

Boletín Gotas Regionales

Nº 11 - noviembre de 2022

Índice

1 Carta del gerente

2 Iniciamos la ejecución del contrato para la optimización y reposición de redes de acueducto y alcantarillado

3 ¡Conoce algunos de los proyectos de nuestro Plan de Inversiones para el año 2023! En alcantarillado

4 ¡Conoce algunos de los proyectos de nuestro Plan de Inversiones para el año 2023! En acueducto

5 En el Grupo EPM contribuimos a la innovación en Integridad Empresarial

6 Gente que crece con Aguas Regionales EPM

7 Podcast Súmate al Parche | Encuentro de Cercanía e información con líderes del municipio de Sopetrán

8 Estamos renovando el mobiliario de nuestras oficinas | Ingresos

La mejor forma de alcanzar los objetivos de una empresa, es trabajando como equipo; se trata de unir esfuerzos, con compromiso y determinación para llevar calidad de vida

Apreciados lectores de nuestro Boletín Gotas Regionales, reciban un cordial saludo. Qué alegría poder saludarlos nuevamente y en esta oportunidad, contarles como en esta, nuestra amada empresa, los hechos dan cuenta del gran trabajo como equipo que desarrollamos, lo que nos permite avanzar con responsabilidad y oportunidad en la prestación de nuestros servicios y superar retos desafiantes como los que se nos han presentado en esta época invernal.

En Aguas Regionales EPM, nuestro compromiso fundamental, es llevar servicios públicos domiciliarios con altos estándares de calidad, continuidad y cobertura a los 9 municipios y 3 corregimientos donde operamos; todo esto sumado a nuestro propósito superior de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, un propósito que nos reta a diario, a ir mucho más allá de lo que se nos exige en la operación de nuestros negocios; ¡Con ese enfoque, más que una relación de cifras! Nos movemos día a día para llevar calidad de vida y bienestar a las comunidades.

No obstante, las fuertes precipitaciones de lluvias que se vienen presentando en todo el país en los últimos meses, asociadas al fenómeno de La Niña y las que actualmente dan lugar al decreto 2113 del 1 de noviembre de 2022 de la Presidencia de la República, donde declara una situación de desastre de carácter nacional, han ocasionado eventos desfavorables en varios de nuestros sistemas, debido a inundaciones, deslizamientos de tierra y otros sucesos de gran relevancia los cuales se vieron reflejados en afectaciones a nuestros sistemas de aducción (redes que transportan el agua desde las fuentes de captación, hasta las Plantas de Producción de Agua Potable) y con ello, la continuidad en la prestación del servicio en los municipios: Sopetrán y Carepa, siendo estos los de mayor impacto.

En esta oportunidad, se trató de nuevos eventos con unas complejidades mayores a las que suelen ocurrir en estos dos sistemas de acueducto, sin embargo, activamos con nuestro equipo interdisciplinario, el plan de contingencia, respondiendo de forma rápida, responsable y comprometida, con labores durante la mañana, tarde y noche para atender las emergencias en cada una de las subregiones con la convicción de prestar el servicio con continuidad. Cabe aclarar que actualmente, estos dos municipios se encuentran con la prestación del servicio en condiciones estables pero avanzamos en ejecuciones de obras para asegurar y mitigar riesgos por dichas situaciones de tipo climático y externas a nuestras labores.

Del mismo modo, en el municipio de Sopetrán, con todo nuestro equipo multidisciplinario de profesionales y coequiperos de las diferentes áreas, venimos ejecutando un plan de choque para mitigar riesgos en caso de nuevo derrumbe en la aducción, el cual consiste en el montaje de equipos electromecánicos, adecuaciones e instalaciones de tubería en más de 600 ml para habilitar una nueva alternativa para la captación del agua y así responder de manera directa e inmediata ante posibles inconvenientes para la llegada de agua a la PPAP producto de daños en la captación actual en la quebrada la Sopetrana.

¿Qué si la unión hace la fuerza? De eso estoy absolutamente convencido, cuando hay trabajo como equipo y colaboración, se pueden lograr grandes cosas como lo hemos evidenciado. Es por esta razón que quiero aprovechar este espacio para hacerle un reconocimiento público a todos nuestros héroes sin capa y demás Gente Aguas Regionales EPM que con compromiso y trabajo arduo de manera directa o indirecta, nos acompañaron a atender estas contingencias, gracias a ese empeño y a ese sentido de equipo que es uno en su inmensa diversidad, logramos dar pasos realmente significativos en este proceso, no escatimamos esfuerzos para cumplirle a nuestras comunidades y generar mayor valor a nuestros diferentes grupos de interés.



