

Obras colector Quicén,
municipio de
Santa Fe de Antioquia

Boletín 
Gotas
Regionales
N° 5 - mayo de 2022

Índice

Boletín Gotas Regionales, edición N°5

1 El Gerente te cuenta

2 Optimización y ampliación de la PPAP del municipio de Chigorodó

3 Proyecto "Construcción del Tanque de Almacenamiento y obras accesorias en el municipio de San Jerónimo"

4 En sinergia por el mejoramiento continuo // ¡No te confies! Hay personas inescrupulosas que dicen actuar en nombre de Aguas Regionales EPM

5 Conoce sobre la estrategia Aguas Regionales EPM en tu cole

6 Certificación de excelencia en la calidad del agua que potabilizamos // Magazine Informativo del Grupo EPM

7 Gente que crece con Aguas Regionales EPM // Campaña interna SOY ECO

8 Protocolos de limpieza y desinfección // Ingresos

Ser reconocidos como una Empresa que lleva calidad de vida es nuestra gran meta **¡Y lo estamos haciendo!**

Un afectuoso saludo para todos.

La **sostenibilidad** es una palabra que debe estar conectada a la razón, a la solución de necesidades y a la entrega oportuna de respuestas que redunden en la “Calidad de Vida” y eso es lo que estamos haciendo en Aguas Regionales EPM, porque nos trazamos la meta de ir más allá y con resultados positivos como la nueva certificación de cumplimiento de norma en la calidad del agua en todos nuestros sistemas, ratifican esta consigna, el cual fue entregado por la Dirección Seccional de Salud de Antioquia y Desarrollo Social luego de realizar los análisis al Índice de calidad del agua, asunto de vital importancia para disminuir enfermedades de vehiculación hídrica en las poblaciones; también, el hecho de obtener por segundo año consecutivo un **aumento en nuestra calificación de riesgo crediticio** en medio de un ambiente turbulento a nivel económico tanto nacional, como internacional, mediante el análisis que hace la calificadora Fitch Ratings, demuestra que somos una Empresa con sentido y propósito, que se prepara en todos los ámbitos, para que cada una de nuestras acciones giren alrededor de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Con el fin de seguir avanzando en el desarrollo de la infraestructura, recientemente en nuestra Junta Directiva fue aprobado el inicio para la contratación de importantes proyectos de inversión, entre esos la construcción de dos colectores, uno para el municipio de Apartadó y otro para el distrito de Turbo, con los cuales le apuntamos a la sostenibilidad y descontaminación de algunas de las fuentes hídricas de estos territorios; también, se aprobó el proyecto de construcción y optimización de redes para la subregión de Urabá, con el cual garantizaremos el mantenimiento de estas, oportunidad y calidad en la prestación de los servicios que prestamos, pues, podremos atender las demandas más fehacientes que trae consigo la operación. Así mismo, estos tres proyectos hacen parte de la ejecución de nuestro plan de inversiones, el cual al cierre del mes de marzo llevamos un cumplimiento del 17,4 %, el cual con gran satisfacción podemos decir está por encima de lo estimado para la fecha; si bien es sabido que nuestro Plan de Inversiones para 2022 es retador y con rigurosidad apuntamos a ejecutar esos \$38,350 millones de pesos, por los que está estipulado.

Aprovecho este espacio para expresar mi admiración por los niños de los trabajadores de nuestra empresa y de todo el mundo, mi cariño y por supuesto **Felicitaciones** por estar viviendo una de las mejores etapas de la vida, y con el fin de reconocer su importancia, realizamos un primer encuentro presencial con algunos de los hijos de nuestros coequiperos, con quienes nos reencontramos para reír, jugar y celebrar el día de la niñez.

Sigamos cuidándonos, recordemos que cada uno tiene en sus manos el poder de ser felices y multiplicar a los demás las buenas acciones.



