Boletín Gotas Regionales

Enero de 2024

Índice

1 Carta del Gerente

2 Proceso de certificación en 2 Normas Sectoriales

3 Te invitamos a estar atento con el Fenómeno de El Niño

4 Éxito en el cumplimiento de metas comerciales y relacionamiento institucional destacado

5 Eventos en el marco de la Educación Ambiental |Reunión Estratégica con Corantioquia y municipios del Occidente

6 Capacitación uso de equipos autocontenidos y detectores de gases

7 Participación en el Encuentro Subregional de Alcaldes

8 6 tips de ahorro y uso eficiente del agua potable

9 No te dejes engañar con información falsa | Ingresos

Personal operativo, Urabá

Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM

"Horizontes de Éxito: Celebrando logros, forjando futuro"

Apreciados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales reciban un cordial saludo.

En este inicio de año, deseo expresar mi sincero agradecimiento por el extraordinario esfuerzo y compromiso demostrado por cada miembro del equipo de Aguas Regionales EPM durante todo el año anterior y que continúan demostrando en este nuevo año. Los invito a que busquemos la excelencia en todas nuestras actividades y que cultivemos una actitud proactiva, creativa y solidaria entre nosotros, y que nuestra cultura de trabajo en equipo siga siendo nuestro recurso más preciado.

Me place contarles que la primera semana de enero participamos activamente en el inaugural encuentro subregional de alcaldes, celebrado en el municipio de Necoclí. Este evento fue concebido como una plataforma para consolidar esfuerzos institucionales y fortalecer las relaciones entre los diversos actores del territorio. Nos unimos con determinación en la búsqueda de un desarrollo sostenible, orientado principalmente hacia la mejora significativa de la calidad de vida de los habitantes donde hacemos presencia. Nuestra participación en este espacio reafirmó nuestro compromiso con la colaboración interinstitucional y la construcción conjunta de un futuro próspero para territorio.

También les cuento, que con mucha alegría y gratitud acabamos de celebrar un hito significativo: ¡Nuestra Empresa cumplió 18 años! Durante estas casi dos décadas hemos superado desafíos, celebrado triunfos y construido relaciones sólidas, teniendo como base fundamental de nuestro actuar la responsabilidad social y ambiental y apuntando al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este cumpleaños no solo representa el tiempo transcurrido, sino también la promesa de un futuro sostenible. Nuestro propósito es seguir siendo líderes en nuestra industria, a innovar y a mantener los valores fundamentales que nos han llevado hasta aquí: responsabilidad, transparencia y calidez.

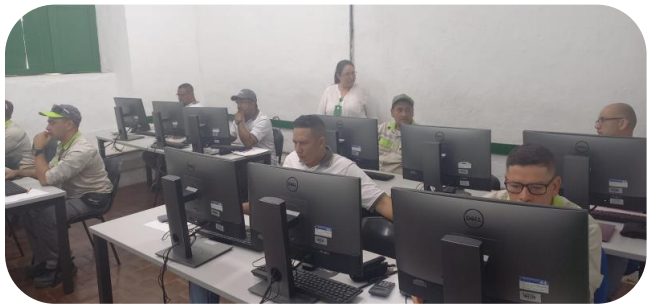
Miremos hacia adelante y con la responsabilidad que siempre hemos demostrado, me llena de entusiasmo la perspectiva de un nuevo año lleno de oportunidades. Como empresa, nos comprometemos a seguir creciendo y mejorando.

Estamos en un camino continuo hacia la excelencia, y estoy seguro de que, con su dedicación, calidez y talento, alcanzaremos metas aún más ambiciosas.

Nuestro personal operativo, finalizó con éxito el proceso de certificación en 2 Normas Sectoriales en Competencias Laborales

Es así como a finales del 2023, llevamos a cabo con 103 de nuestros colaboradores que hacen parte del equipo operativo (77 de Urabá y 26 de Occidente), el proceso de certificación en 2 Normas Sectoriales en Competencias Laborales que responden a:

280201230: Mantener redes de alcantarillado de acuerdo con procedimientos técnicos.
280201232: Mantener redes de acueducto de acuerdo con procedimientos técnicos.



El proceso de evaluación y certificación se desarrolló por parte del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, en el que se incluyó sensibilización e inducción, pruebas de conocimiento y, desempeño y producto.

Nota: los certificados de competencias laborales ya no tienen fecha de vencimiento, solo será necesario certificar el personal si se presenta algún cambio normativo en el sector productivo, o sea en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.

