

Este mes nos vestimos con los colores verde y fucsia, porque simbolizan a muchas de las acciones que promovemos, como son: el cuidado de la naturaleza, honrar el papel que ejerce la mujer en la sociedad; así mismo, la confianza y la solidez que los seres humanos le debemos a la madre naturaleza, que son fuerza y grandeza

# Índice

Boletín Gotas Regionales, edición N°7

Boletín   
**Gotas**  
**Regionales**

1 Carta del gerente

2 Acciones de cercanía con el grupo de interés interno

3 Gente que crece con nosotros: Yazmín de Jesús Zapata Delgado

4 La Transparencia nos inspira - Contacto Transparente

5 Finaliza la emergencia sanitaria por Covid-19 - ¿Qué es el IUS?

6 Conservación y Protección Hídrica en Occidente

7 Logramos una efectiva gestión de créditos con entidades financieras

8 Campaña Gana a tu medida/ Ingresos

# Todos y cada uno de nuestros logros han sido gracias al trabajo en equipo, la preparación, la convicción y la orientación a los resultados

Apreciados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales, en nuestra Empresa la memoria histórica nos ha permitido avanzar con paso firme, para resolver las necesidades de las comunidades donde estamos presentes. Es así, como año tras año superamos metas que parecían imposibles, pero esa palabra no existe cuando hay convicción, orientación al logro y deseos de seguir siendo parte del desarrollo de nuestros territorios y de transformar las realidades.

En 2017, cuando iniciamos el proyecto de la “Red de acueducto aéreo y senderos de vida”, sabíamos que la tarea era ardua e iba a necesitar que diéramos más millas de las acostumbradas, y el tiempo nos ha demostrado que no solo cumplimos con el propósito de llevar el servicios de acueducto a todas las familias de los barrios Pescador 1 y 2 del distrito de Turbo, sino también, que dejamos sembrada las semillas de la esperanza, la dignificación, el aporte al ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento y un tejido social que ha generado eco en toda Colombia y el mundo... Pues, en esta comunidad y sus alrededores se respira un nuevo aire, que recibe a propios y visitantes deseosos de conocer cómo llevamos agua potable por el aire y cómo niños, jóvenes y adultos son los protagonistas de esta historia.

Con este proyecto, nuestra Empresa ha sido acreedora a importantes reconocimientos, uno de ellos fue otorgado por el BID en 2019 en el evento Ideas en Acción llevado a cabo en Guayaquil, Ecuador, donde ocupamos el segundo puesto a nivel de Latinoamérica y gracias a este reconocimiento tuvimos la oportunidad de exponer nuestro proyecto en algunos países de Europa; también, en 2020, las acciones de responsabilidad social empresarial, implementadas con y para esta comunidad, nos permitieron ser reconocidos por Superservicios y Andesco, por las mejores prácticas de servicios a usuarios; en 2021, fuimos seleccionados como una de las empresas más INspiradoras por la Fundación ANDI en alianza con USAID y ACIDI VOCA, quienes eligieron a las 15 organizaciones que cumplen a cabalidad con tres características esenciales: su contribución al impacto social, beneficios directos e indirectos para el negocio y el nivel de inclusión de grupos históricamente desatendidos.

(...) En 2022, en el marco del día mundial de los servicios públicos domiciliarios, la Gobernación de Antioquia nos entregó un reconocimiento por nuestra trayectoria y liderazgo corporativo a nivel local e internacional, como Empresa regional con gestión, calificación y posicionamiento institucional, lo cual nos compromete a seguir aportando al desarrollo de los territorios gracias a un equipo comprometido y consciente de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.



**Hernán Andrés Ramírez Ríos**  
Gerente General de Aguas Regionales EPM

**Nos motiva que cada una de las nuestras acciones inspiren a los demás, les permitan tener mayor calidad de vida, los muevan hacia el desarrollo y les propicie mayor bienestar**

# ...Tejemos lazos de cercanía con nuestra propia gente



En el marco de nuestras acciones de cercanía con nuestros directivos y empleados, se encuentra el espacio llamado: “Un Café con el Gerente”, el cual retomamos después de 2 años de receso a causa de la pandemia por Covid 19, donde nuestro Gerente General, realiza encuentros semi personalizados con los trabajadores.

Estos encuentros además de ser presenciales, se caracterizan por ser cálidos y se desarrollan mediante conversaciones abiertas, espontáneas y frescas, que buscan fomentar el clima organizacional, la confianza entre los equipos, la comunicación asertiva y por supuesto compartir con los compañeros desde otro ámbito de sus vidas.



