

- 1 El gerente te cuenta
- 2 Nuevo convenio Interadministrativo CT-2022-000632
- 3 Vinculación programa Banc02, Occidente
- 4 Rendición de Cuentas
- 5 Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos (PQRs)
- 6 Calificación de riesgo crediticio Aguas Regionales EPM
- 7 Resaltamos la labor de nuestra Gente
- 8 Agrega a Ema, nuestra asesora virtual | Red de Líderes
- 9 Ingresos

Boletín Gotas Regionales

N° 4 - abril de 2023

La Transparencia apalanca la Gestión con Sostenibilidad

Apreciados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales, reciban un cordial saludo.

¡Que alegría es para mí nuevamente estar escribiendo la editorial de este boletín! Pues cada vez que tengo la oportunidad de hacerlo, me lleno de motivación porque es otro de los medios que me permite estar mucho más cerca de todos ustedes; es por esto que, con transparencia, responsabilidad y calidez, los cuales son nuestros valores corporativos en Aguas Regionales EPM, haré el desarrollo del mismo, porque ser parte de ustedes, es la base para emprender más y mejores acciones.

Con inmenso orgullo quisiera iniciar contándoles que en esta Empresa la cual tengo la grata oportunidad de liderar, estamos comprometidos con el desarrollo humano Sostenible, lo que se ve consolidado en nuestro direccionamiento estratégico y el aporte a la construcción de un mundo mejor, a partir de la contribución que hacemos al logro de los retos globales que se presentan a escala local que están sintetizados en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en
Aguas Regionales EPM

Es así como las acciones desarrolladas nos han permitido aportar al logro de ellos, en especial en aquellos componentes asociados a la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, debido a esto, quiero extenderles la siguiente invitación y es a conocer nuestro Informe de Sostenibilidad 2022 el cual se encuentra publicado en el sitio web de Aguas Regionales EPM y donde podrán conocer algunas de las iniciativas y estrategias con las cuales nos alineamos con la agenda de desarrollo sostenible.

Asimismo, los invito a conocer la presentación de Informe de Gestión, que realizamos el pasado 31 de marzo de 2023 a través de una transmisión en vivo por el Facebook Live: @aguasregionalesepm donde verán los principales logros obtenidos de la vigencia 2022 y los retos a cumplir; resultados de nuestra gestión donde fomentamos la transparencia y participación ciudadana; es allí donde también quiero aprovechar para resaltar todo el compromiso y acompañamiento de nuestra Junta Directiva quien fue la apalancadora de las decisiones que tomamos, asimismo, el de mis coequiperos y demás grupos de interés, quienes siempre entregan lo mejor en su quehacer para llevar a cabo resultados de gran impacto en la gestión de la Empresa, en donde tenemos como objetivo ahilar nuestros propósitos con los de la sociedad y asegurar que las actuaciones contribuyan efectivamente a hacer de este, el espacio propicio para la vida de todos los integrantes.

En Aguas Regionales EPM nos inspira decir “Somos Parte de Ti” porque nuestro propósito superior de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, se ve reflejado en diferentes momentos de la vida cotidiana, **imomentos de familia, de empresa, de comunidad!**

Nuevo convenio Interadministrativo de Cooperación Interinstitucional CT-2022-000632 para la protección y conservación de bosques y fauna silvestre

Con el objetivo de aunar esfuerzos, intercambiar información, efectuar una gestión ambiental conjunta y desarrollar proyectos de interés común que permitan el mejoramiento ambiental, la preservación y el adecuado manejo de los recursos naturales en los municipios de jurisdicción de CORPOURABÁ, firmamos nuevo Convenio Interadministrativo de Cooperación Interinstitucional CT-2022-000632 con Empresas Públicas de Medellín (EPM) y la Corporación para el desarrollo Sostenible del Urabá (CORPOURABÁ); el cual tiene una duración desde la fecha de suscripción hasta el 31 de diciembre de 2023. Para la ejecución del objeto del convenio, se suscribirán actas de ejecución, en las cuales se destinarán recursos económicos y/o se involucrarán recursos operacionales propios de alguna de las partes.