¡Nos capacitamos para seguir prestando los servicios de acueducto y alcantarillado con calidad, seguridad y continuidad!

¡De sueños a Realidad! Un beneficio de prioridades y gratitud por parte de nuestra Gente

Ella es nuestra compañera Cindy Johana Valoyes y en esta oportunidad nos cuenta lo siguiente: Quiero compartir con ustedes una parte de mi felicidad. Algo que en algún momento parecía tan lejano y ahora siento tan cerca. Este logro fue el resultado de un proceso de priorizaciones económicas, de momentos desafiantes, de motivaciones constantes y, a veces, de la tentación de rendirse. Sin embargo, he aprendido que Dios realiza sus maravillosas obras cuando menos las esperamos, demostrándome que todo tiene su tiempo.

La posibilidad de adquirir la vivienda de mis sueños llena mi corazón de alegría y me impulsa a seguir esforzándome al máximo para materializar este sueño familiar, esta ilusión que ahora se acerca más que nunca. Quiero expresar mi agradecimiento a Dios, a Comfenalco y a Aguas Regionales EPM, quienes fueron los actores clave que me condujeron a obtener este hermoso regalo. Hoy, junto con mi familia, podemos decir con orgullo ¡Tenemos subsidio de vivienda! Y estoy segura de que mañana diremos con igual entusiasmo ¡Tenemos casa!

Por su parte nuestro compañero Juan David Ibarra Múnera nos cuenta: “Me siento increíblemente agradecido por el subsidio para vivienda que recibí de la Caja de compensación familiar Comfenalco, porque gracias a esta iniciativa, podré acceder a tener una vivienda propia para vivir con mis hijos y mi esposa.

Este beneficio no solo alivió la carga económica, sino que también me brindó estabilidad y seguridad Tendré un lugar que puedo llamar hogar y estoy más motivado y comprometido con mi trabajo sabiendo que la Empresa valora mi bienestar más allá del ámbito laboral. Es un incentivo adicional que ha tenido un impacto positivo en mi vida y en mi conexión con la Empresa".

Aguas Regionales EPM
te invita a estar:

¡Atento con el Fenómeno de El Niño!

Es responsabilidad de todos **cuidar los bosques y las fuentes hídricas.**

No arrojes **materiales encendidos o inflamables**

Evita quemar la basura y hacer apertura de potreros a través de incendios.

No enciendas fogatas en zonas boscosas y si ves una, apágala.

No fumes en bosques ni cerca a pastizales.

Te invitamos a
cuidar nuestros bosques
y a estar **muy atento con el Fenómeno de El Niño**

Éxito en el cumplimiento de metas comerciales y relacionamiento institucional destacado

Llevamos a cabo importante cumplimiento de metas de recaudo de subsidios…

Durante el último período fiscal, en Aguas Regionales EPM hemos superado la meta establecida para el recaudo de subsidios, alcanzando un 102% con un monto total de $9.162 millones. Este éxito se ve reflejado en una eficiencia del recaudo del 109%. Además, la gestión incluyó la recuperación de cartera por intereses moratorios, sumando aproximadamente $200 millones de las vigencias 2014 a 2023.

Es relevante destacar que esta gestión nos ha permitido avanzar significativamente en la recuperación de la cartera de subsidios. En particular, subrayamos que, gracias a estas acciones, no contamos con cartera por capital de subsidios en 2013 y entre 2016 a 2022. La cartera se concentra en las vigencias 2008 a 2012 y 2014 a 2015, las cuales ya se encuentran en procesos jurídicos, como conciliaciones prejudiciales y demandas.

Reconocimiento Institucional por el Relacionamiento Eficiente

Nuestra destacada labor ha sido respaldada por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT) y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) | En respuesta a los comunicados emitidos sobre el estado de cartera de subsidios, ambos ministerios han notificado a los municipios con el cumplimiento normativo que deben tener los entes territoriales frente al pago oportuno de los subsidios para los servicios de acueducto y alcantarillado. Este respaldo institucional fortalece nuestra posición como un actor clave en el sector, comprometido con prácticas financieras responsables.

Reafirmamos nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa, el cumplimiento normativo y el servicio de calidad para nuestros clientes y comunidades a las que servimos.

En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Educación Ambiental, participamos activamente en dos eventos, gracias a la cordial invitación de CORPOURABA y Futuraseo

Parque Tomás Corpa, del Distrito de Turbo

Parque de Los Bomberos, Apartadó

Nuestra presencia se enfocó en sensibilizar a la comunidad sobre dos temas cruciales: el uso responsable de los servicios públicos y la adecuada clasificación de los residuos sólidos.

