

Boletín Gotas Regionales

Abril de 2024



Índice

1 Carta del Gerente

2 Transmisión Informe de Gestión ARE 2023

3 Calificación de riesgo crediticio de ARE

4 Responsabilidades de los Servidores Públicos

5 Métodos para el pago de tus facturas

6 Te contamos qué hace nuestro equipo de Gestión Humana y D.O

7 Mito – Realidad Tarifas ARE | Sé un agente multiplicador

8 Conmemoración Día de la niñez en ARE

9 Tips para la temporada de lluvias fuertes | Ingresos

Estimados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales, reciban un cordial saludo.

Siempre será un placer compartir con ustedes nuestros logros, avances y desafíos que definen nuestra dirección de trabajo, orientada a aportar a el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nuestro propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Todo el tiempo nos dedicamos incansablemente a promover la sostenibilidad, mejorando la calidad de vida de las comunidades y preservar los recursos naturales en los territorios donde hacemos presencia. Una de nuestras principales iniciativas es ofrecer educación para promover prácticas responsables en el uso responsable de los servicios públicos domiciliarios, especialmente en acueducto y alcantarillado. Estamos convencidos de que estas acciones son fundamentales para construir un futuro más próspero y equitativo para las generaciones venideras, especialmente para los niños. Es por esto qué, en Aguas Regionales EPM, siempre ratificamos nuestro compromiso de proporcionarles una mejor calidad de vida desde nuestras actuaciones.

Frente a las adversidades que se generan en las temporadas de sequía como la que acabamos de vivir en el país, y ante el constante crecimiento poblacional, las fuentes de captación actuales nos ponen en el desafío de conservación de estas y la búsqueda de nuevas soluciones.

En este sentido, venimos trabajando en la formulación y gestión de proyectos, algunos con recursos propios y otros –con recursos de otras fuentes- que son gestionados ante el Gobierno Nacional y entes gubernamentales, una vez aprobados y ejecutados no afectan las tarifas de los usuarios de los sistemas de acueducto y alcantarillado operados por la empresa prestadora de los servicios, y están sujetos a la capacidad de gestión de cada uno de los municipios en cabeza de sus alcaldes.

Estamos trabajando en la gestión de fuentes de captación alternas a través de los diseños e ingeniería de detalle, así como la radicación de proyectos para conceptos técnicos favorables y viabilización que permitan atender la demanda actual y futura de los territorios donde hacemos presencia.

Además, estamos llevando a cabo la gestión para la construcción de cinco Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) en 5 municipios de la subregión de Urabá que representa un avance crucial para mejorar la gestión ambiental y la salud pública en la región, así como adelantando los habilitadores ambientales y prediales de las PTAR de la Subregión de Occidente.

Continuamos gestionando y ejecutando proyectos como la Optimización y Extensión de Redes de acueducto y alcantarillado, que no solo implica la expansión de kilómetros de infraestructura para el manejo adecuado de aguas residuales sino también la capacidad de beneficiar a muchos más hogares.

Nuestra labor institucional se centra en servir a la sociedad, promoviendo la equidad, cuidando el medio ambiente y los recursos de manera responsable, transparente y acogedora. Por ello, quiero invitar a todos nuestros grupos de interés a conocer todo lo que hemos estado trabajando a través de nuestras diversas plataformas digitales y canales de comunicación. Creemos firmemente que la transparencia y la comunicación abierta son pilares fundamentales para fortalecer la confianza y el compromiso con nuestra comunidad. Juntos, podemos forjar un futuro más próspero y sostenible para todos.



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM

En Aguas Regionales EPM Llevamos a cabo nuestro Informe de Gestión del año 2023

La Rendición Pública de cuentas vigencia 2023, fue presentada exitosamente el 10 de abril de 2024. Giró en torno a la contribución para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que buscan “erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible”, de acuerdo con lo adoptado por los líderes mundiales en la Agenda 2030.

