

Boletín Gotas Regionales

N° 4 – Abril de 2021

Índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta /carta de la Junta Directiva
- 2 Campaña Cuido el agua/ Nuestros Boletines Digitales
- 3 Actualización y campaña de protocolo de bioseguridad
- 4 Unidos por la voz del agua, la cual movemos por nuestra comunidad y los líderes
- 5 En el corregimiento de Sucre, Antioquia, adelantamos el piloto de Acueducto Inteligente
- 6 Con el propósito de lograr una mayor cercanía con nuestros grupos de interés...
- 7 Hicimos el lanzamiento del boletín para "Proveedores y contratistas"/ Ingresos

Obras de optimización de la captación en el municipio de Chigorodó





Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General de Aguas Regionales EPM

Apreciados coequiperos, este mes quiero compartir con todos ustedes la carta que nos fue enviada por nuestra Junta Directiva de 2020, quienes comparten su opinión por la gestión que realizamos y que nos ha permitido contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor

Declaración de la evaluación de la gestión del Gerente General de Aguas Regionales durante el año 2020 – Hernán Andrés Ramírez Ríos

Los miembros de la Junta Directiva de la filial Aguas Regionales del Grupo EPM como miembros activos, independientes y con autonomía plena frente a la administración de la empresa damos la siguiente declaración:

Teniendo clara nuestra responsabilidad que como miembros de junta nos debe caracterizar, alineados con los compromisos que se tienen con el Gobierno corporativo del Grupo EPM y con objetivos claros de cara a la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades donde se actúa, hemos evaluado la gestión del Gerente General de Aguas Regionales durante la vigencia 2020 y vemos en su desempeño, en su gestión, en su compromiso, en los resultados y en la interacción con sus grupos de interés, a un líder que agrega valor de manera permanente a su gestión y que motiva de manera permanente a su equipo para el logro del propósito común que es sacar adelante las regiones donde actúa y prestar servicios con los más altos estándares de calidad.

El año 2020 fue un año atípico por la situación de pandemia que se vivió a nivel mundial y que aún hoy vivimos por la presencia del Virus SARS-COVI-2 que alteró completamente los planes de trabajo y el desarrollo de las actividades a nivel global. A pesar de dicha situación y las restricciones que se tuvieron en la movilidad y en la interacción con las diferentes comunidades, la filial logró, con la puesta en marcha de todos los protocolos de bioseguridad, no solamente preservar la vida de su personal y de las comunidades donde se presta servicio, sino que logró garantizar la continuidad plena en la prestación de los servicios públicos que la filial ofrece.

Queremos hacer un reconocimiento especial a Hernán Ramírez y todo su equipo de trabajo por su entrega y su dedicación. Por los esfuerzos que se hicieron no solamente por el cumplimiento de los objetivos, sino también por el empeño, la dedicación y la innovación que le pusieron y le ponen de manera permanente a la gestión al frente de la filial, lo cual es valorado ampliamente por la Junta Directiva que hoy representamos, valorado por la Vicepresidencia de Agua y Saneamiento a la que pertenece, sino también por los grupos de interés y también por la Superservicios y Andesco, con los premios otorgados por el desarrollo de las actividades del Acueducto Aéreo de Turbo.

El fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés, el aumento sustancial e histórico en la ejecución de inversiones, los resultados en el índice de trayectoria de Responsabilidad Empresarial, la gestión integral en la reducción de pérdidas y el compromiso por una continuidad de 24 horas en los municipios más sensibles a los cambios climáticos, se destacan como elementos visibles de la gestión.

Para la Junta Directiva la gestión de Hernán Ramírez se destaca por su calidez en el trato, la comunicación cercana, el alineamiento estratégico con los propósitos del grupo, la proactividad, la iniciativa permanente, el fortalecimiento en las relaciones con los diferentes entes municipales y el avance significativo en asuntos claves para la filial.

Invitamos a todo el equipo a seguir fortaleciendo la Estructura para el desarrollo de proyectos que sigan materializando la ejecución de inversiones y continuar de manera decisiva en la gestión de los temas relacionados con el ANC, el plan de saneamiento y la continuidad en la prestación del servicio.

Consideramos que la gestión del Gerente ha superado las expectativas de la Junta Directiva y desarrolla con éxito los importantes retos que tiene la filial ante el grupo EPM y sus clientes; confiamos en su compromiso, en su desempeño ético y en el firme propósito de sacar adelante a la filial para garantizar su permanencia en el tiempo.

