

1 El Gerente te cuenta

2 Inició proyecto de la construcción del Colector Río Cauca Etapa II y el colector Quicén en Santa Fe de Antioquia

3 Nuestra gente se certificó en competencias laborales de Servicio al Cliente con el SENA

4 Crecer en la aventura / Reinicio de suspensiones servicio de agua potable

5 Información sobre el robo de medidores de acueducto / ¿Sabes qué es reciclar?

6 Gente que crece con Aguas Regionales EPM

7 Ganadores Top 15 mes de octubre

8 Pieza de bioseguridad / Ingresos octubre

# Índice

## Boletín Gotas Regionales

Fotografía Corregimiento El Reposo

Boletín   
**Gotas**  
**Regionales**  
N° 11 - noviembre de 2021

# ¿Qué si tenemos motivos para celebrar?

Por supuesto que sí, aquí tenemos logros que nos llenan **nuestro corazón verde**



Apreciados coequiperos;

Estoy convencido que los retos que hemos vivido como Empresa han sido claves para estar dónde estamos ahora; qué hubiera sido de nosotros en medio de las contingencias ocurridas en los municipios de Olaya y Carepa sin la experiencia en el distrito de Turbo, donde cada año nos ponemos a prueba y sacamos todas esas fortalezas y capacidades que nos caracterizan, las cuales, además son parte de nuestra carta de presentación.

Cuando creíamos que el año 2020 había tenido las más grandes sorpresas, llegó 2021 a decirnos que estamos hechos para más, y fue entonces cuando cada uno de nosotros supimos responder en el momento preciso y con las acciones necesarias ¡Mis felicitaciones y aplausos son para ustedes! Y en esta misma línea aprovecho para enaltecer la labor a todo el personal que se puso las botas, la camiseta y pinto con verde Aguas Regionales EPM su corazón, durante la reciente emergencia en el municipio de Apartadó "¡les expreso mi reconocimiento y agradecimiento!" pues somos un equipo de alto desempeño que con compromiso, capacidad, responsabilidad y profesionalismo asumimos cada uno de los retos.

¡Gracias equipos! Sigamos cuidándonos y esperando con paciencia que las condiciones sanitarias mejoren, porque en nuestras manos está la clave para que todo avance con seguridad y tanto nosotros como nuestras familias gocemos de buena salud y bienestar .

Los invito y los animo que en estos dos últimos meses del año, sigamos dando lo mejor de nosotros, avancemos mas cada día y demos ese paso adicional, recorramos esa milla que nos falta para el logro de los objetivos que nos hemos trazado en este 2021.



**Hernán Andrés Ramírez Ríos**  
Gerente General de Aguas Regionales EPM

## En Aguas Regionales EPM ya dimos inicio al proyecto de la construcción del Colector Río Cauca Etapa II y el colector Quicén en el municipio de Santa Fe de Antioquia

El pasado 6 de octubre de 2021 dimos inicio a uno de los proyectos más importantes en el municipio de Santa Fe de Antioquia el cual está enmarcado en nuestro Plan de Inversiones y el Plan de saneamiento y manejo de vertimientos, como es la construcción de los colectores: Colector Río Cauca Etapa II y el colector Quicén, una obra que busca mediante la instalación de una red de 1635 metros aproximadamente de diámetro de 18, 20 y 24", disminuir los impactos por vertimiento de las aguas residuales tratadas en la PTAR del Municipio de Santa Fe de Antioquia.

Este proyecto es realizado con recursos propios por un valor de \$2.680.887.358 incluido AU por medio del contrato CO — 2021 - 066, ejecutado por el contratista Proyectos y Vías S.A.S y tiene un plazo aproximado de ciento ochenta (180) días.

Con dicha intervención, se logrará sanear aproximadamente el 77% del recorrido de la acequia La Maquea, disminuyendo con esto el impacto generado en la región.

**Nuestra empresa Aguas Regionales EPM, reconoce la importancia de la creación de proyectos que aporten a la mejora del bienestar de sus comunidades**

# Nuestra gente se certificó en competencias laborales de Servicio al Cliente con el SENA

**¡Seguimos avanzando!** El pasado 9 de agosto de 2021, 26 trabajadores de nuestra Empresa del área de Gestión Operativa y Comercial y 1 compañera del área de Gerencia, se certificaron en Competencias Laborales de Servicio al Cliente en el SENA de manera virtual; con esta acción seguimos dando cumplimiento a los hitos contemplados dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Esta certificación estuvo basada en pruebas de conocimiento en atención al cliente de acuerdo con el procedimiento y servicio de la normativa 210601020 - 1, permitiendo promover y reconocer en nuestros empleados, el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral para desempeñar una función productiva con relación al ámbito en mención, centrándose en el desempeño real de las personas y con base en un referente que es la Norma de Competencia Laboral y/o el esquema de certificación.