Tenemos la puesta en marcha de muchas acciones en pro de nuestras comunidades, en pro de la calidad de vida y del bienestar de todos

Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General de
Aguas Regionales EPM

Iniciamos la optimización y ampliación de la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Chigorodó

El pasado 5 de abril de 2022, dimos orden de inicio a las obras que darán lugar a la ampliación y optimización de la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Chigorodó, con la cual esperamos pasar de producir 100 l/s a 167 l/s y de esta manera garantizar la demanda poblacional actual y abastecer de agua potable a la comunidad durante los próximos 25 años; puesto que, se tendrá el caudal que permitirá abastecer y controlar el servicio para los habitantes en general, impactando positivamente a los usuarios y prestando un servicio eficiente, continuo y de calidad.

La ampliación consiste en aumentar la cantidad de agua potabilizada de 100 litros por segundo (l/s) a 167 l/s

Una obra civil realizada en concreto

Comprende la construcción de estructuras de floculación, sedimentación y filtros, la instalación de canaleta de entrada, la construcción en concreto de canales de filtro

Este proyecto tiene como propósito, mejorar la infraestructura, las condiciones hidráulicas y aumentar su vida útil con reformas en el sistema



Se llevará a cabo la ejecución de otras obras accesorias que garantizarán la funcionalidad del proyecto

Las obras serán realizadas mediante el contrato CO – 2022 - 013 y ejecutadas por el contratista INGEADE S.A.S., con recursos de Aguas Regionales EPM, por un valor de 3.581 millones de pesos; además, se tiene estimado que el periodo de duración sea de aproximadamente 9 meses, a partir de la fecha de la orden de inicio.

Avanzamos en la ejecución del proyecto “Construcción del Tanque de Almacenamiento y obras accesorias en el municipio de San Jerónimo”

¡Le estamos cumpliendo a San Jerónimo! Con el objetivo de aumentar la capacidad de almacenamiento de agua potable, garantizar la continuidad en la prestación del servicio con estándares superiores en la zona urbana del municipio, mejorar las presiones en los sectores hidráulicos más altos y más alejados y aumentar la cobertura del servicio de acueducto, el pasado 3 de noviembre de 2021 dimos inicio a la construcción del tanque de almacenamiento en fibra de vidrio fusionado al acero, que tendrá una capacidad inicial de 1.200 m³ con proyección a futuro de 2.000 m³, el cual contempla otras obras accesorias. Tenemos estimado que el periodo de duración sea de aproximadamente 8 meses y medio, a partir de la fecha de la orden de inicio.

A la fecha hemos llevado a cabo la construcción de cerramiento en malla eslabona del perímetro del lote donde se instalará el tanque de almacenamiento, la excavación y adecuación del terreno donde se construirá la losa de cimentación del tanque y la construcción de pilas de cimentación; además, hemos avanzado en la construcción de las vigas y la losa de cimentación en concreto. Actualmente nos encontramos en la nacionalización del tanque ante la Aduana en la Ciudad de Cartagena.

Este proyecto es realizado con recursos propios por un valor de \$2.911.226.293 por medio del contrato CO-2021-067, ejecutado por el contratista Consorcio Tanque San Jerónimo



En sinergia por el mejoramiento continuo



Para que una Empresa funcione de forma **coordinada, eficiente y responsable**, es necesario que sus procesos estén en sinergia y aún más cuando estos trabajan de cara a sus grupos de interés; por esta razón, nuestros equipos **Comercial y Operaciones**, en 2022 se han propuesto realizar reinducciones sobre aquellas acciones que desarrollan conjuntamente, entre estas, aquellas donde el personal de Operaciones debe garantizar una atención orientada al servicio al cliente, con agilidad y oportunidad

En el marco de estos encuentros se gestan nuevas ideas para la creación de campañas comerciales, la organización de los procesos, el reporte oportuno de la información, entre otros temas de interés

¡No te confíes!

