

Boletín Gotas Regionales

N° 38 – Marzo de 2020

Santa Fe de Antioquia



Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Temporada seca 2020
- 3 Prevención del Covid-19
- 4 Cuidado del agua
- 5 Construyendo País N°43
- 6 Primer acueducto con tecnología IoT
- 7 En el corazón de tu hogar
- 8 ¿Y tú, cómo le aportas a tu bienestar?
- 9 Esta es mi área:
Operaciones – Santa Fe de Antioquia
- 10 GANADOR: Agente Valor de Calidez
- 11 Ingresos 2020



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos,

Cuando decimos que nuestro propósito es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, es porque nuestro deber es servir a las comunidades, a la gente que espera recibir un buen servicio, al vecino que sabe que trabajamos para Aguas Regionales y se acerca a nuestro hogar a preguntar ¿Por qué no hay agua? ¿Qué pasó con el servicio el día de hoy? ¿Por qué la factura me llegó en ese precio...? O cualquier otra pregunta y de nuestra parte, tener la disposición para orientarlo y ser portador de soluciones, de esa

manera y otras más, tenemos la posibilidad de hacer que ese propósito se materialice y contagie a los demás y que evidencie nuestra vocación de "SERVICIO". Como Empresa hoy vivimos uno de los momentos más especiales y que marcan un hito importante en nuestra operación, porque los proyectos que hemos construido dan fe de la constancia, el compromiso y la tenacidad con que tomamos la calidad de vida de las comunidades ¡Soñemos junto a ellas y hagamos tangible ese sueño, luzcamos con orgullo nuestra camiseta, portemos con alegría nuestra identificación como empleados de esta gran Empresa y sintamos la gratitud de tener empleo para servir a los demás!

También aprovecho este espacio, para enaltecer la vida de todas las mujeres y hombres que servimos a nuestra Empresa, porque, aunque todos los días son propicios para decir cuán valiosa es la vida, este mes nos invita a unirnos en una sola voz y desear bendiciones, amor y mucha sabiduría para atender los desafíos que nos trae.

“Cada uno de nosotros tiene un propósito, el cual debe estar alineado con todo lo que nos rodea, por eso es importante tener claro lo qué queremos, para qué lo queremos y hacia dónde debemos caminar para alcanzarlo”.



Acciones ejecutadas por Aguas Regionales para atender la temporada seca

Con el objetivo de mitigar el impacto de la temporada seca 2020 y garantizar el acceso a Agua Potable en las comunidades donde nuestra Empresa tiene presencia, se realizan las siguientes acciones:

- Seguimiento permanente del estado de las fuentes de abastecimiento.
- Contratación y abastecimiento de carrotaques.
- Entrega de agua a través de carrotaques.
- Atención al usuario a través de la línea gratuita **018000415115**.
- Entrega de avances del Plan de Contingencia.

Para el caso específico del Distrito Portuario de Turbo:

- Pico y placa del agua.
- Disposición de carrotaques y bidones.
- Abastecimiento a través de carrotaques e hidrantes.

¿Cómo solicitar el servicio de carrotaque?

Con el objetivo de beneficiar a las comunidades que se encuentran afectadas, Aguas Regionales pone a disposición el servicio de carrotaque, el cual es completamente **gratuito**.

Para realizar su solicitud se debe llamar a la **línea gratuita de atención al usuario 018000415115**.

Distrito Portuario de Turbo, te invitamos a consultar frecuentemente, el nuevo pico y placa del agua, el cual tiene actualizaciones diarias; de esta manera, podrás conocer oportunamente los horarios de distribución de agua por medio de las redes de acueducto durante la temporada seca.



Es importante que todos realicemos de forma consciente un ahorro y uso responsable del agua, que permita minimizar los efectos de la temporada seca.

La prevención del Covid – 19 la tienes en tus manos

Lavarse las manos antes de tocarse la cara, cada vez que llegues de la calle, salgas de una reunión, antes y después de comer, es una de las medidas higiénicas más importantes que podemos adoptar en nuestro día a día y el mejor antídoto contra múltiples patologías.



¿Cómo lavarlas?



