

aguas
regionales³
Grupo·epm

Boletín **Gotas** **Regionales**

N° 8 — agosto de 2021

índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Iniciamos el torneo de Escuela de Líderes con adultos mayores en Belén de Bajirá
- 3 Semillero Infantil de Liderazgo, Programa Social piloto en el distrito de Turbo
- 4 ¡"La sacamos del estadio con la primera Caravana"!
- 5 Contribuimos al bienestar y a la calidad de vida de las comunidades
- 6 Construcción del Colector Río Cauca Etapa II / Celebramos el día digital
- 7 ¡Los carrotanques son también un medio para llegar con el preciado líquido a las comunidades!
- 8 Nuestro corazón verde brilla por su transparencia / Contacto Transparente
- 9 Ingresos/ Campaña de bioseguridad



Juegos olímpicos de la Responsabilidad Social Empresarial





¿Siento un enorme orgullo de pertenecer a la selección de Aguas Regionales EPM?

Por supuesto que Sí. Desde que tengo la bonita oportunidad de ser parte de las “Olimpiadas de la Calidad de Vida” junto a cada uno de ustedes, no dudo en responder airoso y feliz “Trabajo en Aguas Regionales EPM” y me siento orgulloso de portar esta camiseta, porque mi Empresa no solo lleva agua potable y saneamiento básico, sino que va más allá, con sonrisas, bienestar, alegría, tranquilidad, calidad y por su puesto Responsabilidad Social Empresarial o RSE como solemos escucharla; esa palabra que nos identifica y que nos permite romper nuestros propios records de cara a las comunidades y su bienestar.

Cada día innovamos y “nos inscribimos en nuevas categorías olímpicas”, porque sabemos que a través de los servicios que prestamos tenemos la posibilidad de sumar a la meta; por eso, recientemente iniciamos el “Semillero de Liderazgo Infantil”, con un grupo de niños que nos enseñan sobre el amor por el medio ambiente y nosotros los orientamos en temas de servicios públicos domiciliarios, pero ante todo en valores, para que sean multiplicadores de buenas acciones. ¡Pero vamos más allá! Empezamos a hacer tertulias y a escuchar a la “voz de la experiencia” con líderes que pertenecen a un grupo de la tercera edad, quienes hoy hacen parte de la “Escuela de Líderes”; dos equipos olímpicos que se distinguen a simple vista, pero que tienen mucho para enseñarnos y que sabemos van a dejar una huella imborrable en nuestras acciones sociales.

Nos mueve la gente y por eso, no es gratis que hoy en día seamos parte del equipo que le apunta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es así como mediante el AGUA nos vinculamos a esta agenda académica y del HACER. Porque si nos toca remar una milla, dos millas o mucho más ¡Lo vamos a hacer! *Y seguimos con el firme propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.*

Para concluir, los invito a que sigamos vigilantes y constantes con el autocuidado frente a la COVID-19 y aunque la mayoría de nosotros ya nos vacunamos o estamos en esa tarea ya sea a través de las vacunas adquiridas por nuestra Empresa o mediante el Plan de Vacunación Nacional, continuamos con la responsabilidad de seguir atendiendo todos los protocolos de bioseguridad; así mismo, el llamado es a que si aún no te has vacunado o estás en la última etapa de vacunación ¡No bajes la guardia con el autocuidado! y seas parte de quienes le juegan con seriedad a la vida, a la esperanza y al cuidado de los demás.

¡Ponte la camiseta de la Responsabilidad y juega con gran Pasión, porque estás en la selección llamada Aguas Regionales EPM!

En la selección Aguas Regionales EPM, no paramos de jugárnosla para actuar con RSE...

Y en esta oportunidad, iniciamos el torneo de Escuela de Líderes con adultos mayores en Belén de Bajirá

¡Seguimos avanzando! Es así como desde la semana pasada comenzamos a llevar a cabo el programa de Responsabilidad Social de Aguas Regionales EPM, llamado **Escuela de Formación de Líderes** con este nuevo público de adultos mayores, con quienes tenemos como propósito darles a conocer las generalidades en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y el quehacer de nuestra Empresa; además, buscamos formar agentes multiplicadores en temas relacionados con la prestación de los servicios.

¿Por qué este tipo de público?