Fue el espacio para contar a nuestros grupos de interés (accionistas, estado, clientes, comunidad, usuarios, gremios, colegas, colaboradores, proveedores y contratistas), mediante el espacio en vivo y en directo que se emitió desde la plataforma virtual Facebook Live contando todos nuestros resultados y logros durante la vigencia 2023 con los que ratificamos propósito por contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, apostándole al trabajo en sinergia con los grupos de interés, al trabajo arduo y la responsabilidad de todos los colaboradores que, sumado a la gestión destacada de sus negocios y a la reactivación de la economía, siguió generando empleo a partir del desarrollo de proyectos de infraestructura y de programas de inversión social, que se traducen en bienestar para las comunidades.



En Aguas Regionales EPM, aseguramos la sostenibilidad en los territorios, con inversiones en obras de infraestructura y equipos operativos, que permitan mejorar la calidad de vida y la continuidad de los servicios.

Para conocer más detalles sobre los logros y retos que tiene Aguas Regionales EPM, haga clic en este enlace:

<https://www.facebook.com/share/v/5WKqdbCnZ9oHxzXR/?mibextid=oFDknk>

Ser parte del cambio, de la mejora en la calidad de vida y sumar de la mano de las comunidades es fuente de inspiración para Aguas Regionales EPM

Fitch Ratings mantuvo la calificación nacional de riesgo crediticio de Aguas Regionales EPM de largo plazo AA-(col). Asimismo, afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col)

Según lo establecido en el Decreto 1068 de 2015 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Aguas Regionales EPM viene realizando de forma anual la calificación nacional a su deuda corporativa y capacidad de pago mediante la agencia internacional de calificación crediticia Fitch Ratings; lo cual destaca el desempeño financiero y el perfil de riesgo de negocio de la Empresa.

Para esta vigencia, Fitch Ratings mantuvo en Observación Negativa la calificación nacional de largo plazo de 'AA-(col) de Aguas Regionales EPM S.A. E.S.P. Asimismo, afirmó la calificación nacional de corto plazo en 'F1+(col).

Esto último se explica por la calificación crediticia de largo plazo AAA (col) con Observación Negativa que recibió Empresas Públicas de Medellín E.S.P., ya que los vínculos con el accionista controlador EPM respalda la calificación crediticia de la empresa, soportado en la existencia de incentivos legales, antecedentes de apoyo financiero para la ejecución de inversiones, así como incentivos operativos y estratégicos, por lo tanto, cualquier cambio positivo o negativo que reciba EPM, también se ve impactado en la calificación crediticia de Aguas Regionales EPM.

En cuanto a los factores clave de la calificación, se resaltan: Fortalecimiento de la gestión operativa, ciclo de inversiones exigente, incremento en apalancamiento prospectivo, mejora esperada en indicadores operativos y vínculo con EPM.

La Observación Negativa de EPM refleja la incertidumbre aún existente sobre el cierre del sistema de desvío auxiliar del proyecto Ituango, bloqueado desde el 28 de abril de 2018, así como los sobrecostos finales asociados al mismo. La resolución de la Observación Negativa podría prolongarse más de seis meses dadas estas incertidumbres.



Las calificaciones reflejan también la estabilidad y predictibilidad relativas de los ingresos de Aguas Regionales EPM, la expectativa de un fortalecimiento de la generación de EBITDA a partir de ajustes tarifarios, crecimiento en usuarios y la mejora de los indicadores operativos de la compañía. El flujo de fondos libre (FFL) se mantendría negativo dado el ciclo de inversiones exigente y las presiones sobre el flujo de caja y posición de liquidez por costos financieros mayores. Para 2027 se proyecta un incremento en el apalancamiento de hasta un máximo de 3,9 veces (x) para el fondeo del plan de inversiones; esta proyección aún es consistente con la calificación.

¿Sabías qué los **Servidores Públicos** tenemos varias responsabilidades fundamentales frente a los **Derechos de los Ciudadanos**?



Como Servidores públicos tenemos la responsabilidad de proteger, respetar y promover los derechos de los ciudadanos, así como de trabajar en beneficio del interés público y el bienestar común.

