

Boletín Gotas Regionales

N° 40 – Mayo de 2020

aguas
regionales®
Grupo-epm



aguas
regionales®
Grupo-epm

Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Aguas regionales EPM obtiene certificación de excelencia en la calidad del agua
- 3 Celebramos el día del niño en nuestras casas con mucha alegría
- 4 Estos son los principios corporativos del grupo EPM
- 5 Obtuvimos un alto porcentaje de cumplimiento en los ANS
- 6 Un aplauso a todos los equipos que en esta contingencia lo han dado todo por sus comunidades
- 7 Nuestro Gerente General más cerca de nosotros
- 8 Aguas Regionales EPM realizó el 100% de las reconexiones del servicio de agua potable en Urabá y Occidente
- 9 Esta es mi área:
Operaciones – Mutatá y Bajirá
- 10 Título: Fitch Ratings afirma calificación crediticia A (COL) F1(COL) con perspectiva estable a la empresa Aguas Regionales EPM
- 11 Ingresos 2020

aguas
regionales®
Grupo-epm



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General Aguas Regionales EPM

Nuestra empresa y nuestra labor, nos llenan de orgullo y esperanza, para seguir mejorando calidad de vida

En medio de todo lo que hoy estamos viviendo a nivel Mundial, surge una gran pregunta: ¿Además de la vida, que haríamos si no tuviéramos servicios públicos de calidad?

Hoy muchos están en casa y sabes que: Cuando abren la llave, brota vida por ellas, ya que nuestra agua y gracias a las fábricas de vida llega a cada una de las viviendas. Cuando utilizamos el agua y después de esta ser utilizada, se va por una gran cantidad de tuberías, para ser evacuadas, pensamos en la importancia del servicio de alcantarillado y cuando tenemos muchos residuos en casa, pensamos en el servicio de Aseo. Llegó la hora de almorzar y cocinar nuestros alimentos

con gas y tenemos energía y podemos prender el televisor y ver y escuchar que día a día, trabajamos por ti para llevar agua a través de proyectos como la red aérea para beneficiar a muchas personas que antes no la tenían, así como conectamos más hogares, al reconectar y reinstalar más de 6.678 viviendas que no tenían agua en Urabá y Occidente, eso es transformar realidades y nos damos cuenta, de la relevancia que tienen los servicios públicos domiciliarios y lo importante de trabajar para una empresa, que presta servicios públicos domiciliarios.

Nuestra labor y nuestro servicio con gran vocación, genera vida y transforma vidas, pues gracias al Agua que hoy movemos muchas personas pueden lavar sus manos, saciar la sed, refrescar sus sueños y mantener viva la esperanza, que gracias a los servicios que prestamos en los 12 sistemas de los municipios donde estamos, muchas personas se benefician y tienen mejor bienestar y mejor calidad de vida.

Gracias a todos, por hacer parte de este equipo y sintamos un gran orgullo por hacer parte de una empresa, a la cual debemos cuidar, proteger, consolidar, admirar y respetar pues gracias a ella muchos sueños y muchos de nuestros sueños se cumplen; entre ellos la bendición de tener un empleo digno, mientras muchos hoy mientras lees están líneas, amanecieron sin empleo en el país.

Es momento de quedarte en casa, de cuidarte, de cuidarse, de cuidar a los tuyos y a tus compañeros de trabajo, pues aquí en esta gran familia, los queremos mucho y estamos dando lo mejor, por cuidar a todos nuestros empleados que están laborando en las calles y también a los que lo están haciendo desde casa.

Juntos y unidos somos más y de esta también vamos a salir

En Aguas Regionales EPM tenemos nuevamente la certificación de excelencia en la calidad del agua que potabilizamos



El agua que potabilizamos en nuestras fábricas de vida es apta para el consumo humano, y esto es ratificado por la certificación de excelencia en calidad del agua, emitida por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

El IRCA (Índice de Riesgo de Calidad del Agua) es un indicador que determina la calidad del agua, y se da como resultado de una serie de análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria en diferentes puntos de muestreo que se hacen a cada uno de los sistemas de acueducto en los cascos urbanos en los municipios donde operamos. El 5% en la calificación del IRCA es el máximo umbral de riesgo de potabilidad permitido para las empresas prestadoras de servicios públicos de acueducto, nuestro resultado es inferior a ese 5%.

En estos tiempos cuando el agua es indispensable para mitigar el riesgo de contagio por la nueva pandemia, el resultado obtenido ratifica el compromiso y la responsabilidad de nuestra empresa, que está al servicio de su comunidad.

Celebramos el día del niño desde nuestras casas con mucha alegría



El lunes 27 de abril celebramos el día del niño, por primera vez, desde la virtualidad. Esta nueva experiencia demuestra una vez más que no importa la distancia, podemos hacer felices a los más pequeños por medio de cantos, cuentos, juegos y manualidades a través de las pantallas de celulares y computadores. En esta actividad se les enseñó a los niños que participaron, a realizar tres amigos que los acompañarán toda su vida: Transparencia, Responsabilidad y Calidez. Estos valores representan la identidad de la gente de Aguas Regionales EPM; quienes no solo se preocupan por garantizar la calidad del agua potable para el consumo de las comunidades, sino también por el bienestar de sus familias.

