre buscan hacer el bien para todos nuestros compañeros.

En el mes de junio el valor será el **RESPETO**.
Recuerda que tendremos dos agentes de valor, que representarán la región donde laboran: uno para Occidente y otro para Urabá.

postula a tu AGENTE de VALOR en el correo:
laura.orozco@aguasregionales.com