

**Página en blanco**  
**Clic aquí**

**En blanco quedamos si bajamos la guardia ¡Sigue en guardia!**

## El Robo de medidores de acueducto es un delito que puedes denunciar

En caso de conocer sobre el robo de un medidor e identificar sitios donde compran o venden medidores robados, debes denunciarlo ante las autoridades y llamar a la línea **018000 415 115** para que se haga una nueva instalación e informar que el anterior fue robado.



**#AguaLegalAguaParaTodos**

Una campaña de Aguas Regionales EPM y las administraciones de los municipios donde presta los servicios públicos domiciliarios

# Boletín **Gotas** **Regionales**

N° 46 – Noviembre de 2020

## Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Sopa de letras
- 3 Finalizó con éxito el proyecto de Optimización de la PPAP/Momentos de Cercanía
- 4 Factura web/ Nos mueve la confianza
- 5 La ruta de los servicios públicos en acueducto y alcantarillado
- 6 Camino a la excelencia / Ingresos y salidas

# Es el tiempo oportuno para que evaluemos nuestro plan y ajustemos las piezas que sean necesarias para cumplir las metas trazadas

Apreciados coequiperos,

Una de las prácticas más importantes que debemos tener en cada aspecto de la vida, es hacer un balance y evaluación de nuestras acciones; de esta manera, tendremos la posibilidad de rescatar y potencializar aquellas que nos fueron útiles; y, además la oportunidad de conocer en qué fallamos al momento de “ATINAR”. Ese tino que, vamos a perfeccionar si lo practicamos con convicción y sentido de pertenencia. ¡Aún estamos a tiempo! Y podemos lograr las metas que nos propusimos, desde el inicio del año, por eso los invito a revisar la lista de metas que nos propusimos cumplir al inicio del año, comparémosla con lo que hemos logrado y pongamos todo nuestro empeño y determinación para terminarlas correctamente. “Si crees que no podrás, entonces reevalúa el procedimiento, pero conserva la meta”.

Nuestros últimos agentes de valor son portadores de cualidades claves para lograr lo que nos proponemos; pues el “empeño y el compromiso” permiten llegar a la excelencia, así como los valores que hemos promocionado este año entre nosotros; los cuales para mí, son la prueba de que en Aguas Regionales EPM, somos un grupo interdisciplinario que se apoya en competencias blandas donde el ser humano es lo más importante, lo que nos hace una empresa “cálida y cercana”.

Hace pocos días dieron una muy buena noticia, como es la aprobación de las “Tablas de retención documental (TRD)”, una herramienta archivística que nos permite optimizar la información de nuestra Empresa, un logro más que nos sumamos, y gracias al equipo de Gestión Administrativa y todos aquellos que apoyaron este proceso, a quienes agradezco y felicito por su ardua y eficiente labor. También, aprovecho y los invito a ¡Seguir en guardia! Como reza el lema de nuestra campaña de bioseguridad, pues, aunque de manera paulatina se ha venido dando paso la reapertura económica, seguimos en “Pandemia”, y la responsabilidad del autocuidado es de cada uno de nosotros, comparte nuestras piezas publicitarias y vívelas, para que minimicemos la expansión de esta enfermedad.

**“Mirar hacia adelante, también invita a hacer una pausa que nos permita tomar impulsos hacia el logro de la meta”**



Hernán Andrés Ramírez Ríos,  
Foto: encuentro de cercanía 9 de octubre



PPAP municipio de Apartadó

# Sopa de letras

1. Acueducto
2. Alcantarillado
3. Aguas residuales
4. Colector
5. Red área
6. Transparencia
7. Responsabilidad
8. Calidez
9. Fábricas de vidas
10. Somos parte de ti
11. Agua legal
12. Agua para todos
13. PPAP
14. PTAR

f	a	b	r	i	c	a	s	d	e	v	i	d	a	s	c	o	l	e	c	t	o	r	o	d	e	s	t	a	r
a	g	u	a	l	e	g	a	l	z	k	h	y	p	t	a	g	u	a	p	a	r	a	t	o	d	o	s	o	e
r	e	s	p	o	n	s	a	b	i	l	i	d	a	d	p	u	v	e	w	y	a	t	a	r	o	b	e	t	d
m	c	a	l	i	d	e	z	u	w	q	t	m	p	p	s	o	m	o	s	p	a	r	t	e	d	e	t	i	a
t	r	a	n	s	p	a	r	e	n	c	i	a	p	t	o	h	g	m	o	s	h	e	c	u	n	e	r	f	e
r	e	s	u	r	i	p	s	c	ñ	z	u	p	e	a	ñ	a	c	u	e	d	u	c	t	o	s	u	m	i	r
a	l	c	a	n	t	a	r	i	l	l	a	d	o	r	f	r	e	t	a	i	d	e	m	s	a	m	b	k	e
x	v	j	o	w	m	p	s	c	ñ	z	u	p	e	a	g	u	a	s	r	e	s	i	d	u	a	l	e	s	a

