

Boletín Gotas Regionales

N° 3 – Marzo de 2022

Índice

Boletín Gotas Regionales

1 El Gerente te cuenta

2 Nuestros logros en el año 2021

3 Nuestros principales retos en 2022

4 Gente que crece con Aguas Regionales EPM con la participación de Mónica Carmona

5 Gente que crece con Aguas Regionales EPM con la participación de Johana Lizet

6 En Aguas Regionales EPM implementamos el uso de la geofonía

7 Hicimos uso de la tecnología CIPP en el municipio de Apartadó

8 Avanzamos con el autocuidado / Ingresos

Fotografía del Tanque almacenamiento,
Centro en el municipio de Apartadó

aguas
regionales[™]
Grupo·epm

¡En el mes de marzo vamos con toda! Porque presentaremos a nuestros diferentes grupos de interés el Informe de Sostenibilidad 2021, nuestros logros, retos y las acciones que hemos desarrollado para llevar cada día calidad de vida a nuestras comunidades

Apreciados coequiperos,

Las muestras de cariño y de afecto que a diario demostramos son el reflejo de que los seres humanos tenemos un alma noble y sensible; que estamos hechos de emociones y grandes dones para compartir con los demás, es por eso por lo que, en Aguas Regionales EPM, celebramos la existencia de las Mujeres y los Hombres, quienes hacen de este mundo un lugar ideal para forjar la vida a propósito de marzo, el mes donde se celebra la existencia de estos dos Géneros, así que, Feliz día a cada uno de ustedes... Y nos vemos la otra semana en la celebración de los Premios Somos.

También, aprovecho este espacio para felicitar con gran cariño a los 24 compañeros que le dan una nueva vuelta al sol en el mes de marzo ¡Celebren la vida con gran fervor! Agradezcan por todo lo que han alcanzado y compartan su mejor virtud con sus familiares, amigos y personas más cercanas.

Por otra parte, quiero expresar mi orgullo por ser parte de la primera filial de "Aguas" del Grupo EPM, que pone en marcha el uso de la tecnología "Cured In Place Pipe -CIPP" (tubería curada en el sitio), con la cual rehabilitamos parte de un colector en el barrio El Concejo del municipio de Apartadó, siendo una tecnología sin zanja, ágil e innovadora. Esto ratifica que en nuestra Empresa nos proyectamos con sostenibilidad, responsabilidad y en concordancia con la atención de las necesidades de nuestras comunidades e innovando para cumplir nuestro propósito.

En ese sentido, cada una de nuestros proyectos y de los procesos que desarrollamos al interior de la Empresa, lo hacemos con la firme convicción de que van a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde estamos presentes, en consecuencia, tenemos el máximo interés en que todos conozcan nuestra gestión, los avances, los retos y la manera como los asumimos para cumplir con nuestro propósito por "contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"; en este orden de ideas el pasado 2 de marzo, nuestra Junta Directiva nos aprobó el Informe de Sostenibilidad 2021, el cual presentaremos a todos los grupos de interés en los diferentes territorios y a la Asamblea de Accionistas, porque nos mueve la transparencia, la responsabilidad y la oportunidad en la información.

A propósito de grupos de interés, la semana pasada tuvimos la gran y especial visita de nuestro vicepresidente de Agua y Saneamiento, el ing., Santiago Ochoa Posada, con quien tuvimos la posibilidad de compartir un saludo con algunos miembros de nuestro equipo de trabajo de forma muy cálida y adicional se realizó el seguimiento a los grandes proyectos y obras que estamos ejecutando en beneficio de las comunidades en los diferentes territorios donde estamos, lo que demuestra el apoyo y respaldo que tenemos de nuestra Vicepresidencia.

Finalmente, les recuerdo la importancia de seguir haciendo uso de los protocolos de bioseguridad, los cuales, pese a la flexibilidad que se viene dando en algunos entornos sobre el uso del tapabocas, es significativo que cada uno de nosotros tome conciencia sobre el autocuidado y garantice las máximas medidas de protección al interior de la Empresa, en nuestros hogares y en lugares al aire libre, pues la salud es una sola.

