

Boletín Gotas Regionales

Noviembre de 2023

aguas
regionales®
Grupo-epm

Contribuir a la armonía de
la vida para un mundo mejor

Línea de atención al cliente Grupo EPM

080000415115

RegionalesEPM



parte de ti

www.aguasregionales.com

Índice

1 Carta del Gerente

2 “Proyecto Sable”: nueva alternativa de captación

3 Visita Gerencia de Planeación y Crecimiento de EPM

4 Estrategia Conéctate Urabá 2023

5 Desarrollo de nuestra Gestión Social

6 Visita Gestión de riesgos | Defraudación de fluidos

7 Paga tu factura | Fenómeno de El Niño

8 Guardianas de la memoria institucional

9 Nueva adquisición de plantas eléctricas | Ingresos

La dedicación, el compromiso y la visión, es clave para avanzar juntos



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM

Queridos lectores del boletín Gotas Regionales, me complace dirigirme a todos ustedes nuevamente en representación de Aguas Regionales EPM.

En primer lugar, quiero expresar mi profundo agradecimiento por el arduo trabajo de toda nuestra Gente Aguas Regionales EPM y de aquellos aliados estratégicos, quienes, a lo largo de este año, con dedicación y compromiso, nos han ayudado a superar desafíos y avanzar significativamente en nuestro propósito superior para seguir proporcionando servicios de calidad y contribuir al bienestar de todos nuestros clientes y usuarios.

Y es que con este mensaje, también me dirijo a los alcaldes de los municipios donde estamos presentes, a quienes del mismo modo, les extiendo mi reconocimiento y gratitud por su gran responsabilidad y liderazgo durante el periodo 2020 – 2023, lo que ha sido fundamental para sumar a la calidad de vida de las comunidades, agradecemos su disposición para sacar adelante proyectos en pro de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y les deseamos éxitos en sus futuros proyectos; paralelamente envío una felicitación a los nuevos alcaldes electos por su reciente triunfo en las urnas, poniendo a su disposición, todo el interés de nuestro equipo para trabajar de la mano y toda la información sobre indicadores y demás relacionados, los cuales pueden ser de mucha utilidad al momento de crear, junto a la comunidad e institucionalidad territorial, sus planes de desarrollo y visualizar las gestiones durante el periodo de su mandato.

Por otra parte, el 2023 ha sido un período retador para todas las empresas y Aguas Regionales EPM no ha sido la excepción; sin embargo, con gran orgullo hemos alcanzado importantes logros no solo gracias a la ejecución de distintos proyectos de infraestructura, sino también a nivel operativo, administrativo, financiero, comercial, ambiental, social, comunicacional y otros que nos han permitido cumplir nuestros compromisos; además, mirando hacia el futuro, la llegada del nuevo año nos brinda la oportunidad de establecer nuevos objetivos, retos y renovar nuestro compromiso con la excelencia, es por esto que, les quiero contar sobre un nuevo proyecto que recientemente establecimos denominado "Proyecto Sable", una nueva alternativa de captación en el río León que aunque presenta grandes desafíos para la Empresa, con convicción, empeño y disciplina, esperamos sacar adelante.

Por último, ya que hoy inicia la Navidad, deseo que para todos, esta sea una época de reflexión y gratitud, que nos detengamos a apreciar no solo nuestros logros profesionales, sino también los vínculos que hemos construido, ya que este tiempo nos brinda la oportunidad de reafirmar la importancia de ellos, en especial, el amor y valor por aquellos que nos rodean y como no, la integración familiar. En medio de nuestras ocupaciones diarias, es esencial recordar que la unión familiar es un pilar fundamental para el éxito y el bienestar de cada ser humano.

"Proyecto Sable": Nueva alternativa de captación en el río León



¡Avanzamos!

Es por esto que, actualmente adelantamos diferentes acercamientos para buscar fuentes de financiación y llevamos a cabo procesos de socialización con comunidades aledañas, administraciones municipales, Corporación ambiental, entre otras instituciones territoriales, mediante los cuales hemos recibido apoyos muy favorables para esta solución, la cual va a generar un impacto muy positivo a la población de la zona de Urabá que posee una proyección de crecimiento acelerado, garantizando la disponibilidad de servicios públicos actual y futura.



¿A qué necesidad responde Sable? Las fuentes principales de captación para el abastecimiento de agua están presentando estrés hídrico generando así la necesidad de búsqueda de otras alternativas, nuestras zonas más impactadas son el Distrito de Turbo y el municipio de Apartadó, donde en temporadas de verano los ríos bajan sus caudales de forma crítica obligándonos a realizar actividades de sectorización y variabilidad en la continuidad de la prestación del servicio de acueducto, también en invierno como es el caso del río Turbo se presentan crecientes y altas turbiedades que dificultan el proceso de captación del agua.

