

Boletín **Gotas Regionales**

Octubre de 2023

Índice

1 Carta del Gerente

2 Proyecto sistema de manejo de lodos, Sopetrán

3 Nuevo equipo succión - presión en ARE

4 Canal de difusión ARE | PUEAA's

5 ¿Cuánta agua gastamos en casa?

6 Vinculación de 160 nuevas viviendas en Apartadó

7 Contrato de Condiciones Uniformes | EMA asesora virtual

8 Equipo Ambiental Aguas Regionales EPM

9 Ingresos

10 Mensaje Halloween

Nos movemos día a día para llevar calidad de vida y bienestar a las comunidades

Queridos lectores de este boletín Gotas Regionales, es un placer saludarlos una vez más.

Desde Aguas Regionales EPM me complace compartir a través de este medio, aspectos relacionados a nuestra gestión empresarial, de manera directa, como uno de los mecanismos para fortalecer y trascender la función informativa y afianzar las relaciones con todos ustedes, nuestros diferentes grupos de interés y aliados estratégicos. Y es que nuestra Empresa no solo se define por la calidad de los servicios que ofrece, sino también por el espíritu de responsabilidad, calidez y transparencia que nos une como equipo.

En este contexto, quiero compartir con todos ustedes una gran noticia; gracias a nuestro compromiso continuo con nuestras comunidades y el medio ambiente, hemos adoptado la guía institucional del Grupo EPM para fortalecer el diálogo intercultural con las comunidades de los pueblos indígenas, lo que demuestra nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible y el respeto hacia todas las voces y culturas que enriquecen nuestras subregiones.

Por otra parte, evidenciar con hechos lo bueno que estamos haciendo nos permite generar confianza ante todos ustedes, por eso a través de este boletín nos place también contarles que venimos ejecutando diferentes obras de infraestructura y otros proyectos a través de importantes inversiones, sumadas a nuestro propósito superior de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, con ese enfoque, que más que una relación de cifras, nos inspira a llevar calidad de vida y bienestar a las comunidades. Y es por esto que, todo nuestro equipo desde las diferentes áreas y procesos viene trabajando para no solo brindar servicios públicos domiciliarios de calidad, continuidad y cobertura, sino también para dar cumplimiento a nuestros principios de cuidar el entorno y los recursos, buscar fundamentalmente servir, brindar un trato justo y cumplir nuestros compromisos donde el interés primordial siempre sea la sociedad.

Para finalizar quiero invitarlos a estar muy atentos a el fenómeno del niño que se aproxima, evento de variabilidad climática que se puede clasificar como débil, moderado, fuerte y muy fuerte dependiendo de la temperatura, pero que tiene importantes impactos no solo en la economía, la agricultura, la pesca y los servicios públicos domiciliarios, sino también en la vida cotidiana. Y es que, si bien desde Aguas Regionales EPM estamos tomando las medidas para hacer frente a estos desafíos y minimizar los efectos que pueda traer a la prestación de los servicios que operamos, continuamos reiterando nuestro llamado a la comunidad para que haga un uso racional y eficiente del agua, pues con pequeñas acciones cotidianas, contribuimos a que entre todos se pueda seguir disfrutando del recurso vital que es el agua potable.

Juntos seguiremos avanzando y construyendo un futuro mejor para nuestra sociedad y el entorno que nos rodea.



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM

¿Sabías que adelantamos el proyecto de construcción del sistema de manejo de lodos y sus obras complementarias, en la Planta de Producción de Agua Potable del municipio de Sopetrán?

¿Qué se hará? La ejecución de varias obras civiles y suministros, los cuales garantizarán el óptimo proceso del manejo de los lodos resultantes del lavado y purgas de las unidades encargadas de la producción del agua potable del municipio de Sopetrán. Además, con la realización de las actividades complementarias que servirán para mejorar la operatividad, se complementarán las acciones que establecen el cumplimiento de la normativa regida bajo la resolución 0330 del 2017 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en lo que refiere al manejo de los lodos producido en dichas plantas.

¿Lugar de ejecución?

Planta de Producción de Agua Potable (PPAP), ubicada en el sector el Guayabal zona rural del municipio de Sopetrán.

Serán beneficiadas

las comunidades aguas abajo, que captan del afluente hídrico, ya que los vertimientos de lodos a causa de la producción del agua, lavado de Plantas y demás, serán relativamente mínimos.



Avanzamos en obras, que garantizan bienestar y calidad de vida.

¿Cuál es la inversión?

Se ejecutará por obra civil \$1.630.853.121 y por componente de suministro \$629.146.878 para un total de

\$2.259.999.999

¿Duración?

