

# Boletín Gotas Regionales

N° 2 – febrero de 2021

## Índice

Boletín Gotas Regionales

1 El Gerente te cuenta

2 15 años Aguas Regionales EPM

3 Proyecto en el distrito de Turbo

4 Contacto Transparente / Conoce el PAAC

5 Auditorías legales/ Actualización de datos a EPS

6 Nos preparamos para la Temporada Seca

7 Visitas a frentes de trabajo / ingresos

8 Camino a la excelencia



Equipo de trabajo del municipio de Carepa  
Aguas Regionales EPM

# ¡El compromiso con la mejora continua es de todos, seamos parte de la solución y referentes de las buenas prácticas!

Apreciados coequiperos,

En este mes de cumpleaños empresarial tenemos muchos motivos para celebrar, uno de ellos es llevar agua potable a los territorios donde hacemos presencia, lo que se traduce en bienestar; ya son 15 años en los que nuestra amada Empresa es protagonista en los procesos que fomentan el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida en los municipios donde tenemos cobertura, y hoy, lo seguimos haciendo gracias al esfuerzo conjunto y al trabajo imparable de un equipo que ha caminado con transparencia, calidez y responsabilidad, para “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”.

El compromiso con la mejora continua es de todos, por esto, es importante tener en cuenta que la atención a las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad son la base del servicio y hoy por hoy, nos llena de orgullo decir que dentro de nuestra Empresa encontramos seres humanos con este gran hábito, con grandes capacidades profesionales, técnicas e intelectuales, que siempre están en la búsqueda constante de la excelencia, preservando los valores corporativos y el propósito empresarial que son ese eje transversal que guía nuestras acciones.

Quiero aprovechar también este espacio para invitarlos a todos a que realicen de forma consciente un ahorro y uso responsable del agua, que permita minimizar los efectos de un posible desabastecimiento debido a la temporada seca que se aproxima, porque venimos trabajando de manera ardua para atender oportunamente a las comunidades y lograr el éxito en el suministro de agua; así mismo, seguiré insistiendo en que se cuiden y cuiden a los suyos, hagan la actualización de sus datos personales ante sus EPS y seamos parte de la solución para mitigar el contagio de esta enfermedad que nos ha cambiado la vida en tan corto tiempo, pero que también nos ha brindado la maravillosa oportunidad de desaprender y adaptarnos a nuevas cosas y nuevas formas de ver la vida.

**Este 2021 es un año de muchos sueños, retos y objetivos por cumplir y con todos ustedes lo vamos a lograr...**

**“Servir con vocación es algo que nos distingue, cada valor se hace presente y cobra vida en nuestras relaciones y actuaciones”.**