Mesa de trabajo entre las partes



En Aguas Regionales EPM somos conscientes de la interdependencia con el ambiente y de la importancia de efectuar una gestión ambiental integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial, de sostenibilidad ambiental, económica y social; y buscando contribuir al desarrollo humano sostenible a través del cumplimiento de las obligaciones ambientales, el manejo de los impactos, la generación de valor en los territorios donde desarrollamos nuestros proyectos y operamos la infraestructura de servicios públicos, acogemos temáticas sobre sostenibilidad.

Y, en el marco del convenio junto a EPM y CORPOURABÁ desarrollamos actividades tendientes a la protección de 695 hectáreas de bosque localizadas en zonas de recarga de acuíferos de la serranía de Abibe, y en cuencas abastecedoras de acueductos municipales de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá y el Distrito de Turbo, por el concepto de pago por servicios ambientales, entre otras acciones, como estrategias de educación y comunicación relacionadas a la conservación y restauración.



Esmeraldo es uno de los 55 beneficiarios actuales del pago por servicios ambientales del programa BancO2, que reciben este recurso gracias al convenio firmado por Corpourabá, Aguas Regionales y EPM. Para Esmeraldo, BancO2 es una bendición porque es “un incentivo que nos anima a reforestar. Yo con esa platica compro maíz o siembro un lotecito pequeño con abono para que crezca bastante y no tener que tumbar monte”.

Hasta la fecha, desde Aguas Regionales EPM hemos aportado más de \$125 millones de pesos

Con aportes por más de \$100 millones de pesos

En Aguas Regionales EPM nos hemos vinculado nuevamente de manera voluntaria al programa de Banc02 en la subregión de Occidente

Con el fin de dar continuidad al esquema de pago por servicios ambientales, para la conservación de ecosistemas estratégicos asociados al recurso hídrico bajo los parámetros establecidos en la ordenanza Departamental N°049 de 2016, en familias campesinas en la jurisdicción de CORANTIOQUIA, el pasado 17 de abril de 2023, firmamos nuevo convenio de asociación N°4600015417, junto a la Secretaría del Medio Ambiente y Sostenibilidad del Departamento de Antioquia, Corantioquia, Masbosques y 42 municipios del Departamento, en desarrollo del programa Banc02, el cual tiene un plazo de 8 meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio sin sobrepasar el 30 de noviembre de 2023, y tiene un valor de \$4.695.886.613 millones de pesos, los cuales son aportes de las instituciones vinculadas a esta iniciativa.

Los recursos entregados por Aguas Regionales EPM para el desarrollo del convenio, los cuales corresponden a \$100.700.000 millones de pesos, serán ejecutados en los municipios operados por la Empresa en la subregión de Occidente (San Jerónimo, Santa Fe de Antioquia, Sopetrán y Olaya), mediante los cuales se pagará por los servicios ambientales a 115 familias guardabosques, que contribuyen a conservar 2.327 hectáreas de bosques.

Gracias a este convenio, realizaremos un reconocimiento económico y un acompañamiento social y ambiental a un total de 1.972 familias campesinas que poseen predios y bosques de gran importancia para la conservación de fuentes hídricas o zonas de conservación de biodiversidad.

Esta iniciativa contribuye a:

- La sostenibilidad del territorio
- Cerrar brechas de pobreza (disminuye índices de pobreza -NBI)
- Fortalecer la paz en la región
- Incentivar la permanencia de las familias y jóvenes en el campo
- Brindar oxígeno al planeta, al capturar CO2
- Proteger la biodiversidad, el paisaje, el suelo y el agua



Hugo Patiño Agudelo,
beneficiado programa Banc02,
Occidente



¿Sabes qué es una Rendición de Cuentas?

Es el proceso mediante el cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.



¿Por qué se hace?

Con el fin de informar y explicar la gestión realizada ante los ciudadanos para fomentar la transparencia y participación ciudadana.



¿Quiénes rinden cuentas?

Las entidades del orden nacional.
Departamentos, distritos y municipios.



¿Quiénes piden cuentas?

Órganos de control
Medios de comunicación.
Control Político.