A continuación, conocerás algunos de los testimonio de nuestros compañeros:

*“Esta certificación ha sido muy importante para mí, porque la preparación me ha ayudado a ampliar mucho más mis conocimientos en este tema; además, poder prestar un buen servicio y contribuir a la Empresa en cuanto al relacionamiento asertivo con sus clientes y usuarios a través de mi trabajo y la atención a las solicitudes, es algo que me hace muy feliz”.*



Duván Felipe Agudelo,  
Auxiliar Administrativo  
del área de Gestión  
Operativa y Comercial

Yazmin de Jesús  
Zapata Delgado,  
Auxiliar Administrativa  
en Occidente.



*“Para mí es muy valiosa esta certificación porque de esta manera no solo actualizo mis conocimientos, sino también los evalúo para aplicarlos de la mejor manera en mi campo laboral, ofreciéndole al cliente un servicio con eficacia y eficiencia, y haciendo enaltecer la Empresa en la aplicabilidad de uno de sus principios como lo es SERVIR.”*

# Crecer en la aventura

## un programa de formación



### que contribuye a nuestro liderazgo

Los grandes logros de una Empresa, dependen de muchas manos, corazones y mentes, por eso, en Aguas Regionales EPM el pasado jueves 28 de octubre de 2021 nuevamente participamos del programa de formación Crecer en la Aventura, en esta oportunidad, con los jefes, líderes y algunos profesionales con personal a cargo; y es que en nuestra Empresa nos inspira poder crecer juntos en el liderazgo y es por esto que, desde el Plan de Bienestar Laboral continuamente brindamos la oportunidad a diferentes trabajadores de participar de este espacio de formación que es dictado por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia para equipos de trabajo, el cual se basa en las "Técnicas de Facilitación" con el modelo ABC "Aventura Basada en Consejería" y la "Metodología Experiencial".



Se vivieron experiencias orientadas hacia la autoconfianza, el descubrimiento de la importancia de lo colectivo en el individuo, la actitud personal, la persistencia, la inteligencia emocional y la tolerancia a la frustración, para alcanzar propósitos personales y, de esta forma consolidar equipos con alto liderazgo, orientados al cumplimiento de objetivos y metas.

En Aguas Regionales EPM estamos trabajando para que los servicios públicos de acueducto y alcantarillado te sigan brindando bienestar

aguas  
regionales®  
Grupo-epm

Por eso, desde marzo del año 2020 más de **4.405 usuarios se vieron beneficiados** con la no suspensión del servicio de acueducto en sus hogares por falta de pago, esta medida finalizó el pasado 31 de octubre de 2021 de acuerdo a las disposiciones de la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico mediante la resolución CRA 955 de 2021.

Si tienes dos o más cuentas vencidas te invitamos a conocer las diferentes alternativas de pago y financiación que tenemos para ti, ingresando a [www.aguasregionales.com](http://www.aguasregionales.com), comunicándote a la línea de atención al cliente 01 8000 415 115 o visitando las oficinas de atención al usuario Grupo EPM.

# ¿Sabías que el robo de medidores de acueducto es un delito que puedes denunciar?

En caso de conocer sobre el robo, compra o venta de medidores de acueducto robados, puedes denunciarlo ante las autoridades y llamar a la línea **018000 415 115** para reportar la novedad y solicitar la instalación de un nuevo medidor



**En Aguas Regionales EPM queremos construir a tu lado un mundo mejor, por eso te invitamos a ser parte del cambio**

**Yo cuido mi medidor de acueducto ¿Y tú?**

Una campaña de Aguas Regionales EPM

# ¿Sabes qué es reciclar?

Todos sabemos que es muy importante reciclar, pero la razón por la cual lo hacemos no siempre es clara.

**Reciclar es generar materias primas a partir de desechos, creando un nuevo ciclo de vida útil**

## ¿Qué logramos cuando reciclamos?

### Reutilizar



Transformar los materiales usados en nuevos recursos

### Reducir



Disminuir la cantidad de basura que producimos

### Preservar



Cuidar los recursos naturales

## ¿Sabes cómo se clasifican los residuos?

### Aprovechables

Cartón, vidrio, plástico, metal, textiles, madera, cuero, empaques compuestos.

Estos son los materiales que van a convertirse en materia prima para crear nuevos ciclos de vida.

### No aprovechables

Papel higiénico, huesos, material de barrido, colillas de cigarrillo, embalaje sucio, etc.

