

Boletín Gotas Regionales

Febrero de 2024

Índice

- 1 Carta del Gerente
- 2 Fenómeno de El Niño | Ahorro del agua
- 3 Desincentivo al consumo excesivo de agua
- 4 Equipo de SST Aguas Regionales EPM
- 5 Subsidios y contribuciones - tarifa Nuevo Belén de Bajirá
- 6 Finalización de proyecto: construcción del sistema de manejo de lodos, Sopetrán
- 7 Condición para la prestación del servicio
- 8 ABC canales digitales | Proyecto bocatoma Turbo
- 9 Cuida el agua | Ingresos

Avanzamos con nuestro compromiso Ambiental y Desarrollo Comunitario

Apreciados lectores de nuestro boletín Gotas Regionales reciban un cordial saludo.

Me complace informarles algunos de los acontecimientos más destacados de este mes, que reflejan nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad ambiental, la innovación y el desarrollo comunitario.

Durante este periodo, hemos participado en varios acercamientos interinstitucionales, entre ellos, un importante diálogo con la Gobernación de Antioquia y EPM; el cual tuvo como objetivo principal, fomentar alianzas para la sostenibilidad ambiental donde hacemos presencia, acordando colaborar en acciones concretas para la reforestación, conservación de bosques, protección del agua y medidas de mitigación para el cambio climático.

Además, quiero destacar nuestra participación en la plenaria N.58 del CUEES Urabá (Comité Universidad, Empresa, Estado, Sociedad); en este evento, presentamos nuestro gran proyecto SABLE, que busca garantizar el acceso continuo al recurso hídrico en los municipios de Apartadó y Turbo. Esta iniciativa es fundamental para asegurar un servicio de calidad y con cobertura en los diferentes puntos de consumo, independientemente de las condiciones climáticas y con el caudal que requiere la demanda actual y futura; sin dejar de lado nuestra búsqueda constante de soluciones para todos los municipios donde operamos.

En línea con nuestro compromiso con criterios de sostenibilidad, me complace anunciar el lanzamiento de la primera Escuela de Líderes de este año realizada en el municipio de Chigorodó; esta estrategia está diseñada para potenciar habilidades de liderazgo, profundizar conocimientos sobre la prestación de servicios públicos domiciliarios y promover la formación de multiplicadores en sus comunidades.

Por otra parte, es de gran importancia recordar, que actividades como el balneario y demás labores de esparcimiento no autorizadas en nuestra infraestructura de captación del sistema de Apartadó, están prohibidas debido a los múltiples riesgos a los que están expuestas las personas a causa de las estructuras que se encuentran instaladas en este lugar, las cuales pueden ocasionar caídas, ahogamiento, riesgo de atascamiento en las rejillas, cortaduras y lesiones por clavados desde los pasamanos, además del riesgo en la continuidad del servicio, implicando interrupción general en todo el municipio. Pronto se estarán realizando labores de reconstrucción de la estructura que allí estaba en operación para garantizar la estabilidad de la captación.

Para finalizar, destacamos la importancia de hacer un uso eficiente y responsable del agua, al realizar un ahorro consciente del recurso y adoptar hábitos de consumo sostenibles que busquen asegurar la disponibilidad a largo plazo de agua potable para las generaciones presentes y futuras, contribuimos significativamente a la preservación del medio ambiente.



Wbeimar Garro Arias
Gerente Suplente en Aguas Regionales EPM

¿Sabías qué en Aguas Regionales EPM estamos de cara a el Fenómeno de El Niño?

Venimos afrontando este Fenómeno con medidas anticipadas para garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios.

Hemos destinado recursos e implementado acciones dedicadas al cuidado de cuencas, diariamente realizamos monitoreo y seguimiento a los caudales de las fuentes que surten nuestros sistemas para garantizar el suministro de agua.

Contamos con un Plan de Contingencia que prevé 3 momentos

Pico y Placa del agua (sectorización para la entrega de agua por redes)

Entregamos agua con carrotanque

Activamos puntos de auto llenado cuando sea necesario



Si bañarse en tiempo récord fuera un deporte olímpico.