¡La transparencia, la responsabilidad y la calidez son los valores que nos caracterizan al movernos con el agua, porque en cada gota se reflejan nuestro compromiso por llevar calidad de vida a los hogares!

aguas
regionales[®]
Grupo-epm



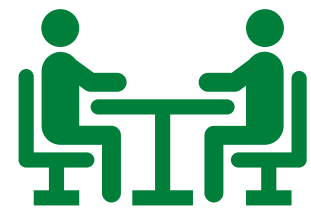
En la foto, Santiago Ochoa, Vicepresidente de Agua y Saneamiento, junto a nuestro Gerente General, el Gerente de EPM para Urabá, Jefe de Operaciones Urabá y los Profesionales para Turbo de los procesos Comercial, Operaciones y Social

Conoce algunos de nuestros principales logros en 2021



INspiradora

Reconocimiento como empresa INspiradora a nivel nacional por la ANDI y su Fundación, con el proyecto de la red de acueducto aéreo y los senderos de vida.



Confianza

Ratificamos la confianza con las entidades financieras, incrementando la calificación crediticia de largo plazo, subiendo de A (col) a A+ (col)



RSE

Superamos en un 106% la meta de Trayectoria de RSE, ratificando que nuestro compromiso es con la sociedad y servir con pasión



Convención

Se logró junto a Sintraemsdes, un acuerdo en tiempo récord de manera muy efectiva como parte del proceso de negociación de la Convención Colectiva.

Continuidad

Ampliación de la PPAP de Carepa, pasando de 80 l/s a 160l/s



Crecimiento

Alcanzamos nuestro usuario número 100 mil en la historia de Aguas Regionales EPM.



Bioseguridad

Adquirimos a través de la ANDI 131 vacunas para 262 dosis, lo que permitió inmunizar a empleados y reducir los contagios de COVID-19.

aguas
regionalesSM
Grupo-epm



Recursos ABC

Se radicaron 6 proyectos para la gestión de recursos de otras fuentes por \$58.979, garantizando proyectos que generen calidad de vida y bienestar. Entraron a operar proyectos por \$52000.



Ruta de saneamiento

Construimos más de 6000 metros de redes de aguas residuales, combinando procesos constructivos tradicionales y tecnologías sin zanja y se dio inicio al diseño de la PTAR San Jerónimo.

1

Cumplimiento de indicadores CMI y generales de la empresa

2

Continuar con los procesos de defraudación de fluidos y recuperación de cartera

3

Impactar mas de 30 mil personas con las estrategias socio-ambientales

4

Radicar 3 proyectos para gestión de recursos otras fuentes

Conoce algunos de los retos que tenemos en este 2022

Estos ya los venimos trabajando a través de nuestras áreas y procesos

5

Mantener la calificación crediticia en A+ (COL) y gestión de 22 mil millones para inversiones

6

Protección de 200 Ha nuevas para el cuidado de cuencas abastecedoras

7

Aprobación de modificación y actualización y cumplimiento del PSMV



Gente que crece con Aguas Regionales EPM

Hoy les traemos la historia de una de nuestras compañeras más antiguas en la Empresa laborando en la subregión de Occidente... Ella es Mónica María Carmona Zapata, quien está con nosotros desde el 16 de mayo de 2008, fecha en la cual ingresó como auxiliar para apoyar el proceso de Gestión Humana con nómina, seguridad social y dotación, después, continuó desarrollando sus labores desde el proceso Comercial con todo el tema de facturación, vinculación de usuarios, gestión de cartera y atención a PQRS, y sin imaginar ¡Hasta actividades de comunicación y gestión social llegó a ejercer por un tiempo!

Más adelante, por allá en el año 2014 a solicitud de la gerencia, fue designada para apoyar los servicios corporativos de la Empresa con todo lo relacionado a la adquisición de seguros y pólizas de riesgos y en el año 2015 recibió la notificación para atender los procesos de Compras y servicios.

¡Nuevos retos y un gran ascenso! El 30 de marzo del 2016, sus grandes cualidades personales y laborales la hicieron ser acreedora del cargo profesional de Compras y Logística en bienes y servicios, campo en el cual viene desenvolviéndose como una de nuestras más brillantes fichas, pero ahora, desde el mes de febrero del año en curso, gracias a sus importantes conocimientos y destrezas en el campo, con su mismo cargo ha sido nombrada y encargada para apoyar las negociaciones en el área de Proyectos de Infraestructura para la subregión de Occidente.

¡Gracias por elegirnos, por crecer en nuestra Empresa y ser parte de esta historia de llevar calidad de vida y bienestar a las comunidades! Muy pronto cumplimos con nosotros 14 años de contribuir a nuestro propósito.



Mónica María Carmona Zapata, Profesional del área de Gestión Administrativa en Occidente



Gente que crece con Aguas Regionales EPM

En conversación con Johana Lizet Montoya Gutiérrez, nueva profesional del área de Operaciones en Urabá, quien nos comenta cómo ha sido su proceso en la Empresa:

“Han transcurrido pocas semanas desde que decidí cambiar la orientación de mi brújula, para iniciar la historia que narro a continuación, la cual refleja la sensibilidad que me brinda la experiencia de pertenecer a Aguas Regionales EPM.