Dentro del proceso social de nuestra Empresa, tenemos articulaciones interinstitucionales las cuales comprenden la búsqueda de algunos grupos conformados en los sistemas donde operamos con el fin de llegar a ellos con nuestros programas de RSE; y en esta ocasión, encontramos en el corregimiento de Belén de Bajirá un grupo conformado por 30 líderes adultos mayores en los cuales identificamos la oportunidad de poder educar sobre estos temas.

¡Es un nuevo reto! Pues la metodología para este público cambia totalmente, sin embargo, en Aguas Regionales EPM nos llena de orgullo poder llegar a más personas con nuestros programas educativos.

¿Cómo se lleva a cabo la metodología o las actividades con este equipo?

La metodología con este público es totalmente de manera presencial, cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad ya que la mayoría de ellos no cuentan con dispositivos móviles que faciliten la conexión para realizarse de forma virtual, además, teniendo en cuenta que muchos de los participantes no saben leer ni escribir, los encuentros se llevan a cabo tipo conversatorio, en un lenguaje más sencillo y con dinámicas donde los temas sean de fácil comprensión para ellos. El programa se desarrollará durante 5 semanas, todos los viernes cada 8 días, con una duración de 2 horas cada encuentro.

¡Nos mueve la cercanía y la Responsabilidad Social Empresarial!

aguas
regionales[™]
Grupo EPM

15
Años
Llevando horizontales de vida



En Aguas Regionales EPM, vamos por la medalla de oro con nuestros programas de Responsabilidad Social Empresarial y ahora, en estos olímpicos, también nos la

jugamos con los más chiquitos



Hoy en exclusiva entrevista tenemos a Lidis María Silgado Obregón, Profesional Social, quien nos contará cómo desde Aguas Regionales EPM, nos la jugamos con el

Semillero Infantil de Liderazgo



Entrevistadora: ¿Cómo surge la idea de hacer un semillero con niños?

Lidis (Entrenadora): El semillero surge como respuesta a la propuesta realizada por una líder del distrito de Turbo durante la clausura de la Escuela de Lideres en 2020, en la cual nos propuso realizar un táctico con niños donde se impactará con todo este enfoque de RSE, liderazgo, cuidado del agua, entre otros.

Entrevistadora: ¿Qué objetivo tienes para esta nueva selección?

Lidis (Entrenadora): Con el Semillero infantil de Liderazgo se tiene como objetivo principal impulsar y promover habilidades de liderazgo en la población infantil con enfoque en los servicios públicos domiciliarios, además de generar cultura con relación a estos servicios y promover el cuidado del medio ambiente.

Entrevistadora: ¿Cómo se tiene proyectado realizar estos olímpicos?

Lidis (Entrenadora): La idea es poderlo realizar con los niños que están entre los 8 y 14 años de edad que quieran participar, además, que residan en los municipios donde operamos como Empresa. Durante este año iniciamos el proyecto piloto de esta estrategia; el cual venimos desarrollando con 35 niños del distrito de Turbo pertenecientes a la Fundación Nuevo Amanecer con Fe y Esperanza para Todos.

Entrevistadora: ¿Qué temáticas se llevan a cabo en los entrenamientos de estos olímpicos de RSE?

Lidis (Entrenadora): Manejamos 4 temáticas:

1: Descubrir quiénes somos como personas. 2: Recorrido por el mundo Aguas Regionales EPM y dar a conocer los procesos que lleva a cabo la Empresa. 3: Semillas de liderazgo, desarrollamos habilidades de liderazgo en los niños. 4: Los recursos naturales: Relación de los servicios públicos domiciliarios y los recursos naturales.

Entrevistadora: ¿Cómo se están llevando a cabo los entrenamientos teniendo en cuenta todo este tema de la pandemia por el COVID - 19?

Lidis (Entrenadora): Se están desarrollando de manera presencial divididos en dos grupos para darle cumplimiento a los protocolos de bioseguridad. Los encuentros son cada 15 días, los días miércoles y viernes de 5 p.m. a 6 p.m.

Entrevistadora: ¿Qué metodología es utilizada desde el proceso social para llevarles estos mensajes?

