

Boletín   
**Gotas**  
**Regionales**  
N° 6 - junio de 2022

# Índice

Boletín Gotas Regionales, edición N°6

- 1 El Gerente te cuenta
- 2 Habitantes del barrio Primero de Mayo se vinculan al servicio de alcantarillado
- 3 San Jerónimo sigue con buenas noticias
- 4 Actualización Política de Gobierno Digital // Síguenos, ya estamos en LinkedIn
- 5 Fortalecemos el liderazgo infantil como habilidad social
- 6 Gente que crece con Aguas Regionales EPM
- 7 Oficinas de atención al cliente // Participación en el Foro del Agua
- 8 Medidas de bioseguridad aplicables en nuestras sedes// Ingresos

Foto: Wbeimar Garro Arias,  
jefe de operaciones Urabá

# Tejiendo y fortaleciendo relaciones de **confianza, respeto, cercanía, transparencia, calidez y responsabilidad**, día a día a través de estrategias de relacionamiento, nos acercamos a nuestros grupos de interés

1 Gotas Regionales, edición N°6, junio de 2022

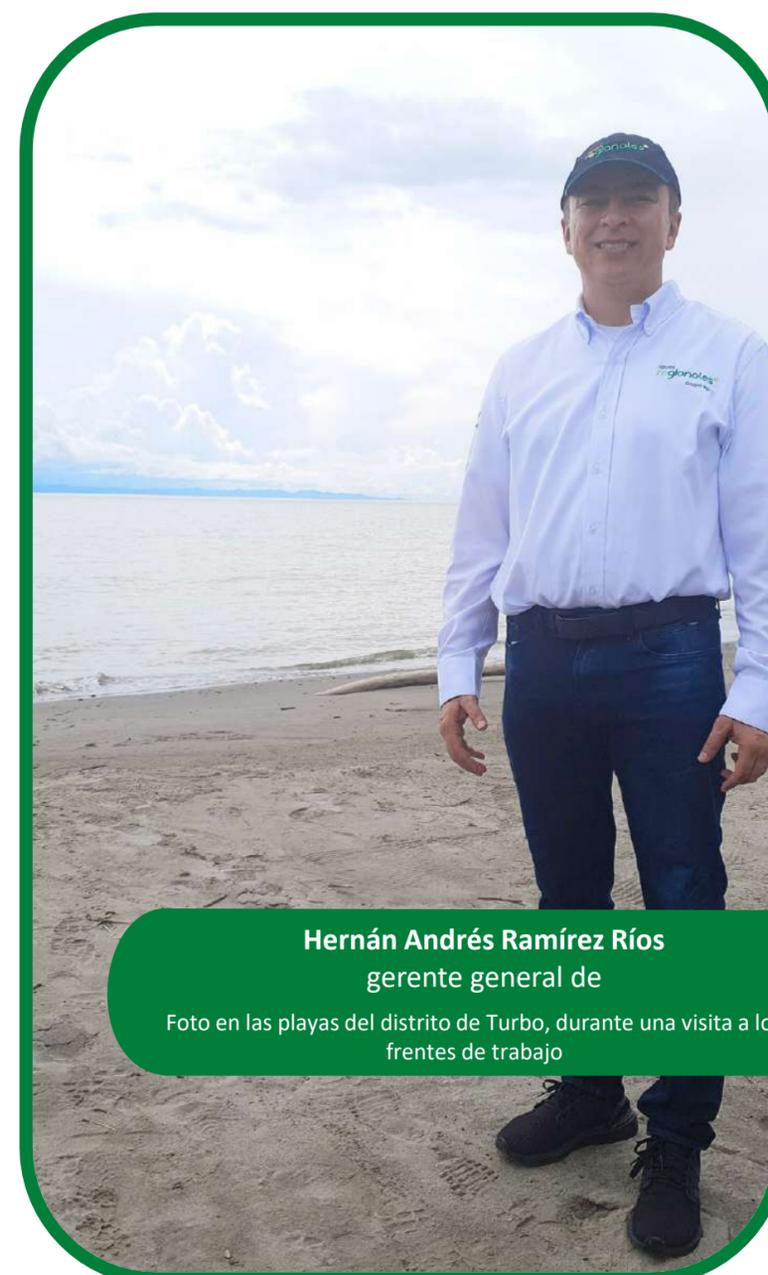
Apreciados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales, en la edición número 6 de 2022, quiero hablar sobre cómo nuestra amada Empresa ha generado en los últimos años espacios de cercanía con diferentes grupos de interés o stakeholders, los cuales nos han permitido **emprender proyectos para el bienestar de las comunidades** y por supuesto tejer lazos de confianza basados en la transparencia, la veracidad y la oportunidad.

