

Celebremos juntos el mes del Amor y la Amistad



aguas  
regionales<sup>®</sup>  
Grupo·epm

 Boletín   
**Gotas**  
**Regionales**

N° 44 – Septiembre de 2020

 índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Seguimos adelante aportando al desarrollo de las comunidades
- 3 Seguimos adelante porque nuestro compromiso...  
En Aguas Regionales EPM seguimos la ruta...
- 4 Riesgos estratégicos de Aguas Regionales EPM  
El Covid – 19 no nos detiene
- 5 Esta es mi Área: Gerencia General  
Yéssica Esther Mesa Medrano va camino a la excelencia
- 6 Carteritos Are  
Postulados de Agente de valor mes de septiembre  
Ingresos

## En momentos como estos la palabra **SERVIR** es clave para generar empatía, cercanía y liderazgo



Hernán Andrés Ramírez Ríos, Gerente General, durante una de las reuniones diarias del PADEC.

Apreciados coequiperos,

Una de las premisas para ser más felices día a día, es SABER AGRADECER y los invito a dar gracias porque cada momento vivido ha sido un peldaño más que hemos alcanzado y lo experimentado este año, nos ha permitido ser actores de hechos con precedentes en la historia y que serán la base para construir sociedades más y mejor preparadas. Y en nuestra Empresa no somos ajenos a los aprendizajes, porque hemos adquirido una mayor conciencia frente al significado de la palabra “Servir”, por eso **nuestra gente con corazón verde y grande**, se ha puesto al frente de esta situación, para garantizar que el agua potable llegue continuamente a los hogares, a las clínicas, a los restaurantes, instituciones y empresas y a todos los lugares donde se necesita el líquido vital y más aún

cuando tenerlo representa la posibilidad de disminuir el riesgo de contagiarse de la COVID-19; pero además, hemos buscado todo tipo de alternativas y estudiado soluciones que brinden alivios reales a nuestras comunidades, haciendo posible soluciones a mediano y corto plazo, con una serie de medidas para facilitar el acceso y pago de los servicios de acueducto y alcantarillado, y contribuir con Responsabilidad Social Empresarial a la protección de la vida, la salud y bienestar de todos.

En Aguas Regionales EPM unimos esfuerzos, para que los servicios públicos sigan brindando bienestar, pues está en nuestras manos llevar con responsabilidad el servicio de agua potable y saneamiento básico a muchos hogares, con el compromiso de que estos servicios sean de alta calidad y tengan continuidad, por eso sabemos que para poder “servir”, debemos también cuidar a nuestra gente. A quienes invitamos día a día a no bajar la guardia con el autocuidado, brindamos herramientas que garanticen su bioseguridad y a ser conscientes del bienestar colectivo. También continuamos cumpliendo todas las normas y adaptando a la empresa a la nueva normalidad, porque **¡Juntos somos más fuertes y saldremos adelante!**

Servir es ser transparente, estar del lado de nuestras comunidades y grupos de interés. En esta línea como parte de nuestro proceso de rendición de cuentas nos hemos encontrado y conversado con los Concejos Municipales de Sopetrán, Chigorodó y Santa Fe de Antioquia; hemos dado inicio a las Escuelas de Líderes y a la Red de Líderes; y entregado el informe de gestión a este último grupo de interés; también de forma continua sostenemos reuniones con los Gobiernos Municipales, con quienes en sinergia brindamos soluciones que propendan por la sostenibilidad integral de los servicios públicos domiciliarios, que permita con equidad entregar soluciones a las necesidades de la comunidad y el desarrollo en infraestructura de los servicios que prestamos.