120 días calendario a partir de la orden de inicio que se dio el pasado 1 de septiembre de 2023.

Se logrará reducir el sedimento del lodo producido en el lavado y purgas de las unidades encargadas de la producción del agua potable, a la fuente hídrica aguas abajo.

¡Qué buena noticia! Tendremos nuevo equipo succión – presión en Aguas Regionales EPM

Gracias a una inversión superior a los \$1.700 millones de pesos, antes de terminar este año tendremos en operación un nuevo equipo succión – Presión, para la realización de mantenimientos a las redes de alcantarillado de los sistemas donde operamos.

La adquisición de este nuevo vehículo traerá grandes beneficios, entre los cuales están:

- Se brindará una atención oportuna en las solicitudes generadas por los usuarios relacionadas con obstrucción en las redes de alcantarillado.
- Se garantizará la continuidad del cumplimiento de los ANS en las actividades de alcantarillado.
- Tendremos mayor cobertura en la atención de requerimientos en las subregiones de Urabá y Occidente.
- Daremos mayor cumplimiento a los requerimientos y obligaciones interpuestas por los entes de control externos donde sea necesario el uso de vehículos presión succión.

¡Avanzamos para servirte más y mejor porque Somos Parte de Ti!



Hubo una interrupción en tu servicio de acueducto y... ¿no te enteraste?



¡Escanéame!

Y únete a nuestro canal de difusión en WhatsApp



Te invitamos a realizar un uso racional del agua, promover su ahorro y garantizar su sostenibilidad

¿Sabías que en Aguas Regionales EPM tenemos Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA's)?

Mediante las resoluciones emitidas por las autoridades ambientales de las subregiones: Occidente y Urabá, son aprobados nuestros Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA's).

Tomando en cuenta cada municipio en el que operamos en Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P., establecemos un riguroso cumplimiento de un cronograma de acciones destinadas al Uso Eficiente y Ahorro del Agua.



Este programa se proyecta a lo largo de 5 años e involucra una serie de actividades con un enfoque definido: salvaguardar y conservar nuestros recursos naturales, particularmente las fuentes hídricas presentes en las zonas donde desarrollamos nuestras operaciones.

Entre las actividades planificadas, destacamos iniciativas como reforestación, jornadas de limpieza de cauces, evaluaciones de caudal, eventos de educación ambiental y otros importantes componentes.

Contribuimos a la sostenibilidad del preciado liquido

¿Cuánta agua gastamos en casa?



La **descarga** de un inodoro consume alrededor de **7.5 y 26.5 litros** de **agua** al día



Se calcula que **en un baño de 5 minutos** se utilizan entre **95 y 190 litros** de **agua**



Un baño de inmersión consume **menos agua** que uno tradicional

Te invitamos a hacer un ahorro y uso eficiente del agua potable



La **gotera de una llave** desperdicia más de **75 litros** de **agua** por día



Una **lavadora de poca capacidad** puede gastar hasta **62 litros** de **agua**

Con la vinculación de 160 nuevas viviendas en Apartadó seguimos aportando al acceso de agua potable de los hogares en nuestro territorio

Con una inversión cercana a los 200 millones de pesos, concretamos el proyecto de intervención en la red de acueducto del barrio Shadai ubicado en el municipio de Apartadó, teniendo un impacto significativo al vincular 160 nuevos usuarios.

Manuel Chaverra Chaverra, presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Shadai, expresó su satisfacción por esta obra de intervención: “Gracias a Aguas Regionales EPM, que nos atendió con mucho positivismo, nos brindaron todo el esfuerzo y el apoyo. Hoy contamos con agua potable. Mi calidad de vida se ha visto impactada positivamente. Mi familia, mis vecinos y yo ahora podemos gozar de tener acceso a agua potable las 24 horas del día”.



En el marco de este proyecto, luego de que la administración municipal habilitara las vías para la instalación de redes de acueducto, se llevó a cabo la instalación de 1.194,30 metros de tubería polietileno de 90 milímetros, cumpliendo con todas las especificaciones técnicas para garantizar la calidad y continuidad del agua potable.

Nota: el sector de Shadai era un barrio con redes artesanales instaladas por la misma comunidad lo cual mantenía bajas presiones para el suministro del preciado líquido.

Desde la gestión comercial y social, con la vinculación a los servicios de acueducto y alcantarillado garantizamos el mejoramiento de la calidad de vida de 160 de familias, aportando de esto modo a disminuir la brecha de los servicios de agua potable y saneamiento básico en comunidades que no tienen acceso a estos servicios por que no cuentan con infraestructura, además de disminuir las pérdidas no técnicas.