**Durante estos primeros 6 meses**, hemos tenido la oportunidad de relacionarnos con todos ellos, encontrándonos en diferentes espacios, por ejemplo: las escuelas con los líderes sociales; los semilleros de liderazgo con niños y niñas; recorridos por diferentes medios de comunicación; socialización de nuestro informe de gestión 2021; el reciente Foro del agua organizado por la Gerencia de Servicios Públicos de la Gobernación, donde fuimos ponentes de 2 experiencias de nuestra empresa; las sesiones en los Concejos Municipales, donde no solo atendimos preguntas de los concejales, sino que dimos a conocer los logros y retos de corto y mediano plazo; las mesas de trabajo con todas las alcaldías; presentación a Fitch Ratings; conversaciones y seguimientos con las corporaciones ambientales; reuniones constantes con nuestras filiales del Grupo EPM y nuestros propios encuentros de cercanía, con los cuales buscamos seguir consolidando los lazos de cercanía, transparencia, calidez y los de seguir avanzando en el camino del fortalecimiento de las relaciones con los diferentes públicos, gracias a todos los que me han acompañado en estos procesos y representando nuestra querida empresa...

Aprovecho este espacio para entregar una primicia, y es la terminación de la obra de optimización de nuestra fábrica de vida de la planta de potabilización de Mutatá, una infraestructura con la cual garantizamos la entrega de agua potable **y con la que seguiremos brindando calidad y bienestar a las comunidades**; pronto les daremos más detalles, así como de otros grandes proyectos que generarán calidad, vida, bienestar, sumado a la mejora de las condiciones de operación para nuestros colaboradores.

Finalmente, en nuestra Empresa nos hemos comprometido con la movilización de las acciones de autocuidado con relación al covid-19; hoy día, en concordancia con la normatividad nacional hemos venido flexibilizando algunas medidas, **teniendo como primicia la de ser prudentes, responsables y cautelosos** para prevenir contagios masivos o algunas novedades relacionadas. A todos mis coequiperos, ¡gracias por autocuidarse! Y sigamos siendo ejemplo de este.

## Sé el cambio que quieres en el mundo y verás que todo empezará a fluir



**Hernán Andrés Ramírez Ríos**  
gerente general de

Foto en las playas del distrito de Turbo, durante una visita a los frentes de trabajo

# iBienvenidos!



208 habitantes del barrio **Primero de Mayo** del municipio de Apartadó ya gozan del servicio de alcantarillado de aguas residuales

Con esto **reducimos la brecha** entre los usuarios de acueducto y alcantarillado

Seguimos trabajando **en la ruta de saneamiento básico**



El servicio de alcantarillado constituye **un beneficio** que se traduce en **salud y bienestar para la comunidad**

Es importante hacer **buen uso del servicio**, para evitar obstrucciones, reboses y **otros problemas**

La red de alcantarillado es un servicio esencial para el desarrollo sostenible de nuestras comunidades



# ¡San Jerónimo sigue con buenas noticias!



Estamos optimizando la red que transporta el agua cruda desde la bocatoma hasta la planta de potabilización



Realizaremos otras obras que garantizan la estabilidad y calidad del proyecto



Cada proyecto representa un avance para la región, y se ve reflejado en la calidad de vida de sus comunidades



Las actividades también contemplan la realización de excavaciones, instalación tuberías trazado y replanteo topográfico



Este proyecto tiene una duración de 90 días y se construye con recursos propios por un valor de \$ 471 millones



Se alargará la vida útil de la red y se garantiza mayor continuidad en la prestación del servicio de acueducto

## Ministerio TIC expide el Decreto 767 del 2022: la actualización Política Colombiana de Gobierno Digital

"La nueva Política de Gobierno Digital fortalece todos los pasos que ya hemos dado en materia de transformación digital pública y se armoniza con las recomendaciones que han emitido los organismos internacionales, las experiencias de otros países y los actores del ecosistema digital en Colombia. Así mismo, promueve la generación de valor público de manera proactiva, confiable, articulada y colaborativa entre los Grupos de Interés, y un marco de gobernanza para fortalecer la confianza y la legitimidad", **manifestó la ministra TIC, Carmen Ligia Valderrama Rojas, durante la presentación de la actualización.**

Conoce más en:

<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>

**¡La transformación digital pública es un proyecto de país!**

aguas  
**regionales**<sup>®</sup>  
Grupo-epm

aguas  
**regionales**<sup>®</sup>  
Grupo-epm

# Ya estamos en **LinkedIn**

Síguenos y entérate de nuestras actividades, noticias y procesos de selección

## ¡Sigamos más conectados!

🔍 Aguas Regionales EPM



# Fortalecemos el liderazgo infantil como habilidad social

**Semillero Infantil de Liderazgo**, nació en 2021, con el propósito de incentivar el liderazgo en los infantes, promover prácticas amigables y una mejor relación con el recurso hídrico, además, busca potencializar habilidades como el pensamiento crítico y creativo, empatía, comunicación asertiva y efectiva