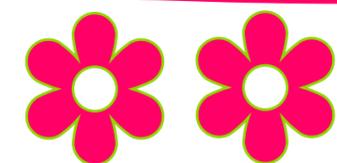
Por otra parte, se cuenta con el espacio denominado, 90 minutos siendo parte de ti, encabezado por nuestro Gerente General, donde se tiene la oportunidad de conversar a través de la virtualidad, con los empleados en todos sus niveles. En este espacio, se dan a conocer las acciones positivas de nuestra Empresa, visibilizando las actividades que desarrollan cada una de las áreas, generando así inclusión y sentido de pertenencia por parte de los procesos que se llevan a cabo al interior de la Empresa

Además a partir de estas estrategias se han podido identificar algunas ventajas, tales como la dinamización de la jornada laboral, se facilita la comunicación entre los equipos y permite un mejor desarrollo profesional.

De acuerdo a la encuesta de efectividad de la comunicación interna realizada por la empresa en 2021, este tipo de espacios ha tenido una importante aceptación por parte de los empleados, por lo que buscamos seguir innovando y refrescar las actividades, para que sean memorables por parte de los empleados, apostando al fortalecimiento de estas acciones, para seguir construyendo un clima laboral sano, pues, para **Aguas Regionales EPM** es primordial que el vínculo que une a los empleados con los directivos, siga siendo armonioso, amable y correcto, manteniendo una relación estrecha en su justa medida.



Gente que crece con Aguas Regionales EPM



## Yazmín de Jesús

¡Hola! Soy Yazmín, en esta ocasión quiero contarles que me siento muy bendecida y feliz de pertenecer a esta gran Empresa, ingresé el 02 de enero de 2019, lo cual fue un gran reto para mí, pues antes de ingresar sentía una gran admiración por ella.

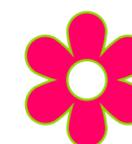
Ahora bien, mi cargo es Auxiliar Administrativo de Gerencia, y ejerzo mis funciones desde la Sede Administrativa de Occidente, lugar en el cual he crecido tanto a nivel personal como espiritual; pues mis jefes no solo se caracterizan por poseer grandes talentos, sino que también son grandes seres humanos.



En definitiva, cuento con un equipo de trabajo profesional que cada día me hace sentir que esta Empresa es mi segundo hogar, donde el ambiente laboral se basa en el respeto y el compañerismo.

También me parece importante destacar que Aguas Regionales EPM me ha brindado la oportunidad de afianzar mis conocimientos y he aprendido a desarrollar mis capacidades y habilidades, tomando el reto de asumir tareas nuevas que día a día me ayudan a avanzar en mi proceso.

Para mí es un honor pertenecer a esta gran familia, donde trabajo con amor y entrega, todos los días doy gracias a Dios y a la vida por esta gran oportunidad que no solo me hace grande cada día, sino que también me da la oportunidad de servir a las comunidades y ofrecer calidad de vida a mi familia.



# Nuestro corazón verde brilla por su transparencia



En Aguas Regionales EPM nos empeñamos en trabajar constantemente por ser una organización que se caracteriza por su **transparencia**, sabemos el reto que esto implica, porque más allá de ser un valor individual, debe ser compartido, donde se comprenda y se vivencie su esencia en todos los círculos sociales.

Así mismo, impulsamos a nuestros empleados a que sean sujetos éticos en todos los escenarios en que se desenvuelven, por medio de la generación de estrategias y campañas que posibiliten la comprensión y aplicación del valor de la transparencia, sobre todo como funcionarios públicos, donde reflejen la sinceridad, la responsabilidad y el compromiso por contribuir a la armonía de la vida por un mundo mejor.

## Te invitamos a usar el mecanismo contacto transparente

### Contacto Transparente

¡Tú también puedes cuidar los bienes de todos!  
Ante la apropiación indebida de activos, la corrupción, los reportes fraudulentos, el abuso tecnológico, la financiación del terrorismo y el lavado de activos, el incumplimiento de normas y políticas de la Empresa, entre otros

Si identificas alguno de estos actos indebidos por parte de cualquier empleado o contratista de Aguas Regionales EPM o del Grupo EPM, te invitamos a denunciar y reportar estas acciones

## Comunícate a la línea 01 8000 522 955

O escribe al buzón [contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co), también lo puedes hacer a través de la página web [www.aguasregionales.com](http://www.aguasregionales.com)



# Finaliza la emergencia sanitaria por Covid-19

## (Medidas aplicables en nuestras sedes)

El pasado 21 de junio, el presidente, Iván Duque, anunció que, el Gobierno Nacional levantaría a partir del 30 de junio desde la media noche, la Emergencia Sanitaria decretada para enfrentar la pandemia por Covid-19 en Colombia.