Hay personas inescrupulosas que dicen actuar en nombre de Aguas Regionales EPM para estafar a nuestros clientes y/o usuarios, además, haciendo reconexiones ilegales y poniendo en riesgo tu salud y patrimonio

Cuando se acerquen a ofrecerte algún servicio

Revisa siempre:



Te invitamos a contactarte a través de nuestra línea de atención 018000415115 en caso de tener dudas frente algún funcionario

Recuerda que ningún funcionario o contratista está autorizado para pedir pagos o anticipos; todos nuestros servicios son cobrados a través de tu factura de servicios públicos domiciliarios

Aguas Regionales EPM

en tu Cole'

Una estrategia enfocada
en la educación ambiental

En Aguas Regionales EPM disponemos de una novedosa estrategia que tiene como principal objetivo fortalecer los procesos educativos con relación al cuidado ambiental y el uso eficiente del agua, en las diversas instituciones educativas de las subregiones en las cuales hacemos presencia. Con “Aguas Regionales EPM en tu Cole” buscamos afianzar los lazos de cercanía con dichas instituciones educativas a través de talleres de formación, charlas, celebraciones ambientales, entre otras actividades relacionadas con temas de interés medioambiental.

Lo que vivimos en tu cole...

En el mes de abril, en la subregión de Occidente, en sinergia con los docentes que hacen parte del Proyecto Ambiental Escolar en la Institución Educativa Rural Agrícola, llevamos a cabo una versión extra de la Feria del Agua, en el marco de la estrategia “Aguas Regionales EPM en tu cole”, con la cual buscamos fomentar la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la responsabilidad ambiental y concientizarlos sobre el cuidado de los recursos naturales.



Otras acciones en sinergia

Durante el mes de marzo con la estrategia “Aguas Regionales EPM en tu Cole” brindamos charlas ambientales, referentes a la importancia y uso eficiente de los recursos hídricos, interactuando así con 300 estudiantes acerca de este tema de interés.



Nuevamente obtuvimos

Certificación de excelencia

en la calidad del agua que potabilizamos

Mediante la calificación del IRCA (**Índice de Riesgo de la Calidad del Agua**) emitido por la autoridad sanitaria (**Dirección Seccional de Salud de Antioquia**) para Aguas Regionales EPM en la vigencia 2021

En los sistemas

Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Santa Fe de Antioquia, Sopetrán, San Jerónimo y Olaya

IRCA (2021)

El 5% en la calificación del IRCA, es el máximo umbral de riesgo de potabilidad permitido para las empresas prestadoras de servicios públicos de acueducto y, **el resultado obtenido por Aguas Regionales EPM en todos los sistemas, es inclusive inferior a ese 5%**

“Esta nueva certificación de excelencia representa para la Empresa un gran logro, en el cual se ve reflejado las inversiones y las labores operativas que llevamos a cabo para potabilizar agua de alta calidad, lo que repercute en calidad y bienestar para las comunidades”.

Expresó Neider Montoya Urango, profesional encargado de la potabilización y calidad del agua en la Empresa



Conectados por el mundo



Magazine Informativo del Grupo EPM

Con el objetivo de contribuir al fortalecimiento reputacional del Grupo EPM, desde la Vicepresidencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas de EPM, se elaboró la puesta en marcha y se lleva a cabo el desarrollo del Magazine Informativo de televisión llamado Conectados por el mundo, el cual de forma semanal cuenta con noticias de interés público (Iniciativas, proyectos, reconocimiento de los negocios, entre otros) que a su vez visibilizarán todo el trabajo y la apertura informativa que se realiza en el Grupo a nivel nacional e internacional.

Sintonízanos

Canales	Días	Horarios
Telemedellín	Miércoles	De 9 p.m. a 9:30 p.m.
Canal TRO	Martes	De 6:30 p.m. a 7 p.m.
Teleantioquia	Domingo	De 6 p.m. a 6:30 p.m.
Telecafé	Miércoles	De 12 m. a 12:30 p.m.
Telecaribe	Viernes	De 10 p.m. a 10:30 p.m.