¿En qué consiste el proyecto? En construir una bocatoma sobre el río León en el corregimiento de Puerto Girón, seguidamente derivar la línea de aducción siguiendo el trazado Puerto Girón/Nueva Colonia/Riogrande, luego la potabilización en el corregimiento de Riogrande, donde se bombeará el agua potable a un tanque de distribución principal hacia el sector los Mandarinos y a partir de ahí se distribuirá por gravedad a todo el sistema. Este proyecto tendrá una capacidad de 1,41 m³/s.

Cabe resaltar que el río León, es un afluente donde convergen la mayoría de los ríos de los municipios de la subregión de Urabá y donde en época de estiaje, su caudal mínimo está estimado en unos 45 m³/s.

Por lo anterior y gracias a tales condiciones, se adelantan estudios de prefactibilidad en donde se realizan actividades de caracterización del agua, esquemas de captación y conducción del agua cruda a puntos estratégicos, potabilización y posterior distribución del agua potable en casi 1.240 l/s con un impacto inmediato y positivo no solo para Apartadó y Turbo, sino también para comunidades ubicadas en este corredor como son Currulao, El Tres, Riogrande, Nueva Colonia, Puerto Girón, San Pablo y El Diamante.

Con balance positivo terminó el recorrido de la visita de la Gerencia de Planeación y Crecimiento de EPM



El pasado 27, 28 y 29 de noviembre de 2023, recibimos la visita de algunos integrantes de la Gerencia de Crecimiento y Planeación de EPM, los cuales realizaron recorrido y visitaron puntos claves que sumarán al desarrollo de la subregión de Urabá, como lo son los proyectos portuarios, poblaciones aledañas y el majestuoso Río León.

En este encuentro se buscó principalmente evidenciar y conocer como ha sido el crecimiento de la subregión de Urabá y la proyección de demanda para la ejecución de la estrategia de acueducto Sable, que responde a la necesidad de buscar fuentes alternativas de abastecimiento de agua para suplir la demanda actual y futura del corredor vial Apartadó – Turbo y, de esta forma garantizar la disponibilidad de servicios públicos a los inversionistas, constructores y urbanizadores que llegarán a la región a generar desarrollo apalancado bajo la dinámica de los puertos y las vías 4G.

¡Aportamos a la construcción y desarrollo de la subregión!



El logro de nuestras metas y la superación de los desafíos que enfrenta nuestra Empresa son resultados directos del compromiso, la dedicación y el profesionalismo demostrado por los compañeros del área de Proyectos de Infraestructura. Agradecemos y aplaudimos su valioso aporte.



Participamos de la estrategia **Conéctate Urabá 2023** y fuimos uno de los ganadores con el proyecto **Suministro de agua**



El pasado 24 de julio de 2023, la Universidad de Antioquia, el CESDE – COMFAMA y el Centro Regional de Investigación, Innovación y Emprendimiento (CRIIE) Urabá, realizaron el lanzamiento de la convocatoria **Conéctate Urabá 2023**, con el fin de fomentar el desarrollo de proyectos de innovación y emprendimiento a partir de procesos de investigación en medioambiente, biodiversidad, agroindustria y logística, que contribuyan al desarrollo económico; asimismo, este proyecto tenía como objetivo, promover la interacción entre empresas, academia, gobierno y sociedad en general.

Es por esto que, de acuerdo a la invitación recibida y las metodologías propuestas para el diseño de soluciones a retos de innovación abierta desde la investigación, desde Aguas Regionales EPM presentamos 3 proyectos de los cuales 2 quedaron preseleccionados en la primera etapa, uno llamado “Suministro de agua” para el abastecimiento del recurso en el distrito portuario de Turbo mediante la desalinización del agua de mar y el otro para la gestión de los residuos sólidos en el casco urbano del municipio de Apartadó.

El campamento de Soluciones contempló 20 retos en total que dieron respuesta a diferentes problemáticas del territorio; no obstante, el 17 de noviembre de 2023, el equipo multidisciplinario que actuaba como jurado, seleccionó solo 5 grupos como los ganadores de este gran reto regional, debido al impacto que las soluciones podrían generar para el desarrollo del territorio; a quienes les otorgaron un recurso por valor de \$10.000.000 para la ejecución de la propuesta y/o consolidación del prototipo o patente, *según aplique.

¡En Aguas Regionales EPM fuimos uno de los ganadores con el reto Suministro de agua!, solución que consistió en una metodología de prueba piloto, de un sistema de simulación de presión hidráulica de proporción real y un circuito de generación de movimiento, también incluyó la modelación matemática bajo la energía cinética, para asociar si las olas del mar tenían la suficiente fuerza para generar la presión necesaria al prototipo, lo cual dio como producto, un simulador mecánico hidráulico.