Tenemos varias opciones para el pago de tus facturas:

1. Puedes pagar tu factura de forma fácil y segura a través de nuestro portal www.aguasregionales.com opción Trámites y servicios, allí encontraras el botón paga tu factura. También puedes hacerlo a través de la App EPM Estamos ahí, en la opción Factura Web.
2. Asimismo, puedes pagar ingresando directamente a la sucursal virtual de tu entidad bancaria o en cualquiera de nuestros centros de recaudo autorizados, teniendo en cuenta que la aplicación del pago en nuestro sistema depende del reporte de la transacción por parte de la entidad recaudadora y puede ser inmediata o tardar entre 24 y 48 horas hábiles.

Para estos métodos, debes tener a la mano, tu número de contrato que aparece en la parte superior de la factura.

Centros de recaudo presencial

Almacenes de cadena (Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax), **pago por ventanilla en entidades bancarias** (Bancolombia a la mano - corresponsal bancario -, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda - corresponsal bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular), **centros de pago** (GANA, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, Winred -CB Coofinep), **cooperativas** (Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, CoopMaceo, Coopsuya). **Aplican términos y condiciones.**

Abona a tu factura

En nuestro portal www.aguasregionales.com / Trámites y servicios, tienes disponible el abono a tu factura y paga a tu medida.

Allí podrás solicitar el abono por el valor que decidas (superior a 5 mil pesos) para pagar parte de tu factura actual o facturas anteriores pendientes de pago, si las tuvieras.

Paga a tu medida

Es el programa que te permite fraccionar la factura de los servicios públicos hasta en cinco (5) pagos durante el mes de facturación y/o hasta completar el valor total, ajustándose a la forma en la cual recibes tus ingresos.

Si tienes tus servicios suspendidos o en riesgo de ser cortados, te invitamos a realizar acuerdos de pagos de deudas en mora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, acercándote a las oficinas de atención al cliente Grupo EPM de tu municipio o llamando a la línea gratuita de atención 018000415115. **Recuerda que dentro de las cláusulas de obligación del usuario, que se encuentran dentro del Contrato de Condiciones Uniformes, está pagar oportunamente las facturas.**

¿Las conoces? Aquí te contamos quienes son



**Lida María Giraldo Vasco -
Profesional de Gestión
Humana y D.O, Urabá**



**Yudisney Londoño Henao -
Auxiliar de Procesos en Gestión
Humana y D.O, Occidente.**



**María Constanza Torres Lora -
Auxiliar de Procesos en Gestión
Humana y D.O, Occidente.**



**Erika Marcela Aguilar Ocampo-
Auxiliar de Procesos en Gestión
Humana y D.O, Urabá.**

Ellas conforman el equipo de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional en nuestra Empresa | Unas mujeres comprometidas con su trabajo que se encargan de asegurar el desarrollo integral de las personas desde su ingreso y durante su permanencia en la organización, con el fin de lograr un excelente desempeño individual y de equipo, orientando sus contribuciones hacia el logro de los objetivos de la Empresa. Asimismo, ejecutan actividades como: selección y vinculación, aprendizaje, gestión del desempeño y del desarrollo organizacional, diseño y desarrollo del modelo de gestión, mantenimiento de la estructura organizacional, administración de la nómina, prestaciones sociales y seguridad social, bienestar laboral y desvinculación del talento humano.

En Gestión Humana y Desarrollo Organizacional se trabaja en estrecha colaboración con otras áreas y procesos de la Empresa para alinear las estrategias de recursos humanos con los objetivos generales de la Organización. Asimismo, el equipo busca promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades dentro de la Empresa, garantizando un ambiente de trabajo justo y respetuoso para todos los empleados.

Gestión Humana y Desarrollo Organizacional son pilares fundamentales para el éxito de nuestra Empresa, ya que contribuyen a potenciar el talento humano, mejorar el clima laboral y alcanzar los objetivos empresariales de manera efectiva y sostenible.

Aguas Regionales EPM continúa siendo un lugar donde el talento y el esfuerzo de nuestros colaboradores son reconocidos y potenciados.

Mito VS Realidad



Mito

Aguas Regionales EPM define las tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de manera independiente.

Realidad

No definimos las tarifas de forma autónoma, estas son reguladas y reglamentadas por diferentes entidades del Estado como la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

No te dejes engañar, aclara tus dudas en nuestros canales de atención.