### Retiro del uso de tapabocas

El Ministerio de Salud y Protección Social informó que a partir del 1 de mayo se retira el uso obligatorio de tapabocas en espacios cerrados para los municipios que cumplan con la normatividad establecida; razón por la cual y en atención a que en los **municipios donde operamos ya se cumple con esta directriz**, así que se podrá laborar en espacios abiertos y cerrados sin el uso del tapabocas.



### ¿Dónde será obligatorio el uso de tapabocas?

Se deberá mantener de manera permanente el uso de tapabocas en:

- Los servicios de salud.
- Hogares geriátricos.
- Transporte en general.



También deberán **mantener el uso de tapabocas las personas que presenten síntomas gripales o asociados a COVID-19, pacientes trasplantados o inmunosuprimidos y personas no vacunadas** como parte de su autocuidado.

# Hablemos del Indicador Único Sectorial (IUS)

### ¿Qué es el IUS?



Es un instrumento que determina el **nivel de riesgo** de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado

### ¿Qué evalúa el IUS?



8 Dimensiones (peso 12,5%)  
23 Subdimensiones (cada uno con su peso)  
54 indicadores (prestador, sistema, APS) Cada uno con su peso  
Dichos indicadores son de carácter operativo, comercial, financiero y otros ámbitos, que miden la prestación de los servicios públicos domiciliarios que ofrecemos

### ¿De qué forma se califica la gestión de la Empresa?

Riesgo Alto	Riesgo Medio Alto	Riesgo Medio	Riesgo Medio Bajo	Riesgo Bajo
0<=IUS<=30	30<IUS=60	60<IUS<=80	80<IUS=90	90<IUS<=100

### ¿Qué sucede con los resultados?

Los resultados de este indicador ayudan a establecer si presentamos deficiencias en nuestra gestión que puedan llegar a afectar la continuidad y calidad del servicio, y en caso de que se encuentren deficiencias en una o varias áreas, podamos tomar las medidas necesarias para corregirlas.



## En Aguas Regionales EPM

Nuestro interés primordial es la sociedad

# Conservación y Protección Hídrica Occidente

¡Un GRAN logro!

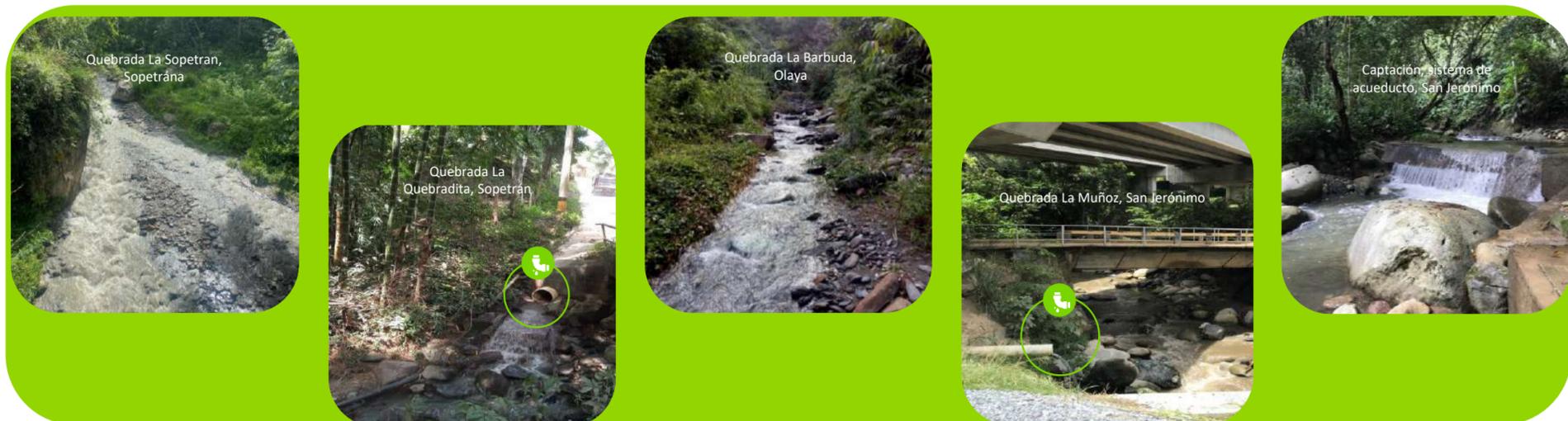
Nos han sido aprobados los

→ **PUEAA y los PSMV de: San Jerónimo, Sopetrán, Olaya y el corregimiento de Sucre**