#Transparencia

El Informe de Gestión público Aguas Regionales EPM es un espacio para ti



En donde encontrarás:



Principales logros
obtenidos



Retos a cumplir

Te invitamos a ver la grabación de la presentación de **Informe de Gestión 2022**, la cual se realizó el pasado 31 de marzo de 2023 a las 10 a. m. través de una transmisión en vivo por Facebook Live: @aguasregionalesepm



Conoce más en  Aguas Regionales EPM

¿Sabes cuándo interponer una petición, Queja, Reclamo y Recurso (PQRs)?

Petición



Si ya tienes servicios de Aguas Regionales EPM y necesitas algo de ellos. Ej: separar cuentas, financiar, sacar duplicado.

Queja



Cuando estás inconforme con la actuación o atención de un funcionario/contratista, o con un servicio prestado

Reclamo



Cuando tienes inconformidad con los valores que te facturamos

Recurso



Cuando no estás de acuerdo con la respuesta a un reclamo que hiciste y deseas que lo revisemos

Conoce los canales para interponer una PQR

1

Página Web

Ingresa a nuestra
página web:
www.aguasregionales.com

Y da clic en el botón
de peticiones, quejas,
reclamos y recursos



2

Línea de atención
al cliente

Comunícate a la línea
Nacional gratuita

01 8000 415 115



¡Úsala! 



3

Oficinas de atención
al cliente

Acércate a las
diferentes oficinas de
atención al cliente de
EPM, de manera
presencial en los
distintos municipios
donde operamos



4

Ema Asesora
virtual

Para PQRS puedes
ingresar con este
enlace:
<http://u.epm.com.co/26wtpk>



Fitch Ratings afirmó la calificación de Aguas Regionales EPM de riesgo crediticio de Largo Plazo AA-(col) y Corto Plazo F1+(col)

Según lo establecido en el Decreto 1068 de 2015 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Aguas Regionales EPM viene realizando de forma anual la calificación nacional a su deuda corporativa y capacidad de pago mediante la agencia internacional de calificación crediticia Fitch Ratings; lo cual destaca su desempeño financiero y el perfil de riesgo de negocio.

Para esta vigencia, Fitch Ratings colocó la calificación nacional de largo plazo de Aguas Regionales EPM en Observación Negativa desde Perspectiva Estable. Asimismo, afirmó las calificaciones en escala nacional de largo y corto plazo en 'AA-(col)' y 'F1+(col)', respectivamente.

Esto último se explica por la calificación crediticia de largo plazo AAA (col) con Observación Negativa que recibió Empresas Públicas de Medellín E.S.P., ya que los vínculos con el accionista controlador EPM respalda la calificación crediticia de la empresa, soportado en la existencia de incentivos legales, antecedentes de apoyo financiero para la ejecución de inversiones, así como incentivos operativos y estratégicos, por lo tanto, cualquier cambio positivo o negativo que reciba EPM, también se ve impactado en la calificación crediticia de Aguas Regionales EPM.

La afirmación de la calificación crediticia, también se sustenta en la estabilidad y predictibilidad relativa de los ingresos de Aguas Regionales EPM, la expectativa de un fortalecimiento de la generación de EBITDA a partir de ajustes tarifarios, crecimiento en usuarios y en la mejora de los indicadores operativos de la compañía, así como una posición de liquidez adecuada soportada en la estabilidad de su flujo de caja operativo; igualmente, contempla un incremento del apalancamiento hasta un punto máximo de 3,6 veces (x) en 2025 para el fondeo de su Plan de Inversiones.

En cuanto a los factores clave de la calificación, se resaltan:

- ✓ Estabilización de la Generación Operativa.
- ✓ Retos en Ejecución de Inversiones.
- ✓ Incremento en Apalancamiento.
- ✓ Inversiones que benefician Indicadores Operativos.
- ✓ Exposición a Riesgos Climáticos.
- ✓ Vínculo con EPM.

FitchRatings

La Calificadora de Riesgo en el informe que entrega, indica que Aguas Regionales EPM ha fortalecido la generación operativa en los últimos años con la aplicación de tarifas que remuneran inversiones, costos y gastos operativos, asimismo, el crecimiento de usuarios y el mejoramiento de la infraestructura, que como resultado genera una posición de liquidez adecuada, la cual también se explica, por los niveles de caja adecuados y el mejoramiento del recaudo.

¡Calificación nacional de largo plazo Aguas Regionales EPM!