Estos son los principios corporativos del Grupo EPM

1. Cumplimos nuestros compromisos



2. Nuestro interés primordial es la sociedad



3. Brindamos un trato justo



4. Cuidamos el entorno y los recursos



5. Buscamos fundamentalmente servir



Estamos camino a la excelencia, por eso obtuvimos uno de los más altos porcentajes de cumplimiento en los ANS

Mediante el informe de gestión emitido por la Unidad de Gestión del Rendimiento de Agua y Saneamiento, se dio a conocer la medición definitiva de los Acuerdos de Niveles del Servicio (ANS) que reportan los equipos Comercial y Operativo de nuestra empresa Aguas Regionales EPM; es así que en el mes de marzo de 2020, tuvimos como resultado de cumplimiento **el 97% en Urabá y 98% en Occidente**, sobre el 100% en efectividad de respuesta y solución de solicitudes. Los acuerdos de niveles de servicios (ANS) son determinaciones que se pactan con el usuario con objeto de fijar y medir los tiempos de respuesta pertinentes a los requerimientos que sean solicitados, por ejemplo: la instalación de servicios, reparación de acometidas, cambios de medidor y llave, entre otros. Gracias a estrategias implementadas por la empresa para la atender rápidamente los requerimientos de los usuarios, podemos obtener tan merecido reconocimiento, la meta sigue siendo mantener el mejor servicio para mantener en alto el nombre de Aguas Regionales y su responsabilidad en la región.



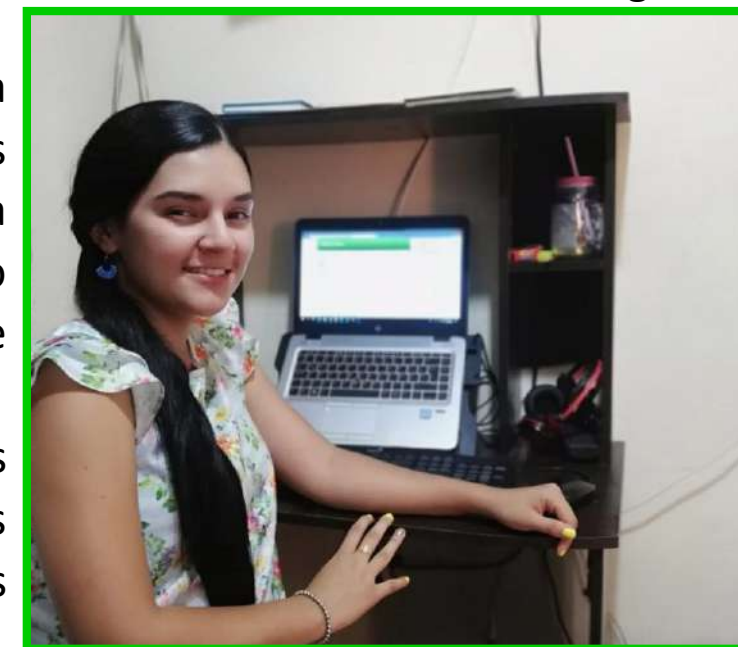
Un aplauso a todos los equipos que en esta contingencia lo han dado todo por las comunidades

En Aguas Regionales EPM resaltamos la labor que realizan todos nuestros equipos; nos enorgullece su compromiso para el funcionamiento de la Empresa. Aún con los retos que representa trabajar desde casa y limitaciones que



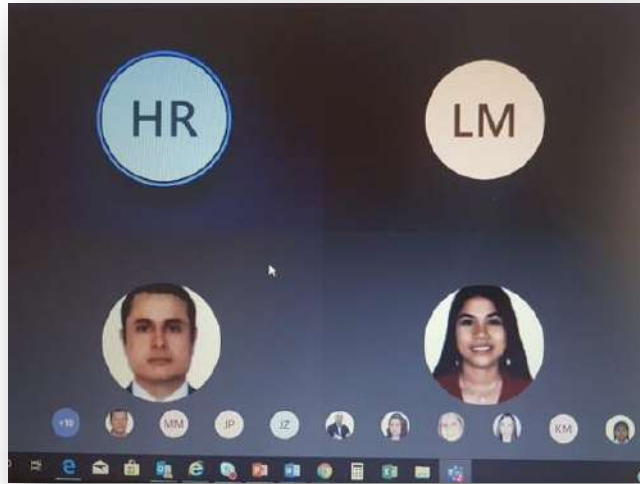
obedecen a la situación actual, tanto empleados de las áreas administrativas y operativas vienen realizando un excelente trabajo, dejando en alto el nombre de Aguas Regionales EPM.

Invitamos a toda la gente de Aguas Regionales EPM a seguir fortaleciendo sus canales de comunicación, especialmente los virtuales; pues es tarea de todos transformar e incentivar las formas de interacción en este momento, para que nos garanticen una comunicación efectiva.