Sé un agente multiplicador

de las buenas noticias que tiene nuestra Empresa

¿Te has preguntado qué nos hace ser una gran empresa?

Más que nuestros proyectos, innovaciones o acciones sociales, el motor que nos hace ser grandes eres tú.



El club de **Agentes Multiplicadores** es la oportunidad para contagiar a tus conocidos del amor y orgullo por tu Empresa, nuestra Empresa.

Son muchas las buenas acciones que hacemos todos los días y algunas de ellas pasan desapercibidas, por eso te invitamos a conocerlas siguiéndonos en Facebook, Instagram, Twitter, YouTube o visitando nuestra página web, de esta manera, las podrás compartir en tus redes sociales y así muchos se unirán al latir del corazón verde.

Mi corazón es verde, ¿el tuyo también?



Aguas Regionales



www:// www.aguasregionales.com

Conmemoramos el Día de la niñez con los hijos de nuestra Gente Aguas Regionales EPM

En el marco del día de la niñez y con el objetivo de sensibilizar a los más pequeños de la casa, sobre la importancia del cuidado del medio ambiente (como práctica mundial y principio corporativo de nuestra empresa Aguas Regionales EPM), dimos apertura a un ejercicio creativo, el cual constó de un concurso que **se basó en la elaboración de un objeto con material reciclable**.

Superhéroes de la Creatividad ¡Un concurso con material reciclable que premió la imaginación!

Participantes:



Hayley Giselle Perea
Ramírez



Mateo
Nolasco Bello



Emilio
Nolasco Bello



Emiliana Andrea
Quiroga Noya



Martín Molina
Orozco



Julieta Navarro
Londoño

Categoría (Niños de 3 a 6 años)

Martín Molina Orozco

Objeto: Robotín
Edad: 5 años
Subregión: Urabá
Madre: Leydis Patricia
Orozco Díaz



Ganadores:

Categoría (Niños de 7 a 9 años)

Objeto: Honguín y Gota
Edad: 9 años
Subregión: Occidente
Madre: Yudisney
Londoño Henao

Julieta Navarro Londoño



Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los niños que participaron en el concurso. Su creatividad, dedicación y entusiasmo han sido inspiradores. Cada obra presentada ha llenado nuestros corazones de alegría y admiración.

Tips para La temporada de lluvias fuertes



▶ Mantén limpios los desagües y canaletas para evitar inundaciones.

◀ Siempre lleva contigo una sombrilla o impermeable.



▶ Conduce con precaución y reduce la velocidad en carreteras mojadas.

◀ Si vives en zonas cercanas a ríos, mantente informado sobre los pronósticos del clima y las alertas de emergencia.



▶ No camines por calles inundadas, podría haber peligros ocultos.

◀ Evita nadar o realizar actividades en ríos durante las lluvias.



Ingresos Abril



Le damos una cordial bienvenida a quien llega a Aguas Regionales EPM



Santiago Torres Jaramillo
Estudiante de Práctica, área Gestión Administrativa, Occidente



Karol Melissa Urquiza Gómez
Aprendiz Técnico, área Gestión Administrativa, Urabá



Nelson Heredia Mayo
Ayudante Operativo, área de Operaciones, Urabá



Kelly Dayana Cañaveral David
Aprendiz Técnico, área Gestión Administrativa, Urabá



Henry Hurtado Asprilla
Ayudante Operativo, área de Operaciones, Urabá



Luis Alfonso Otero Moreno
Estudiante de Práctica, área Gestión Administrativa, Urabá



Joseph Matute Molina
Aprendiz Tecnólogo, área Gestión Administrativa, Urabá



Julio Enrique Carvajal Jaramillo
Ayudante Operativo, área de Operaciones, Occidente



Hermes Ferney Tangarife Gaviria
Ayudante Operativo, área de Operaciones, Occidente



Cristian Alexander Durango Vega
Ayudante Operativo, área de Operaciones, Occidente



Wilmer Daniel Ballesteros Chaparro
Ayudante Operativo, área de Operaciones, Occidente

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!