Lidis (Entrenadora): Los entrenamientos se fundamentan metodológicamente en la gamificación del aprendizaje divertido. Esta metodología por su carácter lúdico, facilita la interiorización de conocimientos de una forma más divertida, generando una experiencia positiva en los participantes.

"En Aguas Regionales EPM nos jugamos los olímpicos de la Responsabilidad Social Empresarial de cara a nuestras comunidades"





¡"La sacamos del estadio con la primera Caravana"!

Luego de una ardua y satisfactoria jornada de trabajo en el municipio de Chigorodó, en el marco del programa "Aguas Regionales EPM toca a tu puerta", podemos reconfirmar que vamos por buen camino y que cada una de las acciones que iniciamos nos permiten llegar con oportunidad a nuestras comunidades.

¿En qué consisten las Caravanas? Lo primero que coordinamos es el sector en el que vamos a realizar la actividad, seguidamente hacemos la entrega de volantes casa a casa; ese mismo día se hace un perifoneo invitando para que participe de la jornada y tenga a la mano el volante, pues, este contiene tres preguntas que deben responder positivamente.

El día siguiente antes de iniciar la actividad realizamos un nuevo perifoneo invitando a la comunidad para que se prepare porque pronto llegaremos; es así, que a las 9 a.m. nos activamos en modo fiesta y llegamos con bombos, platillos, canciones de Aguas Regionales EPM, una carrosa, artistas y por supuesto nuestra gente a recorrer el sector seleccionado, tocando a la puerta de las viviendas y alegrando el día con nuestros mensajes educativos, sociales y ambientales, direccionados al uso responsable de los servicios públicos domiciliarios, "que sabemos llegan con mayor eficacia porque están acompañados de risas y arte"; adicionalmente entregamos incentivos a las familias que responden correctamente toda la trivia.

¡Esto nos gusta y nos motiva!

aguas
regionales[™] 15 Años
Grupo-epm Llevando manantiales de vida



Líderes en línea

Desde septiembre del 2020 hemos fortalecido la gestión de los diferentes líderes que representan las comunidades donde tenemos cobertura, a través de la realización de videos, publicándolos en nuestro perfil de Facebook @aguasregionalesepm donde promueven el consumo responsable, el buen uso de los servicios públicos domiciliarios e impulsamos que sean gestores de cambio positivo. A la fecha hemos publicado alrededor de 12 videos, alcanzado más de 3.000 reproducciones, además del número de veces compartidos en los grupos de WhatsApp.



Súmate al Parche

Nos encanta escuchar a la comunidad y ser parte de ella, por ello, desde el 30 de julio de 2020, cada 15 días transmitimos temas informativos y educativos relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, especialmente sobre el acueducto y alcantarillado, donde los líderes y corporaciones tienen una participación activa, logrando así aproximadamente 21 programas emitidos en nuestro Facebook y en ciertas ocasiones en las emisoras en los territorios donde estamos presentes, llegando a así alrededor de 12.000 personas.

Nuestros GOLES son contribuir al bienestar y a la calidad de vida de las comunidades

Nuestra cancha está llena de pistas motivacionales, porque nos enfocamos en el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, es por eso que, nuestro equipo titular "Gestión Social" ha estado entrenando e implementando diferentes estrategias para ganarse el corazón de su hinchada para seguir anotando por la calidad de vida y el bienestar de nuestros usuarios, a continuación, presentamos algunas de nuestras jugadas:

Guardianes del Agua Online

También estamos presentes en las Instituciones Educativas acompañando de manera virtual a los estudiantes de media técnica y a sus familias, mediante la estrategia "Guardianes del Agua" la cual tiene como propósito promover del uso eficiente del agua y el cuidado del medio ambiente, propiciando la unidad familiar y sobre todo generando conciencia ciudadana alrededor de los servicios públicos domiciliarios, haciendo mayor énfasis en el acueducto y el alcantarillado. Actualmente se cuenta con 12 Guardianes de la I.E. Arturo Velásquez del municipio de Santa Fe de Antioquia. y 12 de la I.E. La Paz del municipio de Apartadó.