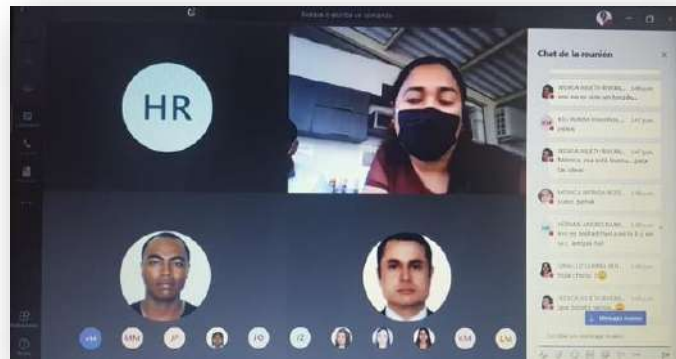


Nuestro Gerente General más cerca de nosotros

Nuestro Gerente General Hernán Andrés Ramírez Ríos con el objetivo de mantener y fortalecer la cercanía con el personal de Aguas Regionales EPM que se encuentra en aislamiento preventivo



para evitar la propagación del Covid-19, ha implementado desde la virtualidad un espacio donde podemos acercarnos sin importar la lejanía. Este espacio llamado 60 minutos se ha realizado en 7 ocasiones con distintas áreas de la empresa, contando con la participación de aproximadamente 318 personas, de las cuales era constante la presencia del comité de gerencia en cada encuentro.



Es así como fortalecemos lazos de familiaridad en nuestra empresa a través de conversaciones donde hay historias que contar y escuchar, de este modo sobrellevamos el cambio de rutina de todos los empleados de nuestra empresa.

Aguas Regionales EPM realizó el 100% de las reconexiones del servicio de agua potable en Urabá y Occidente

En esta contingencia Aguas Regionales EPM garantiza la calidad en el servicio para que sus usuarios puedan realizar actividades necesarias para reducir el riesgo de propagación del Covid-19 y así protegerse y proteger a sus familias. De esta forma se realizaron 6.678 reconexiones en Urabá y Occidente, acción que beneficia alrededor de 26.712 personas que tenían en estado de corte o suspensión del servicio



por falta de pago de las facturas del agua; así la empresa se compromete con el bienestar y la salud de las comunidades que necesitan abastecerse del agua para evitar la propagación de la pandemia.

Esta es mi área

Operaciones Urabá Mutatá y Bajirá

Son los encargados de planificar, organizar, ejecutar, y evaluar; la captación, el tratamiento y la distribución del Agua Potable en Chigorodó.

Jefe



Wbeimar Garro Arias

Profesional



Blanca Ruíz Parra

Auxiliar de Procesos



Yovanny de Jesús Londoño Ortiz

Operadores de Planta



Juan David Rodríguez Arias



Elder Luis Quiñonez



Wilman Blaiser Quiñonez Madera

Oficiales de servicio



Johnny Javier Díaz Cuero



Yivis Alberto Montaña Julio

Ayudante Operativo



Iván Darío Restrepo Puerta



Gemmy Feria Navarro



Nilson Padilla Zúñiga



Pablo Rafael Novoa Peralta

Operación de las infraestructuras de captación de agua cruda, alcantarillado, potabilización y distribución.

Atención de los requerimientos de los Usuarios de las condiciones de cantidad, continuidad y calidad del Agua Potable.

Mantenimiento de las Infraestructuras de captación, distribución y recolección de agua.

Garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto.

Remoción de Impurezas y desinfección del agua cruda.

Control de la Producción de Agua Potable.

Cumplimiento de la normatividad con la calidad del agua.

Extensión o reposición de pequeños tramos de red.

Recolección y transporte de las aguas residuales hasta el vertimiento final.

Titulo: Fitch Ratings afirma calificación crediticia A (COL) F1(COL) con perspectiva estable a la empresa Aguas Regionales EPM



La agencia internacional de calificación crediticia **Fitch Ratings**, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de **Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P.**, en 'A(col)' y 'F1(col)' respectivamente, con perspectiva estable; esta decisión, refleja la naturaleza regulada del negocio, con una exposición menor a variaciones de los ciclos económicos al prestar un servicio esencial y de primera necesidad. Asimismo, incorporan el vínculo moderado de su accionista mayoritario, Empresas Públicas de Medellín E.S.P., el cual le brinda soporte operativo y financiero como parte del Grupo.

Este reconocimiento respalda la posición competitiva, fuerte y solida de Aguas Regionales EPM, como empresa prestadora de los servicios públicos domiciliarios ante el sector financiero, lo que permitirá gestionar los recursos de crédito necesarios para la inversión, y de esta manera continuar contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Aguas Regionales EPM una empresa que crece con orientación hacia la excelencia

Ingresos

Operación y Mantenimiento

Wilmer Steeven Mosquera Mosquera
Estudiante de práctica, Urabá.

aguas regionales³

Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia.

Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición.

Esperamos seguir siendo **Parte de Todos.**