Hernán Andrés Ramírez Ríos
Gerente General de
Aguas Regionales EPM



En Occidente ya iniciamos la ejecución del contrato para la optimización y reposición de redes de acueducto y alcantarillado

Las tuberías de distribución de agua potable, recolección y transporte de aguas residuales, cuyas vidas útiles ya se están cumpliendo, sufren deterioros y fisuras, ocasionando que sus capacidades de transporte hidráulico disminuyan, asimismo, causando pérdidas volumétricas de agua, estancamiento o filtraciones, que podrían generar contaminación del suelo y/o el aumento de las descargas puntuales; además, costos en reparaciones.

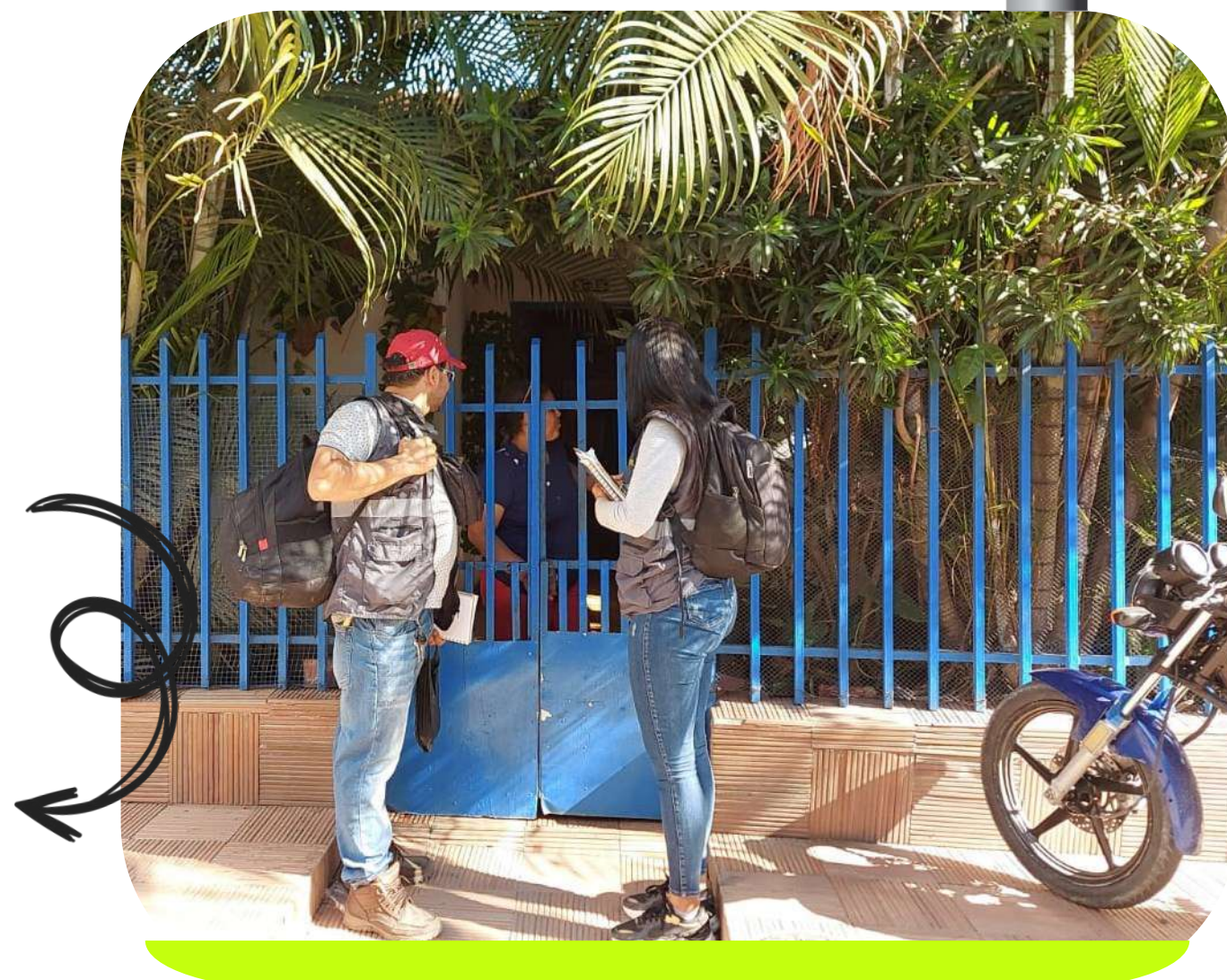
Debido a esto, a través de este contrato, se pretende realizar:

La optimización de las redes de acueducto y alcantarillado, la cual consiste en la reposición de la tubería de acueducto, que por su material o diámetro, actualmente no soportan la presión en la red y/o culminaron su vida útil.

La reposición de la tubería de alcantarillado que por su estado actual o diámetro requiere cambios en el material para garantizar el transporte de las aguas residuales sin afectaciones ambientales.

Extensión de redes de acueducto y alcantarillado, con el objetivo de cerrar brechas.

Las obras vienen siendo realizadas por medio del contrato CO-2022-062 y ejecutadas por el contratista PROVIAS S.A.S, con recursos propios, por un valor de \$7.960.017.465. Tenemos estimado que el periodo de duración sea de aproximadamente 14 meses, a partir de la fecha de la orden de inicio que se llevó a cabo el pasado 24 de octubre de 2022.



Actualmente, se lleva a cabo los trámites para los permisos de ocupación y rotura de pavimentos ante las Secretarías Municipales, también, la realización de actas de vecindad y entorno de los tramos a intervenir con profesionales sociales y técnicos que hacen parte del personal del contratista, tomando registro de las condiciones estructurales y arquitectónicas de las viviendas.

¡Conoce algunos de los proyectos de nuestro Plan de Inversiones para el año 2023!



La optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Santa Fe de Antioquia



La construcción del colector La Muñoz etapa 1 en San Jerónimo



Inicio de la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) en San Jerónimo



Construcción del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR) El Llano en Sopetrán

En alcantarillado



La finalización de la Optimización del colector Distrito de Turbo etapa 1



La terminación de la construcción del colector sector Laureles en Apartadó



Inicio de la construcción del colector sector Guayabal en Chigorodó

¡En Aguas Regionales EPM estamos contribuyendo a un mejor futuro!



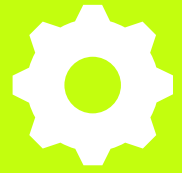
Construcción colector Laureles en Apartadó

¡Conoce algunos de los proyectos de nuestro Plan de Inversiones para el año 2023!

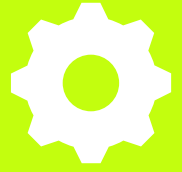
En acueducto



Puesta en marcha de la ampliación de la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) de **Chigorodó**



La optimización del desarenador y captación de La Pená en **Santa Fe de Antioquia**