→ **PUEAA:** Programa de Uso Eficiente y ahorro del agua  
**PSMV:** Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

Como usuario del recurso hídrico con concesión de aguas superficiales en la Quebrada La Barbuda del municipio de Olaya, la Quebrada La Sopetrana del municipio de Sopetrán y la Quebrada La Muñoz del municipio de San Jerónimo, para la prestación del servicio de acueducto, CORANTIOQUIA para el quinquenio 2022 – 2026, nos ha aprobado el **Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)**, para los municipios antes mencionados.

Igualmente, la autoridad ambiental, nos aprobó el **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)** propuesto para los municipios: San Jerónimo, Sopetrán, Olaya y el corregimiento de Sucre, con un horizonte de 10 años, correspondientes al periodo 2021 – 2030. En el municipio de Olaya y el corregimiento de Sucre, con una inversión aproximada de \$2.766 millones de pesos, con recursos propios; en el municipio de Sopetrán, con una inversión aproximada de \$11.256 millones de pesos, con recursos propios, incluyendo la PTAR El Llano, más los recursos que se gestionarán para la construcción de la PTAR El Rodeo; y en el municipio de San Jerónimo, con una inversión aproximada de \$27.554 millones de pesos, con recursos propios.



Todo esto ratifica que nuestras acciones ambientales se seguirán gestando teniendo como base, la normatividad ambiental, el compromiso con el entorno, la Responsabilidad Social Empresarial y la meta de cuidar y preservar el preciado recurso del **AGUA**

Logramos una efectiva

# Gestión de **Crédito** con Entidades Financieras



Logramos la gestión de los recursos de crédito por **\$22,000 millones** con el Banco de Occidente, para apalancar el **Plan de Inversiones de la Empresa**



## Crédito de largo plazo:

Tasa del IBR T.V.  
+ 4.750%

Amortización capital e  
intereses: Trimestre vencido

Comisiones: **cero comisiones**

Garantía: firma de la empresa

Prepago: acepta prepago sin  
penalización

Plazo: Vencimiento en 10 años y  
periodo de gracia 2 años contados  
a partir de cada desembolso

# Tenemos una nueva campaña ¡Gana a tu medida!

## ¿Cómo funciona?

Si tu medidor de acueducto ya cumplió su vida útil o está en mal estado debes solicitar el cambio de medidor



- 1 Si fuiste notificado por parte de nosotros o requieres hacer reposición de tu medidor de acueducto comunícate a la línea de atención al cliente 018000415115, al número fijo 4444115 o a través del # de WhatsApp 3022131870
- 2 Autoriza la reposición de tu medidor de acueducto y programa la visita del personal técnico
- 3 Cuando el cambio del medidor sea efectivo, se te entregará copia del acta de trabajo, no debes entregar dinero a ningún funcionario, los cobros por la reposición o por traslado llegan en la factura de servicios públicos domiciliarios
- 4 Los mega, super incentivos los entregaremos el **día 8 de octubre de 2022 a partir de las 10:30 a.m.**, a través de nuestro Facebook
- 5 **¡IMPORTANTE!** Para participar en Gana a tu Medida, tienes plazo para hacer el cambio de tu medidor hasta el 15 de septiembre de 2022

Recuerda que el medidor de acueducto es de tu propiedad y es tu responsabilidad velar por su cuidado, así garantizas que las lecturas correspondan a tus consumos reales

- Aplican condiciones y restricciones
- Solo es valido para usuarios del servicio de acueducto de Aguas Regionales EPM en los municipios de San Jerónimo, Sopetrán, Santa Fe de Antioquia, Olaya y el corregimiento de Sucre, Antioquia

# Ingresos

Junio de 2022



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



**Álvaro Enrique Reales Hernández**

Líder, Urabá



**Leidy Johana Ospina Gil**

Operadora de Planta, Occidente



**Andrés Felipe Zuleta Tejada**

Ayudante Operativo, Occidente



**Amaury Padilla Martínez**

Operador de Planta, Urabá



**Carlos Daniel Bolemos Berrio**

Ayudante Operativo, Occidente



**Daniela Vanessa Ulloa Gutiérrez**

Estudiante de práctica, Urabá



**Clarys Yulieth Barrios Arroyo**

Aprendiz Tecnólogo, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

**¡Éxitos en sus nuevos retos!**