Lo desarrollamos en dos ejes temáticos: la **Formación humana**, donde se abordan temas relacionados con el desarrollo del ser y la **cultura ambiental y sostenibilidad**, donde se trata todo lo relacionado con el cuidado y la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible



Actualmente tenemos semilleros en el distrito de Turbo y en los municipios de Carepa, Apartadó y San Jerónimo; la metodología se fundamenta en las actividades a través de la **gamificación**, caracterizada por ser de carácter lúdico, lo que facilita la interiorización de los conocimientos, generando **experiencias positivas en niños y niñas**





## Gente que crece con Aguas Regionales EPM

¡Hola! Soy Harrison Arboleda Diaz y el día de hoy quiero contarles que soy una de las personas que ha crecido con Aguas Regionales EPM. Recuerdo que ingresé a trabajar un 17 de diciembre de 2007, (uno de los primeros en nuestra Empresa), ejerciendo el cargo de Oficial de Servicios, posteriormente, en el año 2012 obtuve el título de tecnólogo en agua y saneamiento básico, y en 2019, gracias a esa profesión fui ascendido como Operador de Planta, cargo que ejerzo con gran orgullo en la actualidad.

Actualmente laboro desde la subregión de Urabá y estoy encargado de la operación de la Planta de potabilización del municipio de Carepa y cuando es posible apoyo la de otros municipios, además, velo por el correcto funcionamiento de nuestras fábricas de vida.



Para mí, es muy gratificante pertenecer a Aguas Regionales EPM, pues no solo he obtenido experiencia y conocimiento, sino también, que desde mis funciones contribuyo al mejoramiento de la calidad de vida de las personas

“Destacamos su compromiso y agradecemos que todos estos años ha venido aportando significativamente al desarrollo y mejoramiento de nuestra Empresa. Lo felicitamos enormemente por su ardua y significativa labor, en la que ha demostrado que tiene un gran sentido de pertenencia. Aquí, no solo él ha crecido, sino también la Empresa, la cual reconoce su entusiasmo y deseos de **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor**”



## ¡Gracias por elegirnos!

# Oficinas de atención al cliente

## Urabá...



## Occidente...



### Horarios de atención:

**Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.**

## ¡Experiencias exitosas! Participamos del Foro del Agua, servicios públicos y cambio climático

En el mes de mayo estuvimos participando como panelistas invitados en el Foro del Agua: servicios públicos y cambio climático, el cual fue realizado por el IDEA (Instituto para el Desarrollo de Antioquia); en este espacio contamos con la presencia de nuestro gerente general, Hernán Andrés Ramírez Ríos, con sus ponencias: experiencia de éxito en la prestación de los servicios públicos que presta Aguas Regionales EPM en el departamento de Antioquia y, buenas prácticas de gestión social en la prestación de los servicios públicos.



**Compartimos nuestras experiencias como un caso de éxito en la operación de sistemas regionales de agua y saneamiento y nuestras acciones ambientales, sociales y de ingeniería para la prestación de los servicios públicos en los territorios donde operamos**

# Medidas

## de bioseguridad

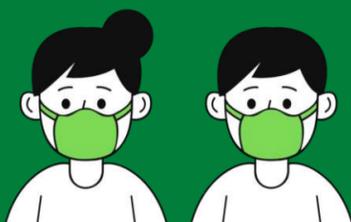
# Aplicables en

# nuestras sedes

La actual situación de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, nos ha traído nuevos desafíos y todos los cambios que surjan en la normativa son de interés para nuestra Empresa

### Para tener en cuenta...

Uso obligatorio del tapabocas en espacios cerrados



Lavado frecuente de las manos o aplicar constantemente gel y alcohol



El cuestionario de salud física de Grupo EPM (solo interno) continuará habilitado, sin embargo, solo deberá ser diligenciado por los colaboradores que presenten síntomas o un diagnóstico positivo y se encuentren en aislamiento preventivo.



# Ingresos

Mayo de 2022



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



**Argel de Jesús  
Moreno Gazabón**  
Profesional de Auditoría,  
Occidente



**Yenifer Viviana  
Ramírez Ramírez**  
Profesional de proyectos,  
Occidente



**Sara  
Pérez Delgado**  
Aprendiz Técnico,  
Occidente



**Jhonar David  
Arévalo Ruales**  
Judicante, Asuntos Legales y  
SG., Occidente



**Steffany  
Redondo Romano**  
Practicante de  
comunicación, Urabá



**Rubiel Arturo  
Moreno Zapata**  
Jefe de operativo y  
comercial Urabá



**María Alejandra  
Henao Rivera**  
Instructor procesos  
disciplinarios

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

## ¡Éxitos en sus nuevos retos!