5 Gotas Regionales, edición N°8, agosto de 2021

En el Corazón de Tu Hogar

¡Somos parte de ti! Es por eso que, estamos presentes en el corazón de cada uno de los hogares de nuestros usuarios, por medio de videos educativos donde compartimos consejos y recomendaciones para hacer buen uso de los servicios públicos domiciliarios, esta estrategia viene implementándose desde junio de 2020 aproximadamente con 13 videos llegando a 13.000 reproducciones en nuestras redes sociales y en los grupos de WhatsApp.

Pronto daremos inicio a la construcción del

Colector Río Cauca Etapa II



Conoce más información sobre el proyecto

Objetivo

Mediante una red cerrada (tubería), se pretende disminuir los impactos por vertimiento de las aguas residuales tratadas en el STAR del Municipio de Santa Fe de Antioquia

Ubicación

La ejecución del objeto del contrato se llevará a cabo en los sectores: El Paso y Pan Gordito

Proyección

Se proyecta construir 1,6 km de colector de aguas residuales tratadas y 30 cámaras de inspección; de acuerdo a los diseños, las especificaciones técnicas y las normas y especificaciones generares de construcción (NEGC) de EPM

Actividades a ejecutar

Excavaciones, llenos, entibados, suministro e instalación de tubería PVC sanitaria en los diámetros de 18", 20" y 24", cargue y retiro de material sobrante, construcción de cámaras de inspección, adecuación de la acequia e implementación de programas sociales y ambientales

Duración del proyecto

Ciento ochenta (180) días calendario

Fecha de inicio estimada

Finalizando el mes de agosto de 2021
Nota: El proyecto será ejecutado por un contratista de Aguas Regionales EPM

Nos colgamos la Medalla Digital

En el "Día Digital" celebrado el pasado viernes 30 de julio por parte del Grupo EPM, tuvimos la oportunidad de exponer cómo ha sido nuestra experiencia en el relacionamiento con diferentes grupos de interés a través de la plataforma de WhatsApp. Es así, que con una charla tipo TED, que duró 15 minutos contamos cómo esta herramienta nos ha permitido acercarnos mediante conversaciones de tú a tú a diferentes grupos; en las que prima la pasión, la coherencia y la escucha activa; pues, sabemos que las conversaciones efectivas se hacen cuando nos ponemos en los zapatos del otro, al entender sus necesidades y buscamos con oportunidad una pronta solución. Así mismo, se dejó abierta la posibilidad de dar asesorías al respecto y se concluyó diciendo que, aunque nos ha ido muy bien con esta modalidad, es probable que evolucionemos y sigamos innovando en comunicaciones cara a cara para acercarnos más y mejor con nuestras comunidades.



En carrotanques también transportamos la fuente de vida

El agua es un recurso vital para la vida de todos los seres vivos, es por esto que, cuando tenemos alguna interrupción programada o no programada, hacemos hasta lo imposible por llevar el preciado líquido a las comunidades donde tenemos cobertura, es allí donde de acuerdo a la novedad, los "Carrotanques" son nuestros mejores aliados y los protagonistas, dado que, son el transporte para llegar con el agua potable a las comunidades.

Los Carrotanques han sido de gran ayuda, porque nos han apoyado desde años atrás, estando presente en las diferentes contingencias, temporadas de sequía y hasta las temporadas de lluvia, realmente es una herramienta que es de gran apoyo para nuestra Empresa



¡Los carrotanques son también un medio para llegar con el preciado líquido a las comunidades!

"Lo que me motiva cada mañana para ir a trabajar, es saber que con mi labor contribuyo a mejorar la calidad de vida de la comunidad donde laboro, gracias al suministro de agua potable que distribuimos en el carrotanque ¡Usted no se logra imaginar la sonrisa de las personas al agradecernos por el agua!, eso a uno como empleado de esta Empresa lo satisface mucho, porque uno se va con la sensación de haber terminado de la mejor manera el trabajo sabiendo que ayudó y le brindó un buen servicio a la comunidad. También algo que quiero resaltar es que he notado que las personas cada vez son más conscientes frente al cuidado y el buen uso del agua, pues algunos usuarios nos cuentan que ellos ahorran agua y en varias ocasiones se abastecen con agua lluvia y esto es algo que me alegra mucho, porque personalmente sé lo importante que es el preciado líquido. Me siento muy dichoso con mi trabajo, porque sé que ayudo al bienestar de las personas".