La optimización de las captaciones en **Sopetrán, Turbo y Apartadó**



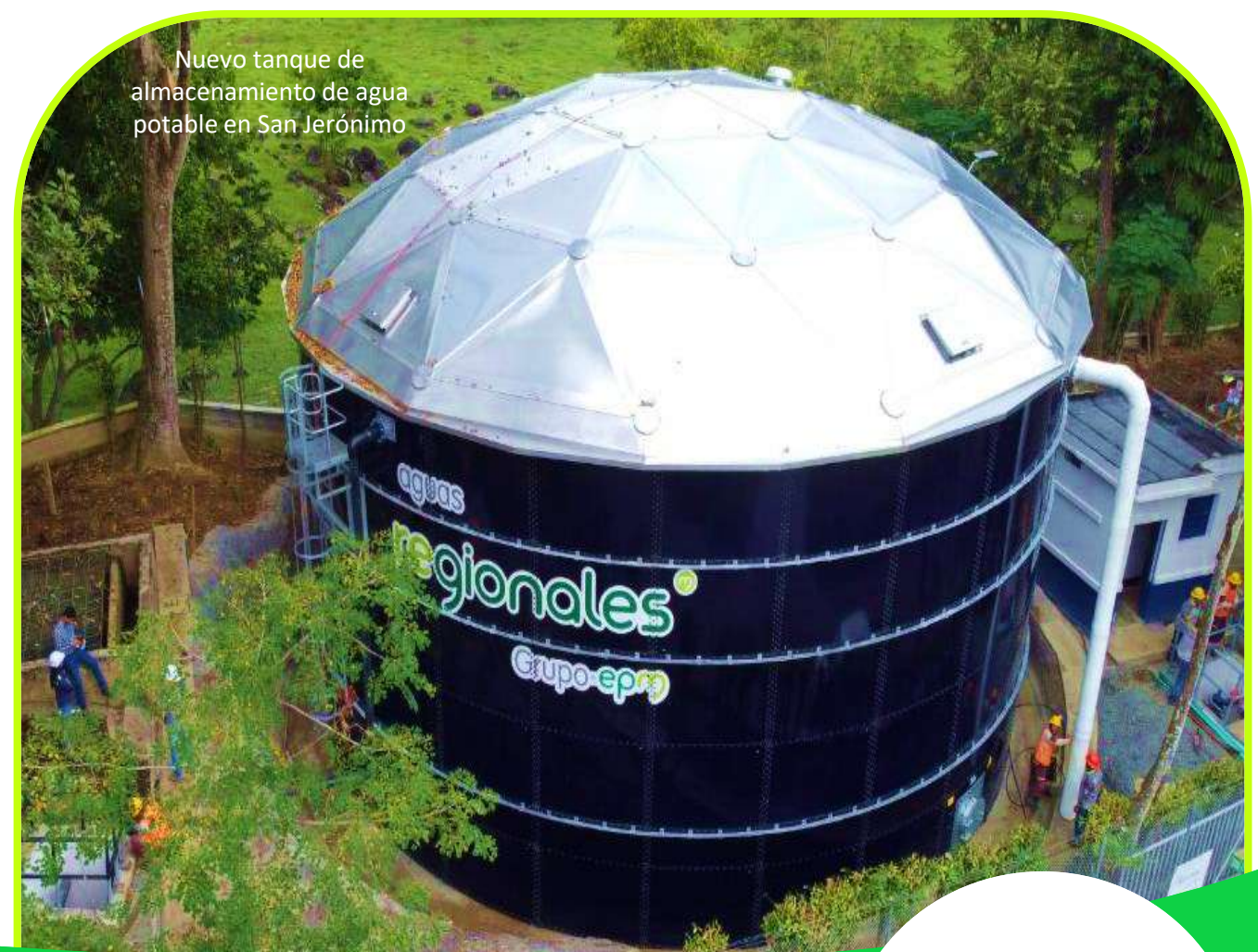
La construcción del sistema de lodos de la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) de **Sopetrán**



Consultoría e inicio de las obras de la captación alterna en **Carepa**

¡En Aguas Regionales EPM estamos contribuyendo a un mejor futuro!

Nuevo tanque de almacenamiento de agua potable en San Jerónimo



En el Grupo EPM contribuimos a la innovación en Integridad Empresarial en Colombia



La encuesta de **Medición anual del Clima Ético** que se realiza en todas las empresas operativas del Grupo EPM, fue postulada y reconocida en la

2° edición de la publicación de Buenas Prácticas Anticorrupción “Innovando en Integridad Empresarial En Colombia”

Este evento es liderado por **Alliance for Integrity, Red Colombiana de Pacto Global y la ONUDC (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito)**.

Fue seleccionada por el jurado calificador como una práctica de excelencia que contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y sus metas asociadas.

Este reconocimiento y publicación es un respaldo a nuestras formas de prevención del fraude, la corrupción y el soborno.

Nuestra práctica a nivel de Grupo EPM, se encuentra en la categoría de “Medición de impacto de programas anticorrupción empresarial - Empresas Públicas de Medellín ESP - Medición Anual De Clima Ético”.





Gente que crece con Aguas Regionales EPM



¡Hola! Soy Mónica Patricia Álvarez Moreno, quiero contarles que el 27 de diciembre de 2011, Dios me dio la oportunidad de ingresar a laborar a nuestra Empresa, en ese entonces Aguas de Urabá, en el cargo de Auxiliar Administrativa de Gestión Operativa y Comercial; desde mi ingreso he tenido la bendición de conocer personas maravillosas que han aportado a mi crecimiento personal, profesional y laboral.