Esta colaboración representó una valiosa oportunidad para contribuir al fortalecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad, fomentando prácticas sostenibles que generan un impacto positivo en nuestro entorno.

Durante la jornada, destacamos la realización de un enriquecedor conversatorio, el cual contó con la participación destacada del director de CORPOURABA, Alexis Cuesta; además de contar con la presencia del Secretario de Medio Ambiente del Departamento y el Gerente de Servicios Públicos. Esta instancia nos permitió compartir experiencias y conocimientos, fortaleciendo la colaboración entre las entidades y promoviendo la conciencia ambiental en la comunidad.

La unión de esfuerzos entre estas entidades y la comunidad representa un paso importante hacia la construcción de un entorno más sostenible y consciente.

Llevamos a cabo reunión Estratégica con Corantioquia y municipios del Occidente Antioqueño

En la ruta del Saneamiento Básico

El pasado 30 de enero de 2024, sostuvimos importante reunión con la Corporación Ambiental Corantioquia y representantes de los municipios del Occidente Antioqueño en los cuales hacemos presencia (San Jerónimo, Sopetrán, Santa Fe de Antioquía y Olaya).

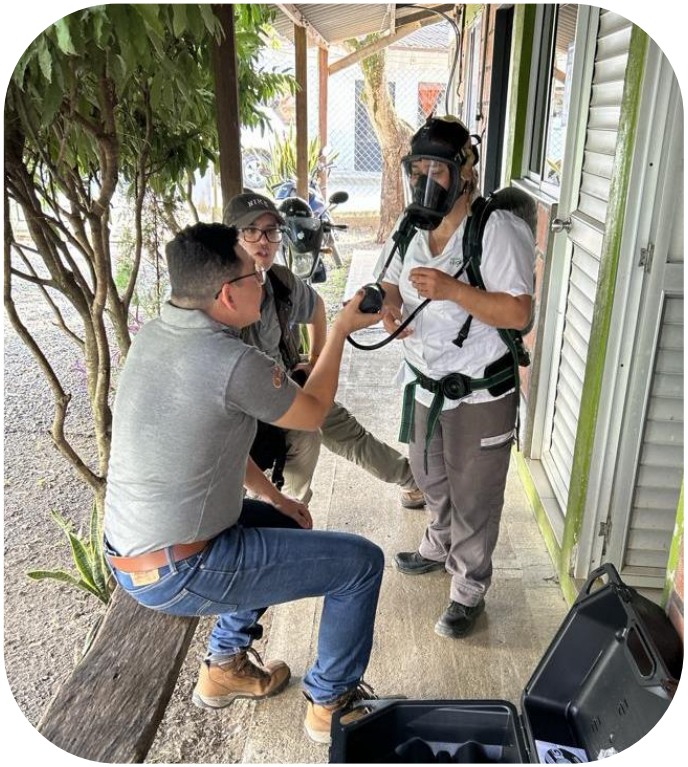
En este espacio se socializó por parte de la Autoridad Ambiental, los lineamientos normativos a seguir en cuanto a la formulación y remisión de informes de avance con relación a Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV). Asimismo, se indicó el estado en el que se encuentra cada PSMV aprobado y Permiso de Vertimiento otorgado, por la Corporación a nuestra empresa Aguas Regionales EPM.

Esto con la intención de fortalecer los procesos que permitan dar cumplimiento correspondiente a la ejecución de los programas, proyectos, actividades, metas y obligaciones establecidas en los mismos.

En Aguas Regionales EPM ratificamos nuestro compromiso con la ruta del saneamiento básico en los municipios donde operamos, poniendo de manifiesto que, continuamente avanzamos en gestiones necesarias y acercamientos con los diferentes entes, con el propósito de cumplir con las metas trazadas y responsabilidades ambientales adquiridas.

Llevamos a cabo Capacitación Integral

en el uso de equipos autocontenidos y detectores de gases Altair



Actuamos con compromiso, velando por la seguridad laboral de nuestra Gente

Durante el mes de enero llevamos a cabo con éxito el proceso de **capacitación integral con el personal operativo** ubicado en las subregiones de Urabá y Occidente, enfocado en fortalecer la seguridad y salud en el trabajo mediante la formación en el **uso de equipos autocontenidos y detectores de gases Altair.** La capacitación, realizada en colaboración con el proveedor Automatización S.A, se centró en proporcionar a los colaboradores conocimientos teóricos y prácticos esenciales para el manejo eficiente de los equipos, así como para la aplicación efectiva de protocolos de actuación, normas de seguridad y planes de contingencia.