Todas las filiales del Grupo EPM incluyendo Aguas Regionales, hacemos parte de este proyecto



¡Te invitamos a sintonizarnos y conocer un poco más de nuestra Empresa!



Gente que crece con Aguas Regionales EPM

Ella es, Maritza Johana Ruiz Pérez, una de nuestras compañeras con más antigüedad en la Empresa, pues desde el 4 noviembre de 2010 inició su recorrido en Aguas Regionales EPM. Ella ha aportado toda su experiencia, conocimiento y dedicación para que nuestra Empresa cada día sea mejor. Maritza, labora en la subregión de Occidente e inició en el cargo de auxiliar administrativa y después ascendió como auxiliar de procesos (puestos en los cuales apoyó las labores de Gestión Humana, Comunicaciones, Gestión Social y actividades Comerciales), desde el año 2016 y hasta la fecha, se desempeña como profesional en el área Operativa y Comercial, desde donde garantiza el cumplimiento de los indicadores comerciales con relación a usuarios y consumos; también realiza cierre de brechas; atiende peticiones, quejas y reclamos y acuerdos de nivel de servicio; además, apoya la formulación y ejecución de estrategias en actividades como: gestión cartera, educación al cliente, pérdidas no técnicas, gestión urbanizadores, entre otros inherentes a la labor comercial.

Para Maritza, todo nuestro agradecimiento y felicitaciones; no solo ella ha crecido en Aguas Regionales EPM, sino también la Empresa que reconoce su entusiasmo y deseos de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

¡Gracias por elegirnos!



Y por crecer junto a esta,
Nuestra Empresa



Una campaña
ambiental de Aguas
Regionales EPM



La campaña “Soy Eco”, tiene como objetivo generar espacios de concientización y reflexión acerca del ahorro y uso responsable del agua, la energía, los residuos, el uso en exceso del papel y todas aquellas acciones que se gestan al interior de las sedes de Aguas Regionales EPM, que permitan aportar al cuidado del medio ambiente y, así mismo, que estas tengan eco sobre todos sus stakeholders.

**“Si amas tu vida empieza
por amar la del planeta”**





Prohibido

Olvidar los protocolos de

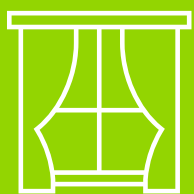
Limpieza y desinfección



Es importante prevenir la contaminación de nuestros espacios a través de prácticas adecuadas de limpieza y desinfección para cuidar nuestra salud.

Así que no olvides...

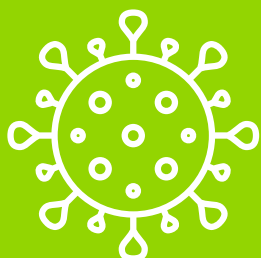
Mejorar la ventilación de tus espacios, así se descontamina el aire de los ambientes



Lavar correctamente las manos con agua y jabón ¡Recuerda llevar contigo gel antibacterial o alcohol!



Limpiar con productos desinfectantes las superficies para minimizar la presencia de gérmenes



Clasificar los residuos sólidos. Así se reducirá la presencia de basura en tus espacios



Ingresos

Abril de 2022



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



**Liceth Johely
Medina Palacio**

Aprendiz SST, Urabá



**María Isabel
Uribe Metaute**

Aprendiz Social, Occidente



**Yaniry
Orejuela Mosquera**

Aprendiz Gestión
Humana, Urabá



**Karol Dayana
Corrales Niño**

Aprendiz
Comercial, Urabá



**William José
Malule Herrera**

Operador de Planta,
Occidente (Jiro)



**Leidy Johana
Ospina Gil**

Operadora de Planta,
Occidente (Jiro)

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!