La filial del Grupo EPM está ubicada en la zona del Urabá y en el Occidente antioqueño, cuenta con una ubicación geográfica privilegiada que permite además de la conexión directa entre corregimientos, municipios, pueblos y hasta la de dos países, lo cual permite conmocionar propios y extraños; en estos territorios se extiende una alfombra de color verde intenso que cobija en su totalidad; inclusive, el clima oceánico y tropical de estas regiones mencionadas por muchos pero exploradas o visitadas por pocos, hace sentir sin lugar a dudas que la historia de tu vida vuelve a comenzar.



Johana Lizet Montoya Gutiérrez Profesional del área de Operaciones en Urabá

Aunque es precisa la atracción profunda que me generan estos territorios, más aún es la satisfacción de pertenecer a Aguas Regionales EPM, porque brinda los servicios más importantes para estas regiones, que son los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. Esta Empresa es la responsable de **construir** por tantos años un gran talento humano, de **diseñar** a su medida gratas experiencias, de **comunicar** con sonrisas el bienestar, de **financiar** de forma dosificada el progreso de las personas, de mover las emociones de todos nosotros, de **liderar** el enamoramiento y la motivación para llevar a cabo el desempeño en nuestra labor.

En este sentido, deseo tejer mi experiencia, continuar aprendiendo y contribuir a la Empresa con el conocimiento adquirido durante mi proceso de formación como Tecnóloga en Agua y Saneamiento, Ingeniera Sanitaria y Especialista en Gestión Ambiental y Producción Más Limpia, a través del óptimo desempeño en mi cargo como Profesional Operaciones de la zona 4 (Chigorodó, Mutatá y Belén de Bajirá), el cual ocupé desde el mes de febrero de 2022”.

Nuestros oídos son nuestros mejores aliados

»»» En Aguas Regionales EPM implementamos el uso de la geofonía «««

En Aguas Regionales EPM trabajamos constantemente para que la prestación de nuestros servicios cumpla con los más altos estándares de calidad y continuidad, es por eso, que implementamos nuevas herramientas y tecnologías para que contribuyan al bienestar de las comunidades donde estamos presentes.

En el año 2016, empezamos a implementar dentro de nuestros procesos operativos el uso de la Geofonía y en el 2021 adquirimos dos nuevos geófonos inalámbricos actualizados y sofisticados.

Pero, ¿qué es un Geófono? Es un equipo de detección acústica que sirve para localizar o georreferenciar las fugas en las redes de distribución de los sistemas de acueducto, ya sea de manera visible o invisible y esto es posible, debido a que tienen micrófonos de alta calidad que son capaces de identificar vibraciones imperceptibles para el oído humano o para otros aparatos con menor innovación tecnológica.

Gracias a la identificación que realizamos con la ayuda del geófono podemos localizar las fugas o el escape del líquido no sólo en nuestras redes de acueducto, sino también en una vivienda, en una acometida con mayor precisión y velocidad y en lugares donde la fuga y el sonido no son perceptibles al ojo u oído humano. Lo cual beneficia a la comunidad, pues garantizamos que el agua potable no se siga derramando, además logramos identificar de manera oportuna el daño, resolverlo de forma rápida, sin generar mayor costos o precios en las operaciones. Así mismo, nos permite mejorar los indicadores operativos relacionados con las pérdidas de agua: INS (índice de agua no contabilizable) y el IPUF (Índice de pérdida por usuario facturado).



¡Somos parte de ti!

Para manejar un geófono lo deben operar dos personas, una persona tiene los audífonos, escuchando los sonidos y las vibraciones; la otra persona está tomando notas de los puntos y operando el medidor para detectar la ubicación de las fugas

En Aguas Regionales EPM implementamos tecnologías ambientalmente sostenibles

Estamos comprometidos con la sostenibilidad de nuestro planeta y con el medio ambiente, por eso, hacemos uso de métodos y herramientas que nos permitan ser eficientes, eficaces y al tiempo, amigables con la naturaleza y socialmente sostenibles. En este orden de ideas, el pasado martes 1 de marzo de 2022, instalamos el primer colector de aguas residuales con tecnología sin zanja (CIPP) en el barrio El Concejo del municipio de Apartadó. Un proyecto que tuvo un valor aproximado de 624 millones de pesos, gestionado con recursos propios. Con los cuales rehabilitamos 67 metros de un colector en el barrio El Concejo del municipio de Apartadó; pues, luego de analizar el lugar y las condiciones del terreno se optó por este método constructivo. La vida útil de esta tecnología es de 50 años, mayor a la que pueden tener los sistemas tradicionales.