Los equipos autocontenidos y detectores de gases Altair desempeñan un papel crucial en la respuesta a emergencias y en la realización de labores en condiciones seguras. Esta capacitación reforzó las habilidades de los colaboradores, permitiéndoles prevenir, mitigar y controlar posibles escenarios de emergencia que puedan afectar a las personas, la infraestructura y el entorno.

¡Compromiso y Alianzas! Nuestra participación destacada en el Encuentro Subregional de Alcaldes para el Desarrollo Sostenible del territorio

Durante la primera semana de enero, nos sumamos activamente al evento inaugural del encuentro subregional de alcaldes, que tuvo lugar en el municipio de Necoclí. Este encuentro fue concebido como una valiosa plataforma para consolidar esfuerzos institucionales y fortalecer las relaciones entre los diversos actores presentes en el territorio.

Nuestra participación estuvo impulsada por la determinación de contribuir al desarrollo sostenible de la región, con un enfoque prioritario en la mejora significativa de la calidad de vida de los habitantes en las áreas donde tenemos presencia. El compromiso de nuestra entidad se reflejó en la colaboración activa y en la disposición para trabajar de la mano con otras instituciones, alcaldías y actores clave en la consecución de objetivos comunes.

Este encuentro no solo sirvió como un espacio de intercambio de ideas, sino que también sentó las bases para una colaboración continua en beneficio de las comunidades locales.

Participar en este evento fue una oportunidad valiosa para compartir experiencias, perspectivas y estrategias, allanando el camino para la construcción conjunta de un futuro próspero para la región.

En Aguas Regionales EPM te contamos 6 tips de ahorro y uso eficiente del agua potable

1. Toma duchas de corta duración y cierra la llave mientras te enjabonas.

2. Utiliza un vaso con agua para cepillarte los dientes. No dejes la llave abierta.

3. Cierra el grifo mientras enjabonas los platos y las manos.

4. Utiliza la lavadora para cargas completas y evita su uso con pocas prendas.

5. Repara las tuberías y grifos que goteen en cocinas y baños.

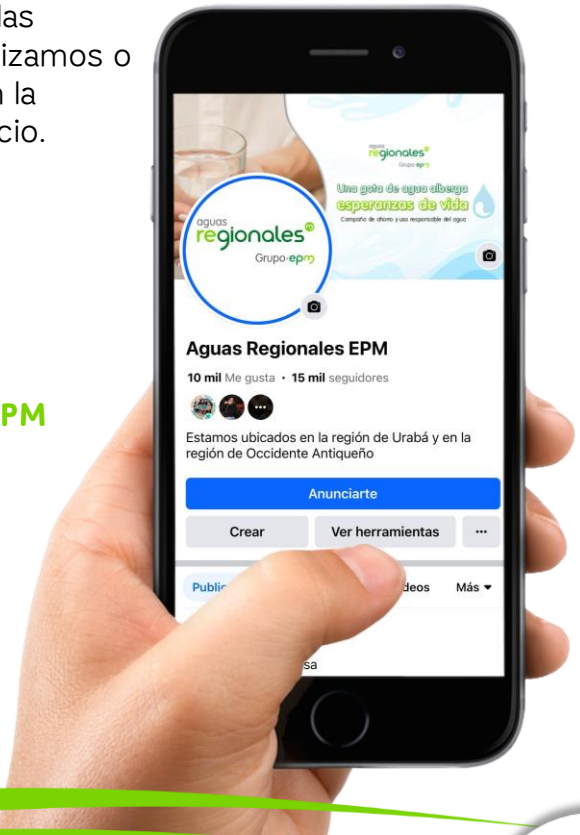
6. Recoge agua lluvia para regar jardines o lavar pisos.

¡Enseña a los niños a no desperdiciar el agua!

¡Atención!

No te dejes engañar con información falsa.

Recuerda que contamos con canales oficiales donde podrás enterarte de todas las actividades que realizamos o de las novedades en la prestación del servicio.



Búscanos en redes sociales como Aguas Regionales EPM y únete a nuestro canal de difusión

Ingresos

Enero

Le damos una cordial bienvenida a quien llega a Aguas Regionales EPM

Eiver Alexander Mosquera Velásquez
Ayudante Operativo, Operaciones, Urabá

Cristian Camilo López Lozano
Ayudante Operativo, Operaciones, Urabá

Lida María Giraldo Vasco
Profesional de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional, Urabá

Elsy Yohana Durango David
Aprendiz , Área Gestión Operativa y Comercial, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!