1 Mójate las manos con agua



2 Aplica jabón suficiente para distribuir en las manos



3 Frótalo en las palmas de las manos



4 Frótate la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa



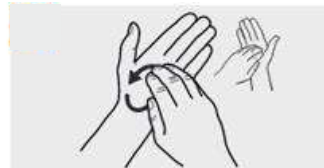
5 Entrelazando los dedos palma con palma, frótalos.



6 Frótate el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta.



7 Con movimientos de rotación frota dedo por dedo



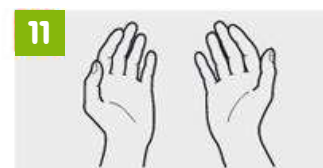
8 Enjuaga tus manos con agua



9 Sécate con una toalla desechable



10 Cierra la llave con la toalla utilizada



11 Tus manos están seguras

3 Recuerda hacer uso adecuado del agua potable para este procedimiento.

El cuidado del agua es compromiso de todos

Te invitamos a realizar un uso adecuado, responsable y consciente del agua, así podrás ahorrar, disminuir el valor de tu consumo mensual y aportar al cuidado del medio ambiente.

Cuidando el agua, ganas TÚ y gana nuestro planeta.

En Aguas Regionales cuidamos el agua, ¿y tú?



Cada gota de agua cuenta para crear el futuro que queremos.

Aguas Regionales hizo presencia en el evento “Construyendo País – N°43”



El pasado sábado 28 de febrero, Aguas Regionales, en cabeza de su Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos y personal de la Empresa, hicieron presencia en el evento “Construyendo País” N° 43, que organiza el Gobierno Nacional, liderado por el presidente Iván Duque. Al cual asistieron para crecer coherentemente y responder a las necesidades del territorio.

Porque nuestro compromiso es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor a través de la prestación de un servicio garantizado y con calidad.

De esta manera, Aguas Regionales ratifica su compromiso por contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

aguas
regionales[™]
Grupo·epm

Somos parte de ti

EPM, Aguas Regionales y Telemetrik avanzan en la prueba piloto del primer acueducto regional con tecnología IoT en Colombia

El proyecto de telemetría se está ejecutando en el corregimiento de Sucre, ubicado en el municipio de Olaya, Antioquia y consiste en implementar de manera remota, el control del sistema de acueducto desde la planta de tratamiento hasta la cola de red, con el objetivo de hacer el monitoreo sobre la calidad del agua, su almacenamiento y distribución en tiempo real que permita tomar decisiones oportunas para hacer una gestión eficaz y eficiente.



Beneficios

- Disminución del índice de agua no contabilizada (IANC) en el acueducto.
- Regulación de presión en circuitos subnormales.
- Aumento de la vida útil de las redes de conducción.
- Eficiencia operativa y optimización del mantenimiento.
- Identificación oportuna de fallos en ERP (estación reguladora de presión).
- Mejoramiento en la calidad del servicio (continuidad, presión, parámetros fisicoquímicos del agua).
- Monitoreo en línea de la calidad de agua suministrada (PH, Cloro y Turbiedad).
- Impedir el ingreso de agua con índices altos de turbiedad a la planta de tratamiento de agua potable.
- Evitar rebosar los tanques de almacenamiento para disminuir pérdidas de agua potabilizada.
- Proteger la materia prima: el recurso hídrico e hipoclorito de sodio que se usa para tratar el agua.
- Automatizar y controlar la instrumentación de la planta de tratamiento de forma remota.
- Facilitar la toma de decisiones gracias a la información que se genera en tiempo real.

Aguas Regionales ha llegado al corazón de 269 hogares



En el corazón de tu hogar es una estrategia del proceso de Gestión Social, que tiene como objetivo identificar las principales necesidades de nuestros usuarios con relación a la prestación del servicio de acueducto mediante visitas puerta a puerta, con el fin de brindar una solución oportuna, que nos permitan construir relaciones de confianza y una cultura de ahorro del agua.

En el municipio de Apartadó se han realizado **186 visitas** y hemos contando con la **participación de 284 personas**.