Durbis Ayazo
Peñata, jefe
de área



Nos gusta resaltar la labor de cada colaborador de nuestra Empresa,

contando y creando historias desde el ser y el hacer, sin duda alguna apuntando a nuestro propósito superior de Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor con transparencia, calidez y responsabilidad...

Cada ejemplar de nuestro boletín Gotas Regionales es una oportunidad para resaltar la labor de nuestros compañeros y, en esta ocasión queremos contarte sobre las diferentes gestiones que realiza nuestro equipo de **Auditoría Interna**, quienes aportan gran valor a la Empresa a través del análisis y evaluación de la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

Es por esto que, entrevistamos a nuestro compañero Argel Moreno Gazabon, Profesional de Auditoría Interna quien desarrolla sus actividades desde la subregión de Occidente y nos dijo lo siguiente:

Hola, un cordial saludo a todos los lectores de este boletín Gotas Regionales. Me resulta especialmente gratificante trabajar en esta Empresa y hacer parte de la familia Aguas Regionales EPM, razón por la cual he estado trabajando y prestando mis servicios como profesional de Auditoría Interna hace ya aproximadamente 1 año, acompañado de un gran equipo de trabajo conformado por Durbis Ayazo Peñata - Jefe de área y Yeshira Vargas Núñez - Profesional.

Quiero aprovechar esta oportunidad para contarles un poco sobre qué es la Auditoría Interna; el cual es un proceso independiente y objetivo, de aseguramiento y consulta, que tiene como propósito agregar valor y mejorar las operaciones de la organización.

Nosotros como auditores, desde el acompañamiento y aseguramiento a los procesos, aportamos al cumplimiento de las metas, objetivos e indicadores a través del seguimiento y mejora de la gestión de gobierno, riesgo y control.

Yeshira Vargas
Núñez,
Profesional de
Auditoría



Argel Moreno
Gazabon,
Profesional de
Auditoría



Este aseguramiento se realiza mediante trabajos de Auditorías a los diferentes procesos, seguimiento a los planes de mejoramiento, reporte de evaluaciones y encuestas normativas como medición de Transparencia y Ética empresarial, participación en el comité de contratación, acompañamiento en la administración de los contratos de obra y el aseguramiento al proceso de contratación mediante la verificación de los informes. También, coordinamos la relación con entes externos de control, como la Contraloría General de la Nación, Contraloría General de Medellín, Procuraduría General de la Nación y la Revisoría Fiscal, entre otros. Apoyando así, el fortalecimiento del Sistema de Control Interno.

"Acompañamos cada proceso para seguir contribuyendo a la armonía de la vida para un mundo mejor"

Recibe tu factura por WhatsApp y págala por PSE o a través de las distintas billeteras electrónicas como Nequi y Daviplata



302 300 01 13



Agrega a Ema,
nuestra asesora
virtual

Salúdala y sigue sus
instrucciones

La transacción es
100% segura

Realizamos el primer encuentro presencial con nuestra Red de Líderes

El pasado 22 de abril de 2023, nos reunimos de manera presencial con nuestra Red de Líderes comunitarios de las subregiones: Occidente y Urabá y, a través de un ejercicio conversacional, de cercanía y de apertura, llevamos a cabo el diagnóstico que nos permitirá enfocar el Plan de Trabajo social para la vigencia 2023.



Encuentro Urabá



Encuentro Occidente

**Gracias a nuestros aliados estratégicos, porque
nuestro interés primordial es la sociedad**

Ingresos

Febrero - marzo



Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia
Aguas Regionales EPM



Laura Milena Montoya Acevedo
Auxiliar Administrativa - Gestión
Operativa y Comercial, Occidente



Luis Alberto Hernández Ríos
COperador de Planta, Urabá



Jonathan Alberto Higuera Guerra
Profesional de Operaciones, Urabá



Natalia Herrera Rincón
Líder Ambiental y Social, Urabá



Jackeline Ortiz Mora
Profesional jurídica, Occidente



Sara Estefania Hernández Arboleda
Aprendiz Calidad, Urabá



Tatiana González Banquet
Auxiliar de Procesos en
Comunicaciones, Urabá



Osnaider López Zabala
Auxiliar Administrativo en el área de
Gestión Operativa y Comercial, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos
compartieron su talento y disposición