Yo:



¿Si bañarte en menos de 3 minutos fuera un deporte olímpico también recibirías medallas? 🏆 Hacer un #UsoEficiente del agua no solo representa mayor ahorro para tu bolsillo, cuidar este recurso es vital para nuestro planeta. 💧 ¿Te le mides a bañarte en tiempo récord? ¡Ponte a prueba

3 cosas

que debes saber sobre la medida de la CRA |
Desincentivo al consumo excesivo de agua

1. Es una medida temporal que activó el Gobierno Nacional, a través de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento para desincentivar el consumo excesivo de agua potable en el sector residencial, durante **el fenómeno de El Niño**.

2. En la medida se definen tope de consumo para los hogares según su altura sobre el nivel del mar. En los municipios atendidos por Aguas Regionales EPM, **el tope mensual es de 32 mil litros de agua**.

*Aplica en zonas cuyas fuentes de agua tienen un caudal menor a la cantidad de agua que se requiere para atender la demanda.

Actualmente la medida nos aplica para los municipios de Carepa y Turbo.

3. Si en un hogar consumen más de esa cantidad de agua en un mes, entonces únicamente la cantidad que sobrepasa el tope será cobrada al doble del costo habitual, **es decir los primeros 32 m³ serán cobrados normalmente**.

¿Sabes qué hace nuestro equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo?



Juliana Andrea Jiménez Botero – Profesional SST

En esta edición, nos complace presentar al comprometido equipo que lidera nuestro proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Su principal objetivo es garantizar y fomentar un entorno laboral seguro y saludable para todos nosotros; es por esto que, el día de hoy nos cuentan sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y lo fundamental que es que cada uno de nosotros comprenda su importancia:

Este sistema se centra en prevenir lesiones y enfermedades derivadas de las condiciones laborales, mediante el desarrollo de programas y actividades que promueven la mejora continua de nuestros procesos.

De este modo, gran parte de su labor es estar constantemente activos en la identificación, evaluación e intervención de las condiciones de trabajo presentes en las diversas actividades desarrolladas por la empresa, con el fin de priorizar el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores de Aguas Regionales EPM.

También nos cuentan que este año han retomado el programa de pausas activas, las cuales tienen como objetivo proporcionar a cada uno de nosotros, un impulso de energía para continuar desempeñando las labores de manera eficiente. Sin embargo, es importante destacar que la efectividad de estas pausas depende de cómo las realicemos. Por lo tanto, es crucial ser conscientes al realizar los ejercicios.

A continuación, compartimos algunas de las pausas activas que han implementado:

- 1. Pausa de estiramiento:** se enfoca en estirar los principales grupos musculares para aliviar la tensión y mejorar la flexibilidad.
- 2. Pausa de respiración profunda:** consiste en ejercicios de respiración profunda para reducir el estrés y aumentar la concentración.
- 3. Pausa de movimientos corporales:** incluye ejercicios simples para mover el cuerpo y mejorar la circulación sanguínea.



En Aguas Regionales EPM, reiteramos nuestro compromiso con la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores. Continuaremos trabajando arduamente para garantizar un entorno laboral óptimo y promover el bienestar integral.

Entérate...

Desmante de los porcentajes de subsidios y contribuciones a la tarifa de acueducto en Nuevo Belén de Bajirá