Cuéntanos cómo te fue al correo [maria.llano@aguasregionales.com](mailto:maria.llano@aguasregionales.com) o al WhatsApp 3117556868

## Finalizó con éxito el proyecto de Optimización de la PPAP del municipio de Santa Fe de Antioquia

Después de 7 meses de trabajo Aguas Regionales EPM culmina exitosamente la ejecución del proyecto **“Optimización de la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Santa Fe de Antioquia”**, el cual se realizó mediante el contrato N° CO-2019-84, a través del contratista MEGACONSTRUCCIONES y EQUIPOS S.A.S.; y financiado con recursos propios, con una inversión de \$551.761.319 que posibilitó el cumplimiento del objetivo, el cual era mejorar las condiciones de las unidades de tratamiento de la planta como: floculadores, sedimentadores y canaletas de aguas clarificadas; además, comprendió la instalación de válvulas de entrada, salida y desagüe respectivamente de los tanques de almacenamiento las cuales permitirán vigilar la continuidad, cantidad y calidad del servicio de acueducto. Este tipo de proyectos contribuyen a mantener altos estándares de calidad en el agua tratada, además de brindar un servicio eficiente y continuo.

### En Aguas Regionales EPM movemos el agua por ti



aguas  
**regionales**<sup>®</sup>  
Grupo-epm

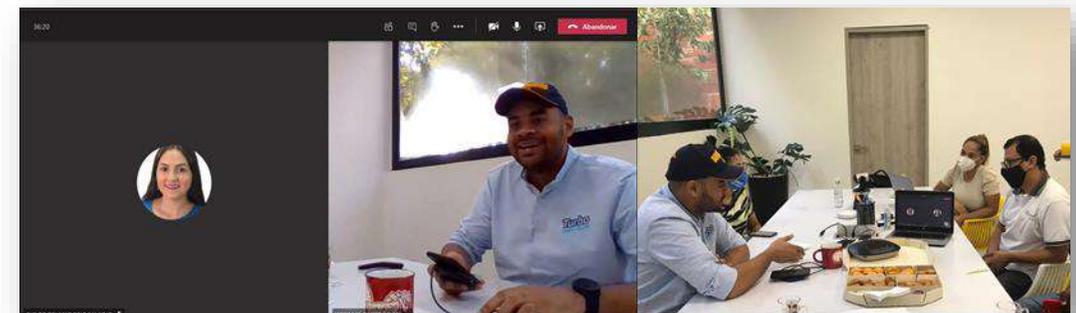
## Momentos de Cercanía Que nos inspiran y motivan

### Con la Subdirectiva de Sintraemsdes de San Jerónimo

Mediante conversaciones encaminadas a dar solución a las oportunidades de mejora que se presentan en Aguas Regionales EPM, nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos; el Jefe de operaciones para Occidente, Guillermo Martínez; el Presidente de la Subdirectiva de Sintraemsdes de San Jerónimo, Carlos Orrego; y Mónica Botero, Profesional de Gestión Humana y D.O. Esta última de forma virtual, se reunieron el pasado 4 de noviembre, en un encuentro que dio la posibilidad de revisar, evaluar y adelantar compromisos adquiridos.



### Con la Alcaldía del distrito de Turbo



En una de las reuniones mensuales, para revisar los avances en las acciones que se trabajan en sinergia, nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos, (virtual) y otros miembros del equipo de Aguas Regionales EPM, se dieron cita el pasado 27 de octubre, en este encuentro de seguimiento; el cual permitió continuar con la consolidación de las relaciones entre Alcaldía – Empresa y gestionar interna y externamente recursos para la mejora de los servicios públicos domiciliarios.

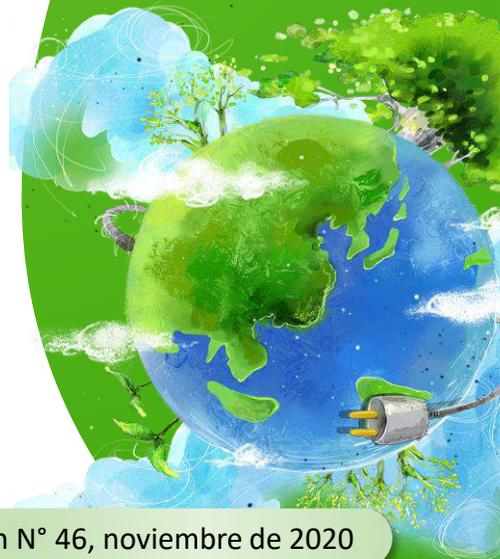
**¡Deja de llenar  
el planeta con papel!**

## **Cámbiate a Factura web**

Prefiere tu factura en formato digital...  
así estarás haciendo una gran  
contribución al planeta, pues ayudas  
a reducir el consumo de papel.  
Además, el pago de tu factura de  
servicios públicos será más fácil,  
cómodo, y seguro.