En Aguas Regionales EPM unimos esfuerzos, para que los servicios públicos sigan brindando salud y bienestar

**En Aguas Regionales EPM unimos esfuerzos, para que los servicios públicos sigan brindando salud y bienestar**

Conoce algunos de los avances en varios de nuestros proyectos

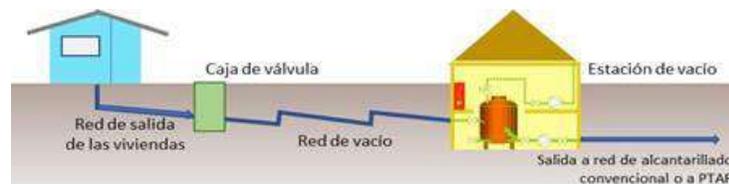
## 1 Estamos concursando en “Ideas en Acción 2020” en la categoría Desafíos, en esta oportunidad con el proyecto “Manglar de Paz” alcantarillado por vacío en los barrios Pescadores del Distrito de Turbo

Durante el año 2019 Aguas Regionales EPM y EPM participamos en el concurso Ideas en Acción con el proyecto “Acueducto Aéreo y Senderos de Vida” con el cual obtuvimos el segundo lugar dentro de las ideas más innovadoras socialmente. Este año en Aguas Regionales EPM nuevamente participa en este concurso en la categoría Desafíos, con el proyecto “Manglar de Paz” alcantarillado por vacío en los barrios Pescadores del Distrito de Turbo, donde se buscamos llevar a cabo este proyecto.

Mediante el proyecto **Manglar de Paz, alcantarillado por vacío**, las comunidades que se verán beneficiadas son las de los barrios Pescadores 1 y Pescadores 2 del Distrito de Turbo; quienes están asentadas en un territorio clasificado como de difícil acceso y por esto no gozan del servicio de saneamiento básico, pues, las características del lugar, ubicado al nivel del mar no permiten construir redes de alcantarillado convencional y donde sí sería posible, se deben hacer zanjas de hasta 7 metros de profundidad, lo que dificulta y encarece la operación y el mantenimiento de estas.

El desafío tecnológico promete dar respuesta a la necesidad de saneamiento básico, mejorar las condiciones de habitabilidad y cortar el foco de contaminación que tiene el manglar, transformando el lugar en un asentamiento sostenible.

### Esquema del sistema de alcantarillado por vacío



## Tecnología Tunnel Liner en Chigorodó para la construcción del colector Hospital

En Aguas Regionales EPM con el objetivo de optimizar el sistema de aguas residuales y la eliminación de vertimiento al Río del municipio de Chigorodó, avanzamos en la ejecución del contrato CO-081-2019 a través del contratista ANDINA DE CONSTRUCCIONES Y ASOCIADOS S.A.S, el cual es financiado con recursos propios con una inversión de \$ 5.431.304.889.

En la construcción del colector Hospital una de la tecnologías utilizadas es la de **tunnel liner**, ya que es una solución utilizada para este tipo de proyectos, sin necesidad de realizar zanjas ni movimientos que generan los otros sistemas tradicionales. Esto, evita interrumpir en gran parte las actividades en la superficie mientras se realiza la obra, disminuyendo costos y molestias, pese a la zona de trabajo.

Con la construcción de este colector se están eliminando dos descargas al Río Chigorodó, ubicadas en la antigua estación de bombeo (en el hospital), además, se está agregando vida útil al colector ya que el existente es de hormigón y se construyó hace aproximadamente 35 años, (se está ampliando el diámetro de recolección de 20” a 36”).

### Construcción colector Hospital

Registro fotográfico utilizando tecnología Tunnel Liner



## 2 Contrato en ejecución: adecuación, construcción y mantenimiento de infraestructuras en las sedes donde opera Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P

Con el fin de fortalecer y optimizar el espacio laboral de los colaboradores de la Empresa, desde el pasado 2 de marzo se inició con las actividades de este contrato en las Plantas de Producción de Agua Potable, taller electromecánico y áreas operativas de Aguas Regionales EPM. A la fecha hemos avanzado de manera satisfactoria con la ejecución del 65 por ciento del proyecto.

Con estas adecuaciones buscamos mejorar las condiciones laborales de los empleados desde un enfoque de seguridad y salud en el trabajo, brindando espacios óptimos y con los elementos necesarios para el desarrollo en sus labores.

Registro fotográfico

### Taller electromecánico

### Laboratorios



# Seguimos adelante,

porque nuestro compromiso contigo es

hacerlo todo con pasión, amor y dedicación.



Hola, soy Juan Carlos desde una de las Plantas de Producción de Agua Potable de Aguas Regionales EPM y desde acá seguimos adelante comprometidos con entregarte agua potable para tu bienestar y el progreso de todos.