En esta actividad participaron docentes, estudiantes y profesionales quienes de manera creativa a través de la investigación y la innovación dieron posibles respuestas de solución a los temas planteados.



Desarrollamos nuestra **Gestión Social** mediante procesos de dialogo, concertación y construcción permanente con nuestros grupos de interés

En Aguas Regionales EPM nuestro objetivo principal es fortalecer las relaciones de confianza con nuestros clientes, usuarios y demás grupos de interés, es por esto que, mediante programas pedagógicos, de comunicación, sensibilización, capacitación y participación, contribuimos al propósito empresarial y al logro de los objetivos estratégicos.



Escuela de Líderes

Durante lo que va corrido del año 2023, **hemos logrado 46.812 interacciones** en los diferentes territorios donde hacemos presencia, gracias a la ejecución de los tácticos que componen las líneas de acción: Picnic en Familia, Caravana Aguas Regionales toca a tu puerta, Escuela de Líderes, Red de Líderes, Aguas Regionales en tu cole, entre otras; promoviendo la generación de cultura en cuanto al cuidado y uso eficiente del agua, prácticas sanitarias adecuadas, pago oportuno y corresponsabilidad en el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios.

#SomosParteDeTi



Red de Líderes

Contamos con un plan integral que tiene una priorización de metas de mayor cercanía y afinidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6, 12 y 16; asimismo, este responde a los temas materiales: agua y biodiversidad y transparencia y derechos humanos. Está compuesto por 4 líneas de acción: operativa y comercial, participación y control, socio – ambiental y gestión trayectoria RSE y Derechos Humanos.



Picnic en Familia



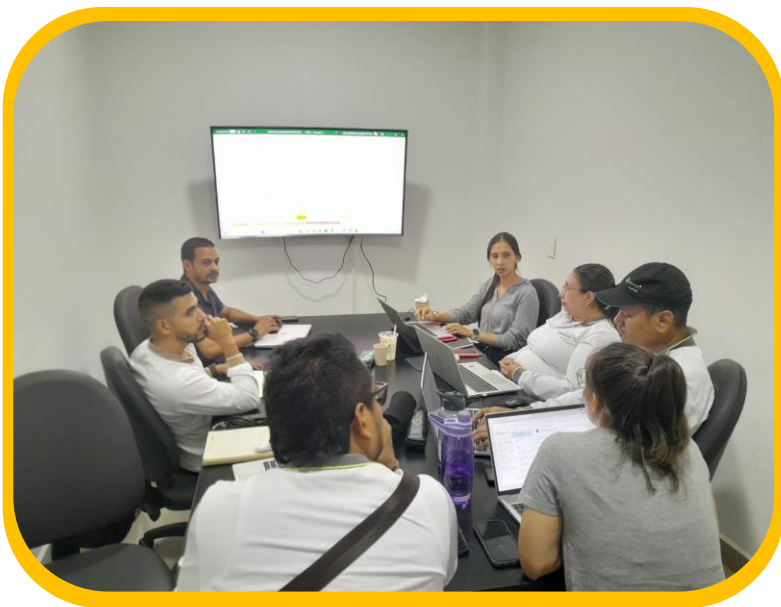
Aguas Regionales
en tu cole



Caravana Aguas Regionales
toca a tu puerta

Recibimos visita del nuevo enlace de la Dirección de Ingeniería de Riesgos EPM a la subregión de Urabá

Del 20 al 24 de noviembre de 2023, recibimos la visita del nuevo enlace de la Dirección de Ingeniería de Riesgos EPM, la ingeniera Luisa Naranjo, con quien se realizaron recorridos a las diferentes sedes de la subregión de Urabá, con el fin de identificar el entorno en el cual operamos en Aguas Regionales, lo cual servirá como insumo a la hora de realizar la valoración e identificación de riesgos que enfrenta la empresa para la operación. También se tuvo un espacio con algunos equipos de trabajo con el fin de socializar la guía metodológica de gestión integral de riesgos y actualizar algunas matrices con las que hoy cuenta la empresa. Próximamente estaremos realizando este recorrido en subregión de Occidente.



¿Sabes qué es la defraudación de fluidos?

Según el artículo 256 del código penal de Colombia

Los mecanismos clandestinos que alteren las instalaciones, infraestructura o equipos de medida



Pueden ser penalizados con la privación de la libertad y multa económica

Evita violar la ley y denuncia en caso de tener información

Paga tu #Factura

Sin moverte de la comodidad

de tu hogar o negocio

siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a **www.aguasregionales.com**
2. Selecciona la opción **"Pagar factura"**
3. **Ingresa el número del contrato** de tu factura y **da clic** en el botón consultar
4. Selecciona la **forma de pago**
5. **Descarga el comprobante** y listo

Pagar tu factura por nuestros **canales digitales** es fácil, rápido y seguro.



