

Sistema de tratamiento de aguas
residuales de Santa Fe de Antioquia

Índice

Boletín Gotas Regionales, edición N°2

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Una gota de agua alberga esperanzas de vida
- 3 Conoce más sobre beneficios para nuestros usuarios
- 4 Nos sentimos orgullosos de nuestros colaboradores / Nuevo código de colores de las canecas
- 5 Terminamos la ampliación de la planta de potabilización de Carepa ¡Eficiencia y responsabilidad!
- 6 Tenemos nuevos compañeros / Avanzamos con el autocuidado
- 7 Capacitamos a nuestros trabajadores/ Gente que crece con Aguas Regionales EPM
- 8 ¡Cántala, gózatela y disfruta de la nueva canción de nuestra Empresa!

En Aguas Regionales EPM, nuestra identidad corporativa la

Vivimos para contarlo

aguas
regionales[®]
Grupo EPM



En la foto desde el Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Santa Fe de Antioquia, nuestro Gerente General, Hernán Andrés Ramírez Ríos, acompañado de Luis Javier Moreno Espinosa, Operador de planta

Apreciados coequiperos,

Quiero aprovechar esta oportunidad para iniciar hablándoles sobre la nueva campaña que hemos lanzado al interior de nuestra Empresa: “**Vivir para contarlo**”, la cual, nos impulsa a ser embajadores de nuestra marca, a llevar en alto nuestro corazón verde, así que ¡Manos a la obra! Nuestra campaña ha iniciado y ahora el objetivo es seguir movilizando la identidad corporativa de Aguas Regionales EPM y a ponerla en escena con diferentes dinámicas y estrategias, que permitan conocer, vivenciar y arraigar los valores y demás elementos que componen nuestra identidad corporativa, para continuar contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor.

“(…) Los invito a robustecer el programa experiencial de los valores, principios, propósito empresarial y las estrategias que tenemos a nivel de Empresa y de Grupo EPM”.

También, otro motivo para tener el corazón más hinchado de orgullo es porque **¡Estamos de celebración!** Pues, cada 5 de febrero cumplimos años, y en 2022 ya son 16 años de estar llevando bienestar y calidad de vida a las comunidades a través de los servicios de agua potable y saneamiento básico; 16 años en los que hemos iniciado poco a poco la operación en cada uno de los sistemas donde actualmente prestamos nuestros servicios, pues, hemos llegado progresivamente a ellos y, hoy día, San Jerónimo, Sopetrán, Olaya, Sucre, Santa Fe de Antioquia, Mutatá, Belén de Bajirá, Chigorodó, Carepa, El Reposo, Apartadó y Turbo nos conocen y por ellos trabajamos con pasión y compromiso para ser siempre mejores.

Tenemos una gran historia para contar, con cifras y hechos que denotan nuestra responsabilidad social, transparencia, responsabilidad, calidez y capacidad técnica.

¡Nuestra Empresa es protagonista en los procesos que fomentan el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida, y hoy, lo seguimos haciendo gracias al esfuerzo conjunto y al trabajo imparable de todos!

Una gota de agua alberga esperanzas de vida

Estamos comprometidos con la conservación y el cuidado del recurso hídrico, es por eso, que dimos apertura a la campaña: **“Una gota de agua alberga esperanzas de vida”**, con la que buscamos resaltar la importancia que tiene el preciado líquido; donde, una mínima partícula de agua posibilita el desarrollo de la vida y la existencia de biodiversidad para la sostenibilidad del planeta.

Con esta campaña, invitamos a las comunidades a asumir prácticas amigables con el medio ambiente y a realizar un uso responsable de los servicios públicos domiciliarios, especialmente con los de acueducto y alcantarillado, teniendo en cuenta que, cada gota cuenta, y aún más durante la primera temporada seca que se avecina a nivel nacional; y que de hecho, estamos contemplando un Plan de actividades operativas y administrativas para mitigar las consecuencias de un posible desabastecimiento de agua en los sistemas donde operamos.

