

El Robo de medidores de acueducto es un delito que puedes denunciar

En caso de conocer sobre el robo de un medidor e identificar sitios donde compran o venden medidores robados, debes denunciarlo ante las autoridades y llamar a la línea **018000 415 115** para que se haga una nueva instalación e informar que el anterior fue robado.



#AguaLegalAguaParaTodos

Una campaña de Aguas Regionales EPM y las administraciones de los municipios donde presta los servicios públicos domiciliarios

aguas
regionales[®]
Grupo-epm

Boletín **Gotas Regionales**

N° 45 – Octubre de 2020

índice

Boletín Gotas Regionales

1

El Gerente te cuenta

2

En Aguas Regionales EPM actuamos con RSE

3

Riesgos estratégicos / Avanzamos

4

Iniciamos certificación de competencia laborales

5

Acciones de autocuidado

6

Camino a la excelencia / Gracias a todos nuestros clientes y usuarios

7

¿Qué es el PGR?/Ingresos y salidas

Nuestra carta de presentación es el correcto actuar de cada uno, hagamos que nuestra Empresa sea cada día más “Atractiva, Rentable y Sostenible”



Hernán Andrés Ramírez Ríos,
Gerente General.

Apreciados coequiperos,
Nuestra empresa ¡Avanza!, y lo hace junto a cada uno de nosotros y los procesos en los que estamos involucrados, por eso seguimos firmes en “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, mediante ejercicios de planeación integrales, organizados, que se reflejan en nuestro “Plan de Empresa”, el cual contiene la ruta de trabajo, que nos permitirá mostrarnos como una **Empresa Atractiva, Rentable y Sostenible**, porque representa la “hoja de ruta” de Aguas Regionales EPM y que refleja el gran aporte del cual estamos siendo protagonistas en la consolidación de ese propósito empresarial.

Quiero que todos en Aguas Regionales EPM, conozcan las metas, retos y objetivos que nos trazamos, porque de esa manera tendremos una visión compartida y así, será más fácil alcanzar cualquier desafío que nos surja en el camino de los servicios públicos domiciliarios. Los invito a que consulten sobre nuestros planes y proyectos, a que conversen permanentemente con sus jefes y a que sean proactivos en cada etapa de la planeación empresarial.

Hoy nos encontramos culminando la estructuración de nuestras proyecciones financieras 2021-2039, nuestro Plan de Empresa 2021-2024, así como la consolidación del Presupuesto 2021 el cual fue elaborado teniendo en cuenta las situaciones y restricciones que la COVID-19 nos ha dejado, acudiendo a la recursividad que implican un arduo trabajo y esfuerzo por parte de nuestros equipos de trabajo de los cuales todos hacemos parte. A todos **¡Gracias infinitas!** Porque, a pesar de los retos propuestos por este año ¡Seguimos avanzando!

Recuerden que en sus manos está la salud y de ellas se emana bienestar para sus familias, cuídense con responsabilidad y más ahora cuando iniciamos nuestro Plan Piloto de Reingreso a las instalaciones, en el que debemos ser ejemplo de las buenas prácticas de autocuidado y cuidado de los demás.

¡Con responsabilidad y cumplimiento avanzamos!

En Aguas Regionales EPM actuamos con Responsabilidad Social Empresarial

Acciones que se vienen ejecutando

Desde la Gestión Social

El proceso Social de la Empresa, a la fecha, lleva a cabo una serie de estrategias las cuales buscan promover la participación de la comunidad en general en la educación y sensibilización sobre los servicios públicos domiciliarios, fomentando el uso eficiente de estos, el pago oportuno de la factura y cuidado de los recursos naturales. Algunas de las acciones que se vienen ejecutando son: Retos en Familia; + Agua + Vida; Guardianes del Agua; Escuela de Líderes; Red de Líderes; Líderes en Línea; En el Corazón de Tu Hogar; Podcast Súmate al Parche; seguimiento a la trayectoria de Responsabilidad Social Empresarial; entre otras.



Desde la Gestión Ambiental

- Articulamos con entidades territoriales la entrega de más de 10 mil árboles para reforestar cuencas abastecedoras de los municipios.
- Participamos en la limpieza de fuentes hídricas en los diferentes municipios donde estamos presentes.
- Participamos en la Escuela de Líderes promovida por el equipo social, allí conversamos sobre la gestión ambiental de la Empresa.
- Visitamos las cuencas para identificar riesgos que afectan la calidad del agua y cumplir con lo definido en los mapas de riesgos.
- Somos actores activos de 2 POMCA y 2 PORH en las subregiones donde prestamos servicio.
- Participamos en la Mesa de Acuífero del Golfo de Urabá (MACURA) y mesas ambientales.
- Invertimos más de \$120 millones en el control y monitoreo de olores en la PTAR de Santa Fe de Antioquia.
- Garantizamos los recursos económicos para proteger 763 hectáreas de bosque localizadas en zonas de recarga de acuíferos y en cuencas.
- Realizamos seguimiento a las 61 familias beneficiadas con el convenio Banco2, el cual tiene cobertura en los nacimientos de fuentes hídricas en la serranía del Abibe.



Síguenos en nuestras redes sociales como
@AguasRegionalesEPM y entérate de esto y mucho más



Agrupador: Riesgo de crédito.