Si tienes dificultades para estar al día en tus pagos puedes

## abonar a tu factura

- Podrás realizar abonos parciales a facturas pendientes.
- Si tienes tus servicios suspendidos o cortados, podrás realiza los abonos necesarios para restablecer tu servicio.

### ¿Dónde puedes solicitar el abono a tu factura?

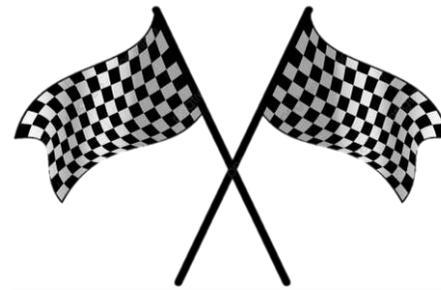
Ingresando a transacciones rápidas a través de la asesora virtual EMA en [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o solicitando el cupón para abonar a tu factura en los módulos que encontrarás en las oficinas de EPM.

### ¿Cómo realizo mis abonos?

A través de factura web ingresando a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) o con tu número de contrato en las entidades de recaudo autorizados.

Esta es una de las facilidades que tiene Aguas Regionales EPM para el pago de tu factura / Para más información llámanos al 01 8000 415 115

## En Aguas Regionales EPM seguimos la ruta de la seguridad y salud en el trabajo



Estamos comprometidos con la seguridad de nuestros colaboradores, por esta razón, hacemos nuestro máximo esfuerzo para ganarle la carrera al Covid -19.

Dentro de las oficinas implementamos mecanismos para cumplir protocolos de bioseguridad para garantizar el bienestar de nuestros empleados que realizan trabajos en campo.



Estas iniciativas son lideradas por Gestión Humana, actividades como: “20 minutos de la Seguridad y Salud en el Trabajo” permite a los colaboradores fortalecer sus conocimientos sobre autocuidado y seguridad; además se implementa la señalización y desinfección de sedes administrativas y operativas.

Así ganamos el primer lugar en protección, juntos ganaremos la carrera contra el Covid



**Agrupador:** Riesgo de Liquidez.

**Nombre del Riesgo:** Insuficiencia de recursos financieros.

**Escenario de Riesgo:** Escasez de fondos o dificultades para obtener los recursos requeridos para cierre de brechas en infraestructura, expansión y operación.

### Causas:

- Imposibilidad de aumentar las tarifas por disposiciones regulatorias y/o establecidas por el gobierno central.
- Disminución del recaudo.
- Alta competencia por los recursos a fondo perdido a nivel nacional, departamental y municipal; redistribución del presupuesto del gobierno central para atender prioridades a nivel nacional.
- Capacidad para cubrir recursos adquiridos por fuentes de financiación (deuda).
- Falta de voluntad política y administrativa de entes territoriales para alinearse con la estrategia de la empresa.
- Calificación de riesgo financiero inferior a AA.

### Efectos:

- Impacto negativo a la viabilidad financiera de la filial.
- Incumplimiento normativo, de metas e indicadores.
- Impacto negativo a la reputación.

**RIESGO ALTO**

**Probabilidad: Media**  
**Consecuencia: Mayor**

### Controles existentes:

- Seguimiento a los recursos de acuerdo a la proyección tarifaria.
- Estructuración y solicitud de recursos de aportes bajo condición para proyectos que buscan mejorar la prestación del servicio.
- Gestión de recursos de créditos de tesorería y consecución de recursos al interior del Grupo Empresarial.
- Seguimiento a la ejecución del flujo de caja proyectado.
- Seguimiento a las proyecciones financieras y presupuesto.
- Solicitud de ajuste a tarifa.
- Gestión en capitalización para la operación y la inversión.

## TESTIMONIO

# ¡El Covid -19 no nos detiene!

Es muy importante cumplir con los protocolos de seguridad para evitar contraer y propagar el Covid -19, siendo esta una enfermedad que puede ser letal, por lo tanto has uso del autocuidado. Compañeros, en caso de contraer el virus, no debemos alarmarnos a pesar de ser una enfermedad que aún esta en estudio, pues en nuestras manos tenemos los cuidados necesarios para salir adelante y superarla.

