

Este mes en nuestro boletín "Gotas Regionales" nos vestimos de **morado**, **rosado** y **naranja**, para conmemorar el mes en el que las mujeres son las protagonistas.

Boletín 
Gotas
Regionales

N° 3 – marzo de 2021

Planta de producción de agua potable,
distrito de Turbo

índice

Boletín Gotas Regionales

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Conmemoración día de la mujer
- 3 Tecnología de punta Tuner Lines y CIPP
- 4 Reportes a entidades/ Top 15
- 5 Colector Carepa
- 6 Plan de Contingencia en temporada seca
- 7 Protocolo de bioseguridad/ Ingresos

Nuestro Informe de Sostenibilidad refleja el balance de nuestra gestión y es la carta de presentación ante nuestros Grupos de Interés

¡Hagamos las cosas cada vez mejor!

Apreciados coequiperos,

Cada año en nuestra Empresa recogemos de manera colectiva y como equipo, en un solo documento los frutos de nuestro trabajo, es decir; compilamos toda la gestión que realizamos durante el año anterior. Este proceso tiene el propósito de entregar con transparencia y responsabilidad el "Informe de Sostenibilidad", este reporte que nos permite dejar constancia de aquello que logramos, pero también, de los aspectos que debemos mejorar en cuanto a temas financieros económicos, sociales, ambientales, operativos, jurídicos, comerciales y tecnológicos.

El Informe de Sostenibilidad se vuelve en ese sentido en una carta de presentación ante cualquiera de nuestros grupos de interés, puesto que, está dirigido especialmente a cada uno de ellos; quienes además están en el derecho de consultarlo, por eso, hacer que nuestro Informe de Sostenibilidad sea coherente, eficaz y preciso, depende exclusivamente de nuestro arduo trabajo.

Compañeros, hacer un buen Informe de Sostenibilidad demuestra nuestro compromiso y transparencia con cada una de las comunidades a las que servimos, además evidencia nuestra capacidad de participar en mercados competitivos, de planificar actividades para ser más sostenibles y situar a la Empresa dentro de las mejores, como prestadores de los servicios de agua y saneamiento básico, y además que cumplimos con la normatividad existente y que nos regula.

Conscientes de la importancia de aportar al fortalecimiento de las relaciones a largo plazo; socializando información de la gestión que permita la transferencia de conocimiento; movilización de buenas prácticas; mantener una buena reputación; análisis de las partes interesadas; y construcción de confianza, familiaridad, diálogo, mediante sinergias colaborativas, los invito a que siempre hagamos nuestro máximo esfuerzo y que este documento sea la prueba, donde plasmemos todo lo que hacemos.

Lean, estudien, compartan, analicen y dígnanos sus opiniones sobre el Informe de Sostenibilidad, para que cada año mejoremos y sigamos siendo ejemplo de cara a nuestro propósito por "contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor".

Ser cada día mejores en lo que hacemos nos permite especializarnos y ser reconocidos para generar confianza y tranquilidad a **quienes servimos.**