Nombre del Riesgo: Incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros.

Escenario de Riesgo: Deterioro de la cartera por incumplimientos de pago de los subsidios por parte de las administraciones municipales.

Causas:

- Incumplimiento a la obligación de pago de subsidios por parte de las administraciones municipales.
- Desconocimiento por parte de las administraciones municipales para la asignación del % de subsidios de acuerdo al déficit con respecto al presupuesto del SGP (Sistema General de Participación).

Efectos:

- Reducción en el flujo de caja para la Empresa.
- Incumplimiento de indicadores de la Empresa.
- Deterioro de relacionamiento con los municipios.
- Deterioro de cartera.

Controles existentes:

- Gestión de firma de convenio para garantizar el pago de los subsidios.
- Envío de proyección subsidios y contribuciones anualmente.
- Envío de estado de la cartera a las administraciones municipales.
- Audiencias de conciliación.
- Demandas legales para recuperación de subsidios.

RIESGO ALTO

Probabilidad: Media
Consecuencia: Mayor

¡Avanzamos!



Entregamos en las sedes operativas de nuestras subregiones electrodomésticos y elementos de uso común, con el objetivo de brindar mayor bienestar y comodidad a nuestros compañeros; y también propiciar un clima laboral más óptimo.

Entre los elementos entregados tenemos: neveras, mini neveras, dispensadores de agua, sillas, mesas plásticas, hornos microondas, cafeteras, entre otros.

Invitamos a todos a seguir haciendo un buen uso de estos, pues nos ayudan a contar con ambientes laborales más saludables.



Iniciamos certificación de Competencias Laborales

En **Aguas Regionales EPM**, nuestra gente de las áreas de operaciones de Urabá y Occidente se preparan para cada día entregar un mejor servicio. Por esta razón, el pasado 24 de septiembre de 2020, iniciaron un nuevo proceso de certificando en "Competencias Laborales" con el apoyo del SENA. Estos procesos educativos se hacen sobre "redes de alcantarillado, redes de acueducto y potabilización de aguas", en cumplimiento a las normas técnicas y tratamiento con procedimiento técnico.

¡Éxitos a nuestros compañeros!

En Aguas Regionales EPM sabemos que todo lo bueno suma al propósito empresarial "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor".

Bienvenido de nuevo a iTU OFICINA!

Ingreso



1. Toma de temperatura y registro en la planilla



2. Higiene de manos



3. Desinfectar los zapatos



4. Identificar los espacios marcados para el ingreso



5. Realizar la limpieza en el puesto de trabajo



6. Mantener el distanciamiento entre 1.5 metros o más

Durante

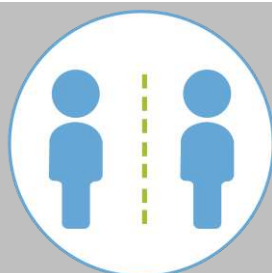
Salida



7. Toma de temperatura y registro en la planilla



8. Desinfección de zapatos y manos



9. Evitar el contacto directo al despedirse

¡Sigue en guardia!

Ingresa al trabajo con toda la **ACTITUD**, utilizando adecuadamente el tapabocas y el lavado de manos habitualmente



aguas
regionales[®]

Grupo-epm

Paola Salazar Arbeláez

Profesional Financiera

Va camino a la excelencia



Ella por su dedicación, compromiso y orientación al logro, es la persona a quien dedicamos este espacio; porque ha realizado un trabajo impecable, y aún más, con el buen desempeño que demostró durante el ejercicio de las proyecciones financieras 2021-2039.

¡GRACIAS!
a todos nuestros
clientes y usuarios

¡Felicitaciones Paola!
Vas camino a la excelencia

Porque con el pago oportuno de su factura de los servicios de acueducto y alcantarillado durante la contingencia por el Covid - 19, han **contribuido a la armonía de la vida para un mundo mejor**, permitiéndonos seguir brindando servicios de excelente calidad, y que haya más servicios públicos domiciliarios para todos.

aguas
regionales[®]
Grupo·epm



Son ustedes, nuestros clientes y usuarios, los aliados para que los servicios públicos sigan ofreciendo bienestar en los territorios donde estamos presentes.

¡Avanzamos!

¿Qué es el PGR?

Es el Plan de Gestión y Resultado

Funciona como instrumento de planificación a quince años, cuya actualización se debe hacer año a año
Y es aprobado por la Junta Directiva de la empresa

Lo desarrolla cada empresa prestadora de los servicios Públicos Domiciliarios

¡Un logro más para Aguas Regionales EPM!

Porque en la Junta Directiva del pasado 24 de septiembre fue aprobado el PGR

¿Y qué relación tiene el PGR con el Indicador Único Sectorial (IUS)?

El IUS determina el nivel de riesgo de las empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios

El PGR tiene 54 indicadores y según la calificación de los mismos se obtiene el nivel de riesgo de la empresa

Ingresos

Área de Gerencia



Kelly Yojana Raigosa Restrepo

Líder de control disciplinario



María Alejandra Llano Ríos

Practicante de comunicación

Con cada persona que pasa por esta Empresa, dejamos huellas; expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición ¡Éxitos en sus nuevos retos!

Esperamos seguir siendo
Parte de Todos.

aguas
regionales[™]

Grupo·epm