**“Hola, soy Lina María Arias y hoy quiero relatar mi experiencia con el Covid – 19.**

**El virus me atrapó por sorpresa, aún no sé dónde y de qué forma contraí el virus, pues tomé todas las medidas de prevención, eso me hizo entender que estas medidas reducen el riesgo pero no me hace inmune al virus.**

**Me cuidé mucho y mi familia estuvo muy cerca, a pesar de estar completamente aislada, como lo exige el protocolo, siempre tocaban a mi puerta y preguntaban como estaba, con mucho amor me cuidaron. La Empresa también estuvo pendiente, recibí llamadas de seguimiento y mensajes de ánimo. Pienso que el mejor remedio es mantener la calma sin dejar de estar alertas. Ahora estoy con el doble de ánimo y cumpliendo mis sueños de forma optimista.”**



## Esta es mi área

# Gerencia General

Es la cara visible de la Empresa Aguas Regionales EPM, se encarga de coordinar todas las actividades administrativas de la empresa y de preservar la constante cercanía con nuestros grupos de interés.

Jefe



Hernán Andrés  
Ramírez Ríos

Líder de control disciplinario



Karen Cecilia  
Ramírez More

Profesional de planeación



Mauren Alejandra  
Paredes González

Profesional de comunicación



Marcela Judith  
Castaño Gutiérrez

Auxiliar de procesos



Laura  
Orozco García

Auxiliares administrativos



Yazmín de Jesús  
Zapata Delgado



Karen Lorena  
Loaiza Sánchez

Practicante



Lina María  
Arias Hernández

## Yéssica Esther Mesa Medrano

Auxiliar Social

### Va camino a la excelencia



Foto de archivo

Con ella inauguramos este espacio en el que reconocemos la **excelencia en la labor** que realizan algunos de nuestros compañeros; porque el camino a la excelencia nos permite avanzar con seguridad, competencia, liderazgo y con la convicción de que dar lo máximo es estar al servicio de las comunidades.

Yéssica se destaca porque su orientación al servicio la han llevado a ganarse el cariño y reconocimiento de las comunidades que atiende, y su capacidad de liderar procesos sociales han sido claves y más aún en la atención de aquellas aledañas al Colector del barrio el Consejo de Apartadó, con quienes realizó un trabajo arduo que la llevan **camino a la excelencia**.

¿Saben qué sería muy divertido?

Pues enviar mensajes bonitos a una gran amistad a través de cartas

Por eso este mes llegaron los "Carteritos ARE"

Quienes recibirán tu mensaje hasta el día jueves de cada semana y el viernes publicarán tu carta para que ese amigo la reciba.

Envía tu mensaje con el asunto "Carteritos ARE" al número celular 3136040079 o al correo [sara.arango@aguasregionales.com](mailto:sara.arango@aguasregionales.com)

Puede ser una nota de audio, un texto corto, una poesía, un enlace de una canción o lo que quieras. Pero la idea es que vivamos un Feliz mes del

**Amor y la Amistad**



aguas regionales  
Grupo epm

## Ingresos

Operaciones



Juan Guillermo Marín Vahos  
Operador de Planta, Occidente.



Jennyfer Triana Mejía  
Operador de Planta, Occidente.



Gustavo Alonso Ortega López  
Ayudante Operativo, Urabá.



Duvan Licona García,  
Estudiante de práctica –  
área electromecánica, Urabá.



Jaime Alberto Muñoz López,  
Estudiante de práctica –  
área electromecánica, Occidente.



Leidy Posada Usuga,  
Estudiante de práctica –Gestión Humana y  
D.O.,  
Occidente.



Leidy Marcela Ruiz Martínez,  
Auxiliar de Procesos – Gestión Humana y D.O.,  
Urabá.

Gestión Administrativa

Con cada persona que pasa por esta Empresa, crece nuestra familia.

Una calurosa bienvenida a quienes llegan, y los mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición.

Esperamos seguir siendo  
Parte de Todos.



Sé un  
**Agente de Valor**  
Aguas Regionales



En este mes lleno de sentimientos, postula a tu agente de valor que consideres que lleve en alto el valor de **la amistad**

**Vota por tu Agente de Valor favorito**

A través del correo

**Lina.Maria.Arias@aguasregionales.com** o en el celular **301 739 03 33**  
**Plazo máximo hasta el miércoles 9 de septiembre**