**Contribuyamos juntos a la  
armonía de la vida para  
un mundo mejor**

Ingresa a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) –  
**Transacciones** o descarga la App  
**EPM estamos ahí  
y conoce mucho más**



**Noviembre 11, 12 y 13 de 2020**

En EPM creemos que la confianza es la base para construir relaciones a largo plazo donde el diálogo y la transparencia guíen nuestro actuar, por eso te invitamos a un espacio virtual que fortalecerá nuestra relación.

Además en **Aguas Regionales EPM** te invitamos a nuestra sala privada el **13 de noviembre de 2020** 10 a.m. a 12 m.

Para ingresar a la plataforma de Teams ingresa a nuestra página [www.aguasregionales.com](http://www.aguasregionales.com)

# La ruta de los servicios públicos en acueducto y alcantarillado

20  
20

## Optimización del sistema de captación

Se benefician todos los usuarios

Con este proyecto se mejorará la capacidad y condiciones estructurales de la infraestructura de la Captación del sistema de acueducto del municipio, logrando aumentar el agua que se capta.

Inició el 19 de octubre de 2020 y tiene un valor de \$1.010 millones.

## Colector Hospital

Se benefician todos los usuarios

Mediante el uso de la tecnología Túnel Linner, se construyen 155 metros, lo cual genera pocas interferencias y afectaciones a la comunidad, ya que se hace debajo de la tierra y también con la tecnología tradicional en zanja, se construyen 490 metros de colector. Con este proyecto se eliminará la descarga de aguas residuales que se hace al Río Chigorodó, en el sector de la estación de bombeo, además, se reemplazará el colector existente, que cumplió su vida útil. El Colector Hospital.

Inició el 19 dic 2019, y tiene un valor de \$ 5.500 millones.

## Estudio Geo-eléctrico

Potencial de agua Subterránea

En línea con la estrategia de mejoramiento continuo y ampliación estructural del sistema de acueducto del municipio, se llevó a cabo el estudio geo-eléctrico, mediante el contrato CO-016-2020, con el cual se logró evaluar el potencial del acuífero para el municipio, como resultado se obtuvo que, es viable técnica, ambiental y económicamente construir un pozo de aguas subterráneas como fuente de abastecimiento alterna. Actualmente continuamos con la gestión que permita iniciar con la materialización de este resultado.



Municipio de  
Chigorodó

## Así avanza la gestión de la PTAR

Menos contaminación, más beneficios

Para cumplir con uno de los hitos más representativos en saneamiento básico, hoy podemos asegurar que tenemos un predio de 2.5 hectáreas y los diseños de la Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR); los cuales son la base para su construcción. Es por eso, que desde hace algunos años venimos construyendo los colectores que recogen los vertimientos de aguas residuales en ríos y quebradas, que finalmente llevarán las aguas a la PTAR.

Nuestro principal reto, en sinergia con la Alcaldía de Chigorodó, es la búsqueda de recursos para la construcción de la PTAR.

## Construcción y optimización de redes y acometidas

Calidad de vida para las comunidades

La optimización de las redes principales de acueducto permitirán a los usuarios disfrutar del servicio de aguas potable con calidad y continuidad, y en las redes de alcantarillado se mejorarán las condiciones técnicas; mediante labores diarias que garantizan el buen estado de todas las redes.

Inició el 22 de septiembre de 2020, y tiene un valor de \$2.832 millones; valor que comprende los municipios de Turbo, Mutatá y el corregimiento de Bajirá.

## Fuente de captación alterna

Agua para todos

El resultado de la consultoría que se hizo en 2018 arrojó que la fuente superficial es el Río León, a la altura de la desembocadura del Río Chigorodó, la cual presenta óptimas condiciones en cuanto a calidad y cantidad para abastecer los sistemas de acueducto y el caudal suficiente para satisfacer la demanda de agua potable requerida por los usuarios de la región de Urabá, entre el corredor del distrito de Turbo y el municipio de Chigorodó.

aguas  
regionales®  
Grupo·epm

# William Felipe Gómez O.

*Profesional de operaciones*



**¡Felicitaciones y gracias!**  
Este reconocimiento es para ti

**Va camino a la excelencia**

Él nos ha demostrado que con convicción y orientación al resultado, es posible lograr los retos más prometedores, por eso y por su impecable labor al liderar el IUS y el Plan de Gestión y Resultado, William, va camino a la excelencia.

# Ingresos ¡Bienvenidos!

**Leidy Yuliet  
Torres Giraldo**

Auxiliar Administrativa  
Gestión Documental

**Julián Fuentes  
Bivero**

Auxiliar Operativo  
Urabá

**Wilmer Steeven  
Mosquera Mosquera**  
Practicante  
Operaciones Urabá

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM y expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición  
¡Éxitos en sus nuevos retos!