Agradecemos a Hernán Ramírez y su equipo de trabajo por la labor realizada durante el año 2020 al frente de Aguas Regionales, con la certeza de que el 2021 será un año para seguir trabajando por superar los inconvenientes que genera la pandemia, sacar adelante los territorios donde actúa y construyendo territorios competitivos y sostenibles.

En nombre de los miembros de la Junta Directiva de EPM y como Presidente de este cuerpo colegiado, firma:

JORGE WILLIAM RAMÍREZ TIRADO

Gerente Provisión Aguas EPM

Presidente de la Junta Directiva de Aguas Regionales

Quebrada

La Muñoz

Municipio de San Jerónimo

Báñate en 3 minutos
Cuida las fuentes hídricas



Cuido
el agua
cuido la vida

aguas
regionales[®]
Grupo·epm

Años
15
Llevando manantiales
de vida

Conoce...

aguas
regionales[®]
Grupo·epm

Años
15
Llevando manantiales
de vida

nuestros

Boletines digitales

En los cuales encontrarás información valiosa y actualizada sobre nuestra Empresa, los servicios que presta y otros temas de interés general

¡Léenos!

 Es información de actualidad para ti

Boletín Gotas Regionales (Mensual)



Resumen semanal (semanal)



Boletín para Proveedores y contratistas (trimestral)



Boletín Agruparte (Mensual)



Boletines de prensa Internos (Por demanda)



Boletines de prensa Externos (Por demanda)



Todos están a tu disposición, porque en Aguas Regionales EPM, #SomosParteDeTi

¡Así se actualiza nuestro protocolo de bioseguridad!

#SiNosCuidamosAvanzamos

Ten presente:

- Se usará la caneca negra para la recolección de residuos biológicos (guantes y tapabocas)
- No se utilizaran tapetes de desinfección
- Se podrán utilizar accesorios (aretes, cadenas, reloj, manilla)
- Se podrá utilizar calzado destapado y cabello suelto
- La toma de temperatura solo se realizará al ingreso y no se dejarán registros de la misma
- No se realizará desinfección de vehículos
- No es necesario la aplicación de medidas higiénicas para regresar a la oficina, después de la hora de almuerzo
- La hora de almuerzo será de una hora para todos

Aunque nuestras medidas se han flexibilizado, cada uno de nosotros conoce la importancia de mantenerse firmes con la aplicación de las acciones básicas de bioseguridad.



Te invitamos a que te sigas cuidando con toda la actitud

En tus MANOS

Está salvar VIDAS

No bajes la guardia

Somos parte de ti

Unidos por la voz del agua, la cual movemos por nuestra comunidad y los líderes

En Aguas Regionales EPM tenemos un lugar especialmente creado para nuestros líderes, en el que su voz se escucha por medio de nuestros micrófonos.

Los líderes con el direccionamiento del equipo social y de comunicación se escuchan en el espacio Educativo "Súmate al Parche" mediante un podcast que emitimos en vivo en nuestro Facebook @AguasRegionalesEPM cada quince días.

En el conversamos sobre temas de interés general y sobre los servicios que prestamos; con el propósito de generar participación ciudadana, construir lazos de cercanía con las comunidades donde tenemos cobertura y fomentar el sentido de pertenencia sobre la infraestructura y los servicios públicos domiciliarios.

Nuestro equipo de Gestión Social tiene organizada una agenda programada con los contenidos más interesantes y educativos, donde nuestras compañeras comprometidas con la misión investigativa del área, desarrollan creativamente cada tema, mediante la escritura de sus guiones para luego grabar, sus audios y los testimonios de los líderes.

Seguidamente, nuestro equipo de comunicaciones los recibe para su respectiva edición, se realizan diferentes piezas gráficas para promocionar el Podcast, con el objetivo que sea mucho más llamativo y entendible para nuestro público objetivo, después se emite y se publica en nuestros canales digitales, como Instagram y en Facebook.

Todo este proceso lo realizamos con cariño, esmero, responsabilidad y dedicación para brindarles a nuestras comunidades un programa educativo, lúdico y con buena variedad de temas de interés y relacionados con nuestros servicios.