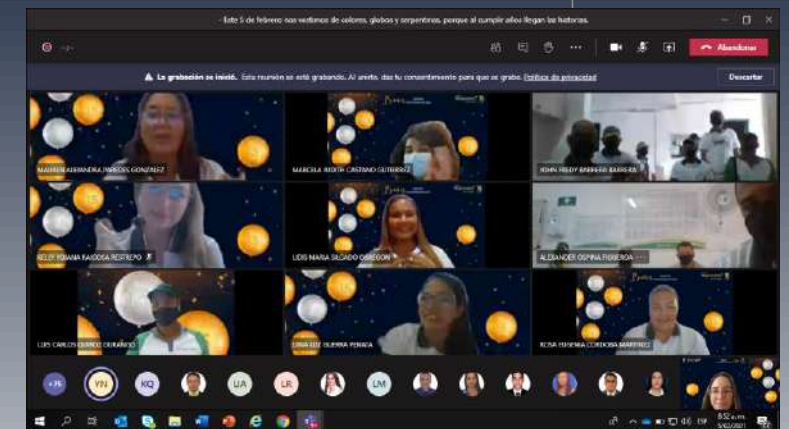


**Hernán Andrés Ramírez Ríos**, Gerente General con **Geiler Asprilla**, Operador de Planta del municipio de Carepa.

# El 5 de febrero cumplimos **15 años** Llevando manantiales de vida

¡Celebramos! El pasado viernes 5 de febrero llevamos a cabo de manera virtual, la conmemoración de los 15 años de nuestra Empresa, con todos los colaboradores, un espacio que gracias a la unión de esfuerzos permitió a todos, disfrutar de un encuentro de diversión, esparcimiento y a través de un viaje de historias, revivir algunos de los proyectos, iniciativas, logros y acciones que nos han permitido llevar manantiales de vida durante estos años.

¡Porque juntos hemos caminado de la mano de nuestra amada Empresa, todos somos parte de sus memorias!



La innovación y la responsabilidad social como vocación de Aguas Regionales EPM, nos han permitido contribuir con la transformación social, la protección del medio ambiente y la calidad de vida de millones de personas. Por eso, celebrar nuestro aniversario es una invitación a seguir soñando y una oportunidad para decirles **¡GRACIAS!**

# En Aguas Regionales EPM

## Estamos trabajando por ti

Desde Aguas Regionales EPM diseñamos y formulamos el proyecto denominado "Construcción del tanque de almacenamiento de piso La Lucila II y obras accesorias en el sistema de acueducto del distrito de Turbo", el cual se está ejecutando con recursos ABC (no van cargados a la tarifa del servicio), es ejecutado por el Consorcio Aguas de la Paz, por un valor de **\$ 17.818 millones**, bajo la modalidad de Obras por Impuestos, en el cual, EPM tiene la gerencia y la interventoría está a cargo del Consorcio OXI Turbo.

Este proyecto traerá más bienestar a nuestras comunidades, **beneficiando a 11,265 viviendas en el distrito de Turbo**, también aumentará la continuidad del servicio hasta un 51%, ya que en el proyecto se incluye un Tanque de almacenamiento en vidrio fusionado al acero, que tendrá una capacidad de 2000 m<sup>3</sup> e incluye el sistema de cloro In-situ.

Las obras iniciaron en el año 2019 y se espera finalice en el mes de marzo del presente año.

# ¡Avanzamos!



Tanque de almacenamiento de piso La Lucila II distrito de Turbo.

# A través de Contacto Transparente

Puedes registrar indicios e incidentes por posibles actos indebidos cometidos por colaboradores de Aguas Regionales EPM y Grupo EPM, así como a sus contratistas.

## ¿Dónde lo haces?

- En el buzón [contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co)
- Página web [www.aguasregionales.com](http://www.aguasregionales.com)
- Línea telefónica gratuita de alcance nacional

**01 8000 522 955**

**En Aguas Regionales EPM,**  
vamos es en serio con el valor de la

*Transparencia*

# Conoce el PAAC

## Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

[www.aguasregionales.com](http://www.aguasregionales.com)

**En Aguas Regionales EPM nos  
mueve la transparencia**

**En Aguas Regionales EPM nos preparamos para atender las diferentes auditorías legales: Fiscal y Financiera de la CGM y el Control Interno Contable de la CGN validada por nuestra Auditoría Interna; es así como:**