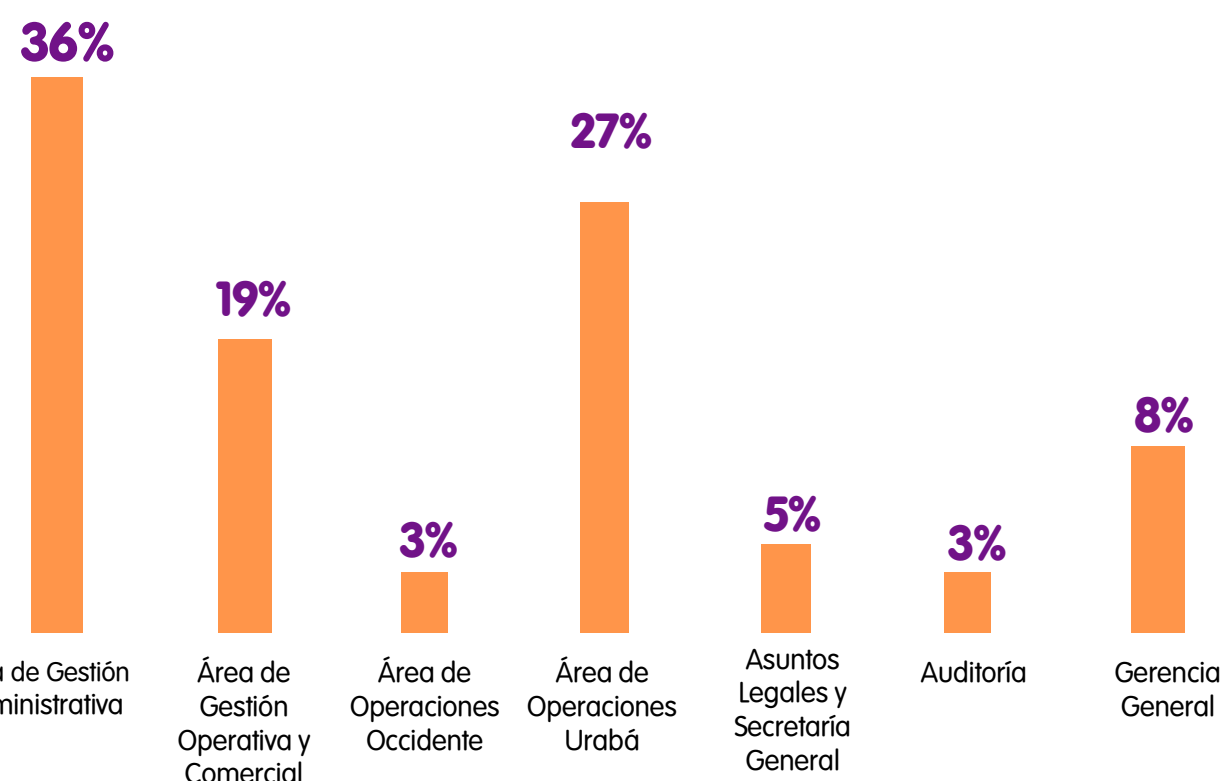
Hernán Andrés Ramírez Ríos

Gerente General de Aguas Regionales EPM
desde la PPAP municipio de Apartadó

Día internacional de la

mujer

En el mes de marzo conmemoramos la importancia de la mujer en la sociedad y sobre todo en nuestra empresa Aguas Regionales EPM, donde tienen una participación importante, con una representación de 78 mujeres correspondiente a un 30%. Gracias al trabajo conjunto con cada una de ellas en el 2021 seguimos construyendo manantiales de vida.



Junto a ellas nuestra empresa ha logrado avanzar en proyectos, procesos e ideas en los diferentes territorios donde estamos presentes, y así seguir contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.





Con tecnología de punta avanzamos para llevar calidad de vida a las comunidades

Crece a la par de nuestros territorios nos permite generar soluciones innovadoras en cada uno de los proyectos que ejecutamos, por eso nuestro personal competente y especializado estudia diferentes tipos de procesos constructivos que generen eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios públicos domiciliarios. En el municipio de Chigorodó, siendo la primera vez en la subregión de Urabá implementamos la tecnología **Túnel Liner**, para construir el colector Hospital e iniciar el colector Zona Norte (diciembre 2020); una solución más simple y versátil sin interferir con la superficie y con el tráfico, minimizando las afectaciones que se puedan generar a las comunidades aledañas a los proyectos.

¿Cómo funciona? Se emplean láminas de acero corrugado de fácil manipulación, que permite excavaciones con un avance modular, ofreciendo un espacio seguro para los trabajadores en el frente de excavación. Se emplean anclajes metálicos (tornillos) para garantizar la forma geométrica durante el montaje, que funcionan como escudos para apoyo y pueden ser fijadas para sostener las láminas y reducir riesgos de deformaciones y desmoronamiento, justamente por ser un sistema de montaje simple. Al final de una nueva virola de túnel instalada es posible la inmediata excavación para el anillo siguiente sin tener necesidad de interrumpir o paralizar los servicios. El Tunnel Liner por ser un sistema de revestimiento con lamina de acero abulonadas permite realizar aperturas y adaptaciones dentro del túnel para sortear o eliminar interferencias que puedan surgir durante la ejecución.

Otro tipo de tecnología que utilizamos es la de **CIPP** la cual implementamos durante la reparación de colector El Concejo en el municipio de Apartadó y que tiene como ventajas la de no hacer excavaciones o un mínimo de éstas, reduce impactos ambientales optimiza el uso de agua al trabajar con aire comprimido y vapor, entre otras bondades.

Nos renovamos para servirte con responsabilidad y oportunidad

Conoce algunos de los reportes que hacemos como empresa de servicios públicos domiciliario

El motor de Aguas Regionales EPM son nuestros colaboradores

Reporte		Entidad	Periodicidad
	Trayectoria de RSE	EPM	Anual
	Índice de gestión ambiental empresarial (GAE)	EPM	Anual
	FURAG	Departamento Administrativo de la Función Pública	Anual
	Transparencia por Colombia	Transparencia por Colombia	Bienal
	Índice de Pérdida por Suscriptor Facturado (IPUF)	Superintendencia de Servicios Públicos domiciliario	Mensual
	Encuesta Satisfacción Asuntos Legales y Secretaría General	EPM	Anual
	Índice de transparencia y acceso a la información pública (ITA)	Procuraduría	Anual
	Información contable pública y convergencia	Contaduría General de la Nación	Trimestral

En Aguas Regionales EPM nos sentimos orgullosos de cada uno de nuestros colaboradores que integran la empresa, porque sabemos que son ellos quienes gracias a su esfuerzo y dedicación día tras día brindan un excelente servicio para beneficiar a las comunidades donde estamos presentes.