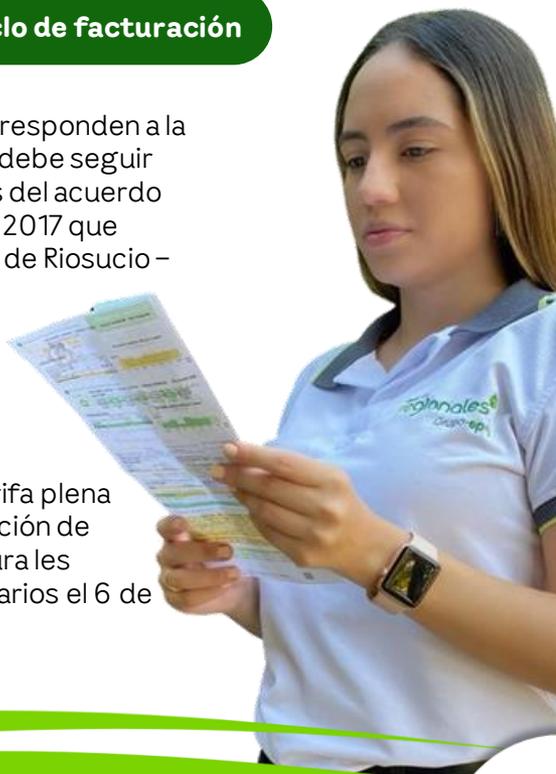
Aguas Regionales EPM informa que, debido a la segregación del municipio, actualmente **no se tiene un acuerdo que establezca los porcentajes de subsidios y contribuciones para la vigencia 2024**, dado que no ha sido elegido el Concejo Municipal.

Es por esto que

A partir de este ciclo de facturación

Los cobros reflejados corresponden a la tarifa plena, ya que no se debe seguir aplicando los porcentajes del acuerdo N°008 del 28 de mayo de 2017 que corresponde al municipio de Riosucio – Chocó.

Nota: La aplicación de tarifa plena será a partir de la facturación de febrero ciclo 123. La factura les estaría llegando a los usuarios el 6 de marzo 2024.



¿Cómo se verá reflejado en la factura?

El desmante de los porcentajes de subsidios a los usuarios de Nuevo Belén de Bajirá

Ejemplo caso usuario de estrato 1 con aplicación del porcentaje de subsidios del 70%:

Lectura actual	-	Lectura anterior	=	consumo
300	-	293	=	7 m3
Valores Facturados	m3	X	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo	7		2,117.51	\$ 14,822.57
Cargo fijo				7,510.37
Subsidio -				- 15,633.06
Total Acueducto				\$ 6,699.88

Ejemplo caso usuario de estrato 1 con desmante del porcentaje de subsidios del 70%:

Lectura actual	-	Lectura anterior	=	consumo
300	-	293	=	7 m3
Valores Facturados	m3	X	Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo	7		2,117.51	\$ 14,822.57
Cargo fijo				7,510.37
Subsidio -				
Total Acueducto				\$ 22,332.94

Finalizamos con éxito...

la construcción del sistema de manejo de lodos y sus obras complementarias, en la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de **Sopetrán**

Con el fin de garantizar el óptimo proceso del manejo de los lodos resultantes del lavado y purgas de las unidades encargadas de la producción del agua potable del municipio de Sopetrán y con ello, reducir el sedimento descargado a la fuente hídrica aguas abajo, además de mejorar la operatividad y dar cumplimiento a la normativa regida bajo la resolución 0330 del 2017 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en lo que refiere al manejo de los lodos producido en dichas plantas, **el pasado 27 de febrero de 2024** finalizamos el proyecto que dio lugar a la construcción del sistema y sus obras complementarias, en la Planta de Producción de Agua Potable (PPAP) del municipio de Sopetrán, ubicada en el sector el Guayabal.

Este proyecto contempló la construcción de un pozo de bombeo de lodos, un tanque de homogenización de lodos y el suministro e instalación del filtro de prensa para el tratamiento definitivo del lodo residual del proceso de producción de agua potable.

La obra fue realizada con recursos propios por un valor de \$2'486.888.776,54 por medio del contrato CO-2023-052, ejecutado por el contratista INGEADE S.A.S.



¡En Aguas Regionales EPM generamos valor para las personas y los territorios y avanzamos con criterios de sostenibilidad!

¿Sabías qué contar con un **tanque de almacenamiento de agua** con los elementos que permitan disponer de un volumen de almacenamiento, es una de las **condiciones para la prestación del servicio de acueducto?**

Aplica para viviendas, hospitales, establecimientos educativos, centros comerciales y, en general, lugares de concentración pública.