Pude terminar mis estudios universitarios como Contadora Pública, el 14 de diciembre de 2014 y la empresa me dio la oportunidad de ascender al cargo de Auxiliar de Procesos en Gestión Humana y en ausencia del Profesional de la dependencia he realizado los respectivos reemplazos, adicionalmente, en el año 2018 pude apoyar a la dependencia de Gestión Financiera durante 4 meses en sus procesos; lo que me ha permitido adquirir experiencia, fortalecer conocimientos y crear lazos de amistad.

Cada día doy infinitas gracias a Dios porque a través de mi trabajo como Auxiliar de Procesos, puedo aportar al crecimiento y la formación de mis hijos: Juan Esteban y Samuel, quienes al lado de mi familia son el tesoro más grande que el Señor me ha regalado; dos chicos deportistas con grandes talentos, sueños, cualidades y valores, que reconocen a todo el personal de Aguas Regionales EPM, como una familia, ellos son el motor que día a día me impulsa para dar lo mejor de mí y aportar desde mi quehacer diario al bienestar de mis compañeros y de la comunidad, en nuestras fábricas de vida.

Gracias al Gerente Hernán, a Jessica Rivera, Mónica Botero, al equipo de Gestión Humana y SST y a todos los compañeros, por su confianza y por hacerme sentir parte de una gran familia, en la cual sirvo con vocación y esto me hace inmensamente feliz.

En mis oraciones encomiendo a nuestra Empresa y la coloco bajo la protección de la Virgen María para que día a día crezca y siga aportando al desarrollo de las subregiones.



Podcast

Súmate al parche

Esta iniciativa surge en el año 2020, ante la necesidad de implementar canales de comunicación y educación con nuestros usuarios en un año marcado por la pandemia del COVID-19.

El podcast “Súmate al parche”, tiene como objetivo transmitir a la comunidad temas informativos y educativos relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, además, hacer visible la labor que realizan los líderes en sus comunidades.



Este podcast se emite cada 15 días por diferentes emisoras de los sistemas donde estamos presentes y se publica en la página oficial de Facebook de Aguas Regionales EPM.

¡De esta forma establecemos lazos de cercanía entre los líderes de las comunidades y nuestra audiencia virtual!

Momentos de Cercanía que nos inspiran y motivan

Con líderes del municipio de Sopetrán



El pasado viernes 28 de octubre de 2022, llevamos a cabo un espacio de cercanía, comunicación, información y participación con diferentes líderes del municipio de Sopetrán, con el objetivo de informar los avances y acciones que la empresa está ejecutando en el corto, mediano y largo plazo para mitigar las novedades en la prestación del servicio de acueducto en el municipio, dar a conocer las acciones que se vienen realizando en el marco del plan de choque, en donde se está haciendo la implementación de equipos electromecánicos y la instalación de tuberías para una nueva alternativa de captación del agua para mitigar riesgos ante daños en aducción actual y la restructuración que la empresa realizó a su protocolo de interrupciones con el fin de garantizar una adecuada comunicación y atención a los usuarios cuando se presentan eventos que generan impacto en la prestación del servicio.

¡Seguimos avanzando!

Estamos renovando el mobiliario de nuestras oficinas

Pensando en la Seguridad y Salud de nuestros colaboradores y con el objetivo de mejorar la productividad, comodidad y calidad de vida de todos ellos, venimos renovando nuestro mobiliario y la distribución de los mismos tanto en Occidente como en Urabá.



Maritza Johana Ruiz Pérez dice: “Estamos muy contentos porque ahora tenemos espacios mucho mas amplios, cómodos y con nuevas estanterías, además, ya nos encontramos más cerca de nuestros equipos de trabajo porque estamos organizados por áreas, ¡Muchas gracias Aguas Regionales EPM!”



Ingresos

Septiembre de 2022

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia Aguas Regionales EPM



Luisa Fernanda Torres Álvarez
Estudiante de práctica, Urabá



Danyel Montoya García
Judicante, Occidente



Norley Yecid Moya Robledo
Aprendiz Técnico, Urabá



José Santiago Ortega Correa
Profesional, Urabá



Cindy Vanessa Castaño Ocampo
Auxiliar de procesos, Urabá



Luis Carlos Torres Perea
Líder de juzgamiento, Occidente



Johnner Medina Pérez
Auxiliar de procesos, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!