María Elizabeth Maya

Líder del municipio de Carepa

Así que
sintonízanos
Los jueves a las 10 a.m.
Cada 15 días
en nuestros **Facebook**



Blanca Hersilia Rico Sánchez

Líder del municipio de San Jerónimo

En el corregimiento de Sucre, Antioquia, adelantamos piloto de Acueducto Inteligente

Con el objetivo de realizar prueba de uso de la tecnología de Ultrafiltración dentro del proceso de potabilización del agua en el corregimiento de Sucre y comparando el desempeño de la nueva tecnología y sus indicadores versus la planta convencional, adelantamos piloto de Acueducto Inteligente, el cual permitirá a su vez identificar los diferentes modelos de negocio que se podrían desarrollar con la tecnología de Ultrafiltración, y cómo los desarrollos de Grupo HOH pueden potenciar los servicios y productos que ofrece EPM, para lo cual, se firmó el convenio el día 24 de agosto de 2020, con aportes por valor de \$567.349.489, discriminados en \$425.000.000 + IVA por parte de EPM, \$43.099.489 por parte de Aguas Regionales EPM y \$18.500.000 por parte de la empresa Telemetrik.

Algunas variables o parámetros que se planean medir en la prueba piloto son: presión, turbiedad, calidad del agua en entrada y salida, costos de operación basados en consumos energéticos, uso de químicos y mano de obra, caudales de operación y eficiencias.

Probar los beneficios de la tecnología de ultrafiltración, trae como potencial herramienta, la optimización de los servicios actuales, la expansión y cobertura de los servicios de suministro de agua potable a lugares y regiones donde hoy por falta de infraestructura de redes no se tiene la posibilidad de ofertar el servicio.



Con el propósito de lograr una mayor cercanía con nuestros grupos de interés...

desde Aguas Regionales EPM en cabeza de nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos, convocamos y realizamos diferentes encuentros con los diferentes grupos de interés; es así, como desde años anteriores iniciamos el proceso que busca fortalecer los lazos existentes, la comunicación y las relaciones con las administraciones municipales de los territorios donde prestamos nuestros servicios, la comunidad que reside en estas regionales, entre otras entidades y grupos estratégicos que contribuyen cada día a hacer de los 9 municipios y los 3 corregimientos que operamos territorios sostenibles.



Cada una de estas reuniones, generan un espacio de diálogo y concertación alrededor de los servicios que prestamos y los temas de mutuo interés, mediante conversatorios en los cuales, en un ambiente de tranquilidad y confianza, los alcaldes como autoridades municipales también manifiesten sus inquietudes y expectativas acerca de la prestación de los servicios públicos, la interrelación con sus planes de desarrollo y el apoyo recibido por parte de Aguas Regionales EPM y el Grupo EPM en sus territorios y con sus comunidades.

En Aguas Regionales EPM continuaremos propiciando estos espacios, que fortalecen la relación con nuestros grupos de interés y aportan al mejoramiento continuo de la gestión en las diferentes regiones donde estamos presentes

Hicimos el lanzamiento del boletín para “Proveedores y contratistas”

Ingresos

Juntos contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor

El boletín se creó con el objetivo de entregar a este grupo de interés información oportuna y de su interés, ya que, en Aguas Regionales EPM, ellos juegan un papel protagonista y significativo. Resaltamos la labor de cada uno de ellos como parte fundamental de la cadena de valor de nuestra empresa, por esforzarse en cumplir sus compromisos, que suman a nuestro propósito corporativo y estamos seguros que trabajando de la mano saldremos adelante en impulsar el desarrollo y mejoramiento de los territorios donde estamos presentes.

El boletín lo estaremos emitiendo trimestralmente en formato digital y esperamos que este canal fortalecerá aún más nuestros lazos de cercanía, y que tanto ellos como nosotros, tendremos un canal directo en el que podemos compartir del trabajo en sinergia y así continuar brindando un servicio con sentido humano, que beneficia a las comunidades donde tenemos presencia.

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



Diana Patricia Márceles Reyes

Auxiliar Administrativo
Área de Gerencia General



Paola Andrea Echavarría Ángel

Aprendiz Tecnólogo
Área de Gestión Administrativa



Carlos Arturo Présiga Paniagua

Aprendiz Técnico
Área de Gestión Administrativa



Yeison Alberto Higueta Graciano

Auxiliar de Procesos
Área de Operaciones Urabá



Expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!