En el corregimiento de Bajirá se han realizado **83 visitas** y hemos contando con la participación de **83 personas**.

Cuerpo sano, mente sana

Practicar deporte de **manera regular y mesurada** contribuye no sólo a la salud física, sino también mental y a adoptar estilos de vida sanos disminuyendo así factores de riesgo para el bienestar.



Tener más salud o sentirse mejor con uno mismo son potentes motivadores

¿Y tú, cómo le estás aportando a tu bienestar?



Esta es mi área

Operaciones – Santa Fe de Antioquia

Son los encargados de planificar, organizar, ejecutar, y evaluar; la captación, el tratamiento y la distribución del Agua Potable.

- Operación de las infraestructuras de captación de agua cruda, alcantarillado, potabilización y distribución.
- Atención de los requerimientos de los Usuarios de las condiciones de cantidad, continuidad y calidad del Agua Potable.
- Mantenimiento de las Infraestructuras de captación, distribución y recolección de agua.
- Garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto.
- Remoción de Impurezas y desinfección del agua cruda.
- Control de la Producción de Agua Potable.
- Cumplimiento de la normatividad con la calidad del agua.
- Extensión o reposición de pequeños tramos de red.
- Recolección y transporte de las aguas residuales hasta el vertimiento final.



Jefe



Guillermo Uriel Martínez Herrera

Profesional



Darlenis Cuesta Caicedo

Auxiliar de Procesos



Robinson Ospina Marín

Operadores de Planta



Jhon Dairo Villa González



Luis Javier Moreno Espinosa



Juan Carlos Lastra Serna



James Ramírez Gómez

Oficiales de Servicios



Juan David Ibarra Múnera



Custodio Emir Arango Arango



Carlos Humberto Orrego Rojas



Omar Alejandro Zapata Rivera

Ayudantes Operativos



Deiby Estid Rodríguez Sánchez



Enrique Salas Galeano



Andrés Esteban Gaviria Pulgarín



Héctor Fabio Echeverri Chalá



Luis Alberto Gómez Gallego



Jorge Alberto Rendon Quiceno



Conoce a nuestra **Agente de Valor** del mes de marzo



Anyi Valeria López Ruiz

En la urna virtual realizada en el mes de febrero, la compañera que obtuvo la mayor cantidad de votos como la persona que más representa el valor de la Calidez fue Anyi Valeria López Ruiz, Auxiliar de Procesos del Área de Gestión Humana, a ella muchas felicitaciones.

Anyi Valeria es una persona que se caracteriza por su empatía y amabilidad, siendo consciente del servicio que presta la Empresa y el compromiso que asumimos en frente de cada miembro de la sociedad.

En el mes de marzo el valor será el **SERVICIO**, y en esta oportunidad tendremos dos agentes de valor, que representarán la región donde laboran: uno para Occidente y otro para Urabá.

postula a tu AGENTE de VALOR en el correo:
laura.orozco@aguasregionales.com

Ingresos

Asuntos Legales y Secretaría General

William Camilo González Toro.
Profesional, Occidente.

Proyectos de Infraestructura

Luisa Fernanda Gómez Miranda.
Profesional, Urabá.

Compras y Logística

Sandra Milena Campos Velásquez.
Profesional, Urabá.

Gestión Operativa y Comercial

Alice Graciela Murillo González.
Auxiliar Administrativa, Occidente.

Oscar Armando Osorio Castillo.
Auxiliar de Procesos, Occidente.

Operaciones

Juan David Rodríguez Arias.
Operador, Urabá.

Gemmy Neira Navarro.
Operador, Urabá.

Ysael Nolasco Jiménez.
Operador, Urabá.

Neider Andrés Suárez Rodríguez.
Ayudante Operativo, Urabá.

Jorge Luis Arteaga Casarubla.
Ayudante Operativo, Urabá.

Deimer Caicedo Salas.
Ayudante Operativo, Urabá.

**Con cada persona que pasa por esta Empresa,
crece nuestra familia.**

**Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los
mejores deseos para quienes nos compartieron
su talento y disposición.**

**Esperamos seguir siendo
Parte de Todos.**