La tecnología CIPP (Cured In Place Pipe) Tubería Curada en Sitio o Tecnología sin zanja, consiste en la inmersión de una manga flexible de poliéster con recubrimiento al interior de la tubería existente, impregnada con una resina, generando resistencia estructural. Esta técnica permite la reparación de la tubería sin que sea necesario hacer excavaciones, evitando exfiltraciones de agua, penetración de raíces de individuos arbóreos, fugas, pérdidas de presión y posible corrosión; sumado a esto, con el uso de esta tecnología disminuimos durante el proceso constructivo el ruido, emisiones de CO2, polvo, escombros, materiales de relleno, residuos o roturas del pavimento, entre otros.

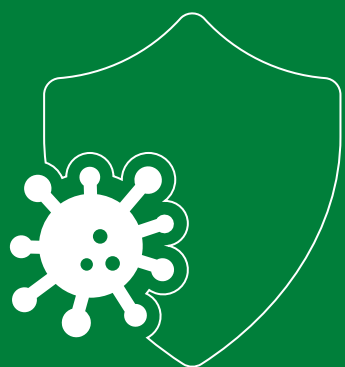
Somos la primera filial prestadora del servicio de agua del Grupo EPM que realiza una instalación de tubería con tecnología CIPP y en esta ocasión lo hicimos en la subregión del Urabá antioqueño; por su parte, EPM en 2008 lo realizó por vez primera en Colombia.



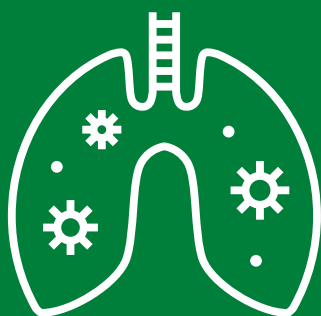
¡Refuerza tu PROTECCIÓN!

Estudios demuestran que después de vacunarse contra el Covid - 19, la protección contra el virus y la capacidad de prevenir la hospitalización y la muerte por variantes como del delta y ómicron, se reducen con el tiempo

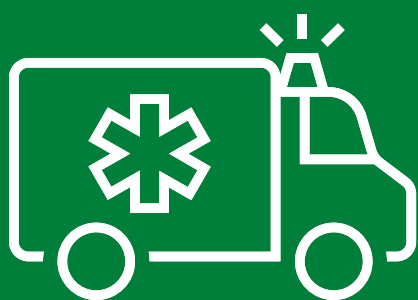
**Necesitamos la vacuna
de refuerzo para...**



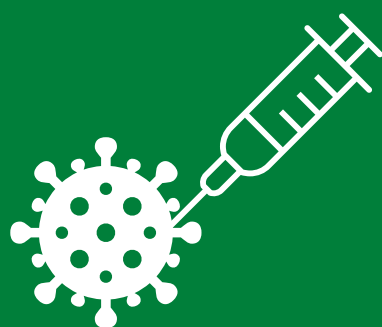
Aumentar la respuesta
inmunitaria



Prevenir cuadros graves
de la enfermedad



Prevenir la hospitalización
por la enfermedad



Prevenir la muerte
por Covid-19

Información tomada del Ministerio de Salud y Protección Social en su publicación realizada el 2 de enero de 2022

Ingresos

Febrero de 2022



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



**Blanca Ligia
Mazo Úsuga**

Aprendiz de Proyectos - Urabá



**Beronica Morales
Hernández**

Aprendiz Comercial - Urabá



**Beronica Morales
Hernández**

Aprendiz Comercial - Urabá



**Angela Ismenia
Arenilla Urango**

Profesional de Compras y
Logística - Occidente (Temporal)



**Luis Fernando
Vertel Ruiz**

Oficial de Servicios- Urabá
(Temporal)



**Darley
Salas Arrieta**

Operador de Planta-
Occidente (Temporal)



Luis Guillermo Aguirre Vélez

Operador de Planta- Occidente (Temporal)

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición
¡Éxitos en sus nuevos retos!

“**Hay fechas** en las que los mensajes de cariño, los buenos deseos y los grandes abrazos se hacen más necesarios... Como aquellas en las que celebramos y agradecemos por la existencia y los **tiempos vividos**”

¿Qué estará
planeando
nuestra
Empresa?

¡Qué emoción! Pronto
vendrá algo muy bueno
para mi calidad de vida