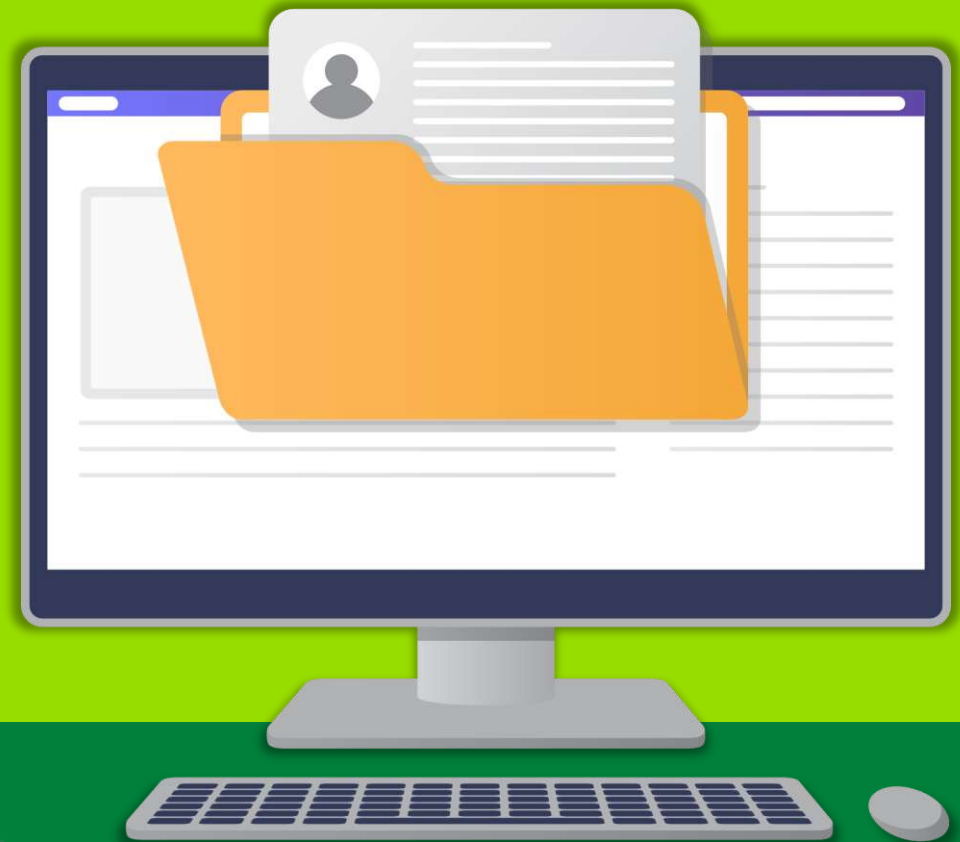
desde el área Administrativa, bajo el Proceso de Gestión Financiera se establecen controles y seguimientos a las actividades que impactan las cifras financieras de la Empresa, de esta manera nos preparamos para atender cada año las diferentes auditorías fiscal y financiera de la Contraloría General de Medellín, el Control Interno Contable de la Contaduría General de la Nación, la calificadora de Riesgos, entre otras.

Estas Auditorías califican la gestión fiscal realizada en el manejo de los recursos públicos puestos a disposición en condiciones de economía, eficiencia, eficacia, equidad y efectividad de Aguas Regionales EPM.

Algunas de las actividades que se desarrollan durante el año son: conciliaciones de las principales cuentas del balance, seguimiento a la ejecución del presupuesto en: costos, gastos, ingresos e inversiones, así como las rendiciones a los entes externos y cumplimiento a las obligaciones tributarias.



**¿Ya actualizaste tus datos en la EPS para recibir la vacunación contra el Covid-19?**



**Es importante que actualices tus datos personales en la EPS** a la que estás afiliado, para que puedas ser identificado e ingresado al Plan Nacional de Vacunación contra el coronavirus (Covid-19).

**¡Actualízalos ya!**

# Consejos para tener presente durante la Temporada Seca

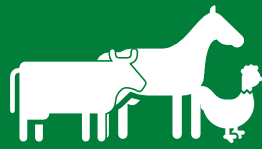
Si vas a cultivar la tierra evita realizar quemas forestales



Evita dejar abiertas las llaves mientras te lavas las manos o los dientes



Evita dejar a los animales al aire libre, resguárdalos en un lugar fresco



Reutiliza el agua con la que lavas tus frutas y vegetales, sirve para regar las plantas



Recuerda no arrojar al suelo colillas, cigarrillos, fósforos u objetos en combustión



Riega el jardín en las mañanas y en la noche, porque en el día se evapora rápidamente el agua



Si vas a deshacerte de la basura evita quemarla y espera al carro recolector



Recuerda enjuagar los platos con la llave cerrada.