Expresó Jorge Enrique Marimón, Oficial de Servicios, Urabá

Nuestro corazón verde brilla por su transparencia

Te invitamos a utilizar el mecanismo



En Aguas Regionales EPM nos empeñamos en trabajar constantemente por ser una organización que se caracteriza por su **transparencia**, sabemos el reto que esto implica, porque va más allá de ser un valor individual, debe ser compartido, donde se comprenda y se vivencie su esencia en todos los círculos sociales.

Introyectamos la transparencia como una forma de comunicar e informar oportuna, veraz y completa, donde nuestros públicos de interés tienen acceso a ella, por lo cual promovemos el acceso a la libre información y a la participación ciudadana, porque nos permite como Empresa tomar decisiones, legitimar y generar confianza en la prestación de nuestros servicios.

Así mismo, impulsamos a nuestros empleados a que sean sujetos éticos en todos los escenarios en que se desenvuelven, por medio de la generación de estrategias y campañas que posibiliten la comprensión y aplicación del valor de la transparencia, sobre todo como funcionarios públicos, donde reflejen la sinceridad, la responsabilidad y el compromiso por contribuir a la armonía de la vida por un mundo mejor.

Contacto Transparente

¡Tú también puedes cuidar los bienes de todos!

Ante la apropiación indebida de activos, la corrupción, los reportes fraudulentos, el abuso tecnológico, la financiación del terrorismo y el lavado de activos, el incumplimiento de normas y políticas de la Empresa, entre otros

Si identificas alguno de estos actos indebidos por parte de cualquier empleado o contratista de Aguas Regionales EPM o del Grupo EPM, te invitamos a denunciar y reportar estas acciones

Comunícate a la línea 01 8000 522 955

O escribe al buzón contactotransparente@epm.com.co, también lo puedes hacer a través de la página web www.aguasregionales.com

¡Somos parte de ti!





Ingresos

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



Yuranis Luz Galeano Martínez
Auxiliar de Proceso en TI, Urabá



Xiomy Yineth Violoria Rentería
Aprendiz - Comercial, sede de Carepa



Juan Ferney Toro Gaviria
Aprendiz - Comercial, sede de Turbo



Andrés Camilo Carvajal Jiménez
Aprendiz - Comercial, sede de Apartadó



Diego Alejandro Naranjo Valdés
Operador de Plantas, Occidente



Juan Gabriel Castelblanco Rendón
Operador de Plantas, Occidente

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición
¡Éxitos en sus nuevos retos!

No te quedes como suplente
¡Ponte la VACUNA y comienza a jugar con todos los protocolos de bioseguridad!

Fotografía de Monstera en Pexels



¡Somos parte de ti!

aguas
regionales[®]
Grupo·epm

Años
15
Llevando manantiales de vida

¿Cuántas Plantas de Producción de Agua Potable (PPAP) operamos en Aguas Regionales EPM?

- A.12
- B.11
- C.10



¿Cuál es nuestro slogan como Aguas Regionales EPM?

- A. Llevamos agua a tu hogar
- B. Somos parte de ti
- C. Más cerca de ti



aguas regionales®
Grupo·epm

Años 15
Llevando manantiales de vida

Juegos de las Olimpiadas de Responsabilidad Social en Aguas Regionales EPM

La primera persona de cada una de las subregiones (Urabá y Occidente) que de respuesta a la dinámica correctamente al correo laura.orozco@aguasregionales.com o al WhatsApp 302 242 61 34 serán los ganadores del premio; en total escogeremos dos ganadores, 1 por cada subregión.

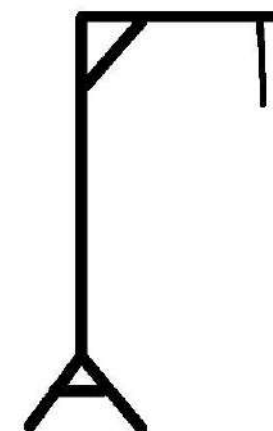


Completa la frase:

En Aguas _____ EPM
tenemos como _____,
“Contribuir a la armonía de __ vida
para __ mundo _____,
porque Somos _____ de _____”.



**Juguemos al ahorcadito
¡No lo dejes morir!
¿Cuáles son nuestros 3
valores corporativos?**



1. _____
2. _____
3. _____