Estos residuos no pueden reciclarse, por tal motivo deben pasar por un tratamiento y disposición final.

### Orgánicos biodegradables

Residuos de comidas, hojarasca, podas de materiales vegetales, etc.

Estos desechos se descomponen rápidamente de forma natural.



# Gente que crece con Aguas Regionales EPM

En el recorrido de este año, hemos asumido muchos retos, los cuales nos han permitido avanzar en proyectos, estrategias, iniciativas y metas planteadas a principios de 2021. Así mismo nuestra gente también ha crecido con nosotros, adquiriendo nuevos retos y cargos.

Es por eso que, en esta ocasión tenemos la oportunidad de presentarles a nuestro compañero Jainer Orejuela Mosquera, Auxiliar Operativo, quien el pasado 17 de octubre de 2021 adquirió este nuevo cargo gracias a su esfuerzo, dedicación y buen desarrollo de sus actividades en la Empresa durante los nueve años que lleva laborando con nosotros, en donde se venía desempeñado como Oficial de Servicios en la subregión de Urabá.

*“Con el nuevo cargo que estoy ejerciendo como Auxiliar Operativo, siento que es una oportunidad que me regala Dios y la Empresa, porque contribuye a mi crecimiento personal y laboral debido a que he pasado por muchos retos y es de gran satisfacción saber hasta donde he llegado. Uno de los retos enfrentados inició desde mi proceso académico, quizás este aspecto es uno de los más difíciles donde tuve que hacer dos cosas al mismo tiempo (trabajar y estudiar), ya que debía de tener la certificación para aplicar al puesto, pero sabemos que los objetivos se logran por medio de dos primicias muy importantes que son la fe y la constancia; es por eso que sigo con el reto de capacitarme cada día para lograr nuevas metas.*

*También quiero resaltar lo que más me gusta de este cargo, y es que lidero a un equipo de amigos con el cual tuve la oportunidad de formarme y conocerlos de antemano durante todo el recorrido que he tenido por la Empresa. Esto me gusta mucho, porque sé que tengo a mi lado ¡Un gran equipo! que tiene muchas fortalezas, un gran grupo donde se vive la unión, trabajar junto a ellos te hace llenarte más de amor por el trabajo y por contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.*

*Finalmente quiero agradecer a la Empresa, nos ha ayudado mucho, pienso que con cada capacitación y con cada curso que nos brindan, nos están dando las herramientas necesarias para mejorar nuestras actitudes y capacidades. Además, deseo mencionar que, tenemos el beneficio convencional de un auxilio por estudio, esto nos ayuda a costear parte de nuestros estudios universitarios, por lo que invito a mis compañeros para que sigan luchando por sus sueños porque la Empresa nos apoya y nos seguirá brindando múltiples oportunidades, además, Aguas Regionales EPM esta llena de personas con una calidad humana increíble”. **Expresa Jainer Orejuela Mosquera, Auxiliar Operativo***





**Rodrigo de Jesús Zapata Ramírez**  
Operador de Planta



**Cristian Camilo Duarte Sarria**  
Auxiliar Operativo

# ¡Felicitaciones!

## Ustedes son nuestros

# Top 15

del mes de octubre

Los compañeros los han elegido como poseedores del principio **“Nuestro interés primordial es la sociedad”** porque ustedes como sujetos éticos, en el Grupo EPM asumen un papel activo en la construcción y conservación de la sociedad, y reconocen que más allá del servicio que prestamos en desarrollo de nuestro objeto, está el propósito mayor de contribuir a que la sociedad sea el ámbito para el desarrollo de cada individuo.

7 Gotas Regionales, edición N°11, noviembre de 2021



En Aguas Regionales EPM nos encanta que sean ejemplo de la armonización del código de ética y el de integridad, gracias a ustedes y a muchos de nuestros compañeros brillamos con el principio “Nuestro interés primordial es la sociedad”

# Ingresos

## Octubre



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



**Delyana Pájaro Morales**  
Profesional, Occidente



**Rosalía Miranda Cuartas**  
Aprendiz, Urabá



**Juan Pablo Morillo Arteaga**  
Estudiante de Práctica, Occidente

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición  
**¡Éxitos en sus nuevos retos!**



¿Qué pasa con las personas que **deciden no vacunarse** contra el Covid-19?



Tienen **3 veces** más probabilidades de infectarse

Tienen **8 veces** más probabilidades de tener síntomas cuando se infectan



Tienen **25 veces** más probabilidades de ser hospitalizados

Por eso, la mejor opción es vacunarse

**¡Vacunémonos!**

Fuente: Minsalud