¡Pilas con El Niño!

¿Sabes qué es el fenómeno de El Niño? es un evento de variabilidad climática que se genera por el calentamiento del océano Pacífico, ocasionando disminución en las lluvias. Generalmente inicia a mediados del año y termina en marzo/abril del siguiente año.

Dependiendo de la temperatura que tenga superficialmente el mar, El Niño se puede clasificar como:

Débil

Moderado

Fuerte

Muy fuerte

Menos lluvias

Menos caudal
en los ríos y quebradas

Su impacto en los servicios públicos

Debido a la disminución de las lluvias, los caudales de estas fuentes se reducen y por ende la cantidad de agua para potabilizar en estas zonas es menor y podría impactarse la continuidad del servicio.



Contribuye a reducir los impactos del Fenómeno de El Niño usando responsablemente los servicios públicos, sigue estas recomendaciones: cuando te cepilles los dientes usa un vaso, dúchate en máximo tres minutos, recoge agua lluvia para regar jardines, repara las tuberías y grifos que goteen ¿Contamos contigo?

Guardianas de la memoria institucional

Marelvvy Urango Galeano – Auxiliar de Procesos en Urabá y Leidy Yuliet Torres Giraldo – Auxiliar Administrativa en Occidente, son las encargadas de los Centros de Administración Documental de nuestra Empresa, bajo el liderazgo de Yesica Paola Ramos Rojas – Profesional de Compras y Logística en Urabá; ellas desempeñan un papel fundamental como responsables de esta gestión, puesto que llevan a cabo la organización meticulosa de los archivos y el espacio físico donde se conservan, asimismo, garantizan el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la normatividad archivística según lo dispuesto en la Ley General de Archivo 594 de 2000 y, en este sentido, velan por asegurar la accesibilidad, preservación y uso adecuado de estos registros, acreditando la perdurabilidad y utilidad de la valiosa información contenida en ellos.

Muchas son las funciones de nuestras compañeras Guardianas de la memoria institucional, entre ellas, desde la operatividad del proceso de gestión documental, ellas diariamente llevan a cabo la actualización de los repositorios documentales digitales y físicos; también, la atención a las consultas desde el Centro de administración documental existente en las dos subregiones.

Este equipo agradece a Dios y la disposición de los jefes porque se ha podido avanzar en la labor de preservación de los archivos Empresariales cada vez más.

Cada día, con un profundo amor por su labor, trabajan arduamente para preservar y garantizar la accesibilidad a los archivos, contribuyendo así a mantener viva la memoria histórica de Aguas Regionales EPM.

Marelvvy



Yesica

Leidy



Guardan una gran satisfacción, por el logro de un archivo físico en perfectas condiciones que asegura el buen estado de los archivos, respaldado por diversas herramientas archivísticas como son el **Plan Institucional de Archivos (PINAR)**, las **Tablas de Retención Documental (TRD)**, el **Programa de Gestión Documental (PGD)**, el **Formato Único de Inventario (FUID)**, el **Índice de Información Clasificado y/o Reservada**, el **Registro de información**, entre otras herramientas necesarias para la excelente Gestión de los archivos e instrumentos de gestión de la información.

¡Seguimos avanzando! Nueva adquisición de plantas eléctricas para respaldos energéticos

Para nosotros en Aguas Regionales EPM es muy importante disponer de infraestructura eléctrica necesaria que nos sirva como respaldo energético en caso de ausencia del fluido u otras afectaciones al normal funcionamiento de las redes eléctricas externas, es por esto que, mediante el contrato CO-2023-058 por un valor de \$585.242.000 IVA Incluido se han adquirido 2 nuevas plantas eléctricas con sus respectivas transferencias que nos permitirá contar con un servicio seguro, eficiente y confiable gracias a su capacidad de respuesta al suplir la demanda de energía, permitiendo así optimizar la prestación del servicio.

Uno de estos equipos será de 20 KVA y se instalará en la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Carepa en donde hará un respaldo energético del 100% para la prestación del servicio; el otro tendrá una capacidad de generación de 400 KVA y se dispondrá en la sede operativa de Apartadó, la cual, en conjunto con las ya instaladas en la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) de este mismo municipio y en el tanque 20 de enero, brindará un respaldo energético para el servicio de agua potable hasta del 70% en este sistema.

Nota: foto de referencia, las nuevas plantas eléctricas llegarán en aproximadamente 15 días.

¡Un nuevo logro!, porque nos inspira llevarte servicios con calidad



Ingresos

Noviembre

Le damos una cordial bienvenida a quien llega a Aguas Regionales EPM



Kenya Mishel Abril Cardales

Aprendiz Técnico – Gestión Administrativa, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!