De acuerdo con la **norma técnica colombiana NTC 1500 (Código Colombiano de Fontanería) vigente**, el usuario deberá contar con un tanque de almacenamiento de agua con los elementos que permitan disponer de un volumen de almacenamiento que supla sus necesidades, en concordancia con el **Decreto 1077 de 2015** o normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.

Para estos efectos se recomiendan las siguientes especificaciones:

- El tanque debe disponer de un volumen de almacenamiento **que supla sus necesidades durante por lo menos un (1) día sin servicio** y debe estar en un lugar de fácil acceso.
- Para hospitales, establecimientos educativos, centros comerciales y, en general, lugares de concentración pública, **la capacidad de almacenamiento deberá permitir suplir las necesidades por un término de cuarenta y ocho (48) horas sin servicio.**
- Los beneficiarios del servicio deben velar por la calidad del agua almacenada, el mantenimiento y el lavado de tanques.

Conoce los demás requisitos de acceso a los servicios en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) ubicado en:

www.aguasregionales.com



A B C para utilizar

nuestros canales digitales



A

¿Tienes claro qué trámite quieres hacer?

Pagar tu factura, abonar o hacer una petición.

B

Mira cuál de nuestros canales digitales es el mejor para tu necesidad.

C

Comienza a usarlo, desde cualquier lugar, sin salir de casa.

#SomosParteDeTi



Iniciamos la ejecución del proyecto...

"Optimización de bocatoma y construcción de obras de protección de talud en el distrito de Turbo"

Dando cumplimiento a nuestro Plan de Inversiones y con el propósito de mejorar la infraestructura y aumentar su vida útil con reformas en el sistema, el pasado 1 de febrero de 2024, dimos inicio a esta obra civil que comprende la intervención sobre el talud (inclinación del paramento del terreno) que se encuentra entre el cauce del río y la infraestructura de la captación; este proyecto generará mejores condiciones en la estabilidad del talud y reducirá el riesgo de deslizamientos de tierra, que producen afectaciones sobre la infraestructura de la bocatoma y de la aducción. La protección del talud se realizará mediante unos gaviones (sistema de contención), consistentes en una caja de forma prismática rectangular, rellena de piedra.

Asimismo, se llevará a cabo la instalación de tubería en polietileno de alta densidad de 355MM PE100 PN10, Porta brida y Codo, pasarelas, pasamanos y la adecuación de una caseta que facilite las labores operativas.

Las obras serán realizadas por medio del contrato CO-2024-002, con recursos propios, por un valor de \$1.349.809.497,99 y ejecutadas por el contratista Rodrigo Lenis S.A.S. Tenemos estimado que el periodo de duración sea de aproximadamente 6 meses, a partir de la fecha de la orden de inicio.



Perfilación del talud remanente producto de la socavación (derrumbes causados por el agua).

Gaviones (sistema de contención).

Si no cuidamos el agua desde ahora, poder disfrutarla será parte de la historia.

No podemos darnos el lujo de esperar. ¡Todos tenemos un papel que desempeñar!

La lucha contra el cambio climático comienza por ti

Cuida el agua

¡Contamos contigo!



Ingresos

Febrero

Le damos una cordial bienvenida a quien llega a Aguas Regionales EPM



Ely Johana Nieto Londoño

Aprendiz Comercial, área Gestión Operativa y Comercial, Occidente



Yerson Ferney Góez Naranjo

Ayudante Operativo, área Gestión Operativa y Comercial, Occidente



Lina Marcela Quiceno Borja

Operador de Planta, Operaciones, Occidente



Carlos Manuel Jiménez González

Aprendiz de TI, área Gestión Administrativa, Urabá



Juan Esteban Borja Ocampo

Aprendiz Financiero, área Gestión Administrativa, Urabá

También, expresamos nuestros mejores deseos para quienes nos compartieron su talento y disposición

¡Éxitos en sus nuevos retos!