¿Sabes qué es el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU)?

De acuerdo con el artículo 128 de la Ley 142 de 1994, el contrato de condiciones uniformes contiene las estipulaciones definidas por las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios que rigen la relación de estas con sus usuarios.

En este contrato se expresan:

1. Las disposiciones generales del mismo.
2. Las condiciones para la prestación del servicio, la instalación, mantenimiento, reposición, control y funcionamiento de sistemas de medición.
3. Los derechos y obligaciones de las partes.
4. La determinación del consumo, suspensión, corte y restablecimiento del servicio.
5. El tratamiento de peticiones, quejas, reclamos y recursos.
6. Entre otras.



Conoce más en www.aguasregionales.com / Clientes y usuarios

Inteligencia Artificial al servicio de los clientes y usuarios del Grupo EPM

Ema

Más que un asistente virtual, constituye una estrategia digital de atención a los clientes de la organización, la cual permite facilitar la autogestión de diferentes procesos.

¿Qué puede hacer?

1. Reconocimiento de clientes
2. Consulta de saldos
3. Envío de la factura por email o SMS
4. Generación de cupones para hacer abonos
5. Consulta de variación de consumos
6. Consulta de valor a pagar y fecha de pago
7. Información general sobre la empresa y de interés para los clientes

Está compuesta por diferentes servicios

1. Chatbot web
2. Ema WhatsApp - 302 300 01 15
3. PhoneBot
4. Asistente robótica

24/7
365 Ema





Un equipo que la da toda, con compromiso y responsabilidad ambiental, a través de una mezcla de servicio y pasión, que se ve reflejado en cada una de sus labores



Este, nuestro equipo ambiental, juega un papel esencial para garantizar el cumplimiento del Plan de Inversiones, el Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR), los distintos Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV's) con los que contamos y la gestión y seguimiento a los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA's), entre otros.

Además, ellos son los encargados de gestionar y renovar los permisos, licencias, concesiones y en general los tramites



ambientales requeridos durante la prestación de los servicios de acueducto y saneamiento, también, son los responsables de programar, coordinar y controlar las actividades de Conservación y control de las fuentes y el entorno, asimismo, definen e implementan acciones de monitoreo, control, disminución, corrección y compensación de impactos ambientales y desarrollan programas y acciones sociales por los impactos negativos y la potenciación de los positivos generados durante la prestación de servicios.



Por otra parte, ellos ejecutan las diferentes actividades de participación definidas en el marco de la responsabilidad social empresarial, contribuyendo a la viabilidad social y la sostenibilidad empresarial en el marco de las relaciones de mutuo beneficio empresa – comunidad, entre otros procesos que apalancan la gestión ambiental de nuestra organización.

Agradecemos a este equipo por su dedicación y contribución al bienestar de nuestras comunidades y al futuro sostenible de las subregiones.



Ingresos

Agosto, septiembre, octubre

Les damos una cordial bienvenida a todas las personas que llegan a la familia
Aguas Regionales EPM



**Jhonard David
Arévalo Rúaless**

Profesional, área de Asuntos legales
y Secretaria General, Occidente



**Fabio Germán
Tobar Pineda**

Líder Juzgamiento Procesos Disciplinarios,
área Gerencia General, Occidente



**José Andrés Salazar
Pulgarín**

Instructor Procesos Disciplinarios,
área Gerencia General, Occidente



**Linibet
Torres Palacios**

Aprendiz Comercial, área Gestión
Operativa y Comercial



**Liseth Cristina Córdoba
Lambrano**

Aprendiz Proyectos,
área Operaciones Urabá



**Cristian Enrique
Lemos Moreno**

Operador de Planta,
área Operaciones Occidente



**Diego Armando
Caraballo Atencio**

Auxiliar de Procesos, área de
Operaciones Urabá



**Yurledys
Varela Pino**

Aprendiz Técnico, área Gestión
Operativa y Comercial, Urabá



**María Margarita
Cano**

Aprendiz Tecnólogo, área
Comercial y Social Occidente



**María Ximena
Londoño Quiceno**

Aprendiz Ambiental, área gestión
operativa y comercial



**Jhoan Andrés Bran
Carmona**

Auxiliar de Procesos TI,
área Gestión Administrativa, Urabá



**Jessica Alexandra
Álvarez Martínez**

Profesional, área Proyectos de
Infraestructura, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes
nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!

Halloween

31 de octubre de 2023

En Aguas Regionales EPM te invitamos a celebrar esta festividad con alegría y responsabilidad