Recuerda que si arrojas vidrios o residuos combustibles, son susceptibles de originar un incendio



Coloca una cubeta en la ducha mientras esperas regular el agua



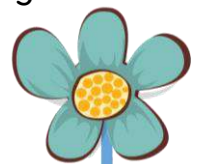
## En Aguas Regionales EPM nos preparamos para atender la Temporada Seca de 2021

La Empresa adelanta acciones operativas y administrativas con el objetivo de mitigar un posible desabastecimiento de agua en todos los sistemas donde operamos ocasionado por la ausencia de lluvias.

Es así, que con el fin de garantizar el suministro de agua en aquellas comunidades que podrían verse afectadas, se establece un **plan de contingencia** que prevé tres escenarios posibles: el primero en el cual no habría afectación del servicio; el segundo, en el cual se realizarían interrupciones programadas de corta duración y el tercero, que obligaría a programar interrupciones más prolongadas y el suministro con carrotanques y otros mecanismos. El plan contempla acciones de contingencia, como la contratación de carrotanques para atender sectores específicos en los momentos que sea necesario, instalación de tanques de agua, ruedas de prensa, clasificación de usuarios de acuerdo al sector donde habitan, un plan de medios, campañas de ahorro del agua, entre otras. También se mantiene el monitoreo permanente de las fuentes hídricas que abastecen nuestros sistemas de acueducto y así atender de manera oportuna las posibles contingencias a las que hubiera lugar.

Porque el amor se riega todos los días:

# Cuida el agua



# Visitando los frentes de trabajo

Una de las metas propuestas para el año 2021 por parte de nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos, fue la de visitar todos los frentes de trabajo donde laboran nuestros compañeros; es así como la primera semana del mes de febrero, visitó en compañía de nuestro Jefe de Operaciones en Urabá, Wbeimar Garro Arias, diferentes lugares en los municipios de Apartadó y Carepa.



En el municipio de Apartadó visitó la PPAP y las infraestructuras realizadas de la sede operativa; y en el municipio de Carepa se reunió con personal de la Gobernación de Antioquia; Administración Municipal; Concejo Municipal y el Diputado para Antioquia, Camilo Calle, con quienes recorrió algunas de las obras civiles que se adelantan en este municipio, incluyendo los puntos críticos que afectan la movilidad y estabilidad de las redes primarias en la vía Carepa-Saiza; así mismo, visitaron el mega proyecto de optimización y ampliación de la PPAP.



**¡Nos mueve la transparencia y la Cercanía!**

# Ingresos

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM.

**Uber Camilo  
Agudelo Atehortúa**  
Profesional

Área de Operaciones en Urabá

**Sara Cristina  
Ferreiro Morales**  
Operador

Área de Operativa en Occidente

**Nayerli  
Palacios Maturana**  
Aprendiz

Comercial Urabá

**Luis Alfredo  
Pineda Cárdenas**  
Auxiliar de Procesos

Área de Operativa en Occidente

**Alejandro  
Herron González**  
Ayudante Operativo

Área de Operativa en Occidente

**Claribel Juliana  
Zúñiga Mena**  
Aprendiz

Comercial Urabá

Expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

**¡Éxitos en sus nuevos retos!**



# Edy Alexander Molina Gómez

*Operador de Área de Operaciones Urabá*

**Va camino a la excelencia**

Edy, es merecedor a este reconocimiento porque gracias a su orientación al logro, pensamiento sistemático, conocimiento y dador de soluciones, ha permitido mejorar de manera importante algunos de los procesos que se gestan en su labor como Operador de plantas y especialmente porque es multiplicador de ideas en su equipo de trabajo. Gracias Edy por ser un experto en tu rama profesional y por compartirlo con tus compañeros y usuarios.



**¡Felicitaciones y gracias!**  
**Este reconocimiento es para ti**