Por esta razón, la campaña **"Top 15"** que adelantamos en Aguas Regionales EPM busca exaltar a esas personas que van más allá de servir a las comunidades; sino que también promueve el sentido de pertinencia por nuestra empresa, motivando a los empleados a vivenciar los valores y principios corporativos, así como la armonización del código de ética y el de integridad. En el mes de febrero 166 empleados vinculados participaron en la elección del primer Top 15 quedando seleccionado el compañero Jainer Orejuela Mosquera, Oficial de Servicios en el distrito de Turbo, quien se caracteriza por el valor de la transparencia y el principio cuidamos el entorno y los recursos.

Jainer Orejuela Mosquera

Oficial de Servicios, en el distrito de Turbo,



En cada reporte buscamos superarnos, ser mejores e imprimir nuestro máximo esfuerzo

En el municipio de Carepa, la ruta de saneamiento básico es una realidad con el Colector Carepa

- Con el Colector Carepa se logra eliminar un punto de vertimiento de aguas residuales y se avanza en la ruta del saneamiento del río Carepa.
- Con este proyecto contribuimos con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Carepa, adicionalmente se atienden los requerimientos de los organismos ambientales y damos cumplimiento al plan de saneamiento y manejo de vertimiento de Aguas Regionales EPM.
- Este proyecto tiene como fecha de finalización este mes de marzo de 2021.



Foto aérea de uno de los lugares donde se construye el colector Carepa

Uno de los hitos más importantes para avanzar en la ruta de saneamiento básico del municipio de Carepa es la eliminación de los puntos de vertimientos a través de la construcción de colectores, los cuales tienen la finalidad de recoger las aguas residuales que serán transportadas hasta la futura Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), un proyecto de alto impacto que fue presentando al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio por parte de Aguas Regionales EPM en 2019. Como complemento a este proyecto y en cumplimiento de los compromisos pactados en el Plan de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV) ante la Corporación Ambiental CORPOURABÁ, se construye el Colector Carepa, el cual tiene un avance del 98% y se espera termine su construcción a finales del mes de marzo de 2021, beneficiando a toda la población del municipio de Carepa, en especial a los habitantes de los barrios de La Cadena, El Milagro y Villa Carolina, que están ubicados en la zona de influencia del proyecto.

El proyecto se ejecuta con recursos de Aguas Regionales EPM por un valor cercano a los **1,300 millones de pesos**, dando cumplimiento a todas las normas técnicas, requisitos y permisos ambientales enmarcados en el plan de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV). Aguas Regionales EPM ratifica su compromiso en el saneamiento del Río Apartadó, sus quebradas y afluentes, así como el mejoramiento en la calidad de vida de sus habitantes y una gran contribución al mejoramiento del medio ambiente.

Plan de Contingencia en temporada seca

- 1** Compensación entre Sectores: distribuir del caudal disponible en todos los sectores de manera tal que la interrupción genere el menor impacto
- 2** Distribución de agua en Carro Tanque propio y carro de apoyo de EPM
- 3** Distribución de agua en carro tanques contratados
- 4** Distribución de Tanques Móviles (Bidones)
- 5** Atención correrías especiales para entidades del sector salud, centros educativos, movilidad restringida
- 6** Promoción de preparación de Contingencias
- 7** Habilitación de puntos de auto acopio o llenado
- 8** Promoción de preparación de Contingencias



Recordemos los protocolos de bioseguridad

Ingresos

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM

Ingreso



1. Toma de temperatura y registro en la planilla




2. Lavado de manos constante

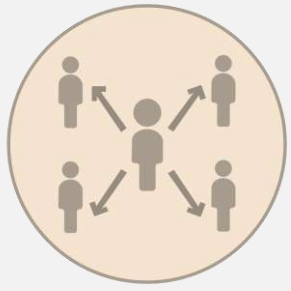


3. Desinfección de los zapatos

Durante



5. Realizar la limpieza en el puesto de trabajo



6. Mantener el distanciamiento de 2 metros

Salida



7. Toma de temperatura y registro en la planilla



8. Desinfección de zapatos y manos



9. Evitar el contacto directo al despedirse

Carlos Enrique Arias Moreno
Aprendiz Tecnólogo
Área de Gestión Administrativa

Nelson Javier Marín Reyes
Operador de Planta
Área de Gestión Administrativa

Yeison Alberto Higueta Graciano
Auxiliar de procesos
Área de Operaciones Urabá

Diana Patricia Márceles Reyes
Auxiliar Administrativo
Gerencia General

Carlos Arturo Presiga Paniagua
Aprendiz Técnico
Gestión Administrativa

Paola Andrea Echavarría Ángel
Aprendiz Tecnólogo
Gestión Administrativa

John Jairo Berrio Moreno
Conductor
Gestión Administrativa

Brahian Dario Villa Villa
Ayudante Operativo
Operaciones Occidente

Julio Andrés Pineda Cardona
Oficial de Servicios
Operaciones Urabá

Expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!