¡Hasta las más pequeñas acciones de cuidado, se reflejan en los ríos, quebradas, páramos y demás fuentes de agua!



Quando cambies el agua a tus mascotas utilízala para regar las plantas



www.aguasregionales.com

#ElAguaesVida





»» ¿Necesitas solicitar la vinculación a los servicios de acueducto y alcantarillado?

»» ¿Requieres el cambio o modificación en la acometida y/o medidor?

Conoce cómo hacer el trámite



Pensando en tu comodidad, ubicamos en un mismo lugar, todos nuestros Trámites y Servicios en línea. Por eso, te invitamos a visitar nuestro portal web www.aguasregionales.com donde encontrarás las **Matrices de Requisitos para:** la **Solicitud de servicios de acueducto y/o alcantarillado** y para el **Cambio o modificación en la acometida o medidor**



Home - Atención al ciudadano – Trámites y servicios – Guías



Para mayor información comunícate a la línea de atención al cliente
01 8000 415 115



En Aguas Regionales EPM nos sentimos orgullosos de cada uno de nuestros colaboradores que integran esta familia

Es por eso, que reconocemos el esfuerzo y dedicación que realizaron para adquirir sus títulos

Arley Felipe Gutiérrez

Título adquirido:
Especialista en Alta Gerencia
Institución:
Fundación Universitaria Internacional de la Rioja - UNIR



Rosa Eugenia Córdoba Martínez

Título adquirido:
Administrador de Empresas y Contador Público
Institución:
Fundación de Educación Superior San José



Luis Manuel Bermúdez Rentería

Título adquirido:
Magíster en Gestión y Administración Ambiental
Institución:
Universidad Nacional Arturo Prat



Marcela Judith Castaño Gutiérrez

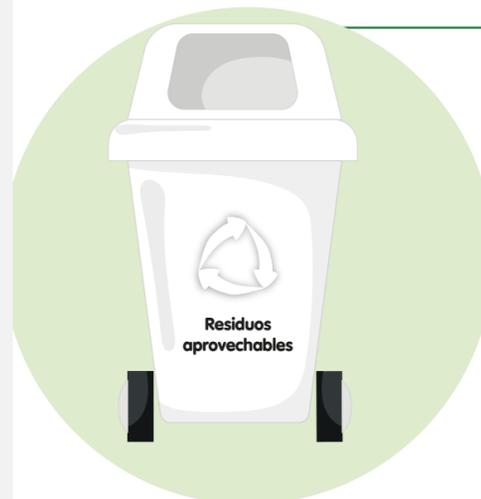
Título adquirido:
Magíster en Responsabilidad Social Corporativa y Desarrollo Sostenible
Institución:
Universidad Católica de Cuyo



¡Felicitaciones!
Somos parte de ti

Conoce el nuevo código de colores para los contenedores de basura, canecas de reciclaje y bolsas

De acuerdo con la Res. 2184 de 2019 que empezó a regir en enero 2021



En la caneca blanca se depositan los residuos aprovechables

El plástico, cartón, vidrio, papel y metales



En la caneca verde se depositan los residuos orgánicos aprovechables

Los restos de comida, desechos agrícolas



En la caneca negra se depositan los residuos no aprovechables

El papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida, papeles metalizados

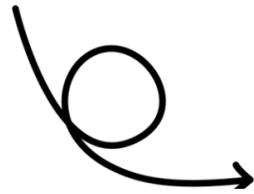


Los invitamos a aplicar el nuevo código de colores, clasificando desde tu hogar, oficina y en los entornos donde te encuentres; con esto contribuyes al cuidado de tu comunidad, al de las fuentes hídricas y al medio ambiente.

¡Es una realidad! La Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Carepa fue modernizada y ampliada para optimizar su operación

¡Cumplimos un gran hito! Con una visión de futuro para garantizar la provisión de agua potable en el municipio de Carepa y con el objetivo de optimizar los procesos y mejorar la calidad, continuidad y cobertura del servicio de acueducto, desde Aguas Regionales EPM llevamos a cabo el proyecto de "Optimización y ampliación de la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Carepa" dando cumplimiento a nuestro Plan de Inversión y con el objetivo de mejorar la infraestructura, las condiciones hidráulicas y aumentar su vida útil, con reformas en el sistema, una obra civil realizada en concreto que comprendió la construcción de estructuras de floculación, sedimentación y filtros.

Ya se encuentra en operación



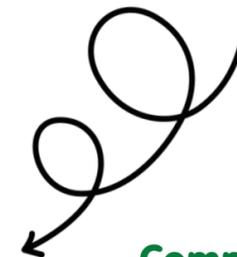
La obra tuvo un valor de \$4.508.426.786 con recursos propios



La gestión ambiental es una parte fundamental del proyecto



Con esta iniciativa se compensó el caudal de agua requerido, hasta 160 litros por segundo



Comprendió reformas en el sistema con la construcción de estructuras de floculación, sedimentación y filtración, además de la caja de tubería y la caja de medidor de flujo



Con este proyecto han sido beneficiados 11.300 usuarios del municipio de Carepa



Con la construcción de las nuevas estructuras se minimizarán las afectaciones en la operación de la planta, además de aumentar la flexibilidad en la operación del sistema de acueducto, optimizar costos operativos y disminuir los tiempos de suspensión del servicio en eventos de contingencia o mantenimiento.

**¡Una obra con una arquitectura moderna!
Que pasa de potabilizar 80 L/s a 160 L/s**

Ingresos

Enero y febrero de 2022



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



Santiago Morales Tobón

Profesional - Electromecánico, Urabá (Temporal)



Augusto Manuel Noriega Oyola

Operador — Operaciones Urabá



Diego Alejandro Naranjo Valdés

Operador de Planta — Operaciones Occidente



Yeny Yajaira Mena Palacios

Profesional Compras y Logística -Gestión Administrativa, Urabá



Johana Lizet Montoya Gutiérrez

Profesional Operaciones - Operaciones Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!

aguas
regionales[™]
Grupo **epm**

Prevengamos juntos el contagio de Covid-19



Vacúnate, completa tu esquema y busca la dosis de refuerzo



Información tomada del Ministerio de Salud y Protección Social en su publicación realizada el 3 de febrero de 2022

Para crecer juntos ¡Capacitamos a nuestros colaboradores!

En el mes de enero del año en curso desde el proceso Comercial de nuestra Empresa, llevamos a cabo una capacitación sobre **el manejo de defraudación de fluidos** para los trabajadores del área de Operaciones Occidente, con el fin de dar a conocer los procedimientos establecidos para el manejo de conexiones irregulares e instructivos para el debido proceso en la toma de evidencias.

Esta capacitación conto con la participación de ayudantes, oficiales, auxiliares y profesionales.

De acuerdo a la Ley, la defraudación de fluidos implica el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes por parte de los usuarios y suscriptores de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, lo cual tiene consecuencias administrativas y penales.

¡Seguimos avanzando!

En esta foto nuestros compañeros descargan la APP Timestamp en sus celulares, la cual les ayudará a tomar con mejor precisión las evidencias de los reportes de Defraudación de Fluidos en términos de tiempo real, hora y ubicación.

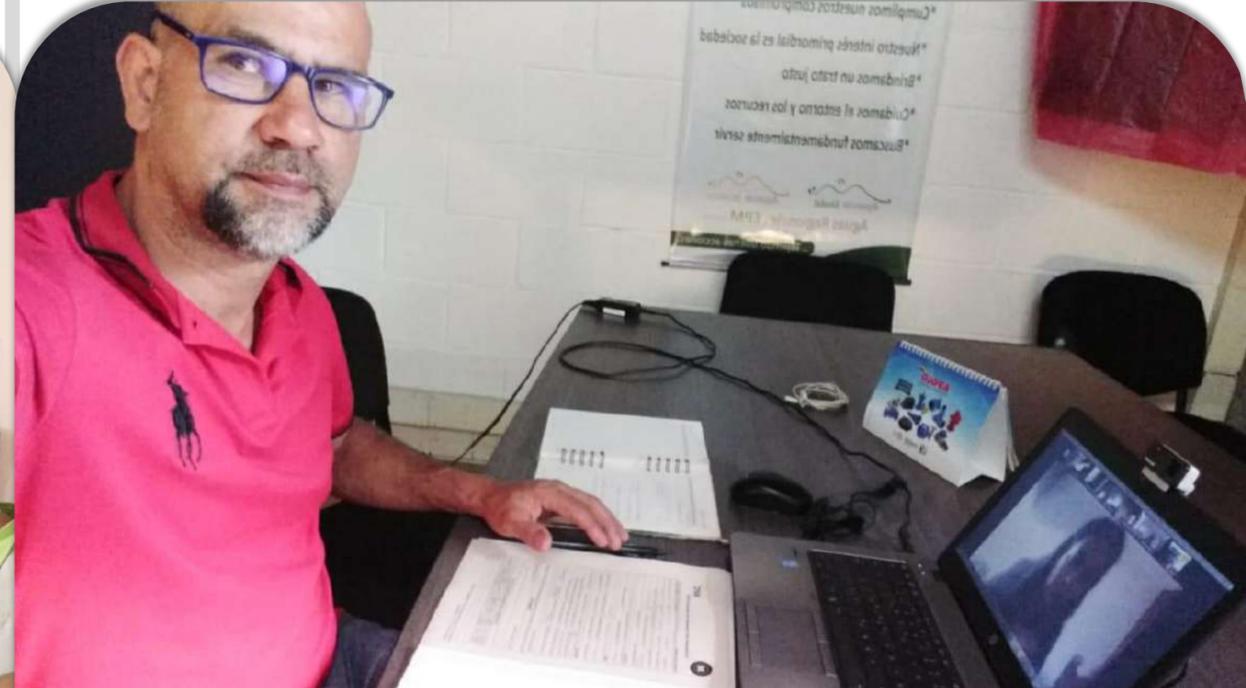


Gente que crece con Aguas Regionales EPM

Él es Jhon Fredy Barrera Barrera, nuestro compañero y amigo, quien labora con nosotros desde hace once años y ha crecido junto a Aguas Regionales EPM, pues, ha aportado toda su experiencia para que nuestra Empresa cada día sea mejor. Él inició en el cargo de Ayudante Operativo en Occidente y actualmente se desempeña como Aux. de Procesos en el área de Operaciones en Occidente. Y junto a los compañeros de Sopetrán y San Jerónimo, principalmente, trabaja para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.



¡Gracias por elegirnos!
Y por crecer junto a esta bella Empresa



¡Cántala, gózatela y multiplica la alegría de tener agua día a día!

En Aguas Regionales EPM, movemos el agua

ESTROFA I

Somos parte de ti
y nos motiva recorrer largos caminos,
para compartir,
tus sueños y será nuestro destino.

Llevamos el agua hasta tu casa,
para ser parte de tu día,
movemos el agua hasta las fuentes
transformada, en aguas cristalinas.

CORO

Quiero,
Quiero lo mejor para ti.
Siempre,
Siempre estaremos para ti.
Somos,
Somos parte de ti.
Aguas Regionales EPM, somos
parte de ti.

ESTROFA II

Nuevas metas hay y vamos contigo
a conquistar.

La naturaleza, inspira nuestras
manos, la debemos amar.

Las fábricas de vida,

llevan agua hasta tu casa, y con las
rutas de saneamiento, regresan
limpias a las fuentes de agua.

CORO (...)

RAP

¡El agua te la llevamos pura y también
la transformamos por ti, nos movemos
para contribuir a la armonía de la vida
para un mundo mejor, porque hacerte
feliz es nuestra inspiración, nuestro
futuro son tus sueños y si lo sueñas
puedes hacerlo, porque el amor se
riega todos los días